

MEMORIAS TÉCNICAS

TABLERO FEST 2026

***Experiencias, aprendizajes y buenas prácticas en
analítica de datos e inteligencia de negocios***

SUBDIRECCIÓN DE ANALÍTICA
DIRECCION DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
AGOSTO DE 2026

Contenido

Presentación	4
Agenda Académica	5
Experiencias seleccionadas: analítica para la gestión basada en evidencia	6
1. Instituto Nacional de Salud (INS)	7
2. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	10
3. Fundación Hablemos de Trabajo Doméstico	13
4. Observatorio de Asuntos de Mujer y Género de Antioquia	16
5. Salud Total EPS	19
6. Integridad Artificial S.A.S.	23
7. Hospital Alma Máter de Antioquia	27
8. Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN)	31
Intervenciones Complementarias	35
Superintendencia Nacional de Salud – Subdirección Analítica	35
Banco Mundial	39
Departamento Nacional de Planeación (DNP)	44
Aliados Estratégicos: Impulsando la transformación digital a través de la cooperación	47
TABLERO FEST 2026 en cifras	48

Hacia la Consolidación del Centro de Excelencia en Inteligencia de Negocios y Analítica / BI&A-CoE	49
Mensaje de Cierre.....	51
Galería fotográfica	52

Presentación

La **Superintendencia Nacional de Salud**, en el marco de su estrategia de transformación digital, viene impulsando un conjunto de iniciativas orientadas a fortalecer el uso y explotación de los datos como un activo institucional para generar información y conocimiento para inspección, vigilancia y control, aportar a la gestión pública y consolidar una cultura organizacional basada en evidencia.

Dentro de este marco de transformación digital se creó el **Centro de Excelencia en Inteligencia de Negocios y Analítica (BI&A-CoE)**, concebido como iniciativa institucional para desarrollar capacidades analíticas basadas en procesos estandarizados y las mejores prácticas a nivel mundial, sobre tecnología de punta, y con mecanismos de formación continua, con la finalidad de acelerar la generación de valor mediante el uso de los datos.

En este contexto nace **Tablero Fest 2026**, como una **convocatoria de apropiación, transferencia de conocimiento y fortalecimiento de capacidades en analítica de datos e inteligencia de negocios**. El evento fue concebido como un espacio de intercambio de experiencias y demostración de tableros analíticos, orientado a visibilizar soluciones aplicadas a la gestión pública y privada, compartir buenas prácticas en arquitectura, procesos de ETL, procesamiento de datos y narrativas analíticas (*data storytelling*), favoreciendo el intercambio de metodologías, la estandarización de criterios técnicos y la construcción de capacidades compartidas.

Más allá de constituirse en un encuentro técnico, **Tablero Fest** buscó **promover la transformación digital, consolidar una comunidad de práctica en analítica de datos y posicionar el uso estratégico de los datos como habilitadores claves para la generación de valor institucional**. Asimismo, respondió a la necesidad de que las entidades públicas y privadas transformen grandes volúmenes de datos en información y conocimiento útil para la planificación, la gestión y la toma de decisiones.

La primera edición de **Tablero Fest** permitió posicionar a la **Superintendencia Nacional de Salud** como un referente nacional en analítica institucional y gobernanza de datos, sentando las bases para consolidar este encuentro de carácter anual como una marca institucional, con proyección de crecimiento y la participación de un número cada vez mayor de entidades públicas, organizaciones privadas, organismos internacionales y aliados tecnológicos. De esta manera, el evento contribuye al fortalecimiento del ecosistema nacional de analítica de datos y a la consolidación de un Estado más inteligente, colaborativo y orientado por la evidencia.

Las presentes memorias recogen los principales hitos, experiencias, resultados y aprendizajes de esta primera edición, con el propósito de documentar el conocimiento generado y facilitar su transferencia para futuras iniciativas de transformación digital y fortalecimiento de capacidades analíticas en el sector público.

Agenda Académica

La agenda académica de **Tablero Fest 2026** fue diseñada para combinar espacios de transferencia de conocimiento, demostración de soluciones analíticas y relacionamiento entre entidades públicas, organizaciones privadas, organismos internacionales, academia y aliados tecnológicos, propiciando un escenario de aprendizaje colaborativo y fortalecimiento de capacidades en inteligencia de negocios y analítica de datos.

La convocatoria nacional logró una amplia acogida, recibiendo **32 postulaciones provenientes de entidades públicas, organizaciones privadas y otros actores del ecosistema de datos**. Se realizó un proceso de selección basado en la evaluación técnica y metodológica estandarizada tendiente a garantizar un proceso objetivo, transparente y comparable para la valoración de todas las propuestas, con una línea temática abierta alineada con el objetivo del evento de identificar diferentes actores y construir una red colaborativa.

La valoración técnica se realizó con base en los siguientes criterios:

CRITERIO DE EVALUACIÓN	ASPECTOS EVALUADOS
ARQUITECTURA DE DATOS	Solidez del modelo de datos, integridad de las relaciones, estructuración de la información y optimización de las fuentes de datos.
PROCESAMIENTO ETL	Calidad técnica de los procesos de extracción, transformación, integración y carga de datos, garantizando consistencia y confiabilidad de la información.
NARRATIVA ANALÍTICA (DATA STORYTELLING)	Capacidad del tablero para comunicar información de manera clara, estructurada y orientada a la toma de decisiones mediante una narrativa basada en evidencia.
VISUALIZACIÓN DE DATOS	Usabilidad, experiencia del usuario, selección adecuada de gráficos, diseño visual y efectividad para facilitar la interpretación de la información.
SEGURIDAD Y PUBLICACIÓN	Aplicación de mecanismos de anonimización, protección de datos, gestión de permisos y niveles de acceso para la publicación de la información.

Fueron seleccionadas **ocho (8) experiencias destacadas por su solidez técnica, aporte al análisis de datos y contribución a la toma de decisiones**.

Las instituciones seleccionadas fueron el **Instituto Nacional de Salud (INS)**, la **Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)**, la **Fundación Hablemos de**

Trabajo Doméstico, el Observatorio Mujer y Género de Antioquia, Salud Total EPS, Integridad Artificial S.A.S., el Hospital Alma Máter y la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN). Durante el evento cada una presentó el desarrollo analítico de su tablero.

Como complemento a las presentaciones, el evento contó con la conferencia magistral del **Banco Mundial**, centrada en los desafíos de la transformación digital y el uso estratégico de los datos para la generación de valor público. Asimismo, el **Departamento Nacional de Planeación (DNP)** presentó la **Red Nacional de Analítica de Datos e Inteligencia Artificial (RENADIA)**, iniciativa que promueve la articulación entre entidades del Estado para fortalecer la analítica de datos, la inteligencia artificial y la gestión pública.

Este espacio también incorporó espacios de *networking* y relacionamiento institucional, para promover el intercambio de experiencias, fortalecer la colaboración entre entidades públicas y privadas, y generar oportunidades para el desarrollo de iniciativas conjuntas en analítica de datos, inteligencia de negocios y transformación digital.

De manera complementaria, se dispusieron espacios de exhibición donde los aliados institucionales en el tema y tecnológicos presentaron soluciones, herramientas y programas de fortalecimiento de capacidades dirigidos a los asistentes.

La jornada concluyó con un reconocimiento a las entidades seleccionadas, destacando la **solidez técnica y el aporte de sus experiencias al fortalecimiento de la analítica de datos y la toma de decisiones**. Asimismo, se resaltó el compromiso de los aliados estratégicos con la consolidación de **Tablero Fest** como un espacio de referencia para el intercambio de experiencias, la transferencia de conocimiento y el fortalecimiento de capacidades en inteligencia de negocios y analítica de datos.

Experiencias seleccionadas: analítica para la gestión basada en evidencia

A continuación, se presentan los aspectos más relevantes de las **ocho (8) experiencias seleccionadas**, resaltando los desafíos abordados, las metodologías implementadas, las soluciones tecnológicas desarrolladas y los principales resultados obtenidos. Estas memorias técnicas constituyen un repositorio de buenas prácticas que busca facilitar la transferencia de conocimiento y promover la adopción de enfoques analíticos en las organizaciones públicas y privadas.

1. Instituto Nacional de Salud (INS)

Modelo Integrado de Análisis Prospectivo para la Vigilancia Epidemiológica mediante Inteligencia Artificial

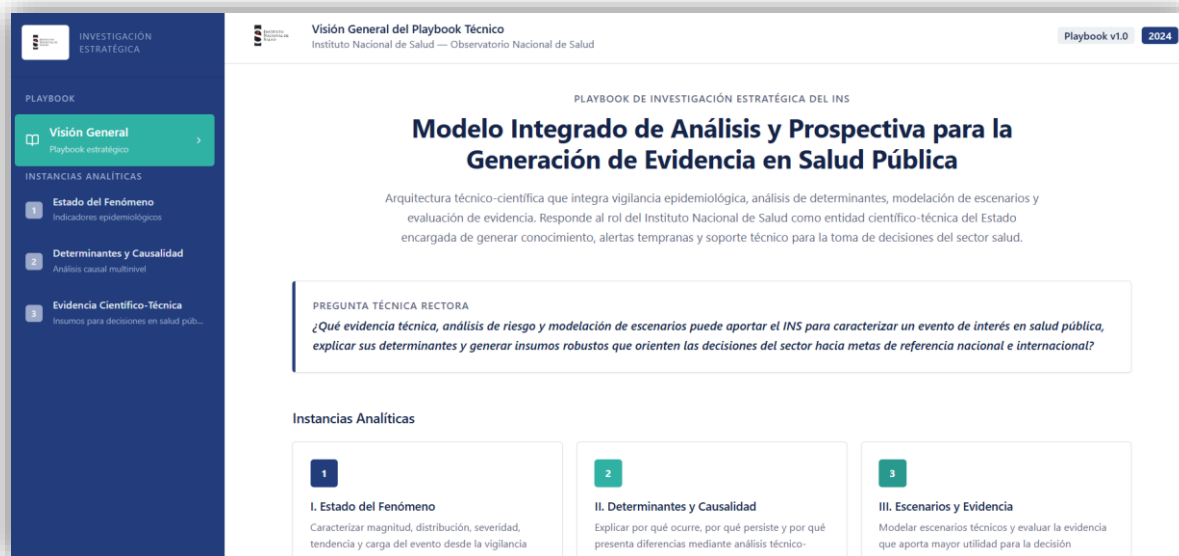
Sector: Salud pública

Expositor: Gustavo Romero – Líder Analítica

Objetivo de la experiencia

Presentar un modelo analítico integral que transforma la vigilancia epidemiológica tradicional en un sistema de inteligencia estratégica para apoyar la toma de decisiones en salud pública. El caso de

uso se desarrolló sobre el análisis de lesiones autoinfligidas y salud mental, integrando información epidemiológica, capacidad instalada y determinantes sociales para anticipar riesgos, evaluar escenarios de intervención y orientar la formulación de políticas públicas.



Fuente: Instituto Nacional de Salud

Desafío abordado

El **Instituto Nacional de Salud** identificó que los fenómenos de salud pública son complejos y multifactoriales, por lo que los indicadores tradicionales describen el comportamiento de los eventos, pero no explican sus causas ni permiten anticipar escenarios de intervención. Además, la información suele encontrarse dispersa en múltiples sistemas, dificultando su integración para generar conocimiento útil para la toma de decisiones.

Solución implementada

La propuesta consistió en el desarrollo de un modelo integrado de análisis prospectivo, soportado en una arquitectura de datos tipo Medallion (Bronze, Silver y Gold), que consolida información proveniente de diversas fuentes institucionales y abiertas, entre ellas:

- SIVIGILA.
- RIPS.
- SISPRO.
- Registro Nacional de Cáncer.
- SaludData.
- REPS.
- RETHUS.
- Información de infraestructura hospitalaria.
- Datos del DANE.
- Indicadores territoriales del DNP (TerriData).
- Determinantes sociales, económicos y demográficos.

La integración de estas fuentes permitió construir modelos analíticos que evolucionan desde la analítica descriptiva hacia la analítica predictiva y prospectiva, incorporando simulación de

escenarios para apoyar la formulación de políticas públicas.

Componentes analíticos

El modelo se estructuró en tres módulos principales:

- Estado del fenómeno, mediante indicadores epidemiológicos, tendencias, mapas territoriales y análisis de brechas.
- Análisis de causas y determinantes, utilizando modelos estadísticos multinivel para identificar los factores con mayor influencia sobre la mortalidad, letalidad y años de vida perdidos.
- Simulación de escenarios, aplicando modelos prospectivos y teoría de juegos (Equilibrio de Nash) para evaluar el impacto potencial de diferentes intervenciones sobre los resultados en salud.

