
INFORME DE EJECUCIÓN DE LOS RECURSOS DE INVERSIÓN

ENERO A DICIEMBRE DE 2024

Febrero de 2025

Gloria Rocio Pereira Oviedo

Jefe Oficina Asesora de Planeación

Adriana Rojas Gómez

Beatriz Antonia Guzmán Gallardo

Elsa Liliana Vélez Ortiz

Elsy Yaneth Mayorga Calderón

Omar Daniel Jaimes Pineda

Grupo de Gestión de Proyectos

Contenido

1.	INTRODUCCION	5
2.	AVANCE FINANCIERO.....	6
2.2.	Ejecución presupuestal por Proyecto.....	6
2.3.	Ejecución presupuestal por dependencia	8
3.	AVANCE DE LOS INDICADORES DE PRODUCTO	11
3.1	Proyecto: C-1906-0300-01 Optimización de la utilización de los mecanismos de administración de justicia dispuestos por la Supersalud en la resolución de conflictos entre los actores del SGSSS Nacional	13
3.2	Proyecto: C-1903-0300-08 Mejoramiento en la ejecución de las acciones de supervisión y control frente a la gestión en el SGSSS de los vigilados de la Supersalud Nacional	14
3.3	Proyecto: C-1903-0300-07 Fortalecimiento del conocimiento de los ciudadanos del funcionamiento del SGSSS, sus derechos y deberes en salud, y las acciones y resultados de la gestión de la Supersalud Nacional	35
3.4	Proyecto: C-1903-0300-09 Fortalecimiento de la protección del usuario del sistema de salud, a través de mecanismos de inspección y vigilancia y la promoción de la participación de los ciudadanos	37
3.5	Proyecto: C-1999-0300-14 Fortalecimiento de la administración de la gestión documental en la Supersalud nacional	49
3.6	Proyecto: C-1999-0300-12 Desarrollo de la gestión estratégica del talento humano en la Supersalud a nivel nacional	52

3.7 Proyecto: C-1999-0300-16 Optimización del aprovisionamiento, desarrollo de servicios y soluciones de tecnologías de la información que soportan las acciones de IVC al SGSSS nacional	53
3.8 Proyecto: C-1999-0300-15 Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión en la provisión de los servicios de la Supersalud a sus grupos de valor dentro del SGSSS. Nacional	55
4. FORMULACIÓN NUEVO PROYECTO DE INVERSIÓN	60
5. VIGENCIAS FUTURAS.....	61
6. POBLACIÓN BENEFICIARIA DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN (PAAC)	63
7. COMPARACIÓN EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2022-2024.....	65
8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	68
9. ¿COMO CONSULTAR LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN?.....	69

1. INTRODUCCION

Con el propósito de dar a conocer el avance financiero y entrega de productos de los ocho **(8) proyectos de inversión de la Superintendencia Nacional de Salud**, a través de los cuales se ejecutan los recursos de inversión asignados en el Presupuesto General de la Nación para la vigencia 2024, la Oficina Asesora de Planeación en cumplimiento de sus funciones de seguimiento a la ejecución de los proyectos de inversión, presenta la **ejecución consolidada enero a diciembre de 2024**, como una herramienta de gestión que permita tomar decisiones y acciones oportunas encaminadas a mejorar los niveles de ejecución de los recursos de inversión de la entidad, en aras de generar credibilidad frente al manejo de los recursos de inversión programados y/o solicitados.

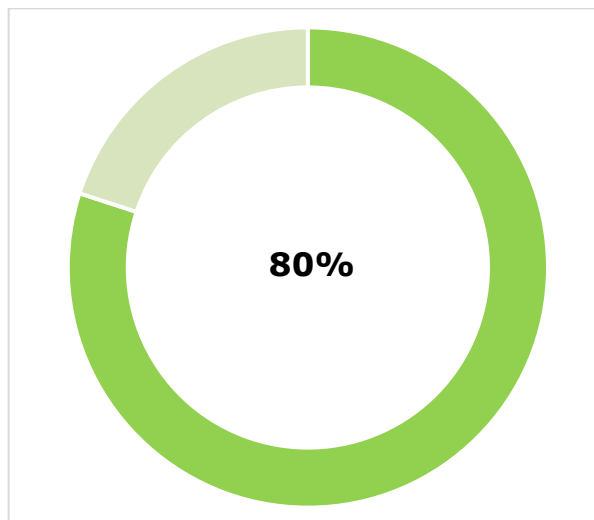
El informe contiene:

- **Avance financiero**, en el cual se presenta la ejecución presupuestal por proyecto y dependencia a través de los compromisos y obligaciones registradas en el Sistema Integrado de Información Financiera- SIIF
- **Avance de los productos y acciones relevantes**, acorde con el cumplimiento de las metas programadas en los indicadores de producto y de la ejecución de actividades y/o entregables de los proyectos registrados en la Plataforma Integrada de Inversiones Públicas;
- **Vigencias futuras**, tramitas en la presente vigencia
- **Población beneficiaria de los proyectos de inversión**, en cumplimiento de las acciones establecidas en el Plan anticorrupción y Atención al Ciudadano-PAAC
- Por último, se presenta un **ejercicio comparativo de ejecución de los recursos de inversión a diciembre de 2022 al 2024**.

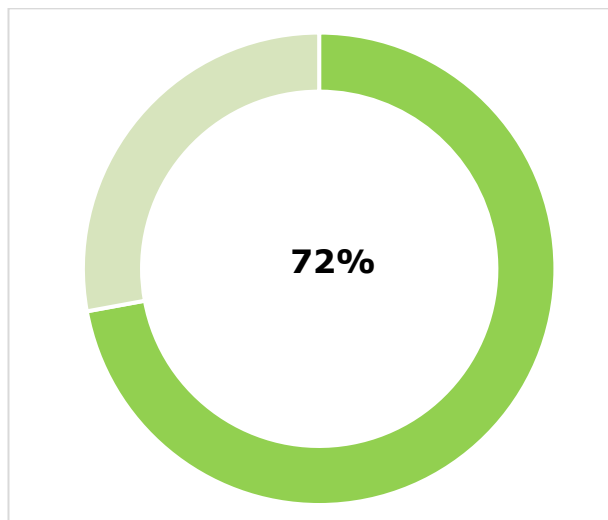
2. AVANCE FINANCIERO

A **diciembre de 2024** la Superintendencia Nacional de Salud comprometió recursos de inversión por valor de **\$63.766.133.436**, de los cuales se generaron obligaciones por valor de **\$57.727.321.747**.

