

	PROCESO GOBIERNO Y GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN	CÓDIGO	DIGU02
	GUÍA DISEÑO TÉCNICO Y METODOLÓGICO PROYECTO ESTADÍSTICO	VERSIÓN	01
		FECHA	26/12/2025

GUÍA DE DISEÑO TÉCNICO Y METODOLÓGICO PROYECTO ESTADÍSTICO

Superintendencia Nacional de Salud

Fecha del documento (26 – 12 – 2025)

	PROCESO GOBIERNO Y GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN	CÓDIGO	DIGU02
	GUÍA DISEÑO TÉCNICO Y METODOLÓGICO PROYECTO ESTADÍSTICO	VERSIÓN	01
		FECHA	26/12/2025

OBJETIVO

Esta guía tiene como propósito principal servir de orientación a los responsables involucrados en la elaboración y documentación de proyectos estadísticos. Su función es proporcionar un marco de referencia claro respecto al proceso de documentación, destacando los aspectos fundamentales que deben ser considerados en la construcción del diseño técnico y metodológico de dichos proyectos.

Al centrarse en estos lineamientos clave, la guía busca asegurar la transparencia en cada etapa del proceso, permitiendo que los usuarios y los diferentes grupos de valor, puedan comprender cómo se desarrolla y documenta el proyecto estadístico. De esta manera, se promueve la confianza y la claridad en la gestión de la información estadística.

ALCANCE

Documenta y define los aspectos a tener en cuenta a partir del diseño técnico y metodológico desde la detección y análisis de necesidades hasta la revisión y/o evaluación de un proceso de generación de información estadística una vez se difunden los resultados garantizando una mejora a futuras iteraciones.

NORMATIVIDAD

Las normas principales que rigen el proceso de gestión de la información estadística son las siguientes:

	PROCESO GOBIERNO Y GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN	CÓDIGO	DIGU02
	GUÍA DISEÑO TÉCNICO Y METODOLÓGICO PROYECTO ESTADÍSTICO	VERSIÓN	01
		FECHA	26/12/2025

- **Constitución Política:** establece los fundamentos constitucionales para la gestión pública, incluyendo la gestión de información.
- **Ley 2335 de 2023:** regula las disposiciones sobre estadísticas oficiales en el país, derogando normas anteriores contrarias y estableciendo lineamientos modernos para el Sistema Estadístico Nacional (SEN).
- **Decreto 1170 de 2015 (Título 3 del Libro 2):** establece el marco único del sector administrativo de información estadística.
- **Resolución 1118 de 2020:** amplía la Norma Técnica de Calidad del Proceso Estadístico (NTC PE 1000:2020), que define los requisitos de calidad para la generación de estadísticas.
- **Ley 1266 de 2008 y la Ley 1581 de 2012,** Leyes de protección de datos personales como la que regulan el uso ético y adecuado de datos individuales en la gestión estadística.
- **Ley 1712 de 2014:** Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, establece principios, deberes y procedimientos para que los ciudadanos puedan conocer la información que manejan las entidades públicas.

DEFINICIONES

- **El proceso estadístico:** comprende un conjunto sistemático de actividades encaminadas a la producción de estadísticas, que incluye detección de necesidades, diseño, recolección, procesamiento, análisis y difusión de la información estadística.

La gestión de la información estadística busca asegurar que la información produzca sea confiable, oportuna y útil, promoviendo buenas prácticas en la

	PROCESO GOBIERNO Y GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN	CÓDIGO	DIGU02
	GUÍA DISEÑO TÉCNICO Y METODOLÓGICO PROYECTO ESTADÍSTICO	VERSIÓN	01
		FECHA	26/12/2025

recolección, análisis, uso y divulgación de datos, para mejorar la toma de decisiones y la rendición de cuentas, es un proceso que incluye roles, responsabilidades, procedimientos y reglas para consolidar la información estadística de manera eficiente, garantizando calidad, accesibilidad y consistencia