Tecnologías y capacidades destacadas

- Arquitectura Medallion (Bronze-Silver-Gold).
- Integración de APIs y datos abiertos.
- Modelos estadísticos multinivel.
- Inteligencia Artificial para generación de código, documentación y aceleración del desarrollo analítico.
- Plataforma Low-Code para publicación de resultados.
- Dashboards interactivos orientados a diferentes perfiles de usuario.

Valor agregado

La experiencia permitió evolucionar de un enfoque tradicional de vigilancia epidemiológica hacia un modelo de inteligencia estratégica, integrando información proveniente de múltiples fuentes para generar análisis descriptivos, predictivos y prospectivos que fortalecen la formulación de políticas públicas en salud. La arquitectura implementada facilita el análisis integral de los eventos en salud pública y demuestra cómo la inteligencia artificial puede acelerar el desarrollo de soluciones analíticas orientadas a la toma de decisiones.

Hallazgos y resultados destacados

- Integración de más de 1.800 variables provenientes de diferentes sistemas nacionales de información.
- Identificación de aproximadamente 30 variables estratégicas con mayor influencia sobre la mortalidad, la letalidad y los años de vida perdidos.
- Desarrollo de modelos prospectivos que permiten simular escenarios de intervención y estimar su impacto sobre los indicadores en salud.
- Implementación de una arquitectura de datos tipo Medallion y uso de inteligencia artificial para optimizar procesos de desarrollo analítico.

Lecciones aprendidas

La experiencia evidenció que el verdadero valor de la analítica no reside únicamente en la construcción de tableros, sino en la capacidad de integrar información de múltiples fuentes, convertir los datos en conocimiento accionable y desarrollar modelos prospectivos que apoyen la formulación de políticas públicas. Asimismo, destacó que la inteligencia artificial constituye un habilitador para acelerar el desarrollo de modelos analíticos complejos, siempre que sus resultados sean validados por equipos técnicos y expertos en el dominio del problema.

2. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)

Centro de Datos y Analítica para la Innovación: Sistema de Educación Preescolar, Básica y Media
Sector: Educación y Administración Pública
Expositor: Lady Marín - Analista

Objetivo de la experiencia

La **Escuela Superior de Administración Pública - ESAP** presentó el Sistema de Educación Preescolar, Básica y Media (EPBM), desarrollado por el **Centro de Datos y Analítica para la Innovación**, con el propósito de transformar datos administrativos dispersos en información confiable que facilite la focalización territorial, el seguimiento y la evaluación de políticas públicas educativas.

La iniciativa busca fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia mediante la integración de múltiples fuentes oficiales de información y el desarrollo de herramientas analíticas que apoyen tanto a las entidades territoriales como al Gobierno Nacional en la planificación del sector educativo.



Fuente: ESAP

Desafío abordado

La **ESAP** identificó que la información utilizada para la gestión educativa se encuentra distribuida en diferentes entidades y sistemas de información, dificultando la construcción de diagnósticos integrales y la comparación entre territorios.

Adicionalmente, muchos municipios no cuentan con herramientas analíticas que les permitan conocer su desempeño frente a otros territorios, identificar brechas y priorizar intervenciones de manera objetiva. Esta fragmentación limita la capacidad institucional para diseñar, monitorear y evaluar políticas públicas sustentadas en evidencia.

Solución implementada

Como respuesta a este reto, el **Centro de Datos** desarrolló un tablero analítico sustentado en un modelo de integración de información territorial que consolida datos provenientes de diversas fuentes oficiales, entre ellas:

- SIMAT (Sistema Integrado de Matrícula).
- Proyecciones de población del DANE.
- DIVIPOLA.
- Escalafón docente.
- Matrícula nacional.
- Resultados de las pruebas Saber.
- Información del DNP y otras fuentes sectoriales.

El proceso analítico contempla cuatro etapas principales:

1. Extracción, limpieza y homologación de datos utilizando herramientas como RStudio, Python y Excel.
2. Validación de calidad y confiabilidad de la información mediante reglas estadísticas.
3. Transformación y modelado de datos en Power BI.
4. Verificación de coherencia mediante análisis comparativos entre municipios y territorios.

Toda la información cuenta con trazabilidad documental, inventario de fuentes y registro de los procesos aplicados, siguiendo lineamientos metodológicos del DANE y la Norma Técnica Colombiana NTC PE 1000 para operaciones estadísticas.

Componentes analíticos

La solución desarrolla un análisis sistémico del sector educativo basado en la relación entre entradas, procesos y resultados, incorporando capacidades de analítica descriptiva y prospectiva.

Entre sus principales funcionalidades se destacan:

- Caracterización de los 1.112 municipios del país mediante fichas diagnósticas.
- Arquitectura de datos con modelo *Snowflake* soportado sobre la codificación territorial DIVIPOLA.
- Indicadores territoriales comparativos.
- Tasas de permanencia y supervivencia escolar.
- Proyección de matrícula para el período 2023–2034.

- Matriz multicriterio para focalización territorial.
- Identificación de municipios con características similares para orientar estrategias de intervención y aprendizaje entre pares.

Tecnologías utilizadas

- Power BI
- Python
- RStudio
- Excel
- Arquitectura de datos tipo Snowflake
- Modelo territorial basado en DIVIPOLA
- Procesos ETL con trazabilidad y control de calidad de datos

Valor agregado

El **Centro de Datos y Analítica para la Innovación** consolida información oficial en una plataforma con seis tableros analíticos que abarcan diferentes sectores estratégicos del Estado, entre ellos salud, educación superior, Sistema General de Participaciones (SGP), inversión y servicios públicos domiciliarios; transformando la evidencia para apoyar la formulación, seguimiento y evaluación de políticas públicas.

La solución fortalece la planeación territorial para el sistema de educación preescolar, básica y media mediante análisis comparativos y herramientas de focalización que facilitan la toma de decisiones en el sector educativo.

Hallazgos y resultados destacados

- Consolidación de información para los 1.112 municipios del país.
- Construcción de fichas territoriales y análisis comparativos entre municipios con características similares.
- Desarrollo de proyecciones de matrícula para el periodo 2023–2034.
- Integración de múltiples fuentes oficiales bajo una arquitectura analítica con estándares de calidad y trazabilidad.

Lecciones aprendidas

La experiencia mostró que la analítica de datos para la gestión pública requiere mucho más que la integración tecnológica de bases de datos. La generación de valor depende de la calidad de la información, la trazabilidad de los procesos, la estandarización metodológica y la capacidad de convertir grandes volúmenes de datos administrativos en conocimiento útil para la formulación de políticas públicas.

Así mismo, la **ESAP** destacó la importancia de construir modelos analíticos transparentes, reconociendo las limitaciones de los ejercicios predictivos y privilegiando enfoques de focalización territorial y análisis contextualizado que permitan orientar decisiones con mayor precisión.

3. Fundación Hablemos de Trabajo Doméstico

Valor del trabajo doméstico y de cuidado en Colombia: analítica para visibilizar un sector históricamente invisibilizado.

Sector: Sociedad civil – derechos laborales, economía del cuidado y equidad de género

Expositora: Andrea Londoño - Directora

Objetivo de la experiencia

La Fundación presentó un tablero analítico diseñado para visibilizar las condiciones laborales del trabajo doméstico remunerado en Colombia, proporcionando información confiable y de fácil acceso que apoye la formulación de políticas públicas, la incidencia de las organizaciones de trabajadoras domésticas y la toma de decisiones por parte de entidades gubernamentales,

investigadores y ciudadanía. La iniciativa surge de la necesidad de reconocer al trabajo doméstico remunerado como un sector económico con dinámicas propias, promoviendo su formalización laboral y el ejercicio efectivo de los derechos de quienes desempeñan esta actividad.



Fuente: Fundación Hablemos

Desafío abordado

Durante más de una década, la Fundación evidenció la dificultad para acceder a información estadística específica sobre el trabajo doméstico remunerado. Aunque el país ha avanzado en la medición de la economía del cuidado, este subsector permanecía invisibilizado dentro de las estadísticas oficiales, limitando la formulación de políticas públicas y el seguimiento de las condiciones laborales de la población trabajadora. Esta situación se hizo especialmente evidente durante la pandemia por COVID-19, cuando el sector no fue inicialmente considerado dentro de algunos programas de apoyo gubernamental debido a la ausencia de información específica y desagregada.

Solución implementada

Como respuesta a esta problemática, la Fundación desarrolló un tablero interactivo construido a partir de los microdatos de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) del DANE.

El proceso metodológico comprendió la extracción de información correspondiente a doce meses, la consolidación anual de los registros, la estandarización de variables y la validación de la calidad de los datos. Posteriormente se estructuró un modelo analítico compuesto por siete tablas y nueve categorías temáticas, entre ellas:

- Caracterización de la población trabajadora.
- Formalización laboral.
- Tipo de contrato.
- Ingresos y salarios.
- Jornada laboral.

- Afiliación a seguridad social.
- Pago de prima de servicios.
- Cesantías.
- Vacaciones y estabilidad laboral.

El modelo fue revisado por pares académicos y documentado para garantizar la consistencia metodológica y la trazabilidad de la información.

Componentes analíticos

El tablero permite realizar análisis nacionales y territoriales mediante filtros por año, ciudad y variables laborales, facilitando la comparación del comportamiento del sector a lo largo del tiempo.

Entre sus principales funcionalidades se destacan:

- Seguimiento histórico desde 2010.
- Comparación entre las 23 principales ciudades del país.
- Caracterización sociodemográfica de la población trabajadora.
- Indicadores de formalización laboral.
- Seguimiento a contratos, prestaciones y seguridad social.
- Comparación del sector frente a otros sectores económicos.
- Identificación de tendencias para apoyar decisiones de política pública y estrategias de formalización.

Tecnologías y fuentes de información

- Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) – DANE.
- Procesos ETL sobre microdatos anualizados.
- Power BI.
- Integración de siete tablas analíticas y nueve categorías temáticas.
- Validación metodológica mediante revisión por pares académicos y estandarización de variables.

Valor agregado

La principal contribución de esta iniciativa consiste en transformar información estadística dispersa en evidencia accesible para la formulación de políticas públicas y la defensa de los derechos laborales.

El tablero facilita que organizaciones sindicales, entidades gubernamentales, investigadores, medios de comunicación y tomadores de decisión comprendan la realidad del trabajo doméstico remunerado y orienten acciones para reducir la informalidad, fortalecer la protección social y promover mejores condiciones laborales.

Asimismo, constituye un ejemplo de cómo la analítica de datos puede contribuir a visibilizar problemáticas sociales y cerrar brechas de información en sectores tradicionalmente excluidos de los procesos de planeación pública.

Hallazgos y resultados destacados

- Identificación de aproximadamente 716.000 personas dedicadas al trabajo doméstico remunerado en Colombia para el año 2025.
- Evidencia de que el 91,6 % corresponde a mujeres, confirmando la feminización del sector.
- Más del 80 % de las personas trabajadoras permanecen en condiciones de informalidad.
- Identificación de diferencias territoriales, destacándose Medellín y Bogotá con mayores niveles de formalización laboral.
- Seguimiento histórico de indicadores desde el año 2010.

Lecciones aprendidas

La experiencia demostró que la disponibilidad de datos constituye un requisito indispensable para reconocer problemáticas sociales y orientar intervenciones efectivas. Sin información organizada y accesible resulta difícil diseñar políticas públicas, evaluar el cumplimiento de los derechos laborales o medir el impacto de las reformas normativas.

Destacando la importancia de priorizar indicadores que respondan a necesidades concretas de los usuarios del tablero, equilibrando la riqueza de la información disponible con la facilidad de interpretación para tomadores de decisión, organizaciones sociales y ciudadanía.

4. Observatorio de Asuntos de Mujer y Género de Antioquia

Analítica para la visualización y seguimiento de las Violencias Basadas en Género

Sector: Gobierno territorial – Equidad de género y políticas públicas

Objetivo de la experiencia

El Observatorio desarrolló un tablero analítico orientado al seguimiento y visualización de indicadores relacionados con las **Violencias Basadas en Género (VBG)**, con el propósito de fortalecer la toma de decisiones, el monitoreo de las políticas públicas y la generación de información para la prevención y atención de este fenómeno en el departamento de Antioquia.

