

 Supersalud	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

Formato RLFT05 acta de evento

LUGAR:	Salón de la Parroquia Nuestra Señora del Rosario.
FECHA:	16/02/2026 – 3:00 p.m. a 5:00 p.m.
NOMBRE DEL EVENTO:	Derechos y deberes en salud y canales de atención de la SUPERSALUD.
MODALIDAD:	Presencial.

PROPÓSITO DEL EVENTO: Promover estrategias de capacitación dirigidas a usuarios, organizaciones sociales del sector y vigilados que promueven y defienden los derechos de los usuarios como una forma de divulgar la normatividad relacionada con la garantía del derecho a la participación social en salud y el acceso a los servicios de salud.

DESARROLLO DEL EVENTO:

La Superintendencia Nacional de Salud de Colombia realizó el día 16 de febrero de 2026 una jornada de capacitación en derechos y deberes en salud, en el Salón de la Parroquia Nuestra Señora del Rosario del municipio de Villamaría, Caldas, entre las 9:00 a.m. y las 12:00 p.m.

El propósito del evento fue promover estrategias de capacitación dirigidas a usuarios, organizaciones sociales del sector y vigilados que promueven y defienden los derechos de los usuarios, como una forma de divulgar la normatividad relacionada con la garantía del derecho a la participación social en salud y el acceso a los servicios de salud.

La jornada contó con la participación de 14 personas, de las cuales 12 fueron mujeres y 2 hombres, reflejando un interés mayoritario de las mujeres en fortalecer sus conocimientos sobre el sistema de salud y los mecanismos de participación ciudadana.

Durante el desarrollo de la capacitación, se abordaron los fundamentos constitucionales que sustentan el derecho a la salud y la seguridad social, destacando el Artículo 11 de la Constitución Política, que consagra la inviolabilidad del derecho a la vida, y el Artículo 48, que establece la seguridad social como un derecho irrenunciable. Posteriormente, se explicó la estructura del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), detallando sus principales actores: el Ministerio de Salud y Protección Social como ente rector, las EPS encargadas del aseguramiento, las IPS responsables de la prestación de servicios, y la Superintendencia Nacional de Salud junto con la Comisión de Regulación en Salud como entidades de vigilancia y control.

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

Se socializaron los derechos de los usuarios en el SGSSS, tales como el acceso oportuno, la continuidad en la atención, la información clara y veraz, y el trato digno.

De igual forma, se enfatizó en los deberes de los usuarios, entre ellos el uso responsable de los servicios, el cumplimiento de normas y la participación en los procesos de salud.

Un bloque importante de la capacitación estuvo dedicado a la participación ciudadana en salud, explicando sus modalidades individual y colectiva, así como los mecanismos disponibles: asociaciones de usuarios, juntas directivas, comités de ética hospitalaria y veedurías en salud. Se resaltó la importancia de estos espacios como herramientas de control social y de fortalecimiento de la transparencia en el sistema.

Asimismo, se presentó el marco normativo de la Ley 1122 de 2007, artículo 37, numeral 7, que establece el relacionamiento de los usuarios con la Superintendencia Nacional de Salud y su papel en la protección de los derechos. Finalmente, se socializaron los canales de atención de la Supersalud, tanto presenciales como virtuales, incluyendo la línea telefónica nacional, la página web institucional y el aplicativo Supersalud en Línea, orientando a los asistentes sobre cómo presentar peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRD) y cómo hacer seguimiento a sus solicitudes.

CONCLUSIONES/OBSERVACIONES:

La jornada fortaleció el conocimiento de los asistentes sobre los derechos y deberes en salud, brindándoles herramientas claras para exigir el cumplimiento de la normatividad y ejercer un rol activo en la defensa de sus derechos.

Se logró una comprensión integral de la estructura del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), destacando la función de cada actor y el papel de la Superintendencia Nacional de Salud en la vigilancia y protección de los usuarios.

La capacitación promovió la participación ciudadana efectiva, resaltando la importancia de los mecanismos colectivos como asociaciones de usuarios, comités de ética hospitalaria y veedurías en salud, que fortalecen el control social y la transparencia en el sistema.

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

Se consolidó el relacionamiento con la Supersalud, al socializar los canales de atención presenciales y virtuales, lo que garantiza que los usuarios cuenten con vías accesibles y confiables para presentar sus solicitudes y hacer seguimiento oportuno.

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



Jornada de capacitación – Derechos y deberes en salud. Villamaría (Caldas) Febrero 16 de 2026

Elaboró: Olga Acosta / Ruth Medina. GIT ACPPC.