


|   |                |   |                |        |
|---|----------------|---|----------------|--------|
|  | <b>PROCESO</b> | GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD | <b>CÓDIGO</b>  | CSFT06 |
|   | <b>FORMATO</b> | ACTA DE EVENTO  | <b>VERSIÓN</b> | 2      |

|                           |   |               |                 |
|---------------------------|---|---------------|-----------------|
| <b>LUGAR:</b>             | PEREIRA   | <b>FECHA:</b> | JULIO 9 DE 2019 |
| <b>NOMBRE DEL EVENTO:</b> | SESION PEDAGOGICA DE LA ESTRATEGIA AGENCIA PARA LA REINCORPORACION Y LA NORMALIZACION – SUPERSALUD. |               |                 |

**PROPÓSITO DEL EVENTO:**

FORTALECER, ACTUALIZAR, SENSIBILIZAR, PROPORCIONAR HERRAMIENTAS ESENCIALES EN DERECHOS Y DEBERES EN SALUD, MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y LA ESTRUCTURA DE LA SNS CON SUS DIFERENTES CANALES DE ACCESO A LOS USUARIOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD QUE HACEN PARTE DEL PROCESO DE REINCORPORACION Y NORMALIZACION EN LA REGION DEL EJE CAFETERO.

**DESARROLLO DEL EVENTO:**

En la ciudad de Pereira – Risaralda, en el salón de eventos del Centro Regional de Atención de Víctimas ubicado en el piso noveno del Edificio Palacio Nacional, siendo las 02:00 pm, se dio apertura a la SESION PEDAGOGICA. Hicieron presencia los representantes de las entidades AGENCIA PARA LA REINCORPORACION Y LA NORMALIZACION, y CENTRO REGIONAL DE ATENCION A VICTIMAS.

Se inició la sesión con el saludo al evento, se solicitó el registro de los asistentes y se entregó las encuestas para que fueran devueltas al finalizar la sesión.

Los temas tratados fueron: Derechos y Deberes de los Usuarios en Salud (Resolución 4343 de 2012 Ministerio de Salud), Carta de Derechos y Deberes, Carta de Desempeño, Sistema de Afiliación Transaccional (SAT) y afiliaciones (Decreto 2353 de 2015), Composición del Grupo Familiar, Traslado de EPS, Libre Elección de EPS, Movilidad de Régimen, Portabilidad de Servicios, Libre Elección de IPS y Medico Tratante, Excepciones de Permanencia en EPS, Aportes al SGSSS, Suspensión por Mora en Aportes, Copagos y Cuotas Moderadoras, Interrupción Voluntaria del Embarazo, Otras Entidades Vigilantes y Promotoras de Derechos (Defensoría, Personería, Secretarías de Salud, Veedurías, Asociaciones de Usuarios y Jueces (Acciones de Tutelas)), y Canales de Atención de la Supersalud.

Dentro de la jornada se inscribieron un total de Veintisiete (27) asistentes y se recogieron Trece (13) encuestas.

Igualmente, se radicaron un total de DIECISIETE (17) QUEJAS, las cuales se encuentran relacionadas en archivo adjunto. La jornada culminó a la 05:40 pm.

**FIRMA DE PARTICIPANTES:**

| Nombre                     | DI                                      | Teléfono           | Correo electrónico            |
|----------------------------|---|--------------------|-------------------------------|
| ALBERTO ROJAS<br>MAYORQUIN | DIR. PROTECCION AL<br>USUARIO - PEREIRA | 3817000 EXT. 52000 | arojasm@supersalud.<br>gov.co |

Se anexa: registro de asistentes al evento, encuestas, y relación de PQRD Supersalud.