La iniciativa busca transformar información proveniente de diferentes fuentes institucionales que permitan comprender problemáticas complejas y contribuyan al diseño de intervenciones más oportunas y focalizadas.



Fuente: Observatorio de asuntos de Mujer y género

Desafío abordado

Las violencias basadas en género constituyen una problemática social compleja que requiere integrar información proveniente de múltiples instituciones para identificar tendencias, caracterizar la población afectada y orientar las acciones de prevención, atención y seguimiento.

Uno de los principales retos consiste en convertir datos sensibles en información comprensible para los tomadores de decisión, garantizando al mismo tiempo criterios de calidad, claridad y facilidad de interpretación.

Solución implementada

La propuesta presentada corresponde a un tablero de inteligencia de negocios construido mediante procesos de integración y análisis de información provenientes de diferentes fuentes institucionales.

De acuerdo con lo expuesto e identificado, la solución incorpora:

- Integración y cruce de múltiples fuentes de información.
- Construcción de indicadores para el seguimiento de las violencias basadas en género.
- Procesamiento y consolidación de datos para apoyar el análisis territorial.
- Visualización desarrollada en Power BI, diseñada para facilitar la consulta e interpretación de la información.
- Publicación en un entorno de acceso público para promover la transparencia y el uso de la

información por parte de diferentes actores.

Componentes analíticos

Se destacaron especialmente los siguientes aspectos técnicos del tablero:

- Integración de diversas fuentes de información.
- Construcción metodológica de indicadores.
- Procesamiento y consolidación de datos.
- Visualización intuitiva mediante Power BI.
- Diseño gráfico claro y consistente que facilita la navegación y el análisis por parte de diferentes perfiles de usuarios.

Tecnologías y características destacadas

- Power BI.
- Integración y cruce de múltiples fuentes de información.
- Construcción de indicadores para políticas públicas.
- Visualización interactiva de acceso público.
- Diseño orientado a la interpretación y uso por parte de tomadores de decisión.

Valor agregado

La experiencia evidencia cómo la analítica de datos puede convertirse en una herramienta para abordar fenómenos sociales altamente sensibles, permitiendo transformar información dispersa en conocimiento útil para orientar decisiones de política pública.

El tablero facilita la consulta de información consolidada sobre violencias basadas en género y fortalece la capacidad institucional para monitorear indicadores, identificar tendencias y priorizar acciones orientadas a la protección de los derechos de las mujeres y poblaciones vulnerables.

Hallazgos y resultados destacados

- Integración de múltiples fuentes institucionales para el análisis de las Violencias Basadas en Género.
- Desarrollo de indicadores orientados al seguimiento territorial y la toma de decisiones.
- Construcción de un tablero público en Power BI que facilita la consulta y apropiación de la información.

Aspectos destacados de la evaluación

Aunque la entidad no pudo participar en la jornada académica debido a un imprevisto de última hora, el comité organizador realizó una mención especial a la experiencia por haber sido una de las ocho iniciativas seleccionadas entre las postulaciones recibidas en la convocatoria nacional.

Durante la presentación realizada por el equipo organizador se resaltó que la propuesta fue seleccionada por:

- La relevancia de abordar mediante analítica un tema de alta sensibilidad social.
- La calidad del procesamiento y cruce de fuentes de información.
- La adecuada construcción de indicadores para apoyar la toma de decisiones.
- El desarrollo de una visualización intuitiva y de fácil interpretación en Power BI.
- La disponibilidad del tablero como herramienta de acceso público, favoreciendo la transparencia y la apropiación de la información.

Lecciones aprendidas

La experiencia pone de manifiesto el potencial de la inteligencia de negocios para fortalecer la formulación y el seguimiento de políticas públicas en temas sociales complejos. Asimismo, el valor de los tableros analíticos no radica únicamente en la visualización de datos, sino en la capacidad de integrar información de múltiples fuentes, construir indicadores confiables y presentar resultados comprensibles para quienes toman decisiones.

El caso del Observatorio también resalta la importancia de promover plataformas de acceso público que faciliten el uso de la información por parte de instituciones, investigadores y ciudadanía, fortaleciendo la transparencia y la gestión basada en evidencia.

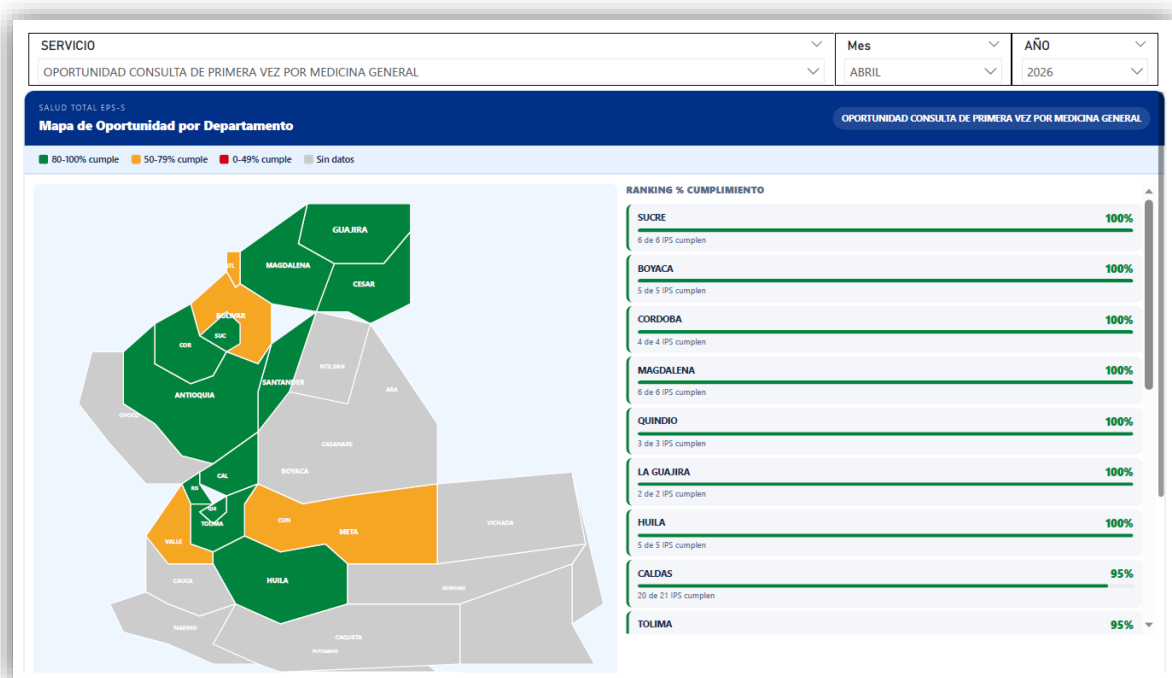
5. Salud Total EPS

Tablero de Seguimiento a la Oportunidad en la Asignación de Citas Médicas Sector: Aseguramiento en salud Expositor: Fidel Rodríguez – Director de Seguimiento a Prestadores

Objetivo de la experiencia

Salud Total EPS presentó un tablero orientado al seguimiento de la oportunidad en la asignación de citas médicas, diseñado para apoyar la toma de decisiones operativas y mejorar el acceso oportuno de los afiliados a los servicios de salud.

La solución permite identificar, en tiempo real, los prestadores con mejor disponibilidad para cada servicio o especialidad, facilitando el direccionamiento de pacientes hacia la red con mayor capacidad de respuesta y fortaleciendo el monitoreo del cumplimiento de los tiempos establecidos contractualmente.



Fuente: Salud Total EPS

Desafío abordado

De acuerdo con lo presentado por el expositor, la oportunidad en la asignación de citas constituye uno de los principales indicadores de acceso a los servicios de salud y un factor determinante en la experiencia de los usuarios.

Antes del desarrollo de esta herramienta, la EPS recibía la información exigida por la Resolución 1552 de 2013 del Ministerio de Salud, mediante múltiples archivos de Excel enviados por cada prestador, lo que dificultaba su consolidación, análisis y utilización para la gestión. La ausencia de estandarización en los datos, especialmente en la identificación de municipios y servicios, hacía complejo el seguimiento oportuno y la generación de acciones de mejora sobre la red de prestadores.

Solución implementada

Para superar estas limitaciones, **Salud Total EPS** desarrolló un proyecto de transformación del proceso de reporte y análisis de la información, incorporando una plataforma de captura estandarizada integrada a su oficina virtual.

Actualmente, cerca de 1.600 prestadores de servicios de salud reportan mensualmente la información mediante archivos estructurados, permitiendo automatizar el proceso de integración, validación y publicación de los indicadores.

La solución incorpora procesos automáticos de homologación y normalización de datos, asignando a

cada servicio la meta contractual correspondiente y garantizando que la información llegue al tablero sin intervenciones manuales. Este proceso es complementado con jornadas permanentes de capacitación dirigidas a la red de prestadores para asegurar la calidad y consistencia de la información reportada.

Componentes analíticos

El tablero fue concebido como una herramienta de monitoreo operativo para apoyar la gestión de la red de prestadores y facilitar decisiones orientadas al mejoramiento continuo.

Entre sus principales funcionalidades se destacan:

- Consulta de la oportunidad de asignación de citas por departamento, municipio, prestador, servicio o especialidad.
- Identificación de los prestadores con mejor desempeño para orientar el direccionamiento de afiliados.
- Seguimiento al cumplimiento de las metas contractuales de oportunidad.
- Semaforización automática de los indicadores para identificar servicios en cumplimiento, alerta o condición crítica.
- Visualización geográfica del comportamiento de los indicadores a nivel nacional.
- Monitoreo permanente del desempeño de la red para la formulación y seguimiento de planes de mejoramiento.

Tecnologías utilizadas

- Microsoft SQL Server.
- Power BI Report Server.
- Oficina Virtual Salud Total EPS.
- Procesos ETL automatizados.
- Normalización y homologación de datos.
- Integración de información proveniente de aproximadamente 1.600 prestadores de servicios de salud.

Arquitectura tecnológica

La solución fue desarrollada sobre una arquitectura corporativa que integra procesos ETL automatizados y herramientas de inteligencia de negocios.

Los principales componentes tecnológicos son:

- Fuente principal de información: reporte normativo de la Resolución 1552 de 2013 del Ministerio de Salud.
- Plataforma de captura mediante la oficina virtual de Salud Total EPS.
- Procesos de validación y normalización de datos.
- Base de datos Microsoft SQL Server.
- Publicación mediante Power BI Report Server integrado a la intranet corporativa.
- Acceso institucional para los diferentes equipos de gestión y supervisión.

Valor agregado

La solución transformó un reporte regulatorio en una herramienta permanente para la gestión de la oportunidad en la atención de los afiliados. La automatización del proceso fortaleció el seguimiento de la red prestadora, facilitó la identificación de oportunidades de mejora y permitió apoyar decisiones operativas basadas en información actualizada y confiable.

Más allá del cumplimiento normativo, el tablero se consolidó como una herramienta estratégica para la gestión de la red de servicios de salud.

Hallazgos y resultados destacados

- Integración de la información reportada por aproximadamente 1.600 prestadores de servicios de salud.
- Automatización de los procesos de captura, validación y consolidación de datos.
- Identificación de los prestadores con mejor oportunidad para la asignación de citas médicas.
- Reducción de inconsistencias mediante procesos de homologación y normalización de la información.
- Disponibilidad permanente del tablero para el seguimiento institucional del indicador de oportunidad.

Lecciones aprendidas

La experiencia demostró que el éxito de una estrategia analítica depende tanto de la tecnología como de la calidad de la información desde su origen. La estandarización de los procesos de captura, la capacitación continua a los prestadores y la automatización de las reglas de validación permitieron convertir un reporte regulatorio en una herramienta de gestión para la mejora continua.

Asimismo, evidenció que la analítica de datos puede generar valor directo para los usuarios del sistema de salud al facilitar decisiones que mejoran el acceso oportuno a los servicios y fortalecen el seguimiento del desempeño de la red prestadora.

6. Integridad Artificial S.A.S.

Centro de Inteligencia: Integridad Artificial y Salud Laboral
Sector: Tecnología, Inteligencia Artificial y Salud Laboral
Expositor: David Hurtado - CEO

Objetivo de la experiencia

Integridad Artificial S.A.S. presentó un observatorio analítico orientado a evaluar el estado de adopción de la Inteligencia Artificial en Colombia desde una perspectiva ética y de gestión del riesgo organizacional. La iniciativa propone el concepto de *Integridad Artificial*, entendido como un marco de gobernanza que orienta el uso responsable de la IA,

protege a las organizaciones y a sus colaboradores, y promueve decisiones basadas en principios de transparencia, trazabilidad y bienestar laboral.