Frente a los compromisos:



Frente a las obligaciones:



*Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación-SIIF Nación
Fecha de corte: 31 de diciembre de 2024*

2.2. Ejecución presupuestal por Proyecto

En la siguiente tabla se presenta la ejecución presupuestal desagregada por proyecto de inversión, ordenada de mayor a menor frente al porcentaje de compromisos. A 31 de diciembre cuatro (4) proyectos de inversión presentan un nivel de compromisos menor al 90%.

Proyecto	Apropiación Vigente	Compromisos	Porcentaje Comp.	Obligaciones	Porcentaje Oblig.
Código BPIN: 202300000000355 Rubro: C-1903-0300-09 Fortalecimiento de la protección del usuario del sistema de salud, a través de mecanismos de inspección y vigilancia y la promoción de la participación de los ciudadanos	27.354.328.639	27.020.537.090	99%	24.653.488.107	90%
Código BPIN: 202300000000354 Rubro: C-1906-0300-01 Optimización de la utilización de los mecanismos de administración de justicia dispuestos por la Supersalud en la resolución de conflictos entre los actores del SGSSS	841.649.952	820.545.642	97%	810.665.642	96%
Código BPIN: 202300000000357 Rubro: C-1999-0300-15 Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión en la provisión de los servicios de la Supersalud a sus grupos de valor dentro del SGSSS	686.754.065	654.981.402	95%	573.634.597	84%
Código BPIN: 202300000000356 Rubro: C-1903-0300-07 Fortalecimiento del conocimiento de los ciudadanos del funcionamiento del SGSSS, sus derechos y deberes en salud, y las acciones y resultados de la gestión de la Supersalud	3.731.360.922	3.507.771.482	94%	3.495.200.541	94%
Código BPIN: 2019011000038 Rubro: C-1999-0300-12 Desarrollo de la gestión estratégica del talento humano en la Supersalud a nivel nacional	2.575.000.000	2.274.818.519	88%	2.274.818.519	88%
Código BPIN: 202300000000353 Rubro: C-1903-0300-08 Mejoramiento en la ejecución de las acciones de supervisión y control frente a la gestión en el SGSSS de los vigilados de la Supersalud	11.221.561.979	9.275.236.178	83%	8.952.232.369	80%
Código BPIN: 202300000000352 Rubro: C-1999-0300-16 Optimización del aprovisionamiento, desarrollo de servicios y soluciones de tecnologías de la información que soportan las acciones de IVC al SGSSS	24.769.203.956	17.898.583.185	72%	14.671.746.833	59%
Código BPIN: 2020011000231 Rubro: C-1999-0300-14 Fortalecimiento de la administración de la gestión documental en la Supersalud	8.533.331.406	2.313.659.940	27%	2.295.535.140	27%
Supersalud	79.713.190.919	63.766.133.436	80%	57.727.321.747	72%

Tabla 1 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación-SIIF Nación
Fecha de corte: 31 de diciembre de 2024

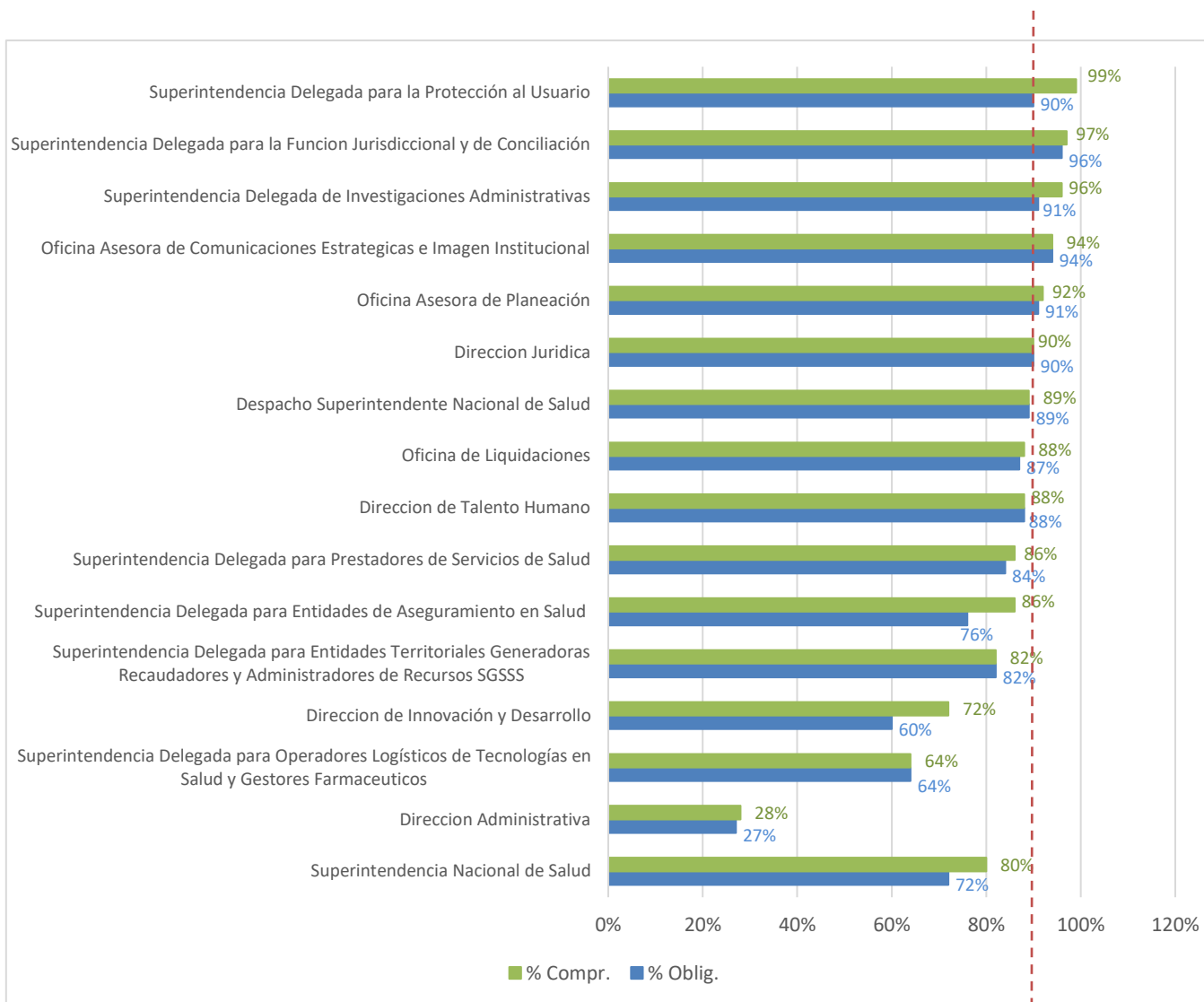
2.3. Ejecución presupuestal por dependencia

