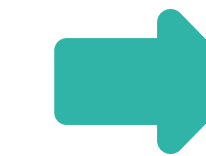
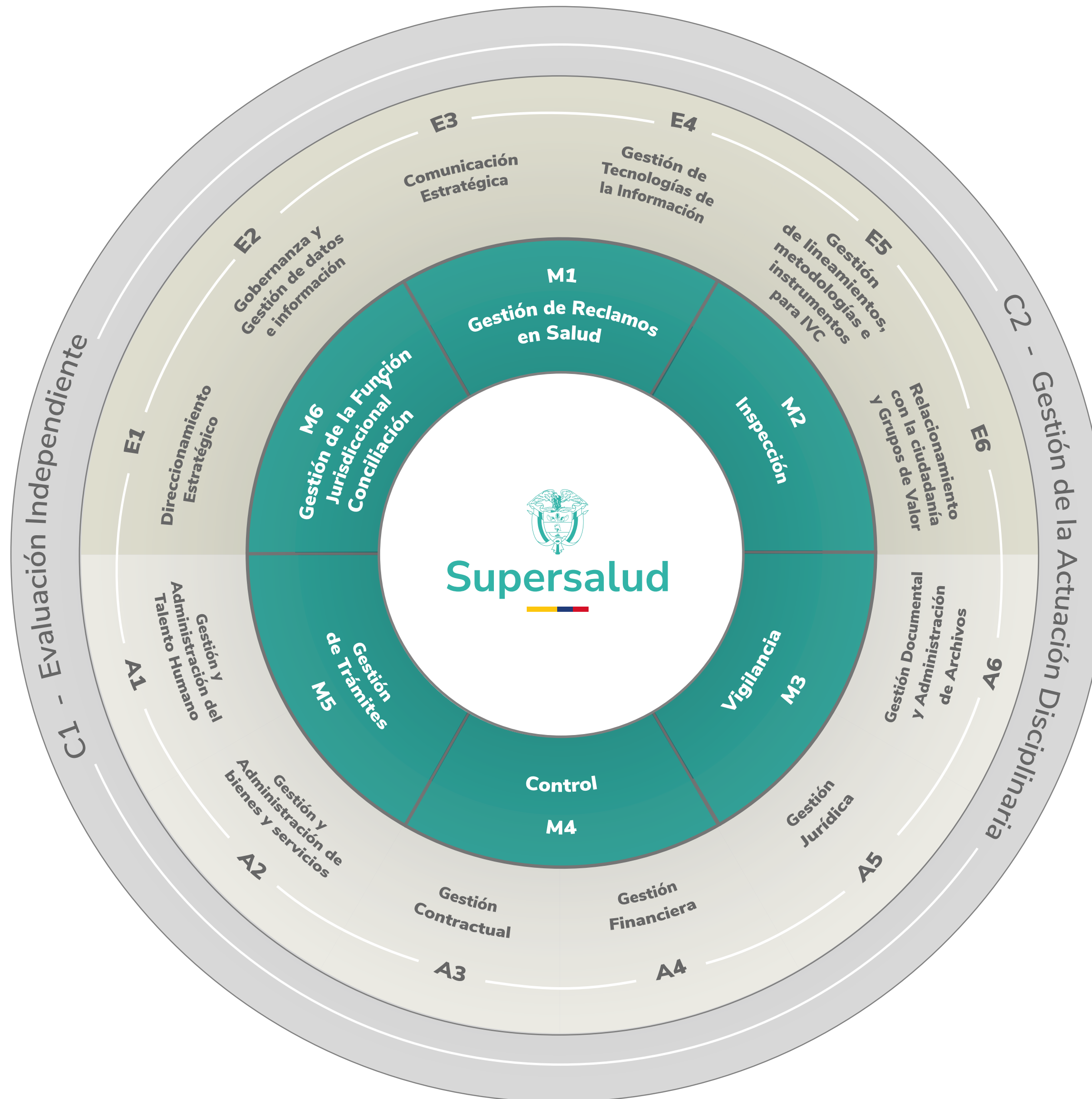


MAPA DE PROCESOS

Entradas

- Normatividad aplicable
- Lineamientos y metas de país, sectoriales e internacionales en materia de salud
- Necesidades y expectativas de los usuarios en salud
 - Requerimientos entes de control y demás entidades de gobierno
- Reclamos, demandas y tutelas en salud
- Solicitudes de conciliaciones extrajudiciales en derecho
- Alertas y riesgos en el derecho a la salud y en la administración de los recursos
- Solicitudes de trámites por parte de los vigilados