La solución busca generar evidencia para que empresas y entidades públicas comprendan los impactos de la automatización y adopten estrategias que equilibren la innovación tecnológica con la protección del talento humano.



Fuente: Integridad Artificial S.A.S.

Desafío abordado

El acelerado crecimiento de la Inteligencia Artificial ha incrementado los procesos de automatización en las organizaciones; sin embargo, muchas implementaciones se realizan sin marcos de gobernanza, criterios éticos o mecanismos que permitan evaluar sus efectos sobre las personas.

La experiencia evidenció que decisiones como el reemplazo de trabajadores por algoritmos, la utilización de modelos de evaluación poco transparentes o la ausencia de lineamientos para el uso responsable de la IA pueden generar pérdida de conocimiento institucional, riesgos jurídicos, afectaciones a la salud mental y disminución de la confianza organizacional.

Frente a este panorama, la iniciativa plantea que la analítica debe servir no solo para medir indicadores, sino para anticipar riesgos y orientar decisiones responsables sobre el uso de la Inteligencia Artificial.

Solución implementada

La propuesta consiste en un Centro de Inteligencia y Observatorio Público, construido con información abierta, que integra datos laborales, tecnológicos y de salud para evaluar la madurez en el uso ético de la Inteligencia Artificial en Colombia.

El modelo incorpora diferentes herramientas analíticas, entre ellas:

- Observatorio Nacional de Integridad Artificial.
- Índice de Madurez (AI Score).

- Calculadora Panorama, que estima el costo organizacional de implementar IA sin un marco de gobernanza.
- Modelo de costos del "no hacer".
- Evaluación de riesgos asociados al uso de algoritmos en procesos organizacionales.

Toda la plataforma se encuentra publicada para consulta pública y fue concebida como un ejercicio abierto.

Componentes analíticos

La solución integra múltiples fuentes nacionales e internacionales para construir un modelo analítico orientado al análisis estratégico.

Entre sus principales componentes se destacan:

- Modelo dimensional tipo estrella con seis dimensiones: tiempo, fuentes, territorio, indicadores, empresa y sector económico.
- Integración de información proveniente de DANE, Fasecolda, Eurofound, BID, UGT de Madrid y estudios especializados sobre Inteligencia Artificial.
- Homologación de información mediante los catálogos oficiales DIVIPOLA y CIIU.
- Pipeline automatizado en Python para monitorear cambios en las fuentes, detectar actualizaciones y mantener sincronizada la información.
- Construcción de un Score de Integridad Artificial para evaluar el nivel de madurez organizacional.

- Modelos de correlación entre adopción de IA, automatización y salud mental laboral, diferenciando claramente correlación estadística de causalidad.

Asimismo, constituye un ejercicio innovador orientado a medir la madurez en el uso ético de la Inteligencia Artificial mediante indicadores públicos y metodologías abiertas.

Hallazgos y resultados destacados

Tecnologías y herramientas utilizadas

- Plataforma web pública de Observatorio y Centro de Inteligencia.
- Python para automatización y monitoreo de fuentes.
- Modelo dimensional tipo estrella.
- Datos abiertos nacionales e internacionales.
- AI Score (Índice de Madurez en IA).
- Calculadora Panorama de costos organizacionales.
- Integración con catálogos DIVIPOLA y CIIU.
- Publicación del código y trazabilidad de las fuentes para facilitar la auditoría y reutilización del modelo.

Valor agregado

La experiencia propone una visión innovadora al incorporar la ética y la gobernanza como dimensiones centrales de la analítica de datos y la Inteligencia Artificial. Sumada a la medición de indicadores tecnológicos, permite evaluar los riesgos derivados de una adopción inadecuada de la IA, estimar sus costos económicos y sociales, e identificar oportunidades para fortalecer la toma de decisiones responsables en las organizaciones.

- Las enfermedades mentales de origen laboral aumentaron del 12 % al 31 % entre 2018 y 2024, coincidiendo con el incremento de procesos de automatización y adopción de IA, sin que ello implique una relación causal directa.
- El AI Score aplicado a 44 empresas evidenció un nivel promedio de madurez del 62 %, concentrado principalmente en el sector financiero, donde existen mayores exigencias regulatorias para el uso responsable de la Inteligencia Artificial.
- El modelo estimó que una organización de aproximadamente 200 colaboradores podría asumir costos cercanos a 226 millones de pesos derivados de implementar IA sin un marco de Integridad Artificial.
- Se documentaron casos organizacionales donde la sustitución masiva de talento humano por Inteligencia Artificial generó posteriormente procesos de reincorporación y litigios laborales, evidenciando la importancia de implementar modelos de transición tecnológica responsables.

Lecciones aprendidas

La experiencia destacó que transformación digital se sustenta en buena medida de construir modelos de gobernanza que permitan utilizar la Inteligencia Artificial de manera ética, transparente y centrada en las personas.

Asimismo, planteó que los tableros analíticos deben evolucionar desde la simple visualización de indicadores hacia herramientas capaces de anticipar riesgos, explicar fenómenos complejos y orientar decisiones estratégicas de largo plazo. En palabras del expositor, el propósito no es únicamente administrar los problemas actuales, sino diseñar el futuro mediante el uso inteligente de los datos.

7. Hospital Alma Máter de Antioquia

Farmacovigilancia y Seguridad del Paciente: analítica para la gestión del riesgo clínico

Sector: Prestación de servicios de salud

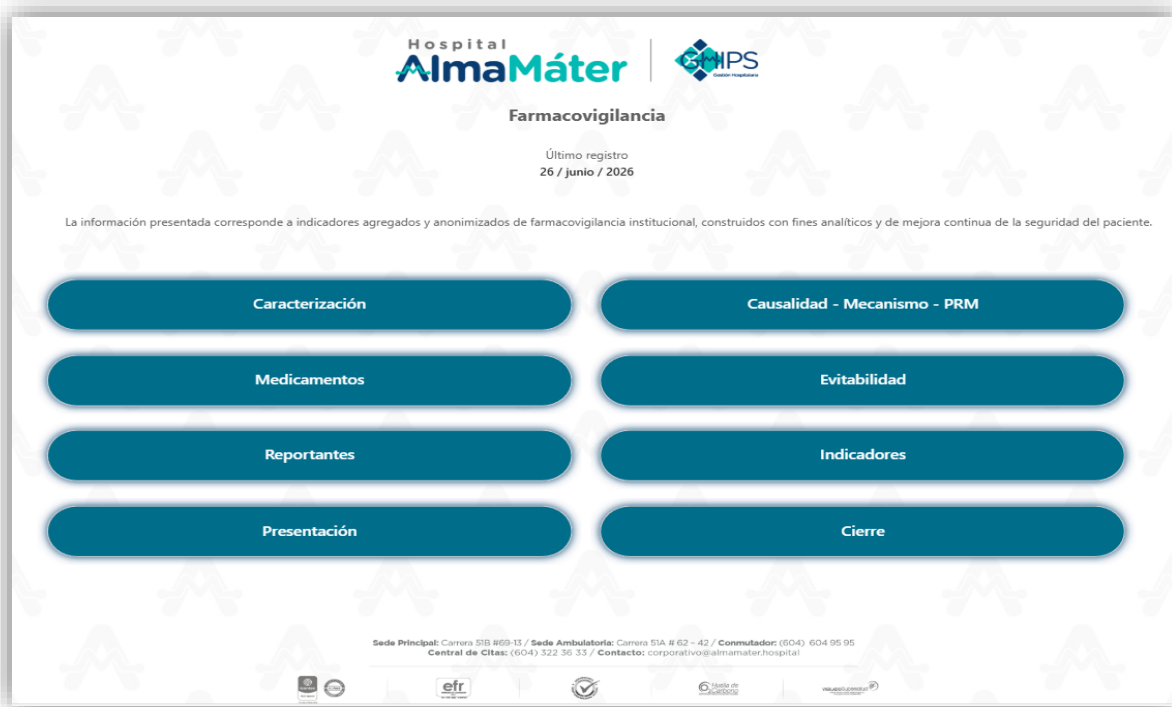
Expositor: Duván Villa – Profesional Senior Analítica

Nancy Angulo - Toxicóloga clínica

Objetivo de la experiencia

El **Hospital Alma Máter** presentó un tablero analítico de Farmacovigilancia y Seguridad del Paciente, desarrollado para fortalecer el seguimiento de eventos relacionados con medicamentos, apoyar la gestión del riesgo clínico y facilitar la toma de decisiones oportunas por parte de los equipos asistenciales.

La iniciativa permitió transformar un proceso tradicional basado en hojas de cálculo y reportes manuales en una herramienta interactiva que consolida información clínica para identificar tendencias, anticipar riesgos y fortalecer la cultura institucional de seguridad del paciente.



Fuente. Hospital Alma Mater

Desafío abordado

La farmacovigilancia genera información crítica para la calidad asistencial; sin embargo, en muchas instituciones estos datos permanecen dispersos en archivos de Excel y son utilizados únicamente para elaborar informes periódicos, limitando su aprovechamiento para la gestión clínica.

El Hospital identificó la necesidad de convertir esta información en un activo institucional que permitiera detectar patrones, analizar eventos adversos de forma dinámica y compartir el conocimiento entre diferentes áreas responsables de la atención.

Adicionalmente, se buscó superar la visión tradicional del reporte, utilizando la analítica para anticipar riesgos y orientar acciones preventivas que contribuyeran a mejorar la seguridad del paciente.

Solución implementada

Como respuesta a este desafío, el Hospital desarrolló un tablero interactivo en Power BI, integrado con su sistema de historia clínica electrónica *GHIPS*, mediante una arquitectura analítica que automatiza la captura, transformación y visualización de la información.

El proceso evolucionó desde reportes elaborados manualmente hacia un sistema institucional que incorpora:

- Integración de la información clínica proveniente de la historia clínica electrónica.

- Validación y homologación de datos mediante catálogos institucionales.
- Procesos automáticos para depuración y transformación de la información.
- Modelo dimensional tipo estrella para optimizar el rendimiento de las consultas y facilitar el análisis multidimensional de la información.
- Visualizaciones dinámicas que permiten explorar la información desde diferentes perspectivas.

Esta transformación permitió que un informe utilizado exclusivamente por el equipo de farmacovigilancia evolucionara hacia una herramienta institucional que democratiza el acceso a la información, siendo utilizada por múltiples áreas para apoyar la toma de decisiones clínicas, administrativas, de calidad y de seguridad del paciente.

Componentes analíticos

La solución incorpora capacidades de analítica descriptiva orientadas al monitoreo permanente de eventos relacionados con medicamentos y seguridad clínica.

Entre sus principales funcionalidades se destacan:

- Seguimiento de eventos de farmacovigilancia.
- Análisis histórico de incidentes y tendencias.
- Identificación de patrones de riesgo mediante filtros dinámicos.
- Consulta por medicamentos, servicios y periodos de tiempo.

- Indicadores para equipos de calidad, seguridad del paciente y coordinaciones asistenciales.
- Visualización interactiva para facilitar el análisis clínico y la priorización de acciones de mejora.
- Arquitectura modular que permite analizar la farmacovigilancia desde diferentes perspectivas, incluyendo caracterización de pacientes, medicamentos, reacciones adversas, causalidad, evitabilidad, gravedad y otros componentes analíticos asociados al proceso.

Tecnologías utilizadas

- Power BI.
- Historia clínica electrónica GHIPS.
- Modelo dimensional tipo estrella.
- Lenguaje DAX.
- Procesos ETL.
- Catálogos de homologación y validación de datos.
- Arquitectura proyectada dentro de la hoja de ruta tecnológica del Hospital hacia un Data Warehouse institucional, con tecnologías como Databricks y Apache Airflow para fortalecer la integración y orquestación de datos.

Arquitectura tecnológica

El desarrollo se soporta en una arquitectura analítica orientada a garantizar calidad, trazabilidad y escalabilidad de la información.

Entre sus principales componentes se encuentran:

- Historia Clínica Electrónica GHIPS, desarrollada por el propio Hospital.
- Procesos de validación y homologación de datos mediante catálogos institucionales.
- Modelo dimensional tipo estrella diseñado para optimizar el rendimiento de las consultas y facilitar el análisis multidimensional de la información.
- Cálculos analíticos mediante lenguaje DAX.
- Procesos ETL automatizados para la extracción, transformación y carga de la información clínica.
- Como parte de la hoja de ruta tecnológica del Hospital, se proyecta la evolución hacia una arquitectura basada en un Data Warehouse institucional, incorporando tecnologías como Databricks y Apache Airflow para fortalecer la integración, orquestación y escalabilidad de los procesos de datos.

