

	PROCESO	GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	CÓDIGO	CSFT06
	FORMATO	ACTA DE EVENTO	VERSIÓN	2

LUGAR:	Casa de Igualdad de Oportunidades CIO Localidad Kennedy	FECHA:	18.07.2019
NOMBRE DEL EVENTO:	Charla derechos y deberes en salud		

PROPÓSITO DEL EVENTO:	Capacitación a usuarias sobre derechos y Deberes en Salud
------------------------------	---

DESARROLLO DEL EVENTO:	<p>A las 2 de la tarde se reunieron en la casa de igualdad de oportunidades 14 mujeres del grupo de atención psicosocial, con el cual se dio comienzo a la capacitación sobre derechos y deberes en salud en la casa de igualdad de oportunidades de la localidad de Kennedy. En un primer momento se comparte la información correspondiente al conocimiento de la Supersalud y la labor desempeñada en defensa de los derechos de los usuarios del sistema general de seguridad social en salud.</p> <p>De esta manera se dan a conocer las oportunidades de acceso a los derechos en salud y las formas que existen para restablecer esos derechos de ser necesario.</p> <p>Se hace entrega del material de promoción de la Supersalud, indicando a las presentes la facilidad de acceso a los canales de atención, línea telefónica, página de internet, atención presencial en CAC, twitter, y Facebook.</p> <p>Como última parte de la capacitación, se realizan las encuestas a una muestra representativa de las mujeres participantes.</p> <p>Las mujeres presentes indicaron que es muy importante que se den estos espacios en donde ellas puedan conocer y tener la posibilidad de replicar la información acerca del servicio al que pueden acceder por parte de la Supersalud, conociendo los diferentes canales de atención disponibles, que han conocido muchos casos de personas o familiares que han tenido inconvenientes con la prestación de los servicios de salud y es importante saber que a través de la Supersalud es posible eliminar barreras de acceso a sus derechos.</p> <p>Se realizó el registro de 1 PQRD en este grupo. Las mujeres expresaron que por la situación de la EPS Medimás han logrado cambiar su EPS, y se han dado las condiciones para hacerlo con normalidad.</p> <p>Finalmente se hace una última ronda de preguntas dudas que hayan quedado y de esta manera a las 5 p.m. se termina la capacitación.</p>
-------------------------------	---