Salidas

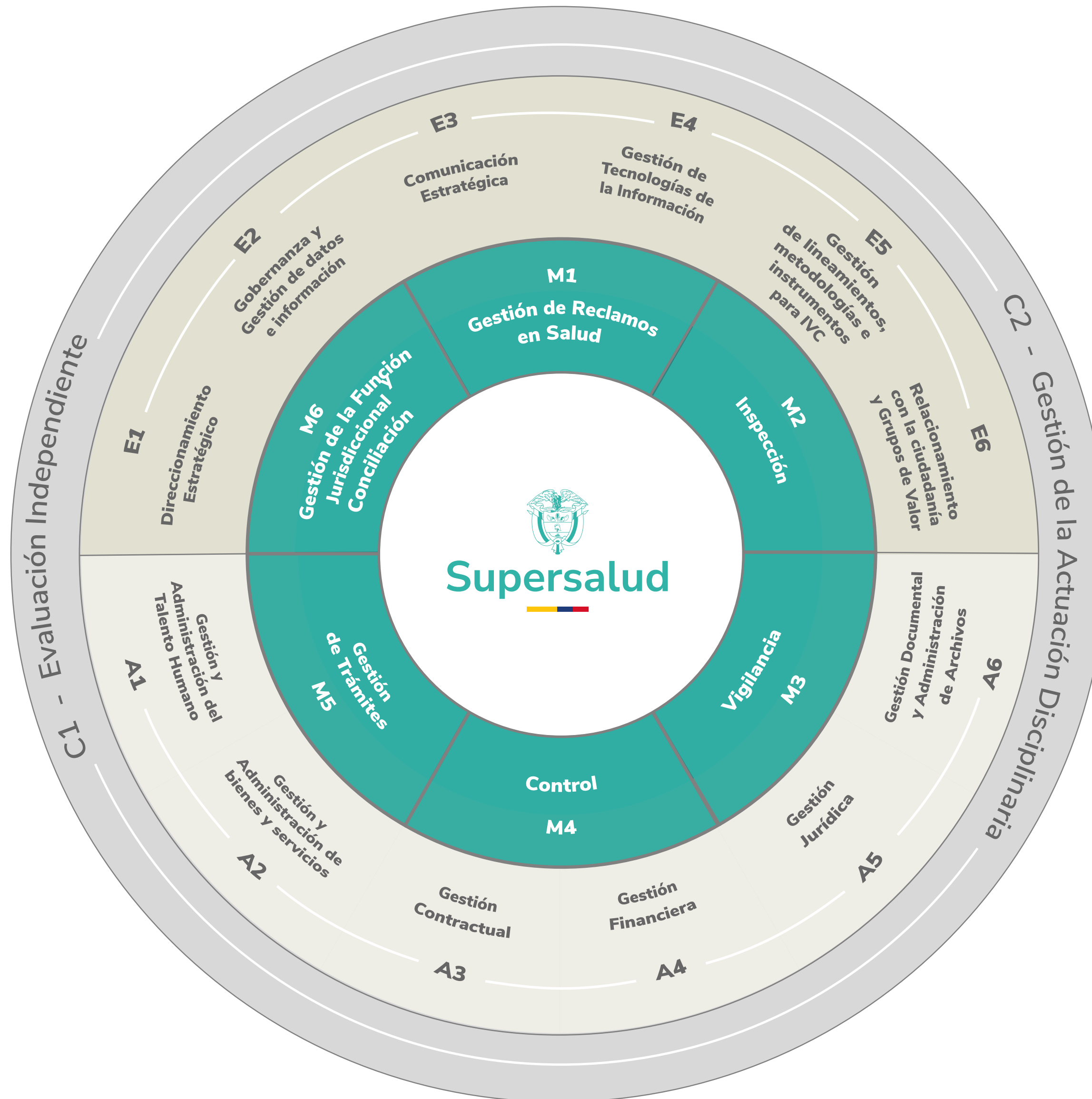
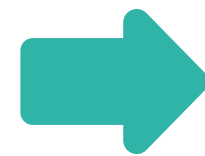
- Acciones e informes de inspección, vigilancia y control
- Directrices, lineamientos y actos administrativos a los sujetos vigilados
- Medidas especiales, cautelares, sanitaria de seguridad, órdenes y sanciones
- Fallos en derecho y acuerdos conciliatorios
- Respuestas a requerimientos de entes de control y entidades de gobierno
- Atención a los reclamos, demandas y tutelas en salud
 - Acciones de participación implementadas
 - Trámites gestionados
- Traslados por competencia a entes de control e investigación
- Información y datos del Sistema de Salud

- M Procesos Misionales
- E Procesos Estratégicos
- A Procesos de Apoyo
- C Control y Evaluación

MAPA DE PROCESOS

Entradas

- Normatividad aplicable
- Lineamientos y metas de país, sectoriales e internacionales en materia de salud
- Necesidades y expectativas de los usuarios en salud
 - Requerimientos entes de control y demás entidades de gobierno
- Reclamos, demandas y tutelas en salud
- Solicitudes de conciliaciones extrajudiciales en derecho
- Alertas y riesgos en el derecho a la salud y en la administración de los recursos
- Solicitudes de trámites por parte de los vigilados



- M** Procesos Misionales
- E** Procesos Estratégicos
- A** Procesos de Apoyo
- C** Control y Evaluación

Salidas



- Acciones e informes de inspección, vigilancia y control
- Directrices, lineamientos y actos administrativos a los sujetos vigilados
- Medidas especiales, cautelares, sanitaria de seguridad, órdenes y sanciones
- Fallos en derecho y acuerdos conciliatorios
- Respuestas a requerimientos de entes de control y entidades de gobierno
- Atención a los reclamos, demandas y tutelas en salud
 - Acciones de participación implementadas
 - Trámites gestionados
- Traslados por competencia a entes de control e investigación
- Información y datos del Sistema de Salud