Valor agregado

La experiencia demostró que la analítica aplicada a la farmacovigilancia puede convertirse en un instrumento estratégico para fortalecer la seguridad del paciente y apoyar la gestión clínica. Según lo expuesto, facilita la identificación temprana de eventos adversos, mejora la capacidad institucional para analizar tendencias y promueve decisiones oportunas orientadas a reducir riesgos asociados al uso de medicamentos. Asimismo,

permitió democratizar el acceso a la información dentro del Hospital, ampliando el uso del tablero hacia áreas de calidad, seguridad del paciente, coordinación asistencial y gestión institucional, fortaleciendo el trabajo interdisciplinario y la cultura de mejora continua.

Hallazgos y resultados destacados

- Sustitución de reportes manuales en Excel por un tablero interactivo institucional.
- Integración de la información de farmacovigilancia con la historia clínica electrónica.
- Identificación de tendencias y patrones de eventos adversos para orientar acciones preventivas.
- Ampliación del uso del tablero hacia diferentes áreas asistenciales y administrativas.
- Definición de una hoja de ruta tecnológica para evolucionar hacia una arquitectura moderna de datos basada en un Data Warehouse institucional e incorporar herramientas como Databricks y Apache Airflow para fortalecer la integración y gestión analítica de la información.

conocimiento útil para prevenir riesgos y mejorar la atención.

Los expositores destacaron que compartir información sobre eventos adversos no representa una debilidad institucional; por el contrario, constituye una oportunidad para fortalecer el aprendizaje organizacional, promover la mejora continua y contribuir a una atención más segura para los pacientes.

Asimismo, resaltaron que la evolución tecnológica debe ir acompañada de procesos rigurosos de validación de datos, homologación de información y apropiación por parte de los equipos asistenciales, garantizando que la analítica responda a las necesidades reales de quienes toman decisiones en el ámbito clínico.

Lecciones aprendidas

La experiencia evidenció que la analítica clínica adquiere verdadero valor cuando permite transformar datos operativos en

8. Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN)

Tablero PRI: Analítica para el seguimiento del Programa de Reincorporación Integral

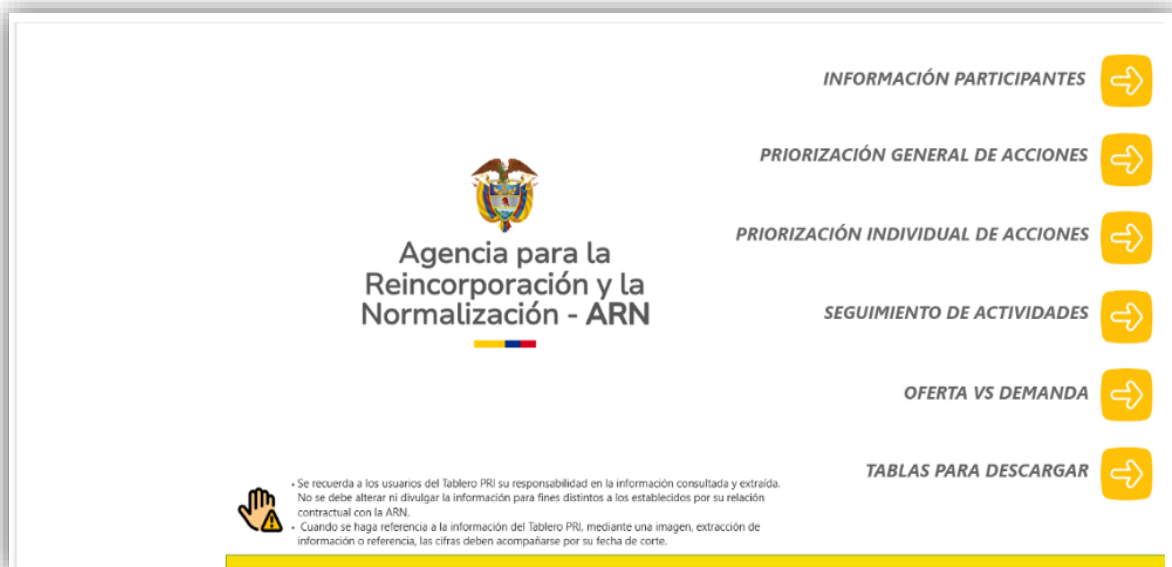
Sector: Gobierno Nacional – Construcción de Paz

Expositor: Juan David Rojas – Profesional

Objetivo de la experiencia

La **Agencia para la Reincorporación y la Normalización** presentó el Tablero *Programa de Reincorporación Integral (PRI)*, una herramienta de inteligencia de negocios diseñada para realizar seguimiento integral al proceso de reincorporación de los firmantes del Acuerdo Final de Paz con las antiguas FARC-EP.

El tablero permite consolidar información estratégica para monitorear el cumplimiento de los planes individuales de reincorporación, apoyar la toma de decisiones en los niveles territorial y nacional, optimizar la gestión institucional y fortalecer la implementación de una política pública orientada a la construcción de una paz estable y duradera.



Fuente. ARN

Desafío abordado

El Programa de Reincorporación Integral contempla procesos de acompañamiento que pueden extenderse hasta por ocho años, durante los cuales cada participante desarrolla un plan compuesto por acciones y actividades relacionadas con educación, salud, proyectos productivos, beneficios económicos y fortalecimiento de capacidades.

La ARN enfrentaba el reto de consolidar información proveniente de múltiples grupos territoriales, garantizar su actualización permanente y proporcionar a los diferentes niveles de la entidad herramientas que facilitaran el seguimiento individual y agregado de los participantes, permitiendo anticipar riesgos, priorizar intervenciones y orientar la asignación de recursos.

Adicionalmente, el manejo de información altamente sensible exigía implementar estrictos mecanismos de protección de datos personales y control de acceso.

Solución implementada

Para responder a este desafío, la ARN desarrolló el Tablero PRI, soportado sobre su sistema de información misional SIRR (Sistema de Información para la Reintegración y la Reincorporación), implementado desde 2012 sobre Microsoft Dynamics CRM 365.

La solución integra información capturada por los equipos territoriales mediante dispositivos móviles y procesos sistematizados, aplicando reglas de negocio que validan el

diligenciamiento de los diferentes módulos de atención antes de su incorporación al modelo analítico.

Posteriormente, la información es procesada mediante una arquitectura ETL que realiza procesos de depuración, validación y transformación antes de ser publicada en Power BI Report Server, garantizando una actualización diaria de los indicadores y una consulta segura por parte de los usuarios autorizados.

Componentes analíticos

El tablero fue diseñado para acompañar todo el ciclo de reincorporación de los participantes, permitiendo visualizar tanto el avance individual como el comportamiento agregado del programa.

Entre sus principales funcionalidades se destacan:

- Caracterización de la población participante.
- Seguimiento al cumplimiento de acciones y actividades del Programa de Reincorporación Integral.
- Monitoreo del avance de los planes individuales mediante indicadores y semaforización.
- Alertas tempranas para identificar actividades próximas a vencer.
- Seguimiento con enfoques diferenciales (género, pertenencia étnica, discapacidad, orientación sexual y curso de vida).
- Consulta mediante filtros territoriales, municipales y departamentales.

- Descarga de información para análisis complementarios.
- Narrativa secuencial que permite comprender la evolución del participante durante todo el proceso de reincorporación.

Tecnologías utilizadas

- Microsoft Dynamics CRM 365.
- Microsoft SQL Server.
- Procesos ETL automatizados.
- Vistas materializadas para optimización de consultas.
- Power BI Report Server.
- Directorio Activo para control de accesos.
- Protocolos de anonimización y protección de datos validados con el DANE.
- Actualización diaria de la información institucional.

Arquitectura tecnológica

La solución se desarrolló bajo una arquitectura de datos robusta y escalable, conformada por las siguientes capas:

- Sistema de información misional Microsoft Dynamics CRM 365.
- Motor de base de datos Microsoft SQL Server con respaldos diarios.
- Procesos ETL para limpieza, validación y transformación de la información.
- Optimización mediante vistas materializadas para mejorar el rendimiento.
- Publicación institucional a través de Power BI Report Server.

- Control de acceso mediante Directorio Activo y perfiles de usuario.

Toda la infraestructura tecnológica opera sobre servidores propios de la Agencia, sin utilización de servicios en la nube, garantizando un mayor control sobre la información institucional.

Valor agregado

El Tablero PRI trasciende la función de un sistema de consulta estadística y se consolida como una herramienta estratégica para la gestión de una política pública de alcance nacional.

Su principal aporte consiste en proporcionar información confiable y actualizada que permite a los grupos territoriales realizar seguimiento permanente a cada participante, a los equipos técnicos evaluar el avance del programa y a la alta dirección orientar decisiones relacionadas con planeación, contratación, asignación presupuestal y evaluación de resultados.

Asimismo, la estructura del modelo — basada en la relación persona → acciones → actividades— constituye una metodología replicable para otros programas sociales que requieren seguimiento individual y gestión por resultados.

Hallazgos y resultados destacados

- Actualización diaria de la información para apoyar la gestión operativa.
- Seguimiento del avance del Programa de Reincorporación Integral mediante indicadores

compuestos y semaforización territorial.

- Implementación de alertas de uno y dos meses que facilitan el seguimiento de actividades y la asignación oportuna de beneficios económicos.
- Incorporación de análisis con enfoques diferenciales, permitiendo evaluar el comportamiento del programa desde perspectivas de género, pertenencia étnica, discapacidad y otras variables poblacionales.

Seguridad de la información

Uno de los aspectos más relevantes de la experiencia fue la implementación de un modelo integral de protección de datos, considerando la sensibilidad de la información administrada por la Agencia.

Entre las principales medidas se destacan:

- Procesos de anonimización validados y alineados con el DANE.
- Eliminación de información que permita la identificación o ubicación de personas.
- Accesos restringidos según dependencia, ubicación geográfica y perfil del usuario.
- Administración desde infraestructura propia de la Agencia.
- Equipo especializado en seguridad de la información y protección de datos personales.
- Definición de criterios estrictos para una eventual publicación de información agregada, evitando

cualquier riesgo de identificación individual o territorial.

Lecciones aprendidas

La experiencia evidenció que un buen resultado de una estrategia analítica para la gestión pública depende tanto de la calidad de los datos como de la capacidad institucional para proteger la información sensible.

Los expositores resaltaron que la apertura de datos debe estar acompañada de procesos rigurosos de anonimización y gestión del dato, especialmente cuando se trabaja con poblaciones sujetas a especial protección constitucional.

Asimismo, demostraron que la inteligencia de negocios puede convertirse en un habilitador para fortalecer el seguimiento de políticas públicas complejas, proporcionando información oportuna para la toma de decisiones estratégicas, el monitoreo territorial y la evaluación permanente de los resultados de la gestión institucional.

