

 Supersalud 	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

MANUAL DE USUARIO APLICATIVO

FENIX

Superintendencia Nacional de Salud

Fecha del documento (16 – 04 – 2025)

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

Contenido

OBJETIVO.....	3
ALCANCE	3
NORMATIVIDAD	3
DEFINICIONES.....	3
ROLES Y RESPONSABILIDADES	4
POLITICAS DE OPERACIÓN	4
1. Módulo de Consulta	4
1.1 Modulo de consultas acceso público.....	5
1.1.1 Pantalla de inicio.....	5
1.1.2 Modulo consultas	5
1.1.3 Detalles.....	10
1.1.3.1. Resumen Medida.....	10
1.1.3.2. Resúmenes indicadores	¡Error! Marcador no definido.
1.1.3.3. Resumen por indicador.....	13
2. Consulta de medidas especiales con Usuario y Clave.....	14
2.1 Pantalla de inicio	15
2.2 Inicio de sesión	16
2.3 Pantalla de inicio	20

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

2.4	Ayuda.....	20
2.5	Información perfil del usuario	21
2.6	Consultas	22

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

OBJETIVO

Documentar los pasos para el uso del aplicativo Sistema de Gestión y Control de las Medidas Especiales -FÉNIX, mediante el módulo de *Consultas* con el fin de permitir que los usuarios puedan acceder al estado de las entidades intervenidas por la Superintendencia Nacional de Salud - Supersalud, lo que refleja transparencia en los procesos y disminuye la posibilidad de riesgos de corrupción.

ALCANCE

Este documento aplica para la consulta de acceso público y con usuario y contraseña en el aplicativo Sistema de Gestión y Control de las Medidas Especiales -FÉNIX

NORMATIVIDAD

- Resolución 2599 de 2016 *“Por medio de la cual se dictan disposiciones relacionadas con la inscripción, designación, fijación de honorarios, posesión, funciones, obligaciones, seguimiento, sanciones, reemplazo y otros asuntos de los agentes interventores, liquidadores y contralores de las entidades objeto, por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, de las medidas especiales de toma de posesión e intervención forzosa administrativa y las medidas especiales previstas en el artículo 68 de la Ley 1753 de 2015.”* y sus modificatorias.

DEFINICIONES

- Área: Hace referencia a un departamento o dependencia que gestiona un determinado grupo de tareas específicas, para un componente determinado.
- Fénix: Sistema de Gestión y Control de las Medidas Especiales
- Indicador: Es la representación cuantitativa (variable o relación entre variables) verificable objetivamente, que refleja la situación de un aspecto de la realidad y el estado de cumplimiento de un objetivo, actividad o producto deseado en un

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

momento del tiempo para hacer su respectivo seguimiento y evaluación. sirve para valorar el resultado medido y para medir el logro de objetivos de políticas, programas y proyectos. su lectura se realiza en forma cualitativa.

- Línea acción: Son los objetivos que deben desarrollarse por cada área y componente.
- Ponderación: Peso que se le atribuye a cada variable dentro de un conjunto que se pretende medir o expresar en un índice.
- Valoración: Significa evaluar o puntuar la gestión o grado de avance reportado por el vigilado a lo largo de la medida, estableciendo el nivel de suficiencia y si las causales que dieron origen a la medida fueron enervadas.

ROLES Y RESPONSABILIDADES

El presente manual será aplicado por:

- Delegatura para Entidades de Aseguramiento en Salud - Dirección de medidas especiales para entidades promotoras de salud y entidades adaptadas
- Delegatura para Prestadores de Servicios De Salud - Dirección de Medidas Especiales para Prestadores de Servicios de Salud
- Oficina de liquidaciones

No comprende instancias de decisión ya que solo documenta el mecanismo de consulta del aplicativo Sistema de Gestión y Control de las Medidas Especiales - FÉNIX.

POLITICAS DE OPERACIÓN

1. Módulo de Consulta

El módulo de consultas, en Fénix. tiene un acceso público y otro con usuario y clave, a continuación, se describe el sistema y la forma de acceder a la información de

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

acuerdo con los perfiles de este módulo. Para Ingresar al sistema el enlace es:
<https://fenix.supersalud.gov.co/>

1.1 Modulo de consultas acceso público

El aplicativo de acceso público está disponible a toda la ciudadanía y se ingresa se ingresa con el enlace antes mencionado donde encontrará:

1.1.1 Pantalla de inicio

Al ingresar a la plataforma, encuentran una interfaz con tres botones, ubicados en la barra superior color verde así: **FENIX**, **Consultas** e **Inicio**, como se ve en la imagen siguiente:

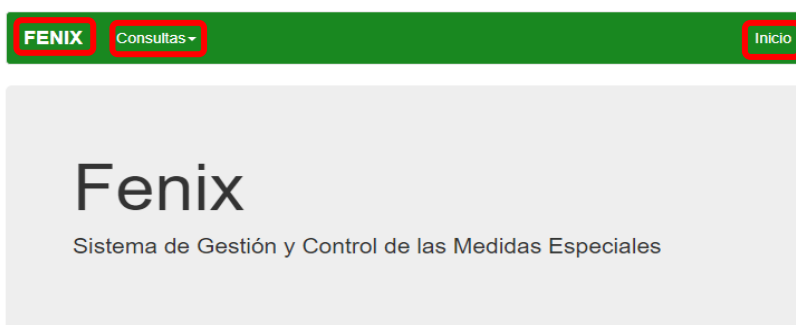


Imagen 1: Pantalla de inicio

Fuente: Aplicativo Fénix

Todas las personas que estén interesadas en consultar la información de las entidades en medida deben ingresar al módulo consultas cliqueando sobre el botón consultas. Recuerde para esta acción no requiere claves ni permisos.

