

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

Formato RLFT05 acta de evento

LUGAR:	Parque central de Fosca Cundinamarca
FECHA:	09/02/2026 – 9:00 a.m. a 1:00 pm.
NOMBRE DEL EVENTO:	Jornada de Atención en Salud
MODALIDAD:	Presencial

PROPÓSITO DEL EVENTO: Establecer un espacio de interacción entre los usuarios del SGSSS y las entidades que cumplen funciones de aseguramiento en salud para eliminar las barreras en la prestación de dichos servicios y garantizar el acceso oportuno a este derecho fundamental.

DESARROLLO DEL EVENTO:

Confirmaron de manera oportuna algunas de las EAPB e hicieron presencia en la jornada las siguientes:

1. NUEVA EPS. (4 delegados/as).
2. DIRECCIÓN DE SANIDAD DE POLICÍA NACIONAL (1 delegados/as)
3. FAMISANAR EPS S.A.S (2 delegados/as)
4. FOMAG. (1 delegados/as).

Así mismo asisten funcionarios de la alcaldía con Gestores de Convivencia y de la inspección de policía de la

Siendo las 8:00 a.m., una vez se verificaron con antelación las condiciones logísticas y operativas del lugar para el adecuado desarrollo de la jornada de atención a los usuarios de los servicios de salud, la servidora y líder de la jornada la profesional Olga Lucia Acosta con el apoyo de la profesional Lina Marcela Cedano del Grupo Interno de Trabajo de Atención a la Ciudadanía y Promoción de la Participación Ciudadana de la Dirección de Servicio al Ciudadano de la Delegatura de Protección al Usuario; en articulación con la funcionaria Erika Rodríguez de la Secretaria de Salud Municipal.

Para el desarrollo de la Jornada de Atención a los Usuarios de los servicios de salud, programada para el día 30 de enero de 2026, en las instalaciones del parque central de Fosca– en el Departamento Cundinamarca, previamente se había realizado contacto con la profesional de salud para temas logísticos y en especial la convocatoria de la jornada, realizando por parte de la Superintendencia llamadas a líderes que aparecen en la pagina de la alcaldía, envío de correos y mensajes de texto a los datos que registran en la entidad como personas con requerimientos desde el 2024 al 2025.

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

Análisis del desarrollo de la jornada

La ciudadanía se presenta desde las 8am. a pesar de que la jornada era a las 9am. sin embargo por temas del espacio y los enceres requeridos la jornada inicia según lo programado y no antes, esto además teniendo en cuenta que la ciudadanía aprovechó el momento para la realización de otros tramites que tenían pendientes lo que no generó inconvenientes ni molestias en la comunidad.

Se da inicio formal con las indicaciones generales a las EAPB asistentes frente a la atención, la resolutiveidad, la calidad de los datos reportados y la comunicación con las personas o entidades que permitan dar respuesta positiva en la jornada; siendo así se da inicio a la atención de las personas desde las 9am. a la 1pm. sin novedades específicas y dentro de la normalidad de la jornada.

El total de asistentes en la jornada fue de 84 personas de las cuales 22 corresponden a hombres y 62 mujeres. El total de atenciones en la jornada fue de 81 con una resolutiveidad del 74,1% casos gestionados por las EAPB en la jornada, quedando pendiente por resolver el 25,9% que corresponden en su mayoría a pendientes de medicamentos y algunas citas con especialistas.

La EPS Nueva EPS recibió 390 reclamaciones, de las cuales 260 fueron solucionadas y de los 130 restantes quedaron pendientes por temas de medicamentos y citas con especialistas, por ello se realiza un acta con esta EAPB para el respectivo seguimiento que se realizará el viernes 6 de febrero para conocer la resolutiveidad de estos pendientes.

La EAPB con mayor porcentaje de requerimientos por parte de los usuarios fue FAMISANAR con el 43,2% del total de la jornada ya que atendieron 35 casos, pero solo se presentaron 2 casos pendientes por seguimiento por parte del ente territorial.

La segunda EAPB con mayor número de casos fue Nueva EPS con 34 atenciones de las cuales solo 15 fueron resueltas, los demás casos fueron por temas de medicamentos pendientes por entregar y dos acciones de tutela donde el funcionario remite a la respectiva área. Se realiza acta junto con la Secretaria de Salud para el respectivo seguimiento.