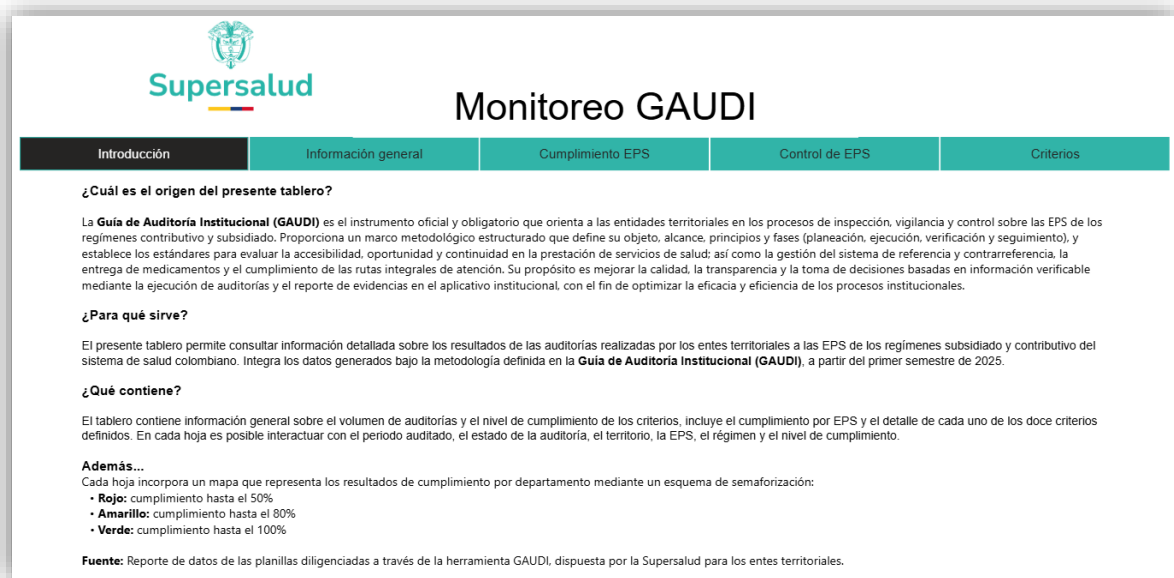
Intervenciones Complementarias

Superintendencia Nacional de Salud – Subdirección Analítica

Tablero: Monitoreo de auditorías GAUDI (tablero invitado, no concursante)
Expositor: Daniel Trillos – Profesional Especializado

Introducción: caso de uso y valor en la toma de decisiones

La **Subdirección de Analítica** de la Supersalud presentó el **Tablero de Monitoreo GAUDI**, una herramienta que apoya la misionalidad de **inspección, vigilancia y control (IVC)**: hace seguimiento a las auditorías que las entidades territoriales realizan a las EPS que operan en sus territorios. Desarrollado desde noviembre de 2025 y en producción desde marzo de 2026, permite homogenizar criterios de auditoría, estandarizar la evaluación de las EPS, facilitar la trazabilidad de los procesos y consolidar información para la toma de decisiones, con la circular de 2025 que establece los criterios de evaluación.



The screenshot shows the 'Monitoreo GAUDI' dashboard. At the top, there's the Supersalud logo and the title 'Monitoreo GAUDI'. Below the title is a navigation bar with five tabs: 'Introducción' (selected), 'Información general', 'Cumplimiento EPS', 'Control de EPS', and 'Criterios'. The main content area under the 'Introducción' tab contains the following text:

¿Cuál es el origen del presente tablero?

La **Guía de Auditoría Institucional (GAUDI)** es el instrumento oficial y obligatorio que orienta a las entidades territoriales en los procesos de inspección, vigilancia y control sobre las EPS de los regímenes contributivo y subsidiado. Proporciona un marco metodológico estructurado que define su objeto, alcance, principios y fases (planeación, ejecución, verificación y seguimiento), y establece los estándares para evaluar la accesibilidad, oportunidad y continuidad en la prestación de servicios de salud; así como la gestión del sistema de referencia y contrarreferencia, la entrega de medicamentos y el cumplimiento de las rutas integrales de atención. Su propósito es mejorar la calidad, la transparencia y la toma de decisiones basadas en información verificable mediante la ejecución de auditorías y el reporte de evidencias en el aplicativo institucional, con el fin de optimizar la eficacia y eficiencia de los procesos institucionales.

¿Para qué sirve?

El presente tablero permite consultar información detallada sobre los resultados de las auditorías realizadas por los entes territoriales a las EPS de los regímenes subsidiado y contributivo del sistema de salud colombiano. Integra los datos generados bajo la metodología definida en la **Guía de Auditoría Institucional (GAUDI)**, a partir del primer semestre de 2025.

¿Qué contiene?

El tablero contiene información general sobre el volumen de auditorías y el nivel de cumplimiento de los criterios. Incluye el cumplimiento por EPS y el detalle de cada uno de los doce criterios definidos. En cada hoja es posible interactuar con el periodo auditado, el estado de la auditoría, el territorio, la EPS, el régimen y el nivel de cumplimiento.

Además...

Cada hoja incorpora un mapa que representa los resultados de cumplimiento por departamento mediante un esquema de semaforización:

- **Rojo:** cumplimiento hasta el 50%
- **Amarillo:** cumplimiento hasta el 80%
- **Verde:** cumplimiento hasta el 100%

Fuente: Reporte de datos de las planillas diligenciadas a través de la herramienta GAUDI, dispuesta por la Supersalud para los entes territoriales.

*Fuente: Subdirección Analítica -
Supersalud*

Desafío abordado

El ejercicio de inspección, vigilancia y control involucra un alto volumen de información generada por las auditorías realizadas en todo el territorio nacional. La diversidad de criterios de evaluación, la cantidad de registros y la necesidad de consolidar información proveniente de múltiples entidades territoriales hacían complejo el seguimiento oportuno del desempeño de las EPS y la identificación de oportunidades de mejora.

El principal reto consistió en transformar grandes volúmenes de datos operativos en información confiable, estandarizada y fácilmente interpretable para apoyar la toma de decisiones por parte de los equipos responsables de la inspección, vigilancia y control.

Solución implementada

El **Tablero GAUDI** integra la información registrada por las entidades territoriales a través de una herramienta institucional de captura de auditorías, donde se consolida toda la información generada durante el proceso de evaluación.

Durante el **primer semestre de 2025**, la plataforma consolidó:

- **5.058 auditorías** registradas.
- **585.677 casos evaluados**.
- **1.122 entidades territoriales** participantes.
- Seguimiento al **100 % de las 29 EPS vigiladas**.

Cada semestre el sistema incorpora cerca de **500.000 nuevos registros**, razón por la cual fue necesario diseñar un modelo de datos optimizado que consolida observaciones y criterios de evaluación en variables estructuradas capaces de almacenar información textual, fechas y cantidades, reduciendo la complejidad del procesamiento sin perder capacidad analítica.

Como parte del proceso de aseguramiento de la calidad, los registros que no cumplen con los criterios mínimos de completitud o consistencia son excluidos de algunos indicadores, como los relacionados con oportunidad, y posteriormente son retroalimentados a las entidades territoriales para su corrección.

Arquitectura de la solución

El desarrollo fue implementado sobre **Power BI**, conectado a un servidor institucional que recibe la información previamente consolidada y gestionada por la herramienta de captura de auditorías.

La arquitectura analítica sigue buenas prácticas de modelamiento de datos e incorpora:

- Modelo dimensional compuesto por una **tabla de hechos** y múltiples **tablas de dimensiones**.
- Tabla centralizada de medidas analíticas.
- Tablas desconectadas para parametrización dinámica de indicadores.
- Medidas desarrolladas en **DAX**, organizadas por criterio de

auditoría para optimizar la navegación y el rendimiento del tablero.

- Procesos de integración y transformación que garantizan consistencia y trazabilidad de la información.

Tecnologías utilizadas

- Power BI.
- Modelo dimensional (tabla de hechos y dimensiones).
- Lenguaje DAX.
- Procesos ETL institucionales.
- Herramienta institucional para captura de auditorías.
- Servidor interno de datos.
- Modelo de Gobernanza de Datos del BI&A-CoE.

Narrativa analítica

El tablero fue diseñado para facilitar una navegación progresiva por los diferentes niveles de análisis.

La consulta inicia con indicadores generales relacionados con el cumplimiento de los criterios de auditoría y permite profundizar progresivamente hasta el detalle de cada componente evaluado, incluyendo aspectos específicos como disponibilidad de medicamentos, oportunidad en la atención y cumplimiento de las Rutas Integrales de Atención en Salud.

La solución incorpora filtros transversales por:

- Periodo de evaluación.
- Estado de la auditoría.
- Tipo de entidad territorial.

- Departamento.
- EPS.
- Régimen de afiliación.

Esta estructura permite adaptar el análisis a las necesidades de los equipos responsables de la inspección, vigilancia y control.

Seguridad de la información

El **Tablero GAUDI** es una herramienta de uso exclusivamente institucional, debido a la naturaleza estratégica de la información administrada por la Superintendencia Nacional de Salud. El acceso corresponde a los funcionarios responsables de actividades o labores de inspección, vigilancia y control, mediante mecanismos de autenticación y control de permisos.

Valor agregado

El **Tablero GAUDI** transforma un proceso operativo de captura de auditorías en una herramienta estratégica para el monitoreo del desempeño de las EPS y el fortalecimiento de las funciones de inspección, vigilancia y control. Su implementación ha permitido consolidar información de cobertura nacional bajo criterios homogéneos, facilitando el seguimiento permanente de los resultados de las auditorías y mejorando la capacidad institucional para orientar acciones de supervisión.

Asimismo, la solución fortalece la calidad de la información mediante procesos continuos de validación y retroalimentación a las entidades territoriales, promoviendo la

estandarización de los criterios de auditoría y la mejora progresiva de los datos que soportan la toma de decisiones institucionales.

Hallazgos y resultados destacados

La implementación del **Tablero GAUDI** permitió consolidar un modelo nacional de seguimiento a las auditorías en salud, generando información oportuna para apoyar la supervisión y la mejora continua del sistema.

Entre los principales resultados se destacan:

- Consolidación de información correspondiente a **auditorías** y **casos evaluados** durante el primer semestre de 2025.
- Cobertura de las entidades territoriales auditoras y seguimiento de las 29 EPS vigiladas.
- Implementación de un modelo de semaforización que clasifica el nivel de cumplimiento de las auditorías de acuerdo con la guía de técnica:
 - **Rojo:** cumplimiento inferior al 50 %.
 - **Amarillo:** cumplimiento entre el 50 % y el 80 %.
 - **Verde:** cumplimiento superior al 80 %.
- Monitoreo del desempeño de las EPS por territorio, régimen de afiliación y tres componentes estratégicos:
 - Prestación de servicios de salud.

- Ruta Integral de Atención para Promoción y Mantenimiento de la Salud.
- Ruta Integral de Atención Materno Perinatal.
- Identificación de desviaciones en la ejecución de auditorías por parte de las entidades territoriales, facilitando procesos de retroalimentación y fortalecimiento técnico.
- Disponibilidad de información consolidada para apoyar la priorización de acciones de inspección, vigilancia y control.

Banco Mundial

Conferencia - *Transformación Digital en salud: La experiencia del Banco Mundial*

Expositora: Jazmin Jaimes – consultora Banco Mundial

La conferencia magistral presentó una visión global sobre el papel de la transformación digital como habilitador para fortalecer los sistemas de salud, mejorar la eficiencia institucional y garantizar servicios más equitativos y centrados en las personas. A partir de experiencias desarrolladas en diferentes países y del trabajo realizado con el Gobierno de Colombia, la conferencia resaltó que la transformación digital debe entenderse como un proceso integral de cambio organizacional y no únicamente como la incorporación de nuevas tecnologías.

Durante la presentación se evidenció que persisten importantes brechas digitales entre países de altos y bajos ingresos, las cuales limitan el acceso a servicios, la innovación y el desarrollo económico. En respuesta a este desafío, el Banco Mundial ha destinado inversiones significativas de alrededor de USD 4.000 millones entre el 2010 al 2020 para fortalecer la infraestructura digital, los sistemas de información y el desarrollo de capacidades institucionales, destacando que más de la mitad de estos recursos se han orientado al sector salud. La conferencia enfatizó que las inversiones en tecnologías digitales solo generan impacto cuando están acompañadas por procesos de fortalecimiento institucional, apropiación tecnológica y formación del talento humano.

Uno de los mensajes centrales fue que **la transformación digital no consiste en digitalizar procesos existentes, sino en rediseñar los procesos para generar valor público**. Digitalizar procesos ineficientes únicamente traslada las ineficiencias al entorno tecnológico; por ello, el primer paso de cualquier estrategia debe ser revisar y simplificar los procesos antes de incorporar herramientas digitales. Bajo este enfoque, la tecnología se convierte en un medio para mejorar la calidad de los servicios, optimizar recursos y fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia.

La tecnología digital puede fortalecer los sistemas de salud, mejorar la financiación sanitaria y la salud pública, y ampliar el acceso a las poblaciones desatendidas.

Para lo cual incorporan tres ejes estratégicos:

- **Priorizar con evidencia**
- **Conectar con Interoperabilidad**
- **Ampliar con equidad**

La conferencia también destacó la importancia de la **interoperabilidad** como uno de los principales desafíos de los sistemas de salud. Se señaló que gran parte de la información permanece fragmentada entre instituciones y sistemas que no se comunican entre sí, generando duplicidad de esfuerzos, reprocesos y mayores costos operativos.

La integración de datos permite mejorar la transparencia, optimizar la gestión pública y aumentar el aprovechamiento de la información disponible. Según la experiencia internacional presentada, únicamente una pequeña proporción de los datos generados en salud se utiliza actualmente para apoyar la toma de decisiones, lo que evidencia un amplio potencial de mejora mediante estrategias de analítica e inteligencia de negocios.