1.1.2 Modulo consultas

Al ingresa a este módulo se encuentra la pestaña denominada **Consultas**, sobre la cual debe hacer clic para ingresar, como se muestra en la siguiente imagen.

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

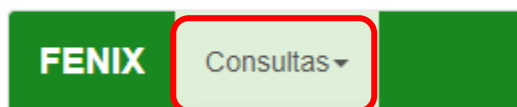


Imagen 2: Consultas

Fuente: Aplicativo Fénix

Una vez se allá ingresado se despliega el módulo identificado con el nombre **Medidas Especiales** donde debe hacer se encuentran todas las entidades que están o estuvieron en medida.

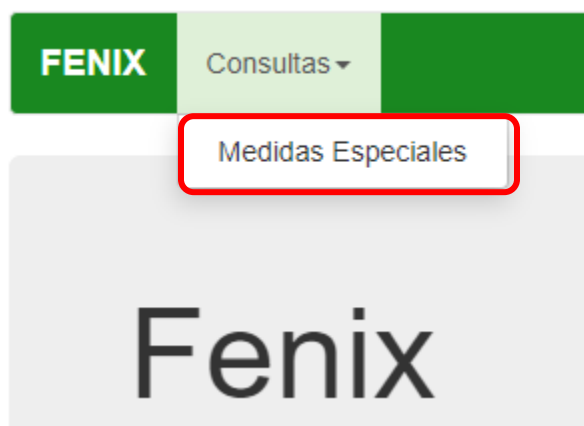


Imagen 3: Medidas especiales

Fuente: Aplicativo Fénix

Una vez ingrese, se despliega la interfaz donde aparece la sección de búsqueda con la identificación de ingrese el Nit, Selección del tipo de medida, Seleccione el estado y en la parte de abajo están todas las entidades en medida con la gráfica de avance, como se muestra a continuación.

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

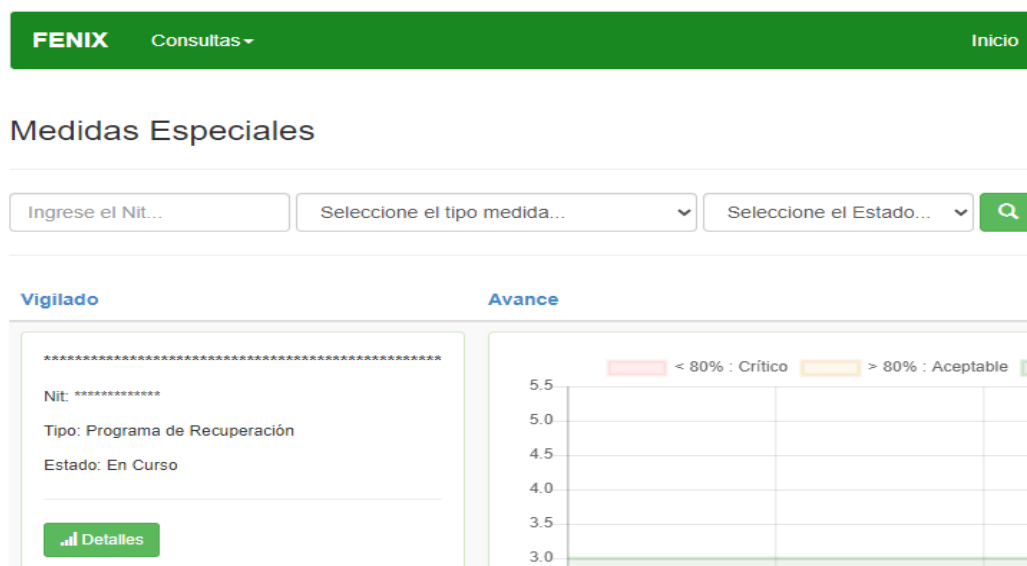


Imagen 4. Pantalla de inicio-Medidas especiales

Fuente: Aplicativo Fénix

En el recuadro de datos básicos debe seguir los siguientes pasos:

Nit: puede colocar los datos de la entidad sin código de verificación y hacer clic en la lupa buscar y buscará la entidad de su interés.

Selección del tipo de medida: al hacer clic se despliega un menú de los tipos de medidas que están en el sistema como son intervención forzosa administrativa, liquidación forzosa, liquidación voluntaria, liquidación voluntaria RF, programa de recuperación, toma de posición y vigilancia especial. Al seleccionar el tipo de medida y hacer clic en la lupa buscar puede observar las entidades que están en el tipo de medida que selecciono.

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

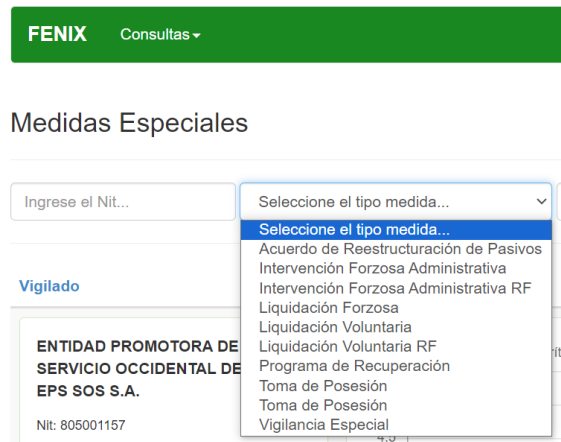


Imagen 5: Pantalla de inicio-Selección del tipo de medida

Fuente: Aplicativo Fénix

Seleccione el estado: haciendo clic en selección de estado se despliega menú con la opción, finalizada o en ejecución, al momento de realizar este manual solo está habilitada la opción en ejecución, el `sistema está en proceso de ajuste.