En este municipio se observó un alto número de personas con diagnóstico de Diabetes Mellitus, con el agravante que no cuentan con el medicamento indispensable para su bienestar, por ello se toman los respectivos requerimientos para su radicación.

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR		CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO		VERSIÓN	1
			FECHA	28/04/2023

CONCLUSIONES/OBSERVACIONES:

- Es importante tener en cuenta que la asistencia fue representativa en comparación con años anteriores, considerando que se debió al compromiso de la Secretaría de Salud y a la vez la convocatoria por parte de la Supersalud a través de diferentes sistemas de comunicación, teniendo en cuenta el listado de PQRSD del 2024 y 2025 que tiene la super salud como canal dispuesto a la ciudadanía, donde el registro fue un numero mayor a 96 casos y a quienes se les convocó en su totalidad.

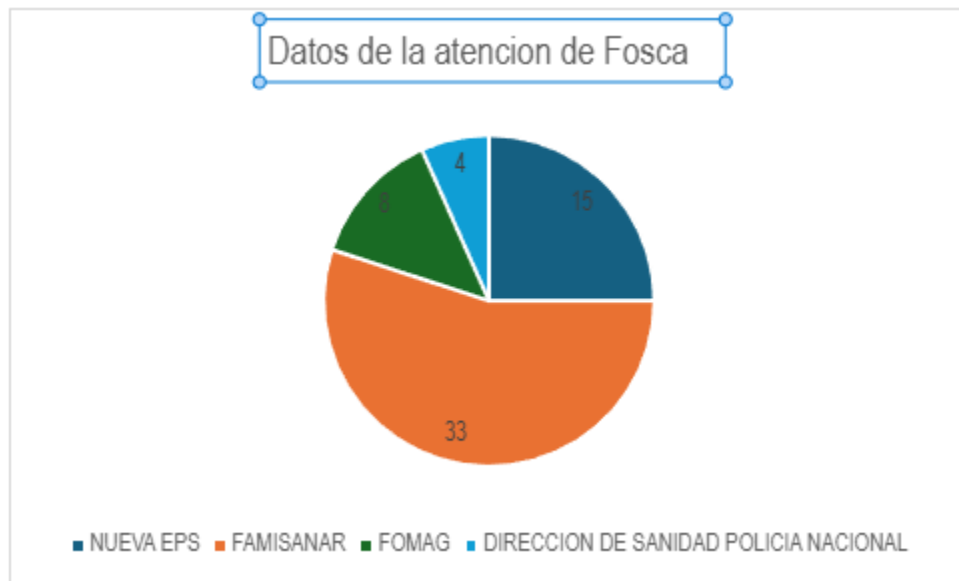
pet_nombres	pet_celular	pet_mail	luder_n	afec_n	afec_celular	afec_n	afec_d	afec_mail	ent_atl	radical
Pasta Ray	3213992174	pinerosjmensa@gmail.com	NO	LUIS EDU	3213992174	FOSEA	CUNDINAMARCA	pinerosjmensa@gmail.com	COMPENSA	PQR-202
ELSH REYES GASTAN	3224462264	ylastar09@hotmail.com	NO	ROBERTO	3224462264	FOSEA	CUNDINAMARCA	ylastar09@hotmail.com	FAMISAN	PQR-202
FRANVI YINETH REY PARDÓ	3213242487	frangutierrez038@gmail.com	NO	AXEL SAM	3213242487	FOSEA	CUNDINAMARCA	frangutierrez038@gmail.com	NOUEVA	ERRPQR-202
ELVIA YOLANDA GARAY MORALES	3213654636	patroniwa@gmail.com		ELVIA YOL	3213654636	FOSEA	CUNDINAMARCA	patroniwa@gmail.com	FAMISAN	PQR-202
BERTHA LILIA CASTRO CASTRO	3203762665	CLAUDIAHOPE89@gmail.com		BERTHA L	3203762665	FOSEA	CUNDINAMARCA	CLAUDIAHOPE89@gmail.com	NOUEVA	ERRPQR-202
CLAUDIA QUEVEDO BARBOSA	3136456335	esperanza1818@hotmail.com		CLAUDIA	3136456335	FOSEA	CUNDINAMARCA	esperanza1818@hotmail.com	FAMISAN	PQR-202
DANIEL ARTURO MORALES RIVEROS	3132262050	dacetrinosiles1950@gmail.com	NO	YOHIN AL	3132262050	FOSEA	CUNDINAMARCA	dacetrinosiles1950@gmail.com	NOUEVA	ERRPQR-202
ZULMA NATALIA RODRIGUEZ HERRERA	3205412578	seijaspostbasicos@gmail.com	NO	DIEMER H	32132380411	FOSEA	CUNDINAMARCA	seijaspostbasicos@gmail.com	FAMISAN	PQR-202
BLANCA RUBIELA CASTRO BARBOSA	3133684715	castrobarbosarubielacastibela@gmail.com		DANNA Y	3133684715	FOSEA	CUNDINAMARCA	castrobarbosarubielacastibela@gmail.com	FAMISAN	PQR-202
