

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

Formato RLFT05 acta de evento

LUGAR:	Alcaldía Municipal (Sede San Juan) Auditorio, Tercer Piso. Cra. 11# 19-55.
FECHA:	04 de febrero de 2026 – 3:00 p.m. a 05:00 pm.
NOMBRE DEL EVENTO:	Jornada de Capacitación en Mecanismos de Participación Social en Salud dirigida a los habitantes del municipio de Sahagún.
MODALIDAD:	Presencial

1. PROPÓSITO DEL EVENTO:

Promover estrategias de capacitación dirigidas a usuarios, veedores ciudadanos, organizaciones sociales del sector, vigilados y funcionarios públicos que promueven y defienden los derechos de los usuarios del SGSSS, como una forma de divulgar la normatividad relacionada con la garantía del derecho a la participación social en salud y el acceso a los servicios de salud.

2. DESARROLLO DEL EVENTO:

Atendiendo la invitación de la ESSE y la secretaría de salud del municipio de Sahagún (Córdoba), para realizar capacitación y Jornada de Atención al Usuario durante los días 4 y 5 de febrero de 2026, se adelantó una jornada de capacitación en *“Mecanismos de Participación Ciudadana Social en Salud”*, en la Alcaldía Municipal (Sede San Juan) Auditorio, Tercer Piso, Cra. 11# 19-55, horario de 3:00 p.m. a 05:00 pm.

Siendo las 3:00 p.m., una vez se verificaron con antelación las condiciones logísticas y operativas del lugar para el adecuado desarrollo de la jornada de capacitación y divulgación, la profesional especializada, Olga Lucia Acosta, adscrita al Grupo Interno de Trabajo de Atención a la Ciudadanía y Promoción de la Participación Ciudadana de la Dirección de Servicio al Ciudadano de la Delegatura de Protección al Usuario, inició con una presentación general de la misión de esta entidad en materia de Inspección, Vigilancia y Control del SGSSS, enfatizando en los propósitos de la Delegatura de Protección al Usuario y específicamente de la Dirección de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana en lo que atañe a *“Diseñar, dirigir y fomentar estrategias de promoción de la participación ciudadana y el ejercicio del control social en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, incluidos los regímenes especiales y exceptuados en salud”*, función que se realiza a través de estrategias como los espacios de

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

capacitación dirigidos a usuarios, organizaciones sociales del sector y vigilados como una forma de divulgar la normatividad relacionada con la garantía del derecho a la participación social en salud y el acceso a los servicios de salud.

Posteriormente, con apoyo de una presentación en power point se expuso el marco constitucional y legal del Derecho a la Participación Ciudadana y los propósitos del Control Social en Salud haciendo especial acento en la Parte 10 del Decreto 780 de 2016 que desarrolla el contenido de las formas y mecanismos de dicha participación:

1. Alianzas o Asociaciones de Usuarios
2. Comités de Participación Comunitaria - COPACOS
3. Comités de Ética Hospitalaria
4. Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud
5. Veedurías Ciudadanas en Salud
6. Servicio de Atención a la Comunidad -SAC-
7. Sistema de Atención a los Usuarios -SIAU-
8. La Rendición de Cuentas

Se finaliza el ejercicio de exposición pedagógica con la presentación de conceptos de qué son las PQRD, el paso a paso del proceso a seguir ante una vulneración de derechos en salud y los canales de atención de la Superintendencia Nacional de Salud.

Entre las intervenciones de los participantes se destaca:

- No se conocen con el nivel de detalle expuesto, los mecanismos de participación y control social que permiten a la ciudadanía y especialmente a la población afiliada al SGSSS, ejercer una labor de vigilancia sobre la gestión de las EPS, IPS, las farmacias y las secretarías de salud.
- No hay asistencia a los comités de los COPACOS por parte del Director de la ESE municipal, como la normatividad actual lo expone, envía una delegada.

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

- Los canales de comunicación y resolución de las PQR por parte de la Supersalud y las EAPB con presencia en Sahagún, no están al alcance de poblaciones vulnerables como los son personas con discapacidad visual, adultos mayores, comunidades rurales, que no cuentan con el conocimiento y tecnologías, así como las habilidades para gestionar desde las redes sociales.

La jornada de capacitación finalizó a las 5:00 p.m.

3. ASISTENCIA:

Revisado el formato (código RLFT14) de “Caracterización de la Ciudadanía y Grupos de Valor” se evidencia que participaron de la jornada de capacitación, cuarenta y cinco (45) personas, de las cuales catorce (14) personas fueron hombres y treinta y uno (31) personas fueron mujeres.

4. ENCUESTA:

Se realizaron siete (7) encuestas correspondientes al formato (código RLFT13)

5. CONCLUSIONES/OBSERVACIONES:

- Se evidencia que los líderes y líderesas tienen canales de comunicación oportunos y abiertos con la secretaria de salud municipal.
- Se requiere la presencia del Director de la ESE, acorde a la normatividad actual, en los comités de los mecanismos de participación social en salud donde es obligatoria su presencia (COPACOS).
- Se evidencia que los asistentes tienen conocimientos generales en mecanismos de participación social en salud, se logró resolver dudas de conformación y funcionamiento de estos.

REGISTRO FOTOGRÁFICO:

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023



Elaboró: Roberth M. Millán Reyes / Olga Lucia Acosta