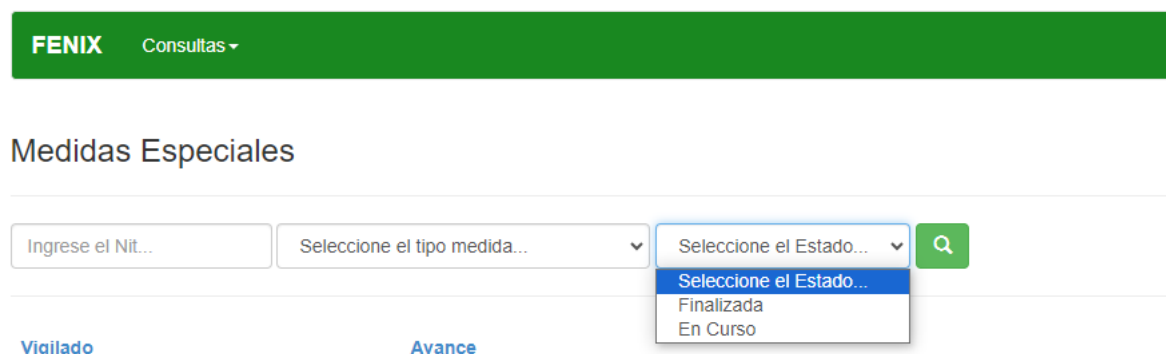


Imagen 6: Pantalla de inicio-Selección de estado

Fuente: Aplicativo Fénix

Una vez realizada la búsqueda se despliega la siguiente información

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

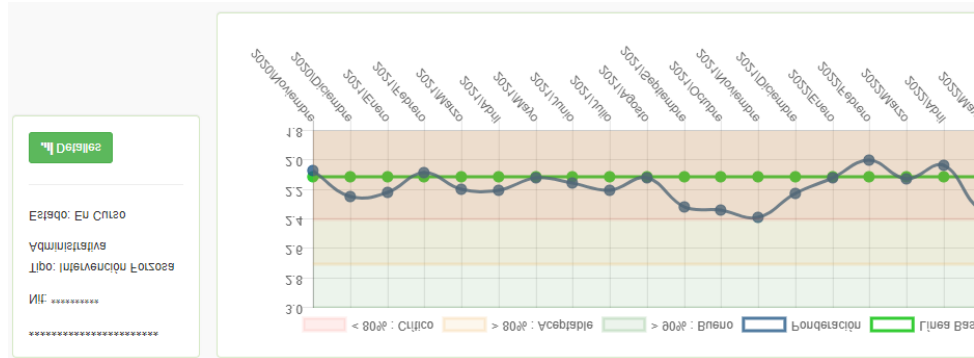


Imagen 7: Medidas especiales

Fuente: Aplicativo Fénix

Al lado derecho esta la gráfica de la media, donde en el eje X encuentra la frecuencia de medición y en el eje Y el valor máximo a obtener, donde el puntaje más alto que puede obtener una medida es 3.0.

muestran pequeños rectángulos de colores con un porcentaje, los colores se presentan de fondo en la gráfica donde se indica que el rojo < 80% es un estado crítico, amarillo > 80% es aceptable y verde > 90% es bueno.

Las líneas de la gráfica en azul y verde muestran los datos de la relación línea base (color verde) versus el avance de la entidad (color azul)

Al lado izquierdo se encuentra los datos de la entidad y debajo en color verde aparece la palabra detalle.

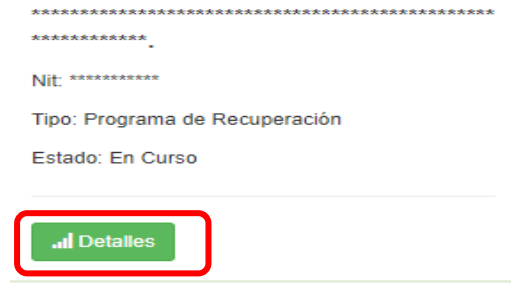


Imagen 8: Detalles

Fuente: Aplicativo Fénix

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

1.1.3 Detalles

El aplicativo tiene la opción de conocer información más detallada de las entidades, para lo cual debe en la parte inferior izquierda (descrito anteriormente) botón en color verde que permite ingresar a esta información, haciendo clic.

Una vez haya ingresado a Detalles, encontrará en la parte superior los datos básicos de la medida y en la parte inferior tres pestañas identificadas como resumen de la Medida, Resumen de Indicadores y Resumen por Indicador, como se muestra a continuación.

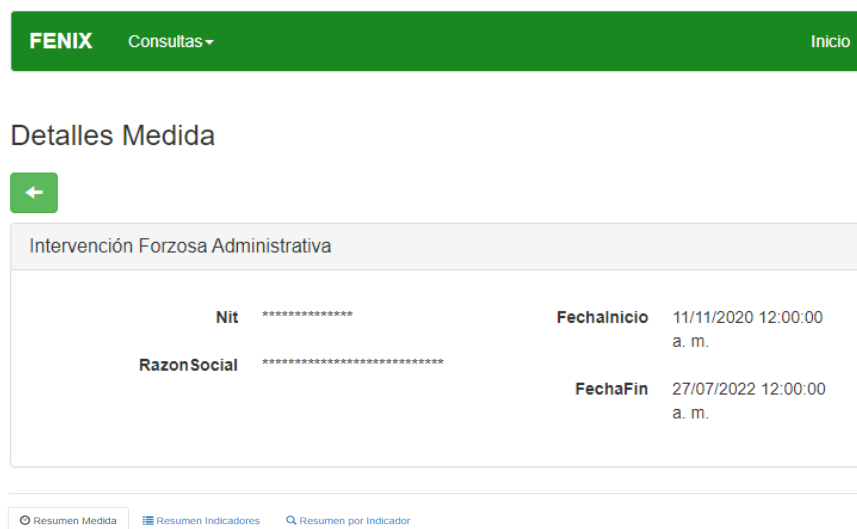


Imagen 9: Detalles Medida

Fuente: Aplicativo Fénix

1.1.3.1. Resumen Medida

Es esta pestaña se encuentra las gráficas por componente de seguimiento a la medida, a continuación, se presenta un ejemplo de gráficas que se puede encontrar, Recuerde que la valoración de las gráficas de este aparte es la misma que se indicó para la valoración de medida de la gráfica general mencionado anteriormente.