En la siguiente tabla presenta la ejecución presupuestal desglosada por cada dependencia ejecutora de los recursos de inversión, ordenada de mayor a menor según el porcentaje de compromisos adquiridos. Al 31 de diciembre, se observa que solo seis (6) dependencias lograron un nivel de compromisos igual o superior al 90%:

Dependencia	Apropiación Vigente	Compromisos	Porcentaje Comp.	Obligaciones	Porcentaje Obl.
Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario	27.354.328.639	27.020.537.090	99%	24.653.488.107	90%
Superintendencia Delegada para la Función Jurisdiccional y de Conciliación	841.649.952	820.545.642	97%	810.665.642	96%
Superintendencia Delegada de Investigaciones Administrativas	690.100.000	663.770.234	96%	631.376.061	91%
Oficina Asesora de Comunicaciones Estratégicas e Imagen Institucional	3.731.360.922	3.507.771.482	94%	3.495.200.541	94%
Oficina Asesora de Planeación	294.492.407	270.445.102	92%	267.601.597	91%
Dirección Jurídica	219.761.000	196.899.505	90%	196.899.505	90%
Despacho Superintendente Nacional de Salud	547.681.754	484.785.215	89%	484.785.215	89%
Oficina de Liquidaciones	509.705.000	448.396.341	88%	443.391.341	87%
Dirección de Talento Humano	2.575.000.000	2.274.818.519	88%	2.274.818.519	88%
Superintendencia Delegada para Prestadores de Servicios de Salud	1.779.473.333	1.529.386.694	86%	1.493.756.555	84%
Superintendencia Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud	2.539.422.026	2.185.695.284	86%	1.941.624.710	76%
Superintendencia Delegada para Entidades Territoriales Generadoras Recaudadores y Administradores de Recursos SGSSS	3.180.054.974	2.604.439.262	82%	2.598.535.339	82%
Dirección de Innovación y Desarrollo	26.557.185.614	19.198.878.940	72%	15.919.809.589	60%
Superintendencia Delegada para Operadores Logísticos de Tecnologías en Salud y Gestores Farmacéuticos	295.513.892	189.677.887	64%	189.677.887	64%
Dirección Administrativa	8.597.461.406	2.370.086.240	28%	2.325.691.140	27%
Supersalud	79.713.190.919	63.766.133.436	80%	57.727.321.747	72%

Tabla 2 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación-SIIF Nación
Fecha de corte: 31 de diciembre de 2024

En la siguiente gráfica se visualiza la ejecución por dependencia de los proyectos de inversión, de mayor a menor frente al porcentaje de compromisos acorde con los recursos asignados.



Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación-SIIF Nación
Fecha de corte: 31 de diciembre de 2024

Al cierre de la vigencia 2024, se constituyeron reservas presupuestales por concepto de gastos de inversión por un valor de **\$6.038.811.689**, desagregadas por proyecto de inversión de la siguiente manera:

Proyecto	Valor Reserva
Fortalecimiento de la protección del usuario del sistema de salud, a través de mecanismos de inspección y vigilancia y la promoción de la participación de los ciudadanos	\$ 2.367.048.984
Optimización de la utilización de los mecanismos de administración de justicia dispuestos por la Supersalud en la resolución de conflictos entre los actores del SGSSS. Nacional	\$ 9.880.000
Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión en la provisión de los servicios de la Supersalud a sus grupos de valor dentro del SGSSS. Nacional	\$ 81.346.805
Fortalecimiento del conocimiento de los ciudadanos del funcionamiento del SGSSS, sus derechos y deberes en salud, y las acciones y resultados de la gestión de la Supersalud. Nacional	\$ 12.570.941
Mejoramiento en la ejecución de las acciones de supervisión y control frente a la gestión en el SGSSS de los vigilados de la Supersalud. Nacional	\$ 323.003.808
Optimización del aprovisionamiento, desarrollo de servicios y soluciones de tecnologías de la información que soportan las acciones de IVC al SGSSS nacional	\$ 3.226.836.351
Fortalecimiento de la administración de la gestión documental en la Supersalud nacional	\$ 18.124.800
TOTAL	\$ 6.038.811.689

Tabla 3 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación-SIIF Nación
Fecha de corte: 31 de diciembre de 2024

3. AVANCE DE LOS INDICADORES DE PRODUCTO

Según el reporte registrado en la Plataforma Integrada de Inversiones Públicas- PIIP, a diciembre de 2024, los proyectos de la entidad presentaron los siguientes porcentajes de avance en el cumplimiento de las metas programadas en sus indicadores de producto:

Proyecto de inversión	Indicador de Producto	Meta	Avance 31 de diciembre	% Avance
Código BPIN: 202300000000355 Rubro: C-1903-0300-08 Mejoramiento en la ejecución de las acciones de supervisión y control frente a la gestión en el SGSSS de los vigilados de la Supersalud nacional	Acciones y medidas especiales ejecutadas	17	13	76,47%
	Asistencias técnicas realizadas	355	342	96,34%
	Auditorías y visitas inspectivas realizadas	263	270	103,45%
	Interventores, liquidadores y contralores registrados	300	0	0,00%
	Procesos con aplicación del procedimiento administrativo sancionatorio tramitados	550	645	117,27%
Código BPIN: 202300000000354 Rubro: C-1906-0300-01 Optimización de la utilización de los mecanismos de administración de justicia dispuestos por la Supersalud en la resolución de conflictos entre los actores del SGSSS nacional	Audiencias de conciliación extrajudicial en derecho realizadas	4.735	4.735	100,00%
	Documentos metodológicos realizados	3	3	100,00%
Código BPIN: 2020011000231 Rubro: C-1999-0300-14 Fortalecimiento de la Administración de la Gestión Documental en la Supersalud Nacional	Documentos de lineamientos técnicos realizados	8	0	0,00%
	Sistemas de información actualizados	1	1	100,00%
	Sistema de gestión documental implementado	1	1	100,00%
	Documentos digitalizados**	15.500	0	0,00%
	Archivos Gestionados**	1.883	0	0,00%
	Procesos Implementados	6	6	100,00%
	Documentos custodiados	12.500	12.500	100,00%
Código BPIN: 202300000000357 Rubro: C-1999-0300-15 Fortalecimiento del sistema integrado de gestión en la provisión de los servicios de la Supersalud a sus grupos de valor dentro del SGSSS	Documentos de planeación realizados	1	1	100,00%
	Sistemas de gestión actualizado	2	4	200,00%
Código BPIN: 202300000000356 Rubro: C-1903-0300-07 Fortalecimiento del conocimiento de los ciudadanos del funcionamiento del SGSSS, sus derechos y deberes en salud, y las acciones y resultados de la gestión de la Supersalud nacional	Productos de comunicación difundidos	44	44	100,00%
	Eventos de rendición de cuentas realizados	1	1	100,00%
Código BPIN: 202300000000355 Rubro: C-1903-0300-09 Fortalecimiento de la Protección al usuario del sistema de salud, a través de mecanismos de inspección y vigilancia y la promoción de la	Estrategias para el fortalecimiento del control social en salud implementadas	270	301	111,48%
	Preguntas, quejas, reclamos y denuncias gestionadas	2.900.000	2.881.869	99,37%
	Auditorías y visitas inspectivas realizadas	110	112	101,82%