EDNA JULIETTE VIGORA SAQUERO	3136460370	Camila.arianav@gmail.com	NO	UNIEL AR	3218735627	FOSEA	CUNDINAMARCA	Camila.arianav@gmail.com	NOUEVA	ERRPQR-202
ROSÁ IRENE REY QUEVEDO	3105842364	caufosca2019@gmail.com		ROSÁ IRE	3105842364	FOSEA	CUNDINAMARCA	caufosca2019@gmail.com	NOUEVA	ERRPQR-202
EVER ALEXANDER ROJAS BUSTOS	3213444876	psoliceh1702@gmail.com		EVER ALI	3213444876	FOSEA	CUNDINAMARCA	psoliceh1702@gmail.com	NOUEVA	ERRPQR-202
ANA LILIANA CASTRO BARBOSA	3136759051	arecastro49@gmail.com	NO	DIANA AN	3136759051	FOSEA	CUNDINAMARCA	arecastro49@gmail.com	NOUEVA	ERRPQR-202
SEVERA HERNANDEZ GARCIA	3502896688	karimeparafita1315@gmail.com		SEVERA H	3502896688	FOSEA	CUNDINAMARCA	karimeparafita1315@gmail.com	FAMISAN	PQR-202
JOSE ANICADIO GARAY QUEVEDO	3226079964	ackardaman7@gmail.com		JOSE ARC	3226079964	FOSEA	CUNDINAMARCA	ackardaman7@gmail.com	NOUEVA	ERRPQR-202
NIDIA ESMERALDA RIVEROS BARBOSA	3105621890			NIDIA ESM	3105621890	FOSEA	CUNDINAMARCA		NOUEVA	ERRPQR-202
MARIA DE JESUS REY DE REY	3118110122	fernandadaprieto@gmail.com		MARIA DE	3118110122	FOSEA	CUNDINAMARCA	fernandadaprieto@gmail.com	NOUEVA	ERRPQR-202
RODRIGO HERNAN RIVEROS CUERVO	3205059423	asesoriamorientales2021@gmail.com		RODRIGO	3205059423	FOSEA	CUNDINAMARCA	asesoriamorientales2021@gmail.com	NOUEVA	ERRPQR-202

- Esta ciudad representa una población significativa siendo un lugar principal de comercio y turismo acorde al censo del DANE 2005 sin actualizar al 2025 según el cuadro siguiente:



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

3. A la jornada de atención al usuario en Fosca– Cundinamarca en el parque principal – el reporte grafico que se presenta es el siguiente:



4. La estadística que se relaciona a continuación es el reporte del total de atenciones realizadas por cada EAPB, discriminado por casos resueltos y pendientes de cada uno, siendo la información que se observa a continuación:

Jornada de Atención en Salud Fosca / Cundinamarca 09-02-2026			
HOMBRES	22		84
MUJERES	62		
EAPB	SOLUCIONADAS	116	TOTAL
NUEVA EPS	15	19	34
FAMISANAR	33	2	35
FOMAG	8	0	8
DIRECCION DE SANIDAD POLICIA NACIONAL	4	0	4
Subtotal	60	21	81

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

Elaboró: Olga Lucia Acosta Camacho – GIT para la Atención a la Ciudadanía y Promoción de la Participación Ciudadana
Lina Marcela Cenado - GIT para la Atención a la Ciudadanía y Promoción de la Participación Ciudadana