

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

Formato RLFT05 acta de evento

LUGAR:	Caseta Comunal del Barrio los Libertadores, Inírida - Guainía
FECHA:	12/02/2026 – 2:30 p.m. a 4:30 p.m.
NOMBRE DEL EVENTO:	Jornada de Capacitación en Mecanismos de Participación y Control Social en Salud dirigida a veedores, asociaciones de usuarios, JAC, autoridades y comuneros indígenas, servidores públicos de las entidades territoriales de salud y vigilados.
MODALIDAD:	Presencial

PROPÓSITO DEL EVENTO: Promover estrategias de capacitación dirigidas a usuarios, organizaciones sociales del sector, vigilados y servidores públicos que promueven y defienden los derechos de los usuarios como una forma de divulgar la normatividad relacionada con la garantía del derecho a la participación social en salud y el acceso a los servicios de salud.

DESARROLLO DEL EVENTO:

Conforme con la priorización de territorios para 2026, realizada por la Dirección de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana de la Delegatura de Protección al Usuario de la Superintendencia Nacional de Salud y contando con el apoyo logístico y el proceso de convocatoria previo por parte del municipio de Inírida (Guainía), se programó una jornada de capacitación y divulgación en “*Mecanismos de Participación y Control Social en Salud*” dirigida a veedores, asociaciones de usuarios, JAC, autoridades indígenas, vigilados y servidores públicos del nivel territorial en las instalaciones de la Caseta Comunal del Barrio los Libertadores, Inírida - Guainía el 12 de febrero de 2026, entre las 2:30 p.m. a las 4:30 p.m.

Siendo las 2:30 p.m., una vez se verificaron con antelación las condiciones logísticas y operativas del lugar para el adecuado desarrollo de la jornada de capacitación y divulgación, los servidores Roberth Millan Reyes y Olga Lucia Acosta Camacho, adscritos al Grupo Interno de Trabajo de Atención a la Ciudadanía y Promoción de la Participación Ciudadana de la Dirección de Servicio al Ciudadano de la Delegatura de Protección al Usuario de la Superintendencia Nacional de Salud, iniciaron una presentación general de la misión de este ente en materia de Inspección, Vigilancia y Control del SGSSS, enfatizando en los propósitos de la Delegatura de Protección al Usuario y específicamente de la

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

Dirección de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana en lo que atañe a *“Diseñar, dirigir y fomentar estrategias de promoción de la participación ciudadana y el ejercicio del control social en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, incluidos los regímenes especiales y exceptuados en salud”*, función que se realiza a través de estrategias como los espacios de capacitación dirigidos a usuarios, organizaciones sociales del sector y vigilados como una forma de divulgar la normatividad relacionada con la garantía del derecho a la participación social en salud y el acceso a los servicios de salud.

Posteriormente, con apoyo de una presentación visual se expuso el marco constitucional y legal del Derecho a la Participación Ciudadana y los propósitos del Control Social en Salud haciendo especial acento en la Parte 10 del Decreto 780 de 2016 que desarrolla el contenido de las formas y mecanismos de dicha participación:

1. Alianzas o Asociaciones de Usuarios
2. Comités de Participación Comunitaria - COPACOS
3. Comités de Ética Hospitalaria
4. Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud
5. Veedurías Ciudadanas en Salud
6. Servicio de Atención a la Comunidad -SAC-
7. Sistema de Atención a los Usuarios -SIAU-
8. La Rendición de Cuentas

Se finaliza el ejercicio de exposición pedagógica con la presentación de conceptos de qué son las PQRD, los elementos básicos del Derecho de Petición y los canales de atención de la Supersalud para su recepción, trámite y gestión correspondientes. Enseguida, se propicia la participación de los asistentes para que brinden un análisis desde sus roles particulares sobre el contexto de la participación social, ciudadana y comunitaria en el territorio y de igual modo puedan exponer problemáticas, propuestas y soluciones tendientes a optimizar la implementación de los mecanismos expuestos de control social o superar los obstáculos en materia de la garantía del goce efectivo del Derecho Fundamental a la Salud desde los enfoques diferenciales particulares.

