

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

LUGAR:	Bogotá D.C. Localidad de Engativá
FECHA:	19/09/2025
HORA:	08:00 am – 4:30 pm
NOMBRE DEL EVENTO:	Socialización y divulgación oferta institucional en el Marco de la Política de Servicio al Ciudadano.
MODALIDAD	Presencial

PROPÓSITO DEL EVENTO: La Feria “A Tu Servicio”, en cabeza de la Alcaldía Mayor de Bogotá y la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía tiene como propósito llevar los servicios y trámites a toda la ciudadanía, poniendo a su disposición toda la oferta institucional con las que cuentan las diferentes entidades del orden Distrital y Nacional, generando espacios de encuentro con la ciudadanía.

DESARROLLO DEL EVENTO: El evento da apertura siendo las 08:00 am, para esta ocasión ubicado en la Parque Luis Carlos Galán Sarmiento de la Localidad de Engativá, la Superintendencia Nacional de Salud hace presencia con su oferta institucional.

- I. Acciones que integren y articulen la oferta institucional (Trámites y servicios de la Superintendencia Nacional de Salud)

En el cubículo asignado a la Superintendencia Nacional de Salud compartido con la secretaria Distrital de Salud se llevó a cabo el espacio de socialización de la oferta institucional, con el objetivo de acercar los trámites, servicios que dispone la entidad.

Este espacio contó con la participación de 69 ciudadanos y ciudadanas de manera simultánea se orientó a la ciudadanía en general con entrega de

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

información relacionada con la Feria a Tu Servicio, así como recepción de PQRD y acceso a trámites de la Supersalud a través de los diferentes canales de atención:

Actividad	Interacciones Número de Personas
Entrega de Información	45
Recibir PQRD	24
Total	69

Como parte de la recolección de información ciudadana, se generó la siguiente caracterización de la población asistente a los espacios descritos anteriormente:

Grupo Poblacional	Número de Personas
Niños-niñas	0
Jóvenes	5
Adultos (29-59)	18
Adultos mayores (+60)	13
Indígena	0
Persona en habitabilidad de calle	0
Hombres	7
Mujeres	29
Persona cuidadora	9
Persona con discapacidad	4
Población con orientación sexual diversa	0
Población NARP	8

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

II. Recepción de PQRS

A continuación, se relaciona el número de radicados recibidos en la Feria a Tu Servicio:

No	RADICADO	FECHA
1	20259300422368362	19/09/2025
2	20259300422367962	19/09/2025
3	20259300422367282	19/09/2025
4	20259300422366632	19/09/2025
5	20259300422365622	19/09/2025
6	20259300422365032	19/09/2025
7	20259300422364452	19/09/2025

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

8	20259300422363992	19/09/2025
9	20259300422363282	19/09/2025
10	20259300422362712	19/09/2025
11	20259300422361932	19/09/2025
12	20259300422361342	19/09/2025
13	20259300422360682	19/09/2025
14	20259300422360042	19/09/2025
15	20259300422359322	19/09/2025
16	20259300422358622	19/09/2025
17	20259300422357212	19/09/2025

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

18	20259300422353002	19/09/2025
19	20259300422352412	19/09/2025
20	20259300422351912	19/09/2025
21	20259300422350712	19/09/2025
22	20259300422350292	19/09/2025
23	20259300422349852	19/09/2025
24	20259300422348482	19/09/2025
25	20259300422369102	19/09/2025

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

CONCLUSIONES/OBSERVACIONES:

De acuerdo con el comunicado de cierre de la feria, gracias al trabajo articulado entre el Distrito, la Alcaldía Local de Santa Fe, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, la jornada de 'Feria A Tu Servicio' llegó a la Localidad de Engativá, al Parque Luis Carlos Galán Sarmiento. Acercando a la comunidad a más de 5.443 interacciones ciudadanas reflejadas en requerimientos- trámites y servicios.

La comunidad del Barrio accedió a programas y servicios gratuitos ofrecidos por 63 entidades distritales, nacionales, empresas privadas y organizaciones comunitarias. Que acercaron su oferta institucional a la comunidad. Para lo cual fueron habilitadas más de 20 rutas de trámites, servicios y programas

Según la Secretaría de la Alcaldía Mayor de Bogotá, a través de las ferias realizadas durante el 2025, Con este SuperCADE Móvil, se han atendido 57. 531 requerimientos ciudadanos directamente en los territorios. Y se calcula un ahorro de \$ 62.693.667 por parte de la ciudadanía con relación a: transportes, tiempos de desplazamientos, y servicios gratuitos como cortes de cabello.

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