- **La gestión de la información estadística:** es un proceso técnico, dinámico, permanente y concertado que se desarrolla continuamente entre las entidades que aportan al sistema estadístico, los usuarios de información y otros actores relevantes. Este proceso implica identificar, organizar y priorizar las estadísticas necesarias para la toma de decisiones, seguimiento y control de políticas, planos y comprensión de la realidad. Además, permite mejorar la calidad de la información estadística y fortalecer institucionalmente el sistema estadístico.
- **Proyecto estadístico:** comprende un conjunto de procesos interrelacionados y actividades planificadas, de naturaleza técnica y administrativa, que se ejecutan en torno a las capacidades institucionales y los marcos normativos aplicables, para transformar necesidades de información estadística en productos estadísticos oficiales, conducentes a la generación de información estadística para fines de interés nacional y/o territorial.
- **Operación estadística:** conjunto de procesos y actividades que comprende la identificación de necesidades, diseño, construcción, recolección/acopio, procesamiento, análisis, difusión y evaluación, el cual conduce a la producción de información estadística sobre un tema de interés nacional y/o territorial.
- **Registro administrativo:** es el conjunto de datos que contiene información recogida y conservada por entidades y organizaciones en el cumplimiento de sus funciones o competencias u objetos sociales. De igual forma, se consideran registros administrativos las bases de datos con indicadores únicos asociados a números de identificación personal, números de identificación tributaria u otros,

	PROCESO GOBIERNO Y GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN	CÓDIGO	DIGU02
	GUÍA DISEÑO TÉCNICO Y METODOLÓGICO PROYECTO ESTADÍSTICO	VERSIÓN	01
		FECHA	26/12/2025

los datos geográficos que permitan identificar o ubicar espacialmente los datos, así como los listados de unidades y transacciones administrados por los integrantes del SEN.

ABREVIATURAS

FURAG: formulario único de Reportes y Avances de Gestión.

MIPG: Modelo Integrado de Planeación y Gestión

SEN: Sistema Estadístico Nacional

PEN: Plan Estadístico Nacional

DANE: Departamento Administrativo Nacional de Estadística

CONTENIDO TEMÁTICO

1.1. ANTECEDENTES

Es necesario describir el inicio y evolución del proyecto estadístico, destacando los principales cambios metodológicos, temáticos y logísticos realizados.

1.2. DISEÑO DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA

Se debe hacer una descripción de la metodología utilizada para la generación de información así:

	PROCESO GOBIERNO Y GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN	CÓDIGO	DIGU02
	GUÍA DISEÑO TÉCNICO Y METODOLÓGICO PROYECTO ESTADÍSTICO	VERSIÓN	01
		FECHA	26/12/2025

1.3. DISEÑO TEMÁTICO

1.3.1. Necesidades de información

Es necesario documentar las necesidades de información identificadas con los usuarios, mencionando los formatos utilizados para identificar usuarios y la matriz de análisis de necesidades.

1.3.2. Objetivos proyecto estadístico

En este apartado se describe el objetivo general y los objetivos específicos que se han definido para el proyecto estadístico.

1.3.3. Alcance

Es necesario especificar los límites temáticos, geográficos y temporales del proyecto estadístico, detallando qué elementos quedan fuera del análisis y proporcionando las razones por las cuales no serán considerados en la medición del fenómeno.

1.3.4. Marco de referencia

La descripción del marco de referencia del proyecto estadístico abarca varios componentes fundamentales que sustentan la metodología empleada. En primer lugar, se debe exponer el marco teórico, el cual recoge los principales conceptos, teorías y antecedentes que respaldan la investigación, permitiendo contextualizar el fenómeno de estudio y establecer las bases para el análisis de la información.

	PROCESO GOBIERNO Y GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN	CÓDIGO	DIGU02
	GUÍA DISEÑO TÉCNICO Y METODOLÓGICO PROYECTO ESTADÍSTICO	VERSIÓN	01
		FECHA	26/12/2025

A continuación, el marco conceptual proporciona la definición precisa de los términos y categorías clave utilizadas en el proyecto estadístico. Este apartado resulta esencial para garantizar la claridad, la coherencia y la comparabilidad de los resultados obtenidos, facilitando la comprensión y el análisis del fenómeno investigado.

El marco legal o normativo identifica y describe las leyes, normas, regulaciones y disposiciones vigentes que rigen la temática del proyecto estadístico. Este componente asegura que el proceso de recolección, procesamiento y difusión de la información se realice conforme a los lineamientos legales y éticos establecidos.

Por último, es fundamental incluir los referentes internacionales y nacionales que hayan sido empleados durante la investigación. Estos referentes pueden consistir en estudios previos, metodologías reconocidas, normas técnicas o experiencias de organismos nacionales e internacionales que aportan validez y respaldo a la metodología adoptada en el proyecto estadístico.