participación de los ciudadanos Nacional				
Código BPIN: 202300000000352 Rubro: C-1999-0300-16 Optimización del aprovisionamiento, desarrollo de servicios y soluciones de tecnologías de la información que soportan las acciones de IVC al SGSSS	Sistemas de información actualizados	6	6	100,00%
	Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología	95%	95%	95%
Código BPIN: 2019011000038 Rubro: C-1999-0300-12 Desarrollo de la gestión estratégica del talento humano en la Supersalud a nivel nacional	Personas capacitadas	1.400	1.400	100,00%
	Funcionarios apoyados	35	10	28,57%

Tabla 4 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP
Corte: diciembre 31 de 2024

**Frente a estos dos indicadores, durante la vigencia 2024 se viene reportando a través de la PIIP el avance de las metas no reportadas al cierre de la vigencia 2023, teniendo en cuenta que su cumplimiento estaba sujeta a la ejecución de los contratos No.96 y 97 de 2023 sobre los cuales se constituyeron las respectivas reservas presupuestales por \$3.655.791.089. A diciembre, se presenta el siguiente avance frente a las metas “rezagadas” de la vigencia 2023:

Indicador secundario	Meta 2023	Avance registro a 31 de diciembre de 2023	Avance registro a 31 de diciembre de 2024	Avance acumulado
Archivos gestionados	1119	423,5	695,5	1.119
Documentos digitalizados	156.439	0	156.439	156.439

Tabla 5 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP
Corte: diciembre 31 de 2024

A continuación, se relaciona el avance en la meta de los productos, acciones y entregables relevantes desagregados por cada proyecto:

3.1 Proyecto: C-1906-0300-01 Optimización de la utilización de los mecanismos de administración de justicia dispuestos por la Supersalud en la resolución de conflictos entre los actores del SGSSS Nacional

- Se llevaron a cabo un total de catorce (14) Pre-jornadas de conciliación y dieciocho (18) jornadas de conciliación. Estas iniciativas facilitaron la resolución de **4.735 trámites conciliatorios** (audiencias de conciliación en derecho), logrando un avance significativo en la resolución de conflictos, promoviendo un acceso más efectivo a la justicia y mejorando la satisfacción de los usuarios del sistema. A continuación, se presenta un desglose de los departamentos involucrados y el número de trámites gestionados en cada uno:

Mes	Pre-jornadas	Departamento	Jornadas	Departamento	Jornadas y Pre-jornadas	# Audiencias de conciliación
Enero	1	Chocó y Antioquia	0		1	
Febrero	2	Bolívar, Córdoba y sucre - Guajira	1	Chocó y Antioquia	3	566
Marzo	0	-	2	Bolívar, Córdoba y Sucre - Guajira y Cesar	2	789
Abril	4	Santander y Norte de Santander- Meta, Amazonas, Guaviare- e Atlántico y Magdalena y Boyacá	1	Santander y Norte de Santander	5	400
Mayo	1	Caldas, Quindío y Risaralda	3	Meta, Amazonas, Guainía, Guaviare, Vaupés y Vichada y Atlántico, Magdalena y San Andrés, Providencia y Santa Catalina y Boyacá	4	637
Junio	0	-	1	Caldas, Quindío y Risaralda	1	501
Julio	2	Guainía, Vichada, Nariño y Putumayo	1	Guainía y Vichada	3	23
Agosto	1	Tolima, Huila y Caquetá	2	Nariño, Putumayo y Boyacá	3	412
Septiembre	1	Valle del Cauca	2	Choco, Tolima, Huila y Caquetá	3	595
Octubre	1	Arauca y Casanare	3	Risaralda y Valle del Cauca	4	496
Noviembre	1	Santander	2	Arauca, Casanare y Santander	3	316

Diciembre	0	Cierre de Pre – jornadas de la vigencia 2024	0	Cierre de Jornadas de la vigencia 2024	0	0
Total	14		18		32	4735

Tabla 6 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

- **Documentos metodológicos realizados: 3.** Al finalizar la vigencia 2024, se entregaron los productos programados orientados a la elaboración de documentos, la emisión de conceptos y la redacción de informes técnicos en los asuntos de competencia de la función Jurisdiccional:

Ítem	Documento	Radicado
1	Documento que contengan un análisis y compilación de las diferentes líneas jurisprudenciales emitidas por la Delegada para la Función Jurisdiccional y de Conciliación, que contenga el insumo para el boletín jurisprudencial de la entidad.	NURC 20249300406132582 y NURC 20249300406132692
2	Tecnologías autorizadas sin indicación del INVIMA	NURC 20245500004427062
3	Diagnóstico de Necesidades Tecnológicas	NURC 20249300406292542

Tabla 7 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

3.2 Proyecto: C-1903-0300-08 Mejoramiento en la ejecución de las acciones de supervisión y control frente a la gestión en el SGSSS de los vigilados de la Supersalud Nacional

- **Acciones y medidas especiales ejecutadas** (adoptadas y/o prorrogadas): la Oficina de Liquidaciones realiza seguimiento y monitoreo a las entidades vigiladas que le hicieron tomas para liquidar, las cuales se relacionan a continuación.

