

Nombre de la entidad:

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Sector administrativo:

SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

Departamento:

Bogotá D.C

Municipio:

BOGOTÁ

Orden:

NACIONAL

Año vigencia:

2025

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo jefe planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones			
Único	238	Registro de interventores y liquidadores o contralores de la Superintendencia Nacional de Salud	Inscrito	En la actualidad, la Superintendencia Nacional de Salud gestiona el trámite utilizando formatos desactualizados que no reflejan adecuadamente la dinámica de la gestión de agentes especiales. Además, a raíz de los recientes ajustes normativos, se hace imprescindible actualizar los formatos, mediante la incorporación, creación y/o eliminación de los mismos, dentro del Sistema Integrado de Gestión de la entidad. Esta actualización garantizará que los formatos estén alineados con las nuevas normativas y contribuirá a mejorar la eficiencia en la gestión de los agentes.	Se incluye la eliminación de formatos redundantes, así como la creación de un único formulario dinámico, adaptable y alineado con el nuevo marco jurídico, según el tipo de agente (interventor, liquidador, contralor). Este formulario permitirá la digitalización y validación automática de datos en tiempo real, agilizando el proceso y reduciendo la intervención manual. Además, se plantea la automatización parcial del trámite mediante una plataforma digital, lo que optimizará la eficiencia y rapidez del proceso. También se desarrollarán formatos de ayuda interna que contribuirán a mejorar los controles y la supervisión del proceso.	La creación de un único formulario dinámico y adaptable facilita la interacción del ciudadano con el trámite, reduciendo la complejidad y la carga administrativa, además Esta modernización también facilita la transición hacia medios digitales, permitiendo a los ciudadanos realizar sus gestiones sin desplazamientos, desde cualquier lugar, mejorando significativamente su experiencia con la entidad.	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	04/03/2025	12/12/2025	15/10/2025	Dirección de Innovación y Desarrollo, Delegada para Prestadores de Servicios de Salud, Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud y Oficina de Liquidaciones		Sí	100	Se diseño y aplico encuesta de satisfacción para el tramite RILCO, la cual fue dirigida a los aspirantes al trámite, donde se les indago sobre la interacción en el funcionamiento del aplicativo, al momento de cargar los requisitos del trámite.			Sí	Respondió	Pregunta	Observación
																				Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	La entidad celebró el contrato N. 091 de 2025 con la Universidad Nacional de Colombia, con el objeto estructurar el proceso que permita fortalecer y actualizar el registro de Agentes Interventores, Liquidadores y Contralores - RILCO, a partir de un plan de trabajo previamente planificado.
																				Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	La mejora fue implementada permitiendo llevar a cabo convocatoria 2025 para inscripción, realización de pruebas y consolidación de listas de Agentes Interventores, Liquidadores y Contralores.
																				Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	El trámite fue actualizado.
																				Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se emprendieron gestiones de socialización como los son la emisión del ABC RILCO publicado en portal del trámite, Banner en página web de la entidad, Podcast- Live, comunicaciones internas y publicidad del proceso en las redes sociales institucionales.
																				Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	El usuario recibió la mejora al llevarse a cabo la convocatoria 2025, obteniendo como resultado el Registro de Interventores y Liquidadores o Contralores de la Superintendencia Nacional de Salud.
																				No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	
Único	238	Registro de interventores y liquidadores o contralores de la Superintendencia Nacional de Salud	Inscrito	Actualmente el trámite se está gestionando a través de un proceso desactualizado que no reflejan adecuadamente la dinámica de la gestión de agentes especiales. Además, debido a los recientes ajustes normativos, se hace imprescindible actualizar y ajustar los procesos diagramados dentro del Sistema Integrado de Gestión de la entidad, para asegurar su alineación con las nuevas normativas y mejorar la eficiencia en la gestión de los agentes.	Las mejoras propuestas incluyen el rediseño integral del flujo del trámite, con el objetivo de optimizar cada una de sus etapas, lo que permitirá agilizar el proceso, hecho esto se llevará a cabo una capacitación exhaustiva al personal responsable, con el fin de asegurar una correcta implementación del nuevo procedimiento y el uso adecuado de la herramienta digital.	Ajustar el proceso dentro del Sistema Integrado de Gestión permitirá al ciudadano acceder a un trámite más ágil, claro y eficiente, con tiempos de respuesta reducidos, requisitos simplificados y una atención más oportuna. Además, al contar con procedimientos alineados al marco normativo vigente, se fortalece la transparencia y trazabilidad del trámite, generando mayor confianza en la gestión institucional. Esta modernización también facilita la transición hacia medios digitales, permitiendo a los ciudadanos realizar sus gestiones sin desplazamientos, desde cualquier lugar, mejorando significativamente su experiencia con la entidad.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	04/03/2025	12/12/2025		Dirección de Innovación y Desarrollo, Delegada para Prestadores de Servicios de Salud, Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud y Oficina de Liquidaciones		Sí	190	Se indagó sobre las capacitaciones, ellas se adelantaron a través de medios digitales y los documentos usados, se encuentran publicados en el portal del trámite.			Sí	Respondió	Pregunta	Observación
																				Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	La entidad celebró el contrato N. 091 de 2025 con la Universidad Nacional de Colombia, con el objeto estructurar el proceso que permitió fortalecer y actualizar el registro de Agentes Interventores, Liquidadores y Contralores - RILCO.
																				Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	La mejora fue implementada permitiendo llevar a cabo convocatoria 2025 para inscripción, realización de pruebas y consolidación de listas de Agentes Interventores, Liquidadores y Contralores.
																				Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	El trámite fue actualizado.
																				Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se emprendieron gestiones de socialización como los son la emisión del ABC RILCO publicado en portal del trámite, Banner en página web de la entidad, Podcast- Live, comunicaciones internas y publicidad del proceso en las redes sociales institucionales.
																				Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	El usuario recibió la mejora al llevarse a cabo la convocatoria 2025, obteniendo como resultado el Registro de interventores y liquidadores o contralores de la Superintendencia Nacional de Salud.
																				No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	