

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

Formato RLFT05 acta de evento

LUGAR:	Biblioteca Municipal
FECHA:	06/02/2026– 8:00 a.m. a 11:00 am.
NOMBRE DEL EVENTO:	Capacitación Presencial: Ataco - Tolima
MODALIDAD:	Presencial

PROPÓSITO DEL EVENTO:

Desarrollar estrategias de capacitación dirigidas a usuarios, organizaciones sociales del sector y vigilados que promueven y defienden los derechos de los usuarios como una forma de divulgar la normatividad relacionada con la garantía del derecho a la participación social en salud y el acceso a los servicios de salud

DESARROLLO DEL EVENTO:

En cumplimiento de su misión institucional, la Superintendencia Nacional de Salud, a través de la Dirección de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana, llevó a cabo una jornada de capacitación presencial para brindar herramientas a los usuarios del sistema de seguridad social en salud para conocer, conformar y fortalecer las asociaciones de usuarios, promoviendo su participación activa en la defensa del derecho a la salud, para residentes en el municipio de Ataco-Tolima y sus alrededores, el día 06 de febrero de 2026. El evento tuvo como propósito fortalecer el conocimiento de los representantes de asociaciones y usuarios, se abordó temas tales como humanización, liderazgo, control social en la prestación de servicios de salud.

La jornada contó con la participación de 54 asistentes, de las cuales 46 fueron mujeres correspondientes al 85% de los asistentes y 8 fueron hombres correspondientes al 15% restante de la asistencia, incluyendo líderes y lideresas sociales, veedores en salud y comunidad en general, representantes de asociaciones de usuarios, funcionarios y usuarios en general. Esta diversidad de asistentes permitió un diálogo enriquecedor y una apropiación colectiva de los temas abordados, fortaleciendo el ejercicio del control social y la participación en el sistema de salud.

Durante la jornada, la Superintendencia Nacional de Salud, como anfitriona del espacio, dio la bienvenida y agradecimiento por la asistencia a la jornada de capacitación.

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

Finalmente, la Superintendencia Nacional de Salud dio un espacio para preguntas y réplica de todos los asistentes.

CONCLUSIONES/OBSERVACIONES:

La jornada permitió a los participantes fortalecer su conocimiento en temas de alta importancia como humanización, y mecanismos de participación ciudadana; en cumplimiento de las obligaciones institucionales y contribuir al mejoramiento del sistema.

Asimismo, se valoró el conocimiento de los canales de atención de la Supersalud, tanto virtuales como presenciales, lo que permitirá a los ciudadanos ejercer con mayor eficacia sus derechos mediante peticiones, quejas, reclamos y denuncias.

La jornada también motivó a los participantes a fortalecer o conformar instancias de participación colectiva, como asociaciones de usuarios, comités de ética y veedurías en salud.

Finalmente, se concluyó que este tipo de espacios formativos son fundamentales para empoderar a la comunidad, promover el control social y fomentar una cultura de corresponsabilidad en salud. Los participantes manifestaron su interés en replicar lo aprendido en sus entornos y continuar participando activamente en procesos institucionales y comunitarios.

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023



	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023



Elaboró: Sandra Piedad Cáceres J- GIT para la Atención a la Ciudadanía y Promoción de la Participación Ciudadana
 Maria Paula Ortiz Ascencio- GIT para la Atención a la Ciudadanía y Promoción de la Participación Ciudadana
 Revisó: Martha Sierra
 Aprobó: Martha Sierra