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

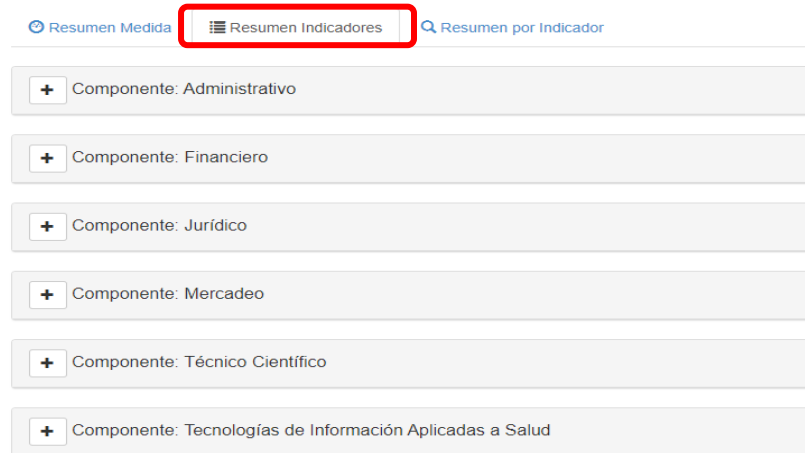


Imagen 10: Resumen por indicador

Fuente: Aplicativo Fénix

Seguido de esto, en el signo más (+) se oprime sobre el componente que necesite según la consulta que va a realizar. Se desplegará una barra que mostrará el área del componente que sea de su interese revisar.



Imagen 11: Resumen indicadores- Despliegue de componente

Fuente: Aplicativo Fénix

Una vez identificada el área de interés, se debe dar clic en el signo más (+) donde se desplegarán las líneas de acción de esta.

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

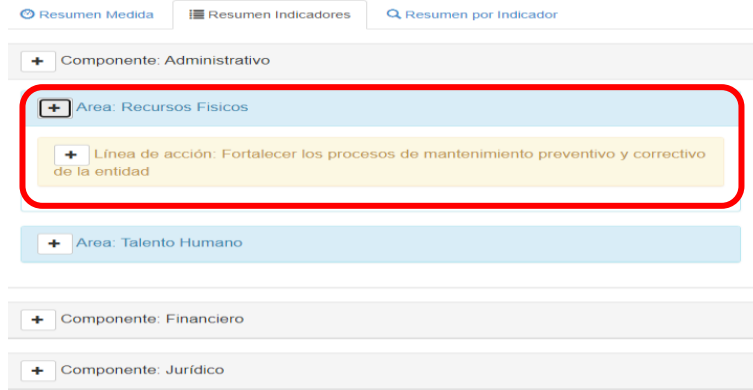
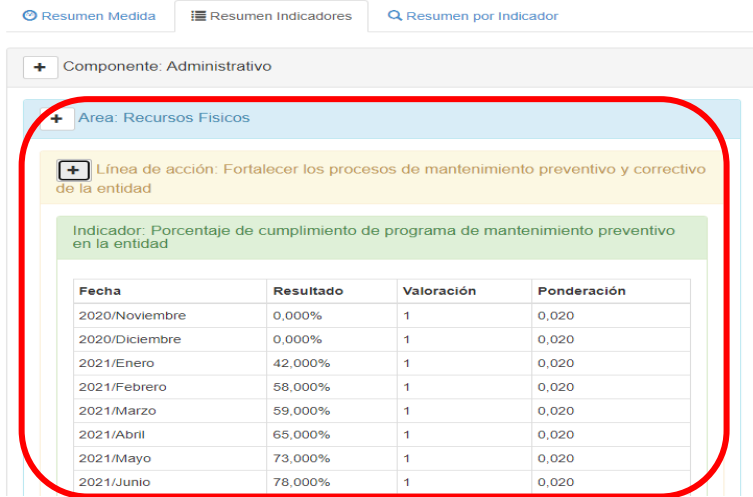


Imagen 12: Resumen indicadores - Despliegue de área

Fuente: Aplicativo Fénix

Una vez seleccionada la línea de acción, se debe hacer clic nuevamente encima del signo más (+) donde desplegara el nombre de indicador, los resultados por mes, y valoración donde 3 significa bueno, 2 aceptable y 3 crítico.



Fecha	Resultado	Valoración	Ponderación
2020/Noviembre	0,000%	1	0,020
2020/Diciembre	0,000%	1	0,020
2021/Enero	42,000%	1	0,020
2021/Febrero	58,000%	1	0,020
2021/Marzo	59,000%	1	0,020
2021/Abril	65,000%	1	0,020
2021/Mayo	73,000%	1	0,020
2021/Junio	78,000%	1	0,020

Imagen 13: Resumen indicadores - Línea de acción

Fuente: Aplicativo Fénix

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

1.1.3.3. Resumen por indicador

El aplicativo en la pestaña tres muestra cada indicador de forma gráfica, para lo cual cuenta con un menú desplegable donde puede seleccionar el indicador de interés y ver los resultados.