Ítem	Nombre Entidad	Tipo de Acción
1	EPS Convida	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico
2	Ecoopsos EPS SAS	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico
3	Comfamiliar Huila en Liquidación	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico

Ítem	Nombre Entidad	Tipo de Acción
4	Cooperativa de Salud Comunitaria Empresa Promotora de Salud Subsidiada – COMPARTA Eps- S	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico
5	Empresa Promotora de Salud Ecoopsos EPS S. A. S. Ecoopsos EPS en liquidación	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico
6	Programa de Entidad Promotora de Salud de la Caja de Compensación Familiar del Huila – COMFAMILIAR HUILA EN LIQUIDACIÓN	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico
7	Promotora de Salud Caja de Compensación Familiar la Guajira Comfaguajira	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico
8	MEDIMAS EPS SAS EN LIQUIDACIÓN	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico
9	Caja de Compensación Familiar del Huila – COMFAMILIAR HUILA EN LIQUIDACIÓN	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico
10	Cooperativa de Salud Comunitaria Empresa Promotora de Salud Subsidiada - Comparta Eps-S en liquidación	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico
11	Empresa Mutual para el Desarrollo Integral de la Salud E.S.S. EMDISALUD E.S.S. EPS-S	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico
12	QUESTION RESOLUTION SOLUTION CONSULTANS & LEGAL S.A.S	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico
13	Entidad Promotora de Salud Caja de Compensación Familiar la Guajira – Comfaguajira	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico

Tabla 8 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

- La Delegada de Investigaciones Administrativas ha avanzado en **645 procesos con aplicación del procedimiento administrativo sancionatorio**, en el marco de los contratos de prestación de servicios suscritos como apoyo a esta labor.
- Se realizaron **auditorías y visitas inspectivas** a doscientos setenta (**270**) diferentes entidades vigiladas, desagregadas en tres componentes:

✓ Auditorias en Inspección y Vigilancia: 213 auditorias

Dependencia	Vigilado
Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud (38)	Auditorías específicas, integrales, seguimiento en campo: - (2) EPS Salud Total, - Cosmitet Ltda. región 9 en la ciudad de Manizales, - (3) Nueva EPS. - (2) Emssanar EPS - Coosalud EPS - (1) Asmet Salud - Sura EPS - Servicio Occidental de Salud SOS - FOMAG - Asociación Indígena del Cauca AIC Popayán - DUSAKAWI – En el departamento de La Guajira - COOSALUD – En el departamento de La Guajira - CAJACOPI – En el departamento de La Guajira - SANITAS – En el departamento de La Guajira - SALUD TOTAL – En el departamento de La Guajira - ANAS WAYUU – En el departamento de La Guajira - NUEVA EPS – En el departamento de La Guajira - COOMEVA MP - Servicio de Salud Inmediato SSI MP - MALLAMAS en el departamento de Amazonas - NUEVA EPS en el departamento de Amazonas - SANITAS EPS en el departamento de Amazonas - Familiar de Colombia EPS en la ciudad de Riohacha - COMPENSAR EPS en la ciudad de Bogotá - Dirección General de Sanidad Policía Nacional en la ciudad de Armenia - Dirección General de Sanidad Policía Nacional en la ciudad de Medellín. - COOSALUD en la ciudad de Cartagena - FOMAG en el Departamento de Antioquia - FOMAG en el Departamento de Valle del Cauca - Nueva EPS en el departamento de Guaviare - FOMAG en el departamento de Boyacá - FOMAG en el departamento de Meta - FOMAG en el departamento de Tolima - Mallamas en el departamento de Nariño-Ipiales
Delegada para Entidades Prestadoras de Servicios de Salud (85)	- ESE Hospital Regional del Magdalena Medio - ESE Hospital Universitario de Santander - Clínica Santa Ana S.A. - Global Safe Salud SAS - Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutierrez Empresa Social del Estado

- (2) ESE Hospital San Cristóbal de Ciénaga
- Empresa Social del Estado Universitaria del Atlántico
- Clínica Centro S.A
- Ambulancias de Emergencia Colombiana SAS
- Empresa Social Del Estado Hospital San Rafael Nivel II ubicada en el municipio de San Juan del Cesar
- ESE Hospital San Agustín de Fonseca,
- Grupo de Especialistas en Manejo Integral de Enfermedades Crónicas SAS – Gesencro.
- Fabilu S.A.S
- Clínica Centro S.A
- Proanalab S.A.S.
- Serrmas S.A.S.
- Cosmitet Ltda.
- Servicios Médicos Integrales de Salud SAS Servimedicos SAS
- ESE Hospital Regional de Aguachica José David Padilla Villafañe
- Cooperativa de Salud San Esteban
- Transportes Vitales S.A.S
- ESE Hospital Nuestra Señora del Pilar
- Fundación Maria Reina
- Hospital Universitario de Sincelejo ESE Sede ESE San Juan De Betulia
- Samedyt Ips S.A.S. Servicios Médicos de Diagnostico Y Terapia.
- Ambulancias Medicas del Atlántico S.A.S.
- ELCOMEDILAB IPS SAS
- Clínica del Prado SAS
- ESE Instituto de Salud de Bucaramanga
- IPSI Ayuuleepala Wayuu - Sede Manaure
- Nefrólogos del Caribe SAS
- SOS Medical Services Neiva SAS
- Jemo Salud SAS
- Errejeria Wayuu I.P.S.I,
- ESE Alejandro Prospero Reverend
- Clínica Blas de Lezo S.A.S
- Hospital Departamental María Inmaculada ESE
- ESE Hospital San Antonio de Chía
- Clínica Primero de Mayo Integral SAS
- La ESE Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe De Tuluá
- Servicios de Emergencias Y Respuesta Medica Inmediata Ambulancias Sermi Sas En La Ciudad de Ibagué
- A&V Ambulancias SAS, en la ciudad de Ibagué
- Unidad de Salud de Ibagué ESE
- Hospital de Alta Complejidad del Putumayo S.A.S Zomac.
- Hospital Reina Sofía de España Empresa Social del Estado
- Hospital Regional Segundo Nivel de Atención Valle de Tenza ESE
- ESE Hospital Nuestra Señora del Carmen
- ESE Hospital Local San Jancinto

