

 Supersalud	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

Formato RLFT05 acta de evento

LUGAR:	Centro Educativo - en el Municipio Yali (Antioquia)
FECHA:	04/10/2025 – 7:00 a.m. a 4:00 pm.
NOMBRE DEL EVENTO:	Jornada de Atención al Usuario
MODALIDAD:	Presencial

PROPÓSITO DEL EVENTO: Establecer un espacio de interacción entre los usuarios del SGSSS y las entidades que cumplen funciones de aseguramiento en salud a lo largo del territorio nacional.

Mediante esta estrategia que se adelanta de manera presencial en los municipios de Colombia, se crean espacios de interacción entre los usuarios del SGSSS y las entidades que cumplen funciones de aseguramiento en salud a lo largo del territorio nacional, con el objetivo de eliminar las barreras en la prestación de los servicios de salud para garantizar el acceso oportuno a este derecho fundamental.

Las Jornadas de Atención al Usuario constituyen uno de los escenarios diseñados por la Supersalud para garantizar los derechos en salud, así como fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y promover el control social en salud.

DESARROLLO DEL EVENTO:

Para el desarrollo de la Actividad Jornada de Atención, programada para el día sábado 04 de octubre de 2025, en las instalaciones de la Unidad Deportiva TAHAMÍES en el Municipio de Yalí - Antioquia, previamente se solicitó el acompañamiento de la Directora de la Regional Andina, la secretaria de Salud Departamental, Secretaria de Salud Municipal mediante, comunicación escrita, La Regional manifestó que no enviaría personal por temas de seguridad y tiempo para elaborar la comisión.

A las 700 a.m., una vez se verificaron con antelación las condiciones logísticas y operativas del lugar para el adecuado desarrollo de la actividad.

Se realizó presentación del grupo interno de trabajo, las servidoras de la Dirección de Atención al Usuario y Promoción de la Participación Ciudadana Sandra Piedad Cáceres Jiménez, Olga Lucia Acosta, y Gladys Manrique Espíndola del Nivel Central la Superintendencia Nacional de Salud.

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

Se procedió a dar instrucciones de la metodología para realizar la Jornada de la siguiente manera:

Asistieron a la Jornada de Atención al Usuario las EAPB Nueva EPS, Coosalud, Fomag, Savia Salud y la ESES Hospital de la Misericordia y Hospital San Rafael de Yolombo.

La EPS Coosalud cuenta con 560 afiliados en el municipio de Yalí, durante la jornada no se presentó ninguna reclamación.

Hicieron presencia a la actividad 43 personas del municipio de los cuales 25 mujeres y 18 hombres.

Se recibieron 25 reclamaciones, de las cuales 22 fueron atendidas y gestionadas satisfactoriamente y 3 quedaron en proceso. Efectividad de la Jornada 88%.

Del desarrollo de la Jornada de Atención en Salud, se concluye que no se presentó mayor afluencia de usuarios, porque en general de acuerdo a información recibida de parte de la comunidad que hizo presencia manifiestan que cuentan con buena accesibilidad y oportunidad en la prestación de servicios de salud en el municipio. El municipio cuenta con Hospital de II nivel asequible y cercano, con sede principal en el municipio de Yolombo y realiza constantes brigadas de salud, actividades extramurales con asistencia de médicos especialistas.

Por otra parte, la concentración de asistencia estaba en el evento Festival al Compaz de lo Público, programa de los Firmantes de Paz. Es importante resaltar que por factor económico, ubicación geográfica y alto costo del transporte público ya que implica varios trasbordos con un valor de \$ 80.000 a 90.000 por persona para trasladarse a participar de la actividad. Es por ello que la ciudadanía realiza su desplazamiento al municipio de Yalí el día domingo porque hay mayor cobertura de transporte y es el día de mercado, aprovechando para hacer las diligencias durante el día.

Es importante tener en cuenta que se confirma con las EPS canales de atención virtuales y medios telefónicos para generar trámites de salud que requieren en la zona rural; no obstante, hay personas que no cuentan con estos medios tecnológicos y realizan dichos trámites a través de terceros como familiares, líderes, asociación de usuarios entre otros.

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023



Proyecto: Sandra Piedad Cáceres Jimenez GIT
 Olga Lucia Acosta GIT
 Gladys Manrique Espíndola GIT

Revisó: Martha Lucia Sierra
 Aprobó: Martha Lucia Sierra