5. Definición de variables y construcción de indicadores estadísticos

En el marco del proyecto estadístico, es fundamental realizar una descripción detallada de las principales variables que serán objeto de medición. Para ello, se deben identificar claramente las categorías vinculadas a cada variable, asegurando que la selección y definición de estas respondan a los objetivos del estudio y permitan una adecuada caracterización del fenómeno bajo análisis.

La identificación precisa de las categorías facilita la comparabilidad de las variables tanto dentro del propio proyecto como respecto a estadísticas similares desarrolladas previamente. Este enfoque contribuye a la homogeneidad y validez de los datos recolectados, permitiendo que los resultados obtenidos puedan ser

	PROCESO GOBIERNO Y GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN	CÓDIGO	DIGU02
	GUÍA DISEÑO TÉCNICO Y METODOLÓGICO PROYECTO ESTADÍSTICO	VERSIÓN	01
		FECHA	26/12/2025

contrastados y utilizados en contextos más amplios, de acuerdo con las mejores prácticas estadísticas.

1.3.5. Plan de resultados

En términos generales, el plan de resultados del proyecto estadístico contempla la descripción detallada de los productos que se espera obtener a partir del desarrollo del estudio. Entre estos resultados se incluyen los diferentes tipos de reportes o informes que serán generados, los cuales estarán diseñados para responder a los objetivos planteados en el proyecto estadístico. Además, se prevé la elaboración de cuadros de salida que presentarán de manera estructurada la información recopilada y procesada, facilitando así su análisis e interpretación.

Asimismo, se contempla la generación de gráficos y mapas temáticos, los cuales permitirán visualizar de forma clara y comprensible los datos obtenidos, apoyando la identificación de patrones, tendencias y relaciones relevantes dentro del fenómeno estudiado. Junto a estos instrumentos, se podrán desarrollar otras herramientas adicionales que contribuyan a la adecuada difusión y comprensión de los resultados, siempre en concordancia con los objetivos definidos para el proyecto estadístico.

1.3.6. Estándares estadísticos utilizados

Considerando las características temáticas del proyecto, es fundamental describir de manera detallada los estándares estadísticos implementados en cada una de las fases del proceso estadístico. Estos estándares son esenciales para asegurar la integración, la comparabilidad y la interoperabilidad de la información estadística generada a lo largo del estudio.

	PROCESO GOBIERNO Y GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN	CÓDIGO	DIGU02
	GUÍA DISEÑO TÉCNICO Y METODOLÓGICO PROYECTO ESTADÍSTICO	VERSIÓN	01
		FECHA	26/12/2025

Para lograr estos objetivos, se identifican los estándares empleados, especificando la entidad que los emite, la versión correspondiente y la fecha de emisión. Esta información facilita la trazabilidad y el entendimiento claro de los criterios técnicos adoptados, garantizando coherencia en el manejo de los datos y alineación con las mejores prácticas reconocidas en el ámbito estadístico.

- Clasificaciones estadísticas
- Conceptos estandarizados
- Nomenclaturas

1.3.7. Normas, especificaciones o reglas de edición e imputación de datos

Teniendo en cuenta las reglas que se aplicarán para garantizar la completitud y consistencia, durante la recolección y el procesamiento, se documentan todas especificaciones de validación y consistencia, así como los métodos de imputación, esto se debe hacer de manera general y mencionar los manuales de validación y consistencia y los manuales de imputación si se han elaborado.

1.4. DISEÑO ESTADÍSTICO

1.4.1. Universo de estudio

Se describe el total de unidades o elementos a los que se refiere el proyecto estadístico

1.4.2. Población objetivo

Se describe el conjunto de unidades o elementos definidos en un espacio y en un tiempo sobre los que se desea obtener los datos y generar estadísticas

	PROCESO GOBIERNO Y GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN	CÓDIGO	DIGU02
	GUÍA DISEÑO TÉCNICO Y METODOLÓGICO PROYECTO ESTADÍSTICO	VERSIÓN	01
		FECHA	26/12/2025

1.4.3. Cobertura geográfica

Se describe la extensión territorial a la que hacen referencia los resultados del proyecto estadístico

1.4.4. Desagregación geográfica

Se describe el nivel de desagregación hasta donde llegan los resultados departamental, municipal, etc.

1.4.5. Desagregación temática

Se debe describir el nivel de desagregación temática hasta donde llegan los resultados...