- Clinivida y Salud IPS SAS
- Ese Hospital Nuestra Señora Del Carmen.
- Vida Salud 24/7 en la ciudad de Ibagué
- Genesis Ambulancias SAS en la ciudad de Ibagué
- ESE Hospital San Juan De Cimitarra,
- Comfachoco IPS
- ESE de Condoto
- Unitrauma
- IPS Indígena Jai Kera S.A.S
- Fundación Santa Sofia de Asis
- IPS Indígena Cottushi Sushi Anain Wakua Ipa IPS-I,
- Empresa Social del Estado Hospital Departamental de San Andrés Providencia y Santa Catalina
- Dusakawi
- Grupo Oncológico Internacional S.A. y/o Clínica de Oncología Astorga
- Clínica Vive Ltda. en la ciudad de Villavicencio-Meta
- Hospital Universitario San José de Popayán ESE
- Empresa Social del Estado Red de Servicios de Salud de primer nivel en el municipio de San José de Guaviare
- IPS Clínica Cardiovascular Jesus de Nazareth E.U en la ciudad de Cartagena- Bolívar
- Nacional de Salud IPS SAS en la ciudad de Cartagena-Bolívar
- IPSI Outajipala en la ciudad de Riohacha-Guajira
- Servicio de Ambulancias y Médicos Domiciliarios SAMED en la ciudad de Neiva-Huila
- PREMEDIC DFG SAS en la ciudad de Neiva-Huila
- Clínica UROS SAS en la ciudad de Neiva-Huila
- RX Digital IPS SAS en el municipio de Barbosa- Santander
- ESE Santiago de Tunja, en la ciudad de Tunja-Boyacá
- EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL CARISMA en la ciudad de Medellín-Antioquia
- EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EL SALVADOR DE UBATE en el municipio de Ubaté-Cundinamarca
- HOSPITAL DIVINO NIÑO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO en el municipio de San Andres de Tumaco-Nariño
- HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE en el municipio de granada -Meta
- ESE HOSPITAL DE NAZARETH en el municipio de Riohacha-Guajira
- IPSI - INMAJAA WAYUU en el municipio de Riohacha-Guajira
- MIREB BARRANQUILLA IPS S.A.S en la ciudad de Barranquilla-Atlántico
- IPS AMG S.A.S., en la ciudad de Bucaramanga-Santander
- TRANSPORTE MEDICO DE EMERGENCIA IPS SAS en la ciudad de Bucaramanga-Santander
- ESE HOSPITAL SAN PEDRO DE EL PIÑON en el municipio de Piñon-Magdalena
- ESE HOSPITAL DE NAZARETH en el municipio de Nazareth -Guajira

Delegada para Operadores Logísticos y Gestores Farmacéuticos (6)	- Cooperativa de Hospitales de Antioquia – COHAN, sede Medellín – Antioquia. - Éticos Serrano Gomez Ltda-Eticos en la ciudad de Barranquilla - Farmart Ltda en la ciudad de Cali - Audifarma en la ciudad de Bucaramanga - Audifarma en la ciudad de Pereira - Gestor Farmacéutico Discomets SAS en la ciudad de Neiva
Delegada Entidades Territoriales, Recaudadores y Administradores de Recursos del SGSSS (69)	- Secretaría Departamental de Salud de Sucre y Empresa Comercial de Juegos de Suerte y Azar - Secretaría Departamental de Salud de Nariño, Concesionario de Apuestas Permanentes Superservicios de Nariño S.A. y Lotería de Nariño - Secretaría de Salud Departamental de Magdalena - Secretaría Departamental de Salud del Valle de Cauca - Secretaría Departamental de Salud de Santander, Concesionario de Apuestas Permanentes Juegos y Apuestas la Perla S.A., y Lotería de Santander - Secretaría Departamental de Salud de Quindío - Secretaria Departamental de Salud de Risaralda - Secretaría Departamental de Salud de Caquetá - (3) Secretaría de Salud Departamental de salud del Amazonas - Secretaría Distrital de Salud de Buenaventura - (2) Secretaría Municipal de Puerto Boyacá - Secretaría Municipal de Puerto Santander-Norte de Santander - Instituto Departamental de Salud de Nariño - Fábrica de licores del Tolima identificada con el Nit 890.704.763-2 - Secretaria Municipal de Maria la Baja – Bolivar - Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín del Departamento de Antioquia - Secretaria Municipio de Morales – Bolivar - Instituto Departamental de Salud de Nariño en la ciudad de San Juan de Pasto. - Gobernación del Chocó en la ciudad de Quibdó - Secretaría Municipio del Líbano-Tolima. - Municipio de el Dovio - (4) Departamento de la Guajira – Secretaría Departamental de Salud - Secretaría Municipio de Maicao-Guajira. - Secretaría Municipio de Manaure-Guajira, - Secretaría Municipio de Pinillos - Secretaría Municipio de Plato-Magdalena - Distrito de Riohacha – Secretaría Distrital de Salud - Municipio de Timbiqui – Secretaría de Salud - Municipio de Uribe – Secretaría de Salud - Municipio de Puerto Asís – Putumayo - Secretaría de Salud Departamental de Cauca - Secretaría Municipal de Salud de Popayán - Secretaría de salud departamental de Putumayo - Secretaría de Salud Departamental del Atlántico

	- Instituto departamental de Norte de Santander - Secretaría Departamental de Salud de Sucre - Municipio de Pitalito-Secretaría de Salud - Unidad Administrativa Especial De Salud De Arauca - (2) Secretaría de Salud Departamental de Santander - Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla. - Municipio de dos quebradas-Secretaría de Salud - Secretaría Departamental de Salud de Boyacá - Municipio los Palmitos-Sucre-Secretaría de Salud - Municipio de Belén de Umbría- Risaralda -Secretaría de Salud - Municipio de Armenia-Quindío-Secretaría de Salud - Municipio de Barrancas-Guajira-Secretaría de Salud - Municipio de Jagua de Ibirico – Cesar-Secretaría de Salud - Municipio Dabeiba – Antioquia-Secretaría de Salud - Municipio de Belalcázar – Caldas-Secretaría de Salud - Municipio Hato Corozal – Casanare/Secretaría de Salud - Municipio de Medio San Juan – Choco/ Secretaría de Desarrollo Social - Municipio de Puerto Carreño – Vichada/Secretaría de Salud - Municipio de Bucaramanga-Secretaría de Santander - Municipio de Mitú – Vaupés/ Secretaría de Salud - Secretaría Distrital de Santa Marta - Municipio de Frontino – Antioquia/Secretaría de Salud - Municipio de Apia – Risaralda/Secretaría de Salud - Secretaría Seccional de Salud del Departamento de Magdalena - Municipio de Baudó – Choco/Secretaría de Desarrollo Social y Comunitario - Departamento de Meta-Secretaría de Salud y a la unidad de licores del meta - Municipio del Prado-Tolima/ Secretaría de Salud - Municipio de San Juan de Girón-Santander/Secretaría de Salud
Oficina de Liquidaciones (15)	- Clínica Bucaramanga, Centro Médico Daniel Peralta S.A., en liquidación - Neonatólogos de Sucre Limitada, en liquidación. - Cooperativa Intersalud Institución Prestadora de Salud I.P.S - Entidad Promotora de Salud del Régimen Subsidiado de la Caja de Compensación Familiar de Nariño – Comfanariño - Biosalud del Caribe IPS SAS en Liquidación en la ciudad de Montería Cordoba - IPS Su Salud en Casa IPS SAS en la ciudad de Montería Cordoba - NUEVA CLÍNICA DE SANTO TOMAS S.A.S EN LIQUIDACIÓN en Valledupar - I.P.S. SERVIMEDIC DEL CESAR S.A.S. EN LIQUIDACIÓN en Valledupar - Caja de Compensación Familiar del Norte de Santander Comfanorte - Clínica Metropolitana Comfanorte - IPS Santa Catalina Clínica de Heridas y Ostomías SAS - Laboratorio Clínico Correal Zúñiga SAS en Liquidación - IPS María de los Ángeles SAS en Liquidación - Corporación Mi IPS Norte de Santander - La Sociedad Clínica Pamplona Ltda en Pamplona - Norte de Santander,