Detalles Medida

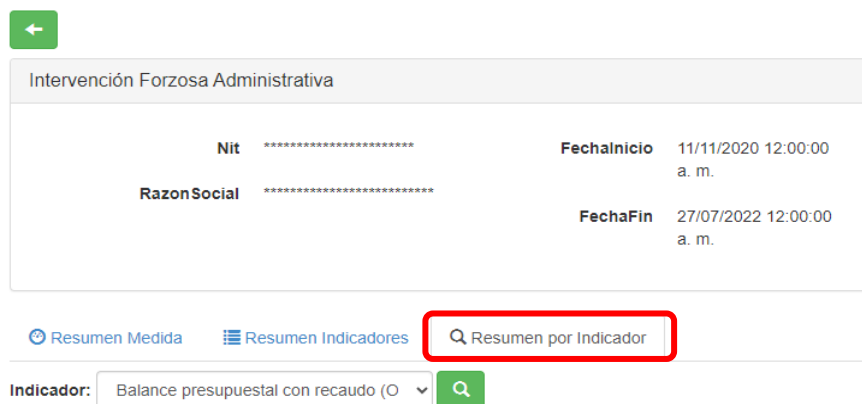


Imagen 14: Resumen por indicador

Fuente: Aplicativo Fénix

Una vez en la interfaz del aplicativo, se desplegará un menú que cuanta con los indicadores que cada medida tenga.

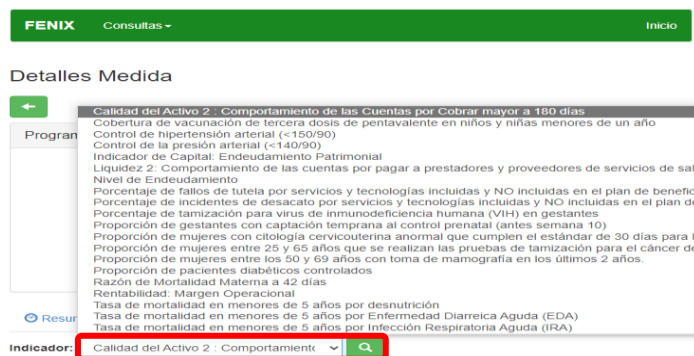


Imagen 15: Resumen por indicador - Búsqueda

Fuente: Aplicativo Fénix

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

Una vez seleccionado el indicador de interés, aparecerán en pantalla dos graficas que proporcionan los; Resultados (tipo: Numero) y la valoración. Cada grafica contara con su línea base y su valoración correspondiente.

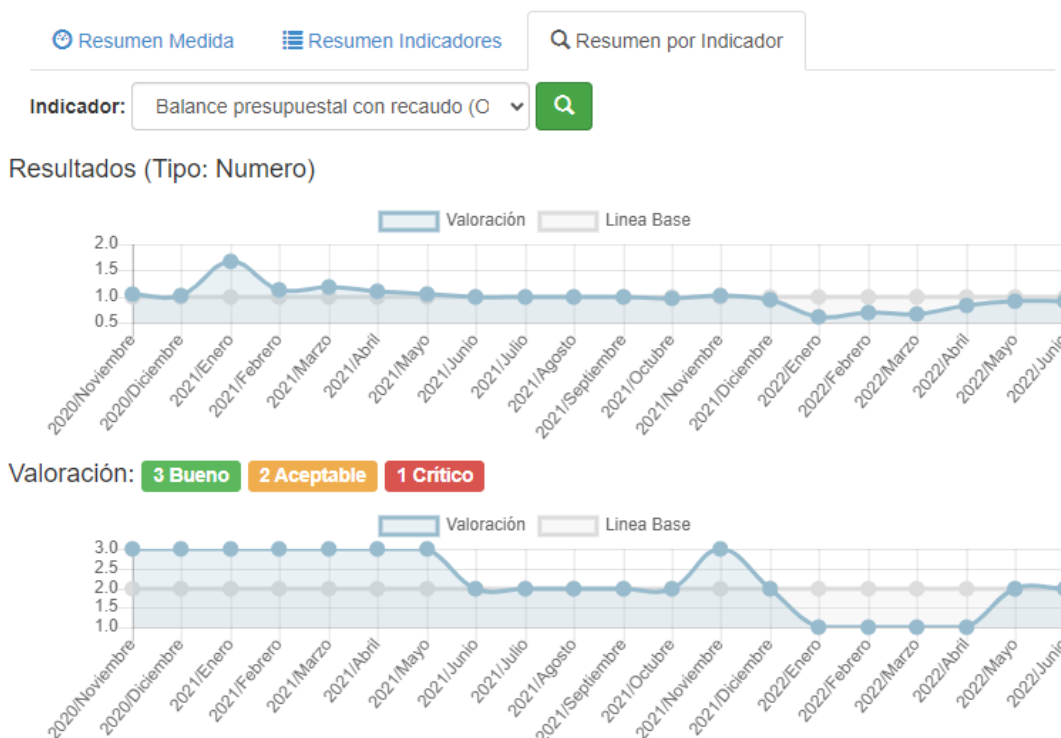


Imagen 16: Pantalla de inicio - Medidas especiales

Fuente: Aplicativo Fénix

2. Consulta de medidas especiales con Usuario y Clave

El aplicativo FENIX cuenta con el perfil consulta, con asignación de clave y usuario, donde la información que muestra al inicio es igual a la de los usuarios que no cuentan con clave, a continuación, la descripción.

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

2.1 Pantalla de inicio

Al ingresar a la plataforma, encuentran una interfaz con tres botones, ubicados en la barra superior color verde así: **FENIX**, **Consultas** e **Inicio**, como se ve en la imagen siguiente:

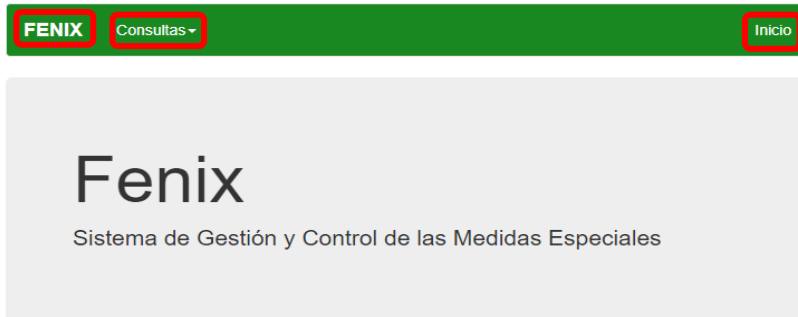


Imagen 17: Pantalla de inicio

Fuente: Aplicativo Fénix

En este caso debe hacer clic, en el aparte de **inicio** ubicado al lado derecho de la franja verde.

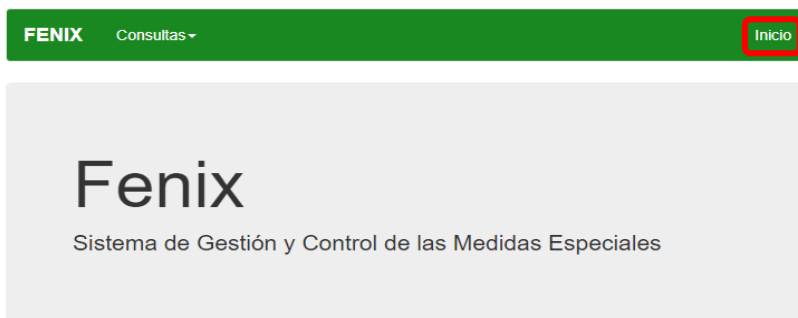


Imagen 18: Pantalla de inicio

Fuente: Aplicativo Fénix

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

2.2 Inicio de sesión

Una vez este al interior de la parte de inicio, inmediatamente observará el formulario donde el usuario deberá digitar las credenciales, de usuario y contraseña respectivas para ingresar.

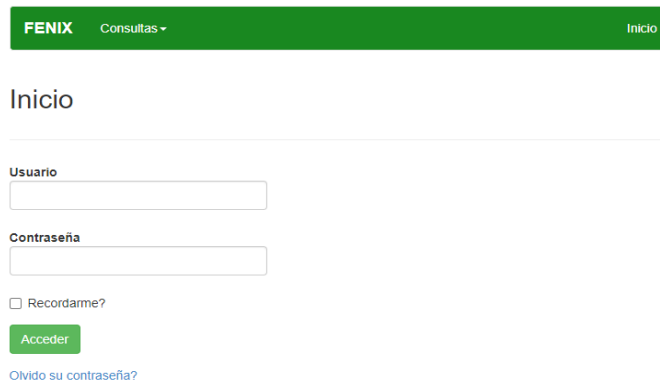


Imagen 19: Formulario de inicio de sesión

Fuente: Aplicativo Fénix

En la parte este módulo brinda la oportunidad de guardar el usuario y contraseña para futuros ingresos, para lo cual deberá cliquear en el recuadro, Recordarme, en caso no querer utilizar esta parte lo debe dejar en blanco, esto es recomendable cuando no se está en un dispositivo de confianza (celular, Tablet, computados entre otros)

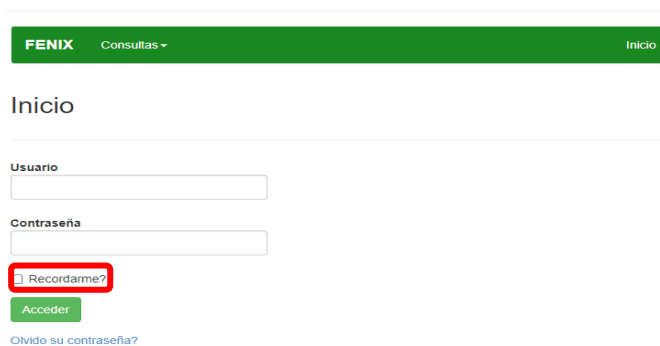


Imagen 20: Formulario de inicio de sesión

Fuente: Aplicativo Fénix

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

Posterior al pasó anterior y para ingresar al aplicativo debe ingresar al campo, Acceder el cual se encuentra en la parte inferior resaltada en verde

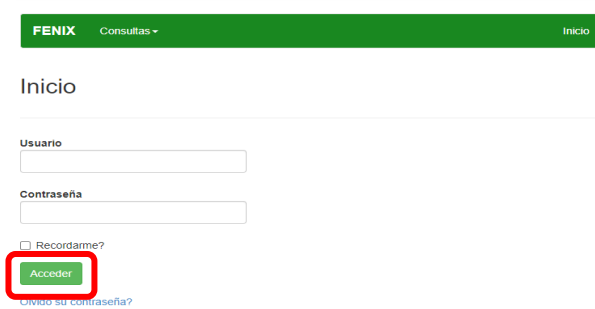


Imagen 21. Formulario de inicio de sesión

Fuente: Aplicativo Fénix

Para usuarios externos a la Supersalud, está la opción, recuperar **contraseña**, para **ayudarle en caso de haberla** olvidado; para tal fin debe, se debe dirigir a la parte inferior del botón “acceder” y oprimir esta opción

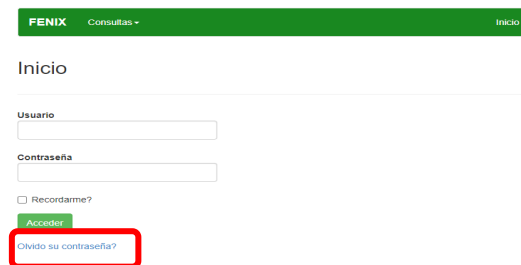


Imagen 22: Formulario de inicio de sesión

Fuente: Aplicativo Fénix

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

Al ingresar, se presenta un formulario que cuenta con el único campo a diligenciar del email del usuario, así:

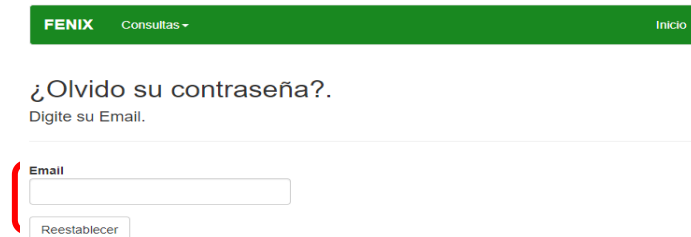


Imagen 23: Reestablecer contraseña

Fuente: Aplicativo Fénix

Una vez diligencie este espacio, debe hacer clic en el espacio restablecer

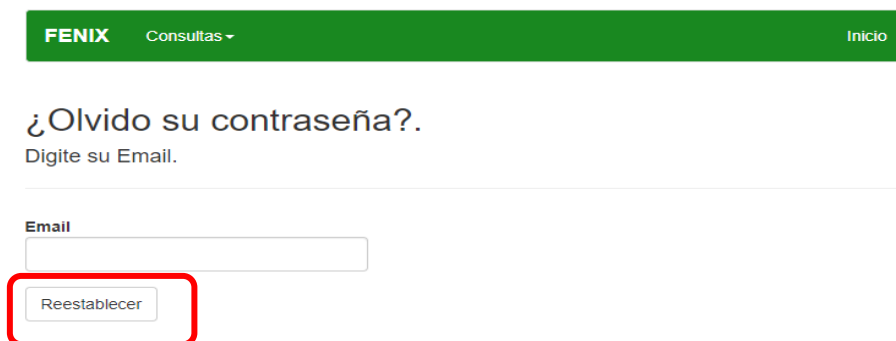


Imagen 24: Reestablecer contraseña

Fuente: Aplicativo Fénix

A continuación, el aplicativo mostrara un mensaje solicitando la revisión del correo.

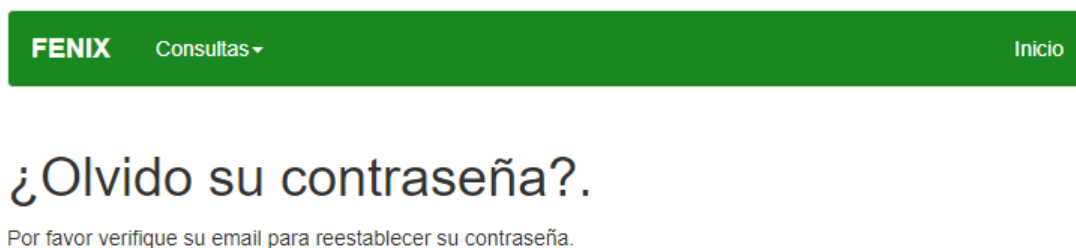


Imagen 25: Reestablecer contraseña

Fuente: Aplicativo Fénix

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

Una vez ingrese a su correo, encontrará un enlace en donde al hacer clic, lo llevará a un nuevo formulario con los campos de Email, Contraseña y Confirmar contraseña, los cuales deberá diligenciar.

Reestablecer contraseña.
Ingrese su nueva contraseña.

Email

Contraseña

Confirmar Contraseña

Imagen 26: Reestablecer contraseña

Fuente: Aplicativo Fénix

Una vez diligenciados los campos, deberá hacer clic en el botón Reestablecer y lo llevará nuevamente a la pantalla de inicio, donde debe realizar nuevamente el proceso de ingreso descrito anteriormente.

Reestablecer contraseña.
Ingrese su nueva contraseña.

Email

Contraseña

Confirmar Contraseña

Imagen 27: Reestablecer contraseña

Fuente: Aplicativo Fénix

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

2.3 Pantalla de inicio

Una vez ingrese al módulo encontrará una pantalla similar a la encontrada en el punto 1.2.1. imagen 18 de este documento, donde deberá diligenciar la información descrita.

Una vez ingrese al sistema, Los cambios que presenta la nueva pantalla son dos nuevas opciones en la barra superior, incluyendo dos nuevos botones en la parte derecha de la barra.

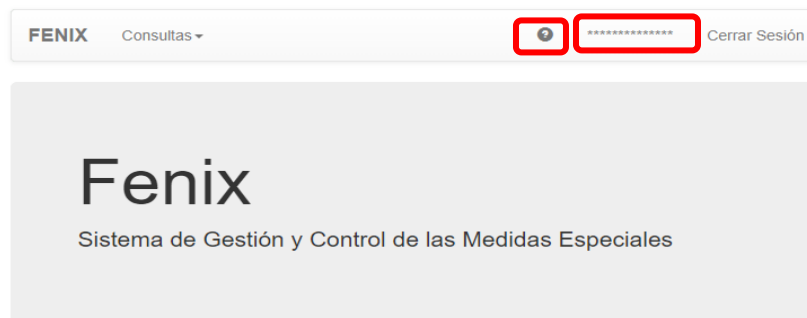


Imagen 28: Reestablecer contraseña - Pantalla de inicio

Fuente: Aplicativo Fénix

2.4 Ayuda

El aplicativo FENIX tiene el apartado de ayuda el cual se encuentra en la barra superior al lado izquierdo de la información del usuario y el botón de cerrar sesión como se muestra en la siguiente imagen:

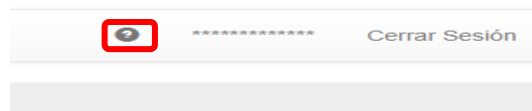


Imagen 29. Ayuda

Fuente: Aplicativo Fénix

Permite observar la información de los procesos a realizar para que el usuario se guíe de manera más amena y eficiente a la hora de realizar los procesos de consulta de la medida especial de una entidad y cómo generar una nueva medida.