Entre las preguntas y reflexiones más recurrentes expuestas por los participantes figuraron:

- Se evidencia en varias intervenciones que existen dificultades con ocasión de obligaciones económicas en mora por parte de la Nueva EPS lo que redundo que su red de prestadores de servicios de salud no puede agendar citas, programar procedimientos diagnósticos o

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

terapéuticos, lo que incide en la dilación injustificada de los tratamientos médicos en desarrollo, impactando la calidad de vida y de fondo el estado de salud de los pacientes afiliados.

- No se cuenta con un directorio o base de datos actualizados que dé cuenta de los miembros que forman parte de los mecanismos de participación y control social que las IPS con presencia en el territorio han venido implementando y que requieren apoyo de los órganos de promoción y defensa del derecho fundamental a la salud entre los que figuran la Personería Municipal, Defensoría del Pueblo, Dirección Local de Salud y otros en materia de capacitación y seguimiento a su gestión.
- Los canales de comunicación y resolución de las PQRD por parte de las EAPB con presencia en el territorio como la NUEVA EPS, no están al alcance de poblaciones especialmente vulnerables como los adultos mayores, comunidades indígenas, personas con discapacidad y población rural que no cuentan con el conocimiento o las habilidades para gestionar desde las redes sociales como el WA sus requerimientos de acceso a servicios y atención y su posterior seguimiento.

La jornada de capacitación finalizó a las 4:30 p.m.

ASISTENCIA: Revisado el formato (código RLFT14) de “Caracterización de la Ciudadanía y Grupos de Valor” se evidencia que participaron de la jornada de capacitación, veinticinco (32) personas, el cual reposará en la carpeta compartida SharePoint del GIT de Atención a la Ciudadanía y Promoción de la Participación Ciudadana.

CONCLUSIONES/OBSERVACIONES:

1. Los temas abordados en la jornada de capacitación se refirieron básicamente a:
 - Participación de la Comunidad en el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).
 - Fundamentos constitucionales de la Participación Ciudadana.
 - ¿Para qué participar y ejercer el control social?
 - Definición y principios de la Política de Participación Social en Salud.
 - Decreto 780 de 2016, Parte 10: Participación en la prestación de servicios de salud.

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023

- Evolución histórica de la creación e implementación de los mecanismos de participación y control social en salud.
- Descripción de los mecanismos de participación y control social en salud: Alianzas o Asociaciones de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria (COPACOS), COPAI, SISPI, Comités de Ética Hospitalaria, Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud, Veedurías Ciudadanas en Salud, Servicio de Atención a la Comunidad -SAC-, Sistema de Atención a los Usuarios -SIAU- y la Rendición de Cuentas.
- Definición de PQRD.
- Canales de atención de la Superintendencia Nacional de Salud.

2. Se sugiere revisar previamente el Plan de Desarrollo Municipal en lo que concierne al componente de Salud y a los acuerdos que implementan los mecanismos de participación y control social en salud que permita contextualizar el análisis de las políticas públicas y el funcionamiento del SGSSS desde los enfoques diferenciales como expresión de garantía del Derecho Fundamental a la Salud en el ámbito territorial.

3. Hay que enfatizar que las jornadas de capacitación están dirigidas a organizaciones sociales, comunitarias, grupos étnicos, poblaciones vulnerables, usuarios de los servicios de salud e instituciones que defienden y promueven los derechos lo que posibilita evaluar el nivel de cumplimiento de las políticas del SGSSS en el territorio desde las necesidades diferenciadas y empoderar a las comunidades en la adopción de mecanismos diferenciados de garantía del derecho fundamental a la SALUD.

4. Es importante articular estrategias de seguimiento periódico de las iniciativas de las organizaciones sociales, comunitarias y étnicas y de los usuarios de los servicios de salud en su conjunto en materia de implementación de los mecanismos de participación y control social en salud bajo la responsabilidad de la Delegatura de Entidades Territoriales y Generadores, Recaudadores y Administradores de Recursos del SGSSS, además del Ministerio Público local y las entidades territoriales de salud.

REGISTRO FOTOGRÁFICO:

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR	CÓDIGO	RLFT05
	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	1
		FECHA	28/04/2023



Elaboró: Roberth Mauricio Millán Reyes - GIT para la Atención a la Ciudadanía y Promoción de la Participación Ciudadana
 Olga Lucía Acosta Camacho – GIT para la Atención a la Ciudadanía y Promoción de la Participación Ciudadana