

## Supersalud evidenció medicamentos almacenados mientras usuarios esperaban por atención en Bucaramanga

**Bucaramanga, 14 de mayo de 2026.**

El Superintendente Nacional de Salud, Daniel Quintero Calle, encabezó este jueves una jornada de inspección a gestores farmacéuticos en Bucaramanga, donde la Supersalud evidenció medicamentos almacenados mientras usuarios denunciaban retrasos y dificultades para acceder a sus tratamientos.

Según explicó el funcionario, durante los recorridos varios pacientes manifestaron que llevaban semanas e incluso meses esperando la entrega de medicamentos y que muchos debían llegar desde la madrugada para intentar conseguir atención.

Quintero Calle señaló que, tras ingresar a un punto de dispensación del gestor farmacéutico Cafam, los equipos de la Superintendencia encontraron medicamentos e insumos disponibles. *“Le dicen a la gente que no están los medicamentos y cuando entramos encontramos que sí están, incluso almacenados en cajas. A algunos pacientes les decían que no había pañales y había pañales hasta el techo”,* afirmó.

El Superintendente también aseguró que la inspección evidenció cambios inmediatos en la atención. *“Cuando llegamos había cinco o seis personas*

*atendiendo y ahora están funcionando los 20 cubículos. No puede ser que solo reaccionen cuando hay vigilancia de la autoridad”, señaló.*

Finalmente, anunció que la Supersalud prepara nuevas medidas para reforzar el control sobre gestores farmacéuticos y evitar barreras en la entrega de medicamentos, especialmente en casos de pacientes prioritarios y menores de edad.

## **SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD**

**Página web Supersalud:** [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co)

**Redes sociales Supersalud:**

**X:** @Supersalud - <https://x.com/Supersalud>

**Instagram:** @Supersalud - <https://www.instagram.com/supersalud>

**Facebook:** Supersalud - <https://www.facebook.com/supersalud>

**YouTube:** @supersaludcomunica - <https://youtube.com/@supersaludcomunica>

**TikTok:** <https://www.tiktok.com/@supersaludcol>

**Línea Gratuita Nacional:** 018000 513 700

**CP-OCEII-048**