1.4.6. Fuentes de datos

Se debe describir que es una fuente secundaria y que la información se obtiene de un registro administrativo

1.4.7. Unidades estadísticas

Se debe describir cual es la Unidad de observación y la Unidad de análisis

1.4.8. Período de referencia

Se debe describir el intervalo de tiempo al que hace referencia los datos del proyecto estadístico

1.4.9. Período de recolección/acopio

Se debe describir el intervalo de tiempo que se ha determinado para recolectar o acopiar los datos

1.5. DISEÑO DE LA RECOLECCION/ACOPIO

	PROCESO GOBIERNO Y GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN	CÓDIGO	DIGU02
	GUÍA DISEÑO TÉCNICO Y METODOLÓGICO PROYECTO ESTADÍSTICO	VERSIÓN	01
		FECHA	26/12/2025

1.5.1. Métodos y estrategias de recolección o acopio de datos

Para el desarrollo del proyecto estadístico, es fundamental establecer un procedimiento claro y detallado para el acopio de los datos. Este proceso contempla la utilización de una plataforma tecnológica específica, la cual facilita la captura, almacenamiento, transmisión y recepción de la información relevante.

Se identifican y definen las variables que resultan de interés para el proyecto estadístico, garantizando que la recolección de datos responda a los objetivos planteados y permita el análisis adecuado de la información.

Durante el proceso de acopio, se aplican técnicas específicas para verificar la calidad de los datos recolectados. Estas técnicas buscan asegurar la consistencia, integridad y veracidad de la información registrada en la plataforma tecnológica.

El procedimiento incluye un protocolo detallado para la transmisión y recepción de los datos, con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información durante todo el proceso.

Finalmente, se precisa la conformación de la base de datos, donde se almacenan de manera estructurada los datos recolectados, listos para su posterior procesamiento y análisis en el marco del proyecto estadístico.

1.5.2. Estructura organizacional y conformación del equipo

Se documentan los roles definidos para llevar a cabo el acopio, precisando la cantidad de personal, los perfiles acordes para cada rol y las responsabilidades de cada uno de ellos, siempre teniendo en cuenta la disponibilidad presupuestal, los objetivos del proyecto estadístico, entre otros.

1.5.3. Esquema de entrenamiento de personal

	PROCESO GOBIERNO Y GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN	CÓDIGO	DIGU02
	GUÍA DISEÑO TÉCNICO Y METODOLÓGICO PROYECTO ESTADÍSTICO	VERSIÓN	01
		FECHA	26/12/2025

Se debe describir el proceso de entrenamiento y los contenidos que se abordan. Así mismo, los mecanismos de evaluación y verificación de asimilación de conceptos y contenidos, como talleres, simulaciones y pruebas en campo.

Es importante mencionar cómo se garantiza que el personal que participa en el acopio de los datos cuenta con la competencia y conocimiento necesario.

1.5.4. Convocatoria y selección de personal

Se documenta todo lo relacionado con el proceso de selección de personal de planta o contratista que está involucrado en el desarrollo de la operación estadística.

1.5.5. Proceso de sensibilización y acuerdos de intercambio

Se documenta el conjunto de acciones encaminadas a generar conciencia a la oficina encargada del registro y que tipo de acuerdo de intercambio se ha establecido para asegurar la entrega de los archivos en las condiciones y los plazos requeridos.

1.5.6. Elaboración de manuales

Se relacionan los manuales, las guías o los instructivos elaborados, describiendo que responden al procedimiento de control de documentos de la Superintendencia de Transporte.

1.5.7. Diseño de las estrategias de comunicación y plan de contingencias

Se documenta el flujo de comunicaciones y el plan de contingencias que se tiene establecido cuando se presenta alguna situación.

1.5.8. Diseño de la estrategia de seguimiento y control

Se documentan los mecanismos de seguimiento y control que se han definido para el proceso de acopio de los datos:

	PROCESO GOBIERNO Y GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN	CÓDIGO	DIGU02
	GUÍA DISEÑO TÉCNICO Y METODOLÓGICO PROYECTO ESTADÍSTICO	VERSIÓN	01
		FECHA	26/12/2025

- Tablero de control, entre otros

1.5.9. Diseño de sistemas de captura

Se documenta el método de acopio de los datos (PowerBI) y la forma en que serán almacenados los datos

1.6. DISEÑO DEL PROCESAMIENTO

1.6.1. Consolidación de archivos de datos

Se documenta la forma como se organiza el archivo de datos

1.6.2. Codificación

Teniendo en cuenta que para PowerBI, se ha establecido que se debe codificar la información para garantizar la calidad, se debe documentar todo el proceso de codificación.