	- Corporación Génesis Salud IPS en liquidación en la ciudad Medellín- Antioquia
--	---

Tabla 9 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

✓ Auditorías a entidades vigiladas bajo acción o medida especial: 41 auditorias

Dependencia	Vigilado
Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud (6)	Seguimientos a la Medida Especial: - EPS Capresoca - (3) ASMET SALUD EPS - DUSAKAWI EPSI - EMSSANAR EPS
Delegada para Entidades Prestadoras de Servicios de Salud (35)	- (3) Nueva Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Francisco de Asís de Quibdó – Chocó - ESE hospital la Misericordia del departamento de Quindío - ESE hospital San José de Maicao, departamento de la Guajira - (2) Hospital Luis Ablanque de La Plata ESE, del distrito de Buenaventura departamento del Valle del Cauca - Hospital Regional Alfonso Jaramillo Salazar- Empresa Social del Estado - ESE Hospital San Rafael de Leticia - (2) ESE Hospital Local Cartagena de Indias, en el Departamento de Bolívar - Hospital San Andrés de Tumaco -Empresa Social del Estado del departamento de Nariño. - Hospital Rosario Pumarejo de López ESE de Valledupar – Cesar - (ESE) Hospital San José de Maicao, departamento de la Guajira. - Hospital Regional San Andrés ESE de Chiriguaná departamento del Cesar. - ESE Hospital Universitario del Caribe, departamento de Bolívar - ESE Hospital La Misericordia del departamento de Quindío - Hospital Universitario Del Valle Evaristo Garcia E.S.E - Nueva Empresa Social De Estado Hospital Departamental San Francisco De Asís de Quibdó – Chocó - ESE Centro De Salud Giovanni Cristini del municipio de El Carmen de Bolívar - departamento de Bolívar - Hospital Departamental Maria Inmaculada E.S.E - Hospital Regional Alfonso Jaramillo Salazar E.S.E. - Hospital Luis Ablanque De La Plata Empresa Social Del Estado (ESE), del distrito de Buenaventura departamento del Valle del Cauca - Hospital San Andrés de Tumaco - Empresa Social del Estado del departamento de Nariño. - Empresa Social Del Estado (ESE) Hospital San José De Maicao, Departamento de la Guajira - Hospital Luis Ablanque de la Plata Empresa Social del Estado (ESE), del distrito de Buenaventura-Valle del Cauca

	- ESE Hospital la Misericordia del departamento de Quindío - ESE Centro de Salud Giovani Cristini - Empresa Social del estado Hospital Universitario del Caribe del departamento de Bolívar. - ESE Hospital Rosario Pumarejo de Lopez en la ciudad de Valledupar -Cesar - Hospital Regional San Andres ESE de Chiriguaná Departamento del Cesar - ESE Hospital San Rafael de Leticia - Amazonas - Hospital San Jose de Maicao, en el departamento de la Guajira. - E.S.E Hospital Local Cartagena de Indias en el departamento de Bolívar. - Empresa Social del Estado Hospital Regional del Magdalena Medio en la ciudad de Barrancabermeja Departamento De Santander.
--	---

Tabla 10 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

✓ **Auditorias y/o monitoreos sobre competencias y responsabilidades de los sujetos vigilados: 16 auditorias**

Dependencia	Vigilado
Delegada para Entidades Prestadoras de Servicios de Salud (16)	Acciones de seguimiento y evaluación en el marco de la Supervisión Basada en Riesgos: Se realizaron ocho (8) acciones, así: - Empresa Social del Estado Hospital de Repelón - Empresa Social del Estado Hospital Local Turbana - Empresa Social del Estado Hospital Santa Isabel en la ciudad de San Pedro. - ESE Hospital San Sebastian de la Plata Huila - Clínica Imbanaco S.A.S. - ESE Hospital San José de Guaduas - E.S.E. Hospital Universitario Departamental de Nariño - Red Salud Armenia ESE. Verificación in situ de la ejecución de las acciones del Programa de-Mejoramiento Institucional: • ESE Hospital San José de Salgar • Empresa Social del Estado del departamento del meta ESE “Solución Salud” • ESE Hospital San Vicente de Arauca • ESE Hospital Eduardo Santos de Istmina • E.S.E Centro de Salud Colosó • ESE HOSPITAL San José de Tadó Cumplimiento de las ordenes impartidas Resolución 2024410020007872-6 del 20 de agosto de 2024:

	- Servicio de Emergencias y respuesta médica inmediata ambulancias Sermi S.A.S en la ciudad de Medellín <u>Verificación al cumplimiento de las ordenes impartidas mediante Resolución 2024410030010498-6 del 1 de septiembre de 2024:</u> - Hospital Reina Sofia de España Empresa Social de Estado en el municipio de Lérída Tolima.
--	--

Tabla 11 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

- Se realizaron trescientos cuarenta y dos (342) asistencias técnicas.

Dependencia	Vigilado
Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud (51)	- Mesa asistencia técnica con EPS Familiar de Colombia - Mesa de trabajo de intervención en salud por la situación de brote en el departamento de Choco en la ciudad de Quibdó - Mesa de trabajo de seguimiento con las EPS Sanitas, Comfachocó y Nueva EPS - Mesa en el departamento de Boyacá con las EPS: Nueva EPS, Compensar EPS, Coosalud EPS - Mesa técnica en el departamento de la Guainía. - Cuatro (4) mesas en el departamento de Choco con: Nueva EPS, Sanitas, así mismo se desarrolló mesa técnica con la Dirección de Sanidad de Policía Nacional y Fuerzas Militares, y la Universidad de Cartagena. (11) mesas en los departamentos de: Caldas, Risaralda, Córdoba y Sucre con FOMAG y en el departamento de Choco con las EPS: Nueva EPS, Sanitas, Coosalud, Comfachoco, Policía, Cajacopi y FOMAG. - Seis (6) mesas en los departamentos de: Guaviare con Nueva EPS, Atlántico con (Mutual Ser, Sanitas, Salud Total, Dusakawi EPSI, Famisanar, Nueva EPS, Cajacopi, Coosalud, Asmet Salud, Sura y entidades territoriales de salud como Atlántico, Cesar, Magdalena, Bolívar), Amazonas con (Nueva EPS , Mallamas, EPS Sanitas) Risaralda con (Ejercito Nacional, Pijaos, Mallamás , Salud Total, SOS, Sura, Asmet Salud, AIC, Coosalud, Savia Salud, Gobernación de Antioquia, Dirección territorial Caldas, Salud Familiar, Nueva EPS, Gobernación de Risaralda, Secretaria de Salud del Quindío, Comfenalco Valle, Sanitas y Famisanar, Secretaria Dpal de Valle del Cauca) , Nariño con (Nueva EPS, Mallamas, Sanitas, Emssanar, Asmet Salud), y en Bogotá con las EPS que hacen presencia en el Departamento de Arauca y Meta con las EPS (Sanitas, Capital Salud, Coosalud, Nueva EPS, Salud Total, Famisanar, Cajacopi, Compensar, Secretaria de Salud del Meta). - Tres (3) mesas técnicas una en en el Departamento de Meta y dos (2) en el Departamento de Chocó. <u>Evaluación a la metodología técnica de la de reserva técnica para la EPS:</u>

	- Sanitas: Evaluación Reservas Cortes diciembre 2022 y Junio - Famisanar: Evaluación Reservas corte junio 2023 - Anas Wayuu: Evaluación Reservas corte junio 2023 - (2) Emssanar: Reservas técnicas - EPS Sura: Reservas técnicas - Servicio Occidental de Salud SOS: Reservas técnicas - Salud Mia: Reservas técnicas diciembre de 2023 - SOS: Reservas Técnicas Junio y diciembre de 2023 - Asmet Salud-Reservas técnicas diciembre de 2022, junio y diciembre de 2023 - AIC: Reservas técnicas diciembre de 2022, junio y diciembre de 2023 - Sura: Concepto de reservas técnicas corte a junio de 2024 - (2) Comfaorient: Evaluación reservas técnicas a diciembre de 2023, a junio de 2024 - Capresoca: Evaluación reservas técnicas diciembre de 2023 y junio de 2024 - Compensar: Revisión de metodología de cálculo de reservas técnicas junio de 2023, diciembre de 2023, y junio de 2024. - Capital Salud: Evaluación reservas técnicas corte junio de 2024 - Coosalud: Evaluación reservas técnicas diciembre de 2023 y junio de 2024 - SOS: Evaluación reservas técnicas junio de 2024 - Cajacopi: Revisión metodológica reservas técnicas junio de 2024
Delegada para Entidades Prestadoras de Servicios de Salud (52)	- Mesas de trabajo, con el objetivo de abordar las PQR con problemáticas relacionadas con la prestación de los servicios de salud: - IPS Fundación Hospitalaria San Vicente de Paul - Caja de Compensación Familiar de Antioquia Comfama - Hospital Alma Máter de Antioquia - Empresa Social del Estado Metro salud - Cooperativa Antioqueña de Salud COOPSANA - IPS Ayudas Diagnósticas SURA S.A.S - Sociedad Médica Antioqueña S.A. SOMA - Neuro médica S.A.S. - Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutierrez, Empresa Social Del Estado - ESE Hospital La Maria - Promotora Medica Y Odontológica de Antioquia SA - Jornada de Fortalecimiento de competencias respecto a las prioridades de salud pública en la ciudad de Cartagena. - Socialización actualización Programa de Mejoramiento Institucional – PMI. - Capacitaciones a los vigilados del Sector Salud desde la Dirección de Medidas Especiales para Agentes Interventores, contralores, revisores fiscales y gerente de las ESE bajo medida, a participar en la jornada en la que cada responsable de su entidad deberá presentar una rendición de cuentas. - Jornada de fortalecimiento de competencias respecto a las prioridades de salud pública - Riohacha: Salud Publica, "Realizar orientación técnica a los prestadores de servicios de salud priorizados en temas relacionados con Ruta materno perinatal

y el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños de 0 a 59 meses de edad. 14 de agosto de 2024.

- Riohacha: IPSI, "Realizar socialización a los prestadores de servicios de salud de carácter indígena, respecto del cumplimiento de las normas en el Sistema General de Seguridad Social en Salud SGSSS y demás expedidas por otras autoridades reguladoras. 15 de agosto de 2024.
- ESE Hospital Departamental Intercultural Renacer. Asistencia técnica reportes Superintendencia Nacional De salud, el día 23 de julio en el Departamento de Guainía.
- fundación Mayalero IPSI. Asistencia técnica reportes Superintendencia Nacional De salud, el día 23 de julio en el Departamento de Guainía.
- Fundación Preventiva Amazorionquia. Asistencia técnica reportes Superintendencia Nacional De salud, el día 23 de julio en el Departamento de Guainía.
- Improve Quality Reduce Cost Save Lifes Auditores Sas. Asistencia técnica reportes Superintendencia Nacional De salud, el día 23 de julio en el Departamento de Guainía.
- YEDA SAS Asistencia técnica reportes Superintendencia Nacional De salud, el día 23 de julio en el Departamento de Guainía.
- IPS Centro Médico San Gregorio Hernández LTDA. Asistencia técnica reportes Superintendencia Nacional De salud, el día 23 de julio en el Departamento de Guainía.
- IPS WAATA-PIAKAO SAS. Asistencia técnica reportes Superintendencia Nacional de Salud, el día 23 de julio en el Departamento de Guainía.
- IPS Herencia Ancestral SAS. Asistencia técnica reportes Superintendencia Nacional De salud, el día 23 de julio en el Departamento de Guainía.
- MASQSONRISAS SAS. Asistencia técnica reportes Superintendencia Nacional De salud, el día 23 de julio en el Departamento de Guainía.
- Mesa de trabajo territorios vitales eventos de salud pública ESE HOSPITAL LOCAL ISMAEL ROLDAN VALENCIA en Quibdó-Chocó el 17 de Septiembre de 2024.
- Mesa de trabajo territorios vitