

## Supersalud intensifica auditorías en Cali tras reportes de demoras en la entrega oportuna de medicamentos

**Cali, mayo 7 de 2026.**

La Superintendencia Nacional de Salud instaló en Cali una inspección de verificación rápida a gestores farmacéuticos, en el marco del Plan de Choque de Medicamentos, con el propósito de revisar directamente los tiempos de entrega de medicamentos y las barreras que hoy afectan a los usuarios del sistema de salud.

Durante la jornada liderada por el Superintendente de Salud, Daniel Quintero Calle, la Supersalud visitó gestores farmacéuticos y puntos de dispensación de medicamentos en Cali, donde encontró casos de usuarios a quienes les reportaban medicamentos pendientes pese a que estos sí estaban disponibles en inventario.

*“Lo que encontramos es que a muchas personas les dicen que no están las medicinas y cuando vamos al stock encontramos que sí están. Por eso esta Superintendencia viene a hacer una inspección, vigilancia y control real tanto a las EPS como a los gestores farmacéuticos y prestadores”, afirmó el Superintendente.*

Durante las verificaciones también se identificaron fallas en el manejo de plataformas y medicamentos que no aparecían registrados en los sistemas, situación que estaría generando retrasos. En ese sentido, la entidad advirtió que mantendrá seguimiento permanente a los compromisos adquiridos y aplicará las medidas administrativas correspondientes en caso de incumplimientos.

## Protocolo especial de seguimiento y atención

Durante el recorrido también se escucharon directamente los casos de usuarios y cuidadores, entre ellos, al colectivo 5 de mayo, conformado por familias de pacientes con enfermedades huérfanas, raras y oncológicas, quienes expusieron dificultades relacionadas con interrupciones de tratamientos, negación de servicios y retrasos en la entrega de medicamentos. “Nos han pedido un protocolo, un mecanismo rápido de atención. Lo estamos construyendo. Nos hemos comprometido, en los meses que vienen, de forma semanal, quincenal y mensual, a darles solución no solo a sus casos, sino a crear un protocolo que le sirva a todo el país”, indicó Daniel Quintero.

En paralelo, la Supersalud adelanta seguimiento a los procesos de pago de EPS a prestadores y proveedores de salud. *“Ayer tuvimos una reunión de cerca de seis horas con Nueva EPS, donde estuvimos revisando precisamente cómo están esos protocolos de pago y las deudas que tienen con diferentes proveedores. Como he dicho, muchas de esas deudas no son, a veces, por falta de plata, sino porque no se han automatizado los sistemas”*, afirmó.

## Panorama en el Valle del Cauca

El Valle del Cauca registra 16.356 reclamaciones en salud abiertas, de las cuales 7.403 corresponden a Cali. La negación de medicamentos, las demoras en la asignación de citas y la falta de oportunidad en la atención continúan siendo las principales causas de reclamación de los usuarios. Solo en medicamentos se reportan 4.947 reclamaciones en el departamento y 2.411 en Cali.

### **SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD**

**Página web Supersalud:** [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co)

**Redes sociales Supersalud:**

**X:** @Supersalud - <https://x.com/Supersalud>

**Instagram:** @Supersalud - <https://www.instagram.com/supersalud>

**Facebook:** Supersalud - <https://www.facebook.com/supersalud>

**YouTube:** @supersaludcomunica - <https://youtube.com/@supersaludcomunica>

**TikTok:** <https://www.tiktok.com/@supersaludcol>

**Línea Gratuita Nacional:** 018000 513 700

**CP-OCEII-041**