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

FENIX
Consultas ▼
stisena1.ext
Cerrar Sesión

Ayuda

Id	Proceso	Estado Medida	Roles	Descripción	Precondiciones
0.	Creación de la Medida		Administración Medidas	Se crea una nueva Medida la cual debe ser tipificada y los roles pertinentes a la misma son designados	-
1.	Configuración Indicadores Intervención	Pendiente Configuración	Interventor Gerente ESE	Se determinan el conjunto de indicadores apropiados para la medida y se determina la ponderación apropiada para los mismos.	La Medida debe ser Creada, y los Roles designados
2.	Gestionar Línea Base	Gestión Línea Base	Gestor	Se determina por cada indicador el valor línea base, al terminar esta operación se debe guardar la operación para continuar el proceso	Se debe de haber completado la configuración de los indicadores de la Medida.
3.	Aprobación Línea Base	Aprobación Línea Base	Gestor	Se determina por cada indicador el valor Meta, al terminar esta operación se debe guardar la operación para continuar el proceso	Se debe de haber completado la Gestión de la línea base

Imagen 30: Ayuda

Fuente: Aplicativo Fénix

2.5 Información perfil del usuario

El aplicativo permite Administrar cuenta, que tiene información básica y limitada que muestra el usuario el Email y el nombre. **Esta información no puede ser editada.**

FENIX
Consultas ▼

Cerrar Sesión

Administrar Cuenta.

Usuario: *****
Email: *****
Nombre: *****

Imagen 31: Información del usuario

Fuente: Aplicativo Fénix

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

2.6 Consultas

En el módulo consulta con clave y usuario, al ingresar en la interfaz del usuario, es similar a la presentada en “**consulta sin usuario y contraseña**” en el punto 1.1 de este manual) la diferencia es que hay un nuevo botón; **consultas**, como se muestra en la siguiente imagen.

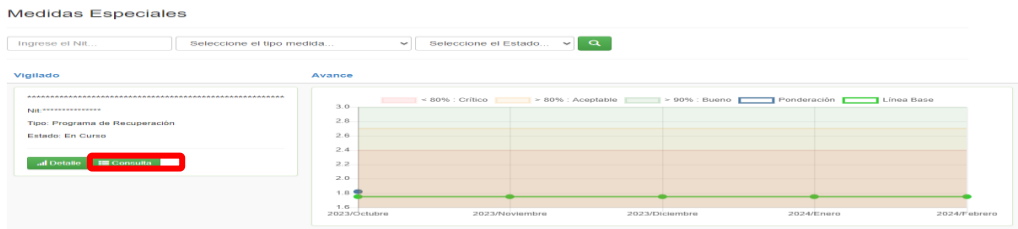


Imagen 32: Medidas Especiales - Consulta

Fuente: Aplicativo Fénix

El botón consulta, permite ver la información más detallada de la entidad, como vigencia, mes, estado, ponderación, valoración y detalles.

Seguimientos Medida



Programa de Recuperación					
Nit *****		FechaInicio		1/10/2023 12:00:00 a. m.	
RazonSocial *****		FechaFin		29/02/2024 12:00:00 a. m.	

Vigencia	Mes	Estado	Ponderación	Valoración	Detalles
2023	Línea Base	✓ Aceptado	1,750	1 Crítico	
2023	Noviembre	✓ Aceptado	1,820	1 Crítico	
2023	Diciembre	✗ En Curso	1,880	1 Crítico	

Imagen 33: Medidas Especiales - Seguimientos Medida

Fuente: Aplicativo Fénix

Para ingresar a la información se debe seleccionar el mes de interés haciendo clic en el cuadro verde mostrado a continuación.

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

Valoración	Detalles
1 Crítico	
1 Crítico	
1 Crítico	

Imagen 34: Medidas Especiales - Detalles Medida

Fuente: Aplicativo Fénix

Esta función muestra el resumen seguimiento, con un nivel más amplio, donde esta, componente, el área, la línea de acción, indicador, resultado del mes, la meta del indicador, valoración, la ponderación, y estado en el cual se encuentra la medida.

Resumen Seguimiento


Exportar Pdf Exportar Excel

Programa de Recuperación

Nit	*****	FechaInicio	1/10/2023 12:00:00 a. m.
RazonSocial	*****	FechaFin	29/02/2024 12:00:00 a. m.

Seguimiento - Ponderación: 1,750 1 Crítico

Vigencia	2023
Mes	Línea Base
Estado	✓ Aceptado

Componente	Área	Línea de Acción	Indicador	Resultado	Meta	Valoración	Ponderación
Financiero	→ Contabilidad	→ Controlar el nivel de endeudamiento para responder con sus compromisos financieros	→ Nivel de Endeudamiento	3,06	1,00	1 Crítico	0,050

Imagen 35: Medidas Especiales - Resumen Seguimiento

Fuente: Aplicativo Fénix

En parte superior, encuentra un banner con dos opciones: exportar PDF y Exportar Excel, estas opciones, permiten hacer un descargue de la información destallada

	PROCESO CONTROL	CÓDIGO	CTMN04
	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO FENIX	VERSIÓN	1
		FECHA	16/04/2025

de seguimiento por mes por cada indicador, con los resultados, comentarios y soportes

Resumen Seguimiento



Exportar Pdf

Exportar Excel

Imagen 36: Medidas Especiales - Resumen Seguimiento

Fuente: Aplicativo Fénix

Con la información antes descrita, podrá acceder de manera intuitiva a cada parte desde el rol consulta.