1.6.3. Diccionario de datos

Se documenta las características de las variables que son extraídas del registro y son utilizadas en el proyecto estadístico

1.6.4. Revisión y validación

Se documenta el procedimiento establecido para revisar y validar el archivo de datos durante el procesamiento.

1.6.5. Diseño de instrumentos de edición (validación y consistencia) e imputación de datos

Se debe describir los programas desarrollados para la edición (Validación) e imputación

	PROCESO GOBIERNO Y GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN	CÓDIGO	DIGU02
	GUÍA DISEÑO TÉCNICO Y METODOLÓGICO PROYECTO ESTADÍSTICO	VERSIÓN	01
		FECHA	26/12/2025

1.6.6. Diseño para la generación de cuadros de resultados

Se debe describir todo lo relacionado con el programa PowerBI que se utiliza para la generación de los cuadros de resultados

1.7. DISEÑO DEL ANÁLISIS

1.7.1. Métodos de análisis

En el marco del proyecto estadístico se debe establecer una metodología para el tratamiento de los datos extraídos del registro, describiendo los métodos utilizados en el proyecto estadístico. Incluye especificaciones sobre las características de las variables documentadas en el diccionario de datos, el procedimiento para la revisión y validación de archivos durante el procesamiento, así como el diseño y desarrollo de instrumentos de edición que aseguran la validación, consistencia e imputación de datos.

Asimismo, la guía contempla el diseño de los programas destinados a la generación de cuadros de resultados mediante el uso de herramientas como PowerBI, detallando el proceso para la estructuración de informes y visualizaciones. Finalmente, se abordan los métodos de análisis empleados, los cuales se encuentran alineados con los objetivos del proyecto y permiten garantizar la calidad y confiabilidad de los resultados obtenidos.

1.7.2. Comités de expertos

Se debe describir todo lo relacionado con comités internos y externos para la revisión de los resultados. (de acuerdo con los métodos y técnicas definidas para el análisis)

1.8. DISEÑO DE LA DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

1.8.1. Diseño de sistemas de salida

	PROCESO GOBIERNO Y GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN	CÓDIGO	DIGU02
	GUÍA DISEÑO TÉCNICO Y METODOLÓGICO PROYECTO ESTADÍSTICO	VERSIÓN	01
		FECHA	26/12/2025

Se describen las actividades definidas para ensamblar y dar formato a microdatos, datos agregados, metadatos, canales y medios de difusión.

1.8.2. Diseño de productos de comunicación y difusión

Relacione los productos estadísticos que permiten la visualización de los resultados (anuarios, calendarios de difusión, boletines, comunicados de prensa, series históricas con sus notas explicativas, entre otros)

1.8.3. Estrategia de servicio

Se describen los métodos que se han definido para dar orientación y soporte a las dudas e inquietudes de los usuarios

1.9. DISEÑO DE LA EVALUACIÓN DE LAS FASES DEL PROCESO

Se describen los criterios de evaluación para cada una de las fases y la final del proceso estadístico.

1.10. DOCUMENTACIÓN RELACIONADA

Se listan todos los documentos técnicos y metodológicos del proyecto estadístico.

BIBLIOGRAFÍA

En esta sección se detallan los documentos técnicos y metodológicos que fueron utilizados como referencia para sustentar el diseño técnico y metodológico del proyecto estadístico. La recopilación y revisión de estos materiales permitió, referenciando las fuentes bibliográficas.

DOCUMENTACIÓN RELACIONADA

Relaciona todos los procedimientos, formatos, guías e instructivos que se han definido para el desarrollo del proceso del proyecto estadístico.

	PROCESO GOBIERNO Y GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN	CÓDIGO	DIGU02
	GUÍA DISEÑO TÉCNICO Y METODOLÓGICO PROYECTO ESTADÍSTICO	VERSIÓN	01
		FECHA	26/12/2025

ANEXO

Control de cambios					
Elaboró		Revisó		Aprobó	
Nombre	Hernando Alfonso Trilleros	Nombre	Henry Daladier Polo Quiroga	Nombre	Juan Felipe Aragón Mendoza
Cargo	Contratista	Cargo	Profesional Especializado	Cargo	Subdirector Técnico
Fecha	4-11-2025	Fecha	15-11-2025	Fecha	24-11-2025