Otro eje fundamental fue la **gobernanza de datos**, presentada como el primer habilitador de la transformación digital. La definición de estándares, políticas, mecanismos de calidad, seguridad, privacidad y trazabilidad constituye la base para generar confianza institucional y garantizar que la información pueda ser utilizada de manera segura y consistente.

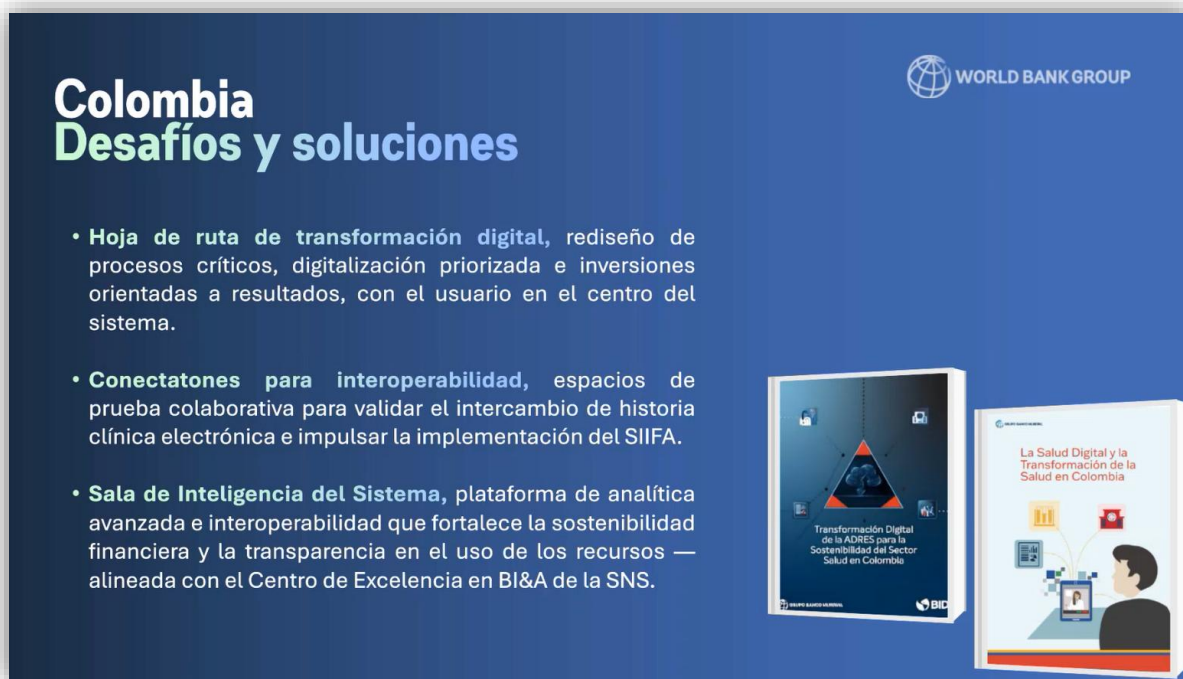
De forma complementaria, se resaltó que la **gestión del cambio** y el fortalecimiento de las competencias del talento humano son factores críticos para lograr la apropiación de nuevas tecnologías, reducir la resistencia organizacional y consolidar una cultura orientada por los datos.



Fuente: Banco Mundial

Así mismo, el Banco Mundial compartió experiencias desarrolladas en **República Dominicana, Panamá, Chile y Colombia**, donde la implementación de hojas de ruta para la transformación digital ha permitido fortalecer la interoperabilidad, ampliar el acceso a servicios mediante telemedicina, optimizar procesos institucionales y consolidar modelos de gobernanza de datos.

En el caso colombiano, destacó el acompañamiento realizado al *Ministerio de Salud y Protección Social* y a la *ADRES* en la construcción de una hoja de ruta de salud digital y el desarrollo de capacidades analíticas, experiencias que evidencian la importancia de contar con estructuras especializadas para convertir los datos en activos estratégicos para la gestión pública.



Colombia
Desafíos y soluciones

WORLD BANK GROUP

- **Hoja de ruta de transformación digital**, rediseño de procesos críticos, digitalización priorizada e inversiones orientadas a resultados, con el usuario en el centro del sistema.
- **Conectatones para interoperabilidad**, espacios de prueba colaborativa para validar el intercambio de historia clínica electrónica e impulsar la implementación del SIIFA.
- **Sala de Inteligencia del Sistema**, plataforma de analítica avanzada e interoperabilidad que fortalece la sostenibilidad financiera y la transparencia en el uso de los recursos — alineada con el Centro de Excelencia en BI&A de la SNS.

Transformación Digital de la ADRES para la Sostenibilidad del Sector Salud en Colombia

La Salud Digital y la Transformación de la Salud en Colombia

Fuente: Banco Mundial

Como principales recomendaciones para las entidades públicas, el Banco Mundial propuso una ruta gradual para la transformación digital basada en cinco componentes, así:

1. Rediseñar los procesos antes de digitalizarlos;
2. Priorizar aquellos procesos con mayor impacto institucional;

3. Dimensionar las necesidades de infraestructura tecnológica;

4. Fortalecer las capacidades analíticas, incluyendo el uso responsable de la inteligencia artificial;

5. Diseñar soluciones centradas en las necesidades de los ciudadanos y usuarios finales, incorporando transversalmente estrategias de gestión del cambio y apropiación institucional.



Fuente: Banco Mundial

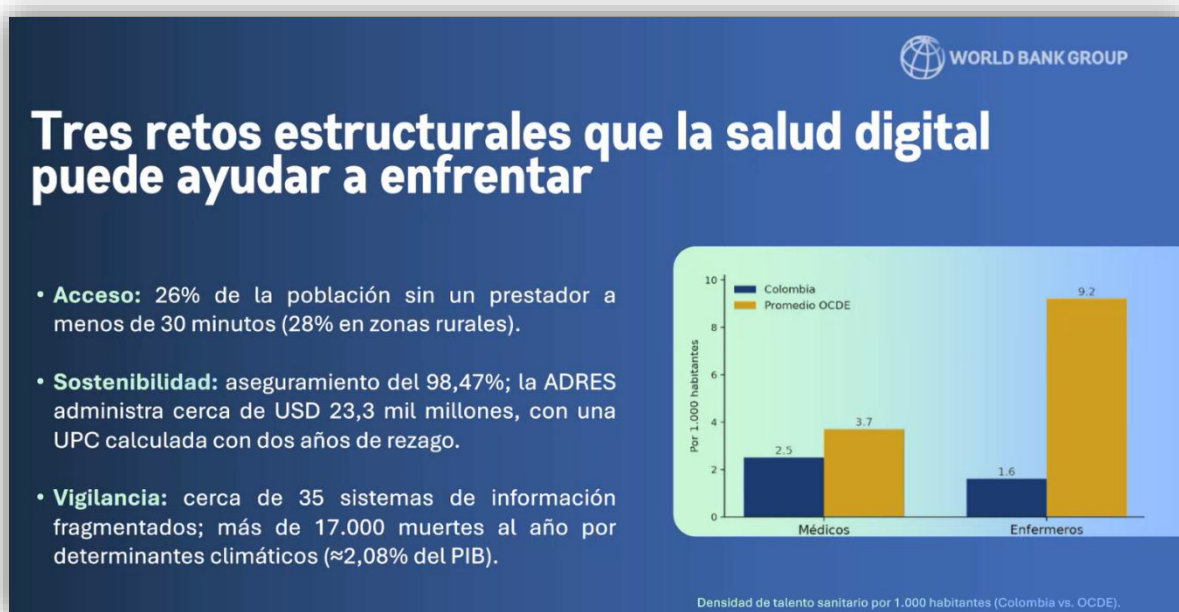


Supersalud

El **Banco Mundial** señaló que la salud digital puede contribuir a enfrentar tres desafíos estructurales del sistema de salud: **mejorar el acceso** a los servicios, **fortalecer la sostenibilidad financiera** mediante una gestión basada en datos y **consolidar la vigilancia en salud** a través de sistemas de información interoperables. Estos retos se complementan con la necesidad de fortalecer el talento humano y aprovechar la analítica de datos para orientar decisiones más oportunas y eficientes.

La conferencia concluyó resaltando que el verdadero valor de los datos radica en su utilización para orientar decisiones y generar resultados tangibles para la ciudadanía.

En este contexto, espacios como **Tablero Fest 2026** fueron reconocidos como escenarios de intercambio que fortalecen el aprendizaje entre instituciones, contribuyendo a fortalecer un ecosistema de colaboración orientado a la transformación digital, la gobernanza de datos y la inteligencia de negocios.



Fuente: Banco Mundial

Departamento Nacional de Planeación (DNP)

RENADIA: Red Nacional de Analítica de Datos e Inteligencia Artificial
Expositores: Edwin Alejandro Buenhombre - Director de Desarrollo Digital
Vanessa Monroy - Líder de la RENADIA

La presentación del **Departamento Nacional de Planeación (DNP)** permitió dar a conocer la **Red Nacional de Analítica de Datos e Inteligencia Artificial (RENADIA)**, como un mecanismo de articulación nacional para **fortalecer el ecosistema de analítica de datos e inteligencia artificial**, promoviendo la colaboración entre entidades públicas, sector privado, academia y organismos internacionales para impulsar la toma de decisiones basada en evidencia.

RENADIA hace parte de las acciones definidas en el **CONPES 4144 de Inteligencia Artificial**, instrumento de política pública que establece **106 acciones** y una inversión proyectada hasta el año 2035 para fortalecer las capacidades nacionales en inteligencia artificial, analítica de datos e innovación digital. En este contexto, **la Red fue concebida como un espacio de articulación que busca conectar actores, compartir conocimiento, promover estándares y acelerar la adopción responsable de tecnologías basadas en datos.**



Fuente: DNP

Durante la conferencia se destacó que el desarrollo de la inteligencia artificial requiere una visión integral que trascienda la disponibilidad de herramientas tecnológicas. Los expositores señalaron que la innovación depende de la existencia de **habilitadores digitales**, entre ellos la conectividad, el acceso a dispositivos, la infraestructura tecnológica y la reducción de las brechas de pobreza digital. En este sentido, el DNP presentó los avances en la construcción de un índice para identificar dichas brechas y orientar la priorización de intervenciones en los territorios, reconociendo que el potencial de la inteligencia artificial solo puede materializarse cuando existen condiciones adecuadas para el acceso y uso de las tecnologías digitales.

La Red fue construida mediante un proceso de **innovación abierta**, desarrollado durante 2025 con el apoyo del *Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)* y la participación de más de **400 actores** en ejercicios de cocreación.

Desde su lanzamiento oficial, el **9 de diciembre de 2025**, RENADIA ha consolidado una comunidad conformada por aproximadamente **800 integrantes** y más de **50 entidades**, representando al sector público, el sector privado, la academia y organizaciones de la sociedad civil. Este modelo colaborativo busca fortalecer el intercambio de experiencias y promover soluciones conjuntas para los desafíos relacionados con la gestión de datos y la inteligencia artificial en Colombia.

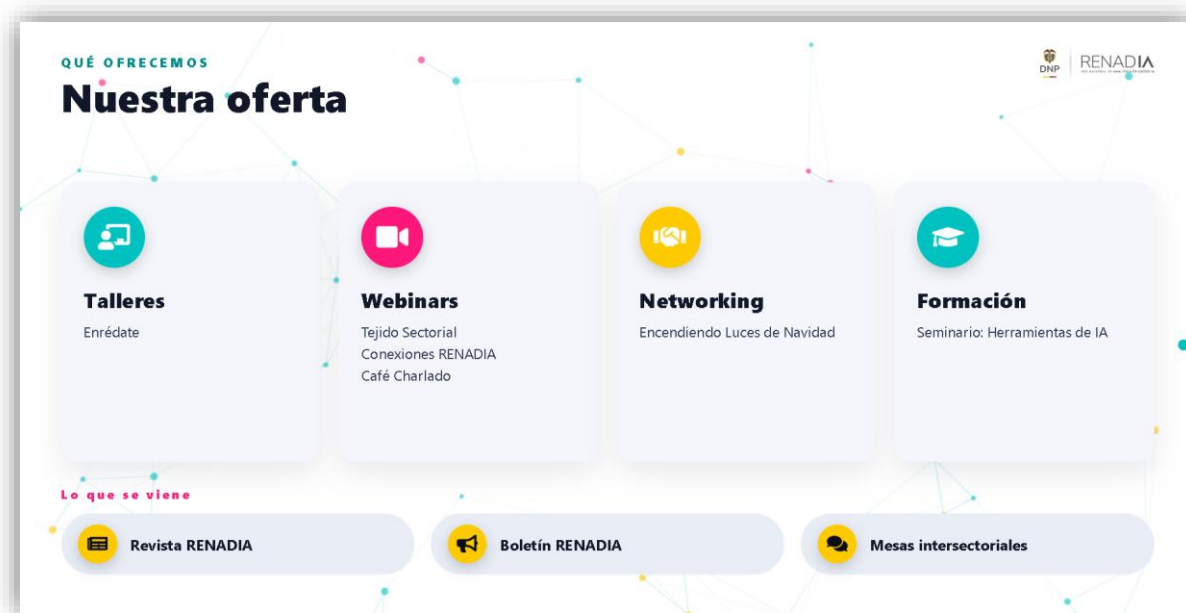
Uno de los mensajes centrales de la presentación fue la importancia de promover un uso **ético, responsable y confiable de la inteligencia artificial**. En este sentido, el DNP explicó que la Red trabaja en el desarrollo de lineamientos prácticos para facilitar la implementación de los principios establecidos en el CONPES 4144 y en referentes internacionales como **UNESCO** y la **OCDE**, abordando aspectos relacionados con la mitigación de sesgos algorítmicos, la transparencia, la curación de contenidos y la construcción de capacidades para el uso responsable de estas tecnologías. El propósito es traducir los principios éticos en herramientas aplicables por las entidades públicas y privadas, facilitando su incorporación en los procesos institucionales.

Los expositores presentaron además la oferta de valor de RENADIA como una comunidad permanente de aprendizaje y colaboración. Entre sus principales estrategias se encuentran la realización de **talleres gamificados, webinars sectoriales**, espacios de intercambio denominados **"Tejido Sectorial"**, conversatorios transversales **"Conexiones"**, mesas técnicas, publicaciones periódicas, boletines y una revista especializada, orientados a fortalecer las capacidades de las entidades y facilitar la apropiación de buenas prácticas en analítica de datos e inteligencia artificial.

RENADIA basa su funcionamiento en cuatro principios: **voluntariedad, colaboración, transparencia y ética, y flexibilidad.**

Estos lineamientos promueven un espacio de cooperación abierto, donde entidades y profesionales comparten conocimientos, impulsan el uso responsable de los datos y fortalecen de manera conjunta las capacidades nacionales en analítica de datos e inteligencia artificial.

La participación del *Departamento Nacional de Planeación* representó un aporte estratégico para **Tablero Fest 2026** al presentar una visión nacional sobre el fortalecimiento del ecosistema de analítica de datos e inteligencia artificial.



Fuente: DNP

Aliados Estratégicos: Impulsando la transformación digital a través de la cooperación

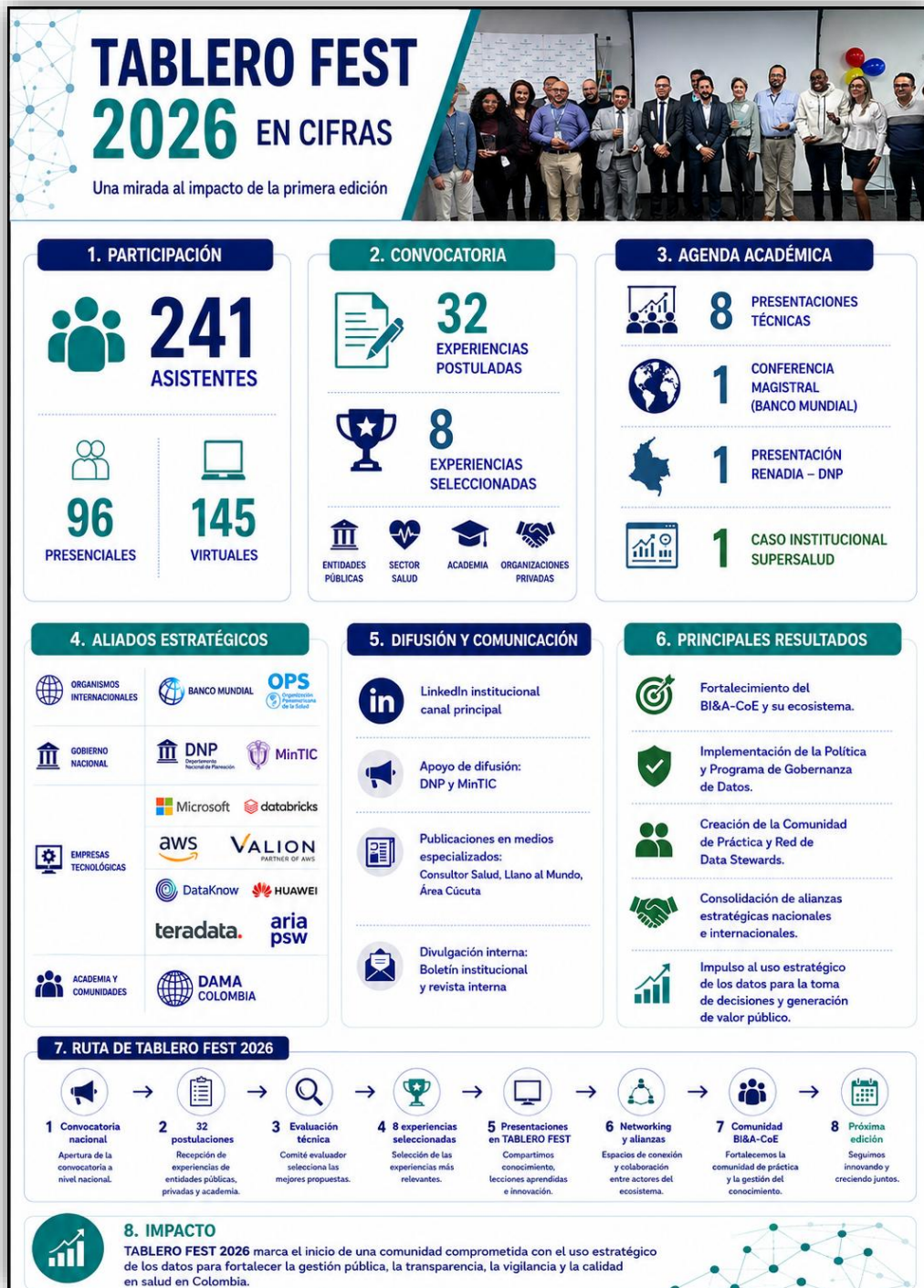
Tablero Fest 2026 fue posible gracias a la articulación entre la **Superintendencia Nacional de Salud**, organismos de cooperación internacional, entidades del Gobierno Nacional, entidades privadas y aliados tecnológicos que compartieron una visión común: fortalecer el uso estratégico de los datos como motor de la transformación digital y la generación de valor público.

La participación del **Banco Mundial**, la **Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS)**, el **Departamento Nacional de Planeación (DNP)**, el **Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)**, **Microsoft** y su partner **Dataknow**, **Databricks**, **AWS** y su partner **Valion**, **Huawei**, **Teradata** y su partner **Aria** y **DAMA Colombia**, permitió enriquecer el contenido académico del evento mediante conferencias, espacios de exhibición, transferencia de conocimiento, programas de formación, certificaciones y actividades de relacionamiento que fortalecieron las capacidades de los asistentes y consolidaron un ecosistema de colaboración alrededor de la analítica de datos.

Estas alianzas evidencian que el fortalecimiento de las capacidades institucionales requiere la convergencia de capacidades técnicas, conocimiento especializado y cooperación interinstitucional. Más allá del apoyo al evento, los aliados contribuyeron a fortalecer una comunidad de práctica orientada al intercambio de experiencias, la apropiación de buenas prácticas y el desarrollo de soluciones analíticas para el sector salud y la administración pública.

La **Superintendencia Nacional de Salud** continuará fortaleciendo estas alianzas estratégicas a través del **Centro de Excelencia en Inteligencia de Negocios y Analítica (BI&A-CoE)**, promoviendo iniciativas de cooperación, formación y transferencia de conocimiento que contribuyan a consolidar una comunidad nacional comprometida con el uso responsable y estratégico de los datos.

TABLERO FEST 2026 en cifras



Hacia la Consolidación del Centro de Excelencia en Inteligencia de Negocios y Analítica / BI&A-CoE

Tablero Fest 2026 representa el inicio de la apuesta institucional orientada a consolidar una cultura organizacional basada en el uso estratégico de los datos. Los resultados obtenidos durante esta primera edición reafirman la importancia de fortalecer las capacidades analíticas, promover la colaboración entre entidades y consolidar espacios permanentes para el intercambio de conocimiento y la transferencia de buenas prácticas.

En este contexto, la *Superintendencia Nacional de Salud*, a través del **Centro de Excelencia en Inteligencia de Negocios y Analítica (BI&A-CoE)**, continuará desarrollando una agenda de trabajo que permita dar continuidad a los logros alcanzados y fortalecer el ecosistema de analítica de datos en el sector salud.

Las principales líneas de acción son:

1. Consolidación del BI&A-CoE

Fortalecer el **Centro de Excelencia** como instancia institucional encargada de operar bajo altos estándares de procesos, tecnología y capacidad del talento humano, la inteligencia de negocios y la analítica de datos básica, intermedia y avanzada en ciencia de datos e inteligencia artificial, para el desarrollo de soluciones de evidencia que apoyen la inspección, vigilancia y control del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

2. Comunidad de Práctica en Analítica de Datos

Conformar una comunidad permanente integrada por las entidades participantes, organismos internacionales, aliados tecnológicos, academia y entidades públicas.

3. Encuentro de Data Stewards

Realizar encuentros periódicos de la red institucional de Data Stewards para fortalecer la implementación de la *Política y Programa de Gobernanza de Datos*, como base de control para una gestión de datos responsable que garantice la calidad y consolide una cultura de los datos como activos institucionales.

4. Formación y fortalecimiento de capacidades

Desarrollar una agenda permanente de formación con el apoyo de los aliados estratégicos, incluyendo cursos, talleres, laboratorios, certificaciones y sesiones de transferencia de conocimiento en inteligencia de negocios, analítica de datos, inteligencia artificial, arquitectura de datos y gobernanza de datos.

5. Cooperación y alianzas estratégicas

Consolidar las alianzas establecidas con el *Banco Mundial*, la *Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS)*, el *Departamento Nacional de Planeación (DNP)*, el *Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)*, *DAMA Colombia* y los aliados tecnológicos, impulsando proyectos conjuntos, espacios de cooperación, formación y transferencia de conocimiento.

6. Segunda edición de *Tablero Fest*

Institucionalizar ***Tablero Fest*** como un encuentro anual de referencia para el intercambio de experiencias en inteligencia de negocios, analítica de datos y transformación digital, ampliando la participación de entidades nacionales e internacionales y fortaleciendo una comunidad orientada a generar valor público mediante el uso estratégico de los datos.

Mensaje de Cierre

Tablero Fest 2026 marcó el inicio de una comunidad comprometida con el uso estratégico de los datos para fortalecer la gestión pública. Esta primera edición demostró que la cooperación y el intercambio de conocimiento son fundamentales para consolidar una cultura basada en evidencia y acelerar la transformación digital del sector salud, y los sectores público y privado.

Desde el **Centro de Excelencia en Inteligencia de Negocios y Analítica (BI&A-CoE)**, continuaremos promoviendo espacios de articulación, aprendizaje y colaboración que permitan convertir los datos en decisiones y las decisiones en valor público para el país.

A todas las entidades participantes, organismos internacionales, aliados tecnológicos y demás actores que hicieron posible Tablero Fest 2026, gracias por compartir su conocimiento, experiencia y compromiso. Este es el comienzo de una comunidad que seguirá creciendo y construyendo juntos.

Jhovana Constanza Rojas Cardona
Directora de Innovación y Desarrollo (e)

Pablo Andrés Rojas Cubides
Subdirector Técnico Analítica

Myriam Patricia Cifuentes García
Profesional Especializado

Hernán Dario Burbano Diaz
Profesional Especializado

Fidel Andrés Olarte Bustos
Katia Isabel Altahona Mesa
Iván Leonardo Aguilar Mejía
Mónica Viviana Coronado Muñoz
Equipo Técnico BI&A- CoE

Galería fotográfica



