

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
		VERSIÓN	1
	ACTA DE EVENTO	FECHA	28/04/2023

Formato RLFT05 acta de evento

LUGAR:	HOTEL DORADO LA 70, ubicado en el Bulevar Libertadores de América 70 # 44b – 66
FECHA:	05/11/2025
NOMBRE DEL EVENTO:	Capacitación Presencial: Derechos, Deberes y Participación en Salud
MODALIDAD	Presencial

PROPÓSITO DEL EVENTO: Desarrollar estrategias de capacitación dirigidas a usuarios, organizaciones sociales del sector y vigilados que promueven y defienden los derechos de los usuarios como una forma de divulgar la normatividad relacionada con la garantía del derecho a la participación social en salud y el acceso a los servicios de salud.

DESARROLLO DEL EVENTO:

En cumplimiento de su misión institucional, la Superintendencia Nacional de Salud, a través de la Dirección de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana, llevó a cabo una jornada de capacitación presencial sobre Derechos, Deberes y Participación en Salud con los líderes, lideresas, veedores en salud, representantes de asociaciones, referentes de participación y usuarios del SGSSS de Medellín (Antioquia), el día 05 de noviembre de 2025.

La jornada contó con la participación de 141 personas, de las cuales 54 fueron hombres y 87 mujeres, incluyendo líderes y lideresas sociales, veedores en salud, representantes de asociaciones de usuarios, funcionarios de IPS y de EPS y usuarios en general. Esta diversidad de asistentes permitió un diálogo enriquecedor y una apropiación colectiva de los temas abordados, fortaleciendo el ejercicio del control social y la participación en el sistema de salud.

La jornada contó con la siguiente agenda:

Hora	Actividad
08:30 a.m. – 09:00 a.m.	REGISTRO E INGRESO AL AUDITORIO

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

Hora	Actividad
09:00 a.m. – 09:15 a.m.	SALUDO E INSTALACIÓN SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
09:45 a.m. – 10:00 a.m.	ATENCIÓN HUMANIZADA Y TRATO DIGNO EN SALUD PROFESOR RENÉ ABELLO
10:00 a.m. – 10:45 a.m.	LIDERAZGO, VOCERÍA Y COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA LA PARTICIPACIÓN DRA. EMILCE GARZÓN
10:45 a.m. – 11:00 a.m.	TOMA DE REFRIGERIO
11:00 a.m. – 11:45 a.m.	CONFORMACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE ASOCIACIONES DE USUARIOS DRA. LUZ ÁNGELA CUERVO
11:45 a.m. – 12:30 p.m.	ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL PARA EL CONTROL SOCIAL DRA. ISABELLA PATRICIA HOYOS
12:30 p.m. – 01:00 p.m.	CONCLUSIONES Y CIERRE SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Durante la jornada cada capacitador abordó con destreza los siguientes temas:

- Atención humanizada y trato digno en salud
- Liderazgo, vocería y comunicación asertiva para la participación
- Conformación y fortalecimiento de asociaciones de usuarios
- Articulación institucional para el control social

Y al cierre de las intervenciones se dio un espacio para que las y los asistentes elevaran ampliaciones, percepciones y consultas ante los capacitadores, quienes resolvieron las inquietudes finales. De otro lado, las situaciones particulares de barreras en el acceso a salud que pudieran manifestar los usuarios fueron recibidas como reclamaciones por parte de la Supersalud para su debida radicación, gestión y seguimiento.

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

Así, también, una vez terminado el espacio de formación se remitió vía correo electrónico las memorias (presentaciones PowerPoint) de la sesión, para conocimiento, estudio y réplica de todos los asistentes.

CONCLUSIONES/OBSERVACIONES:

La jornada permitió a los participantes fortalecer su conocimiento específico y desarrollar habilidades para el ejercicio del liderazgo efectivo en el territorio, así como el adecuado relacionamiento con todos los actores del sistema, incluyendo la Supersalud; reconociendo la importancia de conocer los pilares de su ejercicio de veedores y estrategias para fortalecer los mecanismos de participación ciudadana, como herramienta para garantizar la calidad en la atención, exigir el cumplimiento de las obligaciones institucionales y contribuir al mejoramiento del sistema.

Asimismo, se valoró el conocimiento de los canales de atención de la Supersalud, tanto virtuales como presenciales, lo que permitirá a los ciudadanos ejercer con mayor eficacia sus derechos mediante peticiones, quejas, reclamos y denuncias. La jornada también motivó a los participantes a fortalecer o conformar instancias de participación colectiva, como asociaciones de usuarios, comités de ética y veedurías en salud.

Finalmente, se concluyó que este tipo de espacios formativos son fundamentales para empoderar a la comunidad, promover el control social y fomentar una cultura de corresponsabilidad en salud. Los participantes manifestaron su interés en replicar lo aprendido en sus entornos y continuar participando activamente en procesos institucionales y comunitarios.

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023



Elaboró: Maryuri Castaño
 Revisó: Martha Sierra
 Aprobó: Martha Sierra