

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

LUGAR:	Bogotá D.C. Localidad de Tunjuelito
FECHA:	07/11/2025
HORA:	7:30 am – 4:00 pm
NOMBRE DEL EVENTO:	Socialización y divulgación oferta institucional en el marco de la Política de Servicio al Ciudadano.
MODALIDAD	Presencial

PROPÓSITO DEL EVENTO: La Feria “A Tu Servicio”, en cabeza de la Alcaldía Mayor de Bogotá y la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía tiene como propósito llevar los servicios y trámites a toda la ciudadanía, poniendo a su disposición toda la oferta institucional con las que cuentan las diferentes entidades del orden Distrital y Nacional, generando espacios de encuentro con la ciudadanía.

DESARROLLO DEL EVENTO: El evento da apertura siendo las 08:00 am, para esta ocasión ubicado en la Plazoleta del Centro Comercial Ciudad Tunal de la localidad de Tunjuelito. En donde como Superintendencia Nacional de Salud se hace presencia con la oferta institucional.

- I. Acciones que integren y articulen la oferta institucional (Trámites y servicios de la Superintendencia Nacional de Salud)

En el cubículo asignado a la Superintendencia Nacional de Salud compartido con la secretaria Distrital de Salud se llevó a cabo el espacio de socialización de la oferta institucional, con el objetivo de acercar los trámites, servicios que dispone la entidad.

Este espacio contó con la participación de 56 ciudadanos y ciudadanas de manera simultánea se orientó a la ciudadanía en general con entrega de

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

información relacionada con la Feria a Tu Servicio, así como recepción de PQRD y acceso a trámites de la Supersalud a través de los diferentes canales de atención:

Actividad	Interacciones Número de Personas
Entrega de Información	56
Recibir PQRD	41
Total	97

Como parte de la recolección de información ciudadana, se generó la siguiente caracterización de la población asistente a los espacios descritos anteriormente:

Grupo Poblacional	Número de Personas
Niños-niñas	0
Jóvenes	2
Adultos (29-59)	3
Adultos mayores (+60)	29
Indígena	1
Persona en habitabilidad de calle	0
Hombres	16
Mujeres	40
Persona cuidadora	15
Persona con discapacidad	7
Población con orientación sexual diversa	0
Población NARP	0

II. Recepción de PQRS

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

A continuación, se relaciona el número de radicados recibidos en la Feria a Tu Servicio:

No	RADICADO	FECHA
1	20259300427150002	07/11/2025
2	20259300427150422	07/11/2025
3	20259300427150942	07/11/2025
4	20259300427193642	07/11/2025
5	20259300427193832	07/11/2025
6	20259300427194002	07/11/2025
7	20259300427194202	07/11/2025
8	20259300427195172	07/11/2025

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

9	20259300427195262	07/11/2025
10	20259300427195372	07/11/2025
11	20259300427195642	07/11/2025
12	20259300427195772	07/11/2025
13	20259300427197612	07/11/2025
14	20259300427197782	07/11/2025
15	20259300427198462	07/11/2025
16	20259300427198812	07/11/2025
17	20259300427199132	07/11/2025
18	20259300427199312	07/11/2025

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

19	20259300427199692	07/11/2025
20	20259300427199942	07/11/2025
21	20259300427202972	07/11/2025
22	20259300427203262	07/11/2025
23	20259300427203752	07/11/2025
24	20259300427204132	07/11/2025
25	20259300427204462	07/11/2025
26	20259300427211632	07/11/2025
27	20259300427211952	07/11/2025
28	20259300427212592	07/11/2025

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

29	20259300427212882	07/11/2025
30	20259300427228852	07/11/2025
31	20259300427229382	07/11/2025
32	20259300427229822	07/11/2025
33	20259300427230382	07/11/2025
34	20259300427230972	07/11/2025
35	20259300427237632	07/11/2025
36	20259300427238212	07/11/2025
37	20259300427238772	07/11/2025
38	20259300427239882	07/11/2025

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

39	20259300427240722	07/11/2025
40	20259300427241062	07/11/2025
41	20259300427241602	07/11/2025

CONCLUSIONES/OBSERVACIONES:

De acuerdo con el comunicado de cierre de la Feria, gracias al trabajo articulado entre el Distrito, la Alcaldía Local de Tunjuelito, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, la jornada de 'Feria A Tu Servicio' llegó a la Localidad de Tunjuelito, a la Plazoleta del Centro Comercial Ciudad Tunal. Acercando a la comunidad a más de 200 trámites y servicios.

La comunidad de los barrios de la localidad de Tunjuelito accedió a programas y servicios gratuitos ofrecidos por más de 80 entidades distritales, nacionales, empresas privadas y organizaciones comunitarias.

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR		CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO		VERSIÓN	1
			FECHA	28/04/2023



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

DILIGENCIAMIENTO DEL FORMATO DE LA SECRETARIA DE LA ALCALDÍA MAYOR SOBRE NUESTRA GESTIÓN REALIZADA.

BOGOTÁ	PROCESO	Gobierno Abierto y Relacionamiento con la Ciudadanía	CÓDIGO	4222000-FT-1265
	PROCEDIMIENTO	Administración del modelo multicanal de relacionamiento con la Ciudadanía	VERSIÓN	02
	NOMBRE DEL DOCUMENTO	Consolidado de interacciones - Feria de Servicio a la Ciudadanía	PÁGINA	1 de 1

Nombre Entidad:	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
Lugar:	BOGOTÁ, D.C. / TONTIVEUTO / CC. CIUDAD TUNAL
Fecha:	07 de NOVIEMBRE DE 2023

Actividad Realizada	Número de Interacciones	Observaciones
Capacitar	0	
Entregar información	0	
Trámites	0	
PQRS	105	
Otras Actividades	0	
Total:		

En los recuadros señale únicamente el número de las personas atendidas por grupo poblacional.

Niños, niñas (0-17)	6	Jóvenes (18-28)	4	Adultos (29-59)	11	Personas mayores (+60)	18	Personas con discapacidad	7
Población con orientación sexual e identidad de género diversas	0	Mujeres	40	Hombres	16	Indígenas	1	Población Negra, afrocolombiana, raizal y palenquera	0
Migrantes	2	Otro	0	¿Cuál? _____					

Responsable de entrega por parte de la entidad participante: GLADYS MANRIQUE ESPÍNDOLA
ROBERTH MILLAN BEYES

Espacio exclusivo de la Secretaría General	
Nombre de funcionario que recibe:	_____
Hora de entrega:	_____

Cra. 8 No. 10-65
Código postal 111711
Tel: +57 (601) 381 5000
www.secretariageneral.gov.co
Info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA GENERAL

Elaboró y proyectó: Gladys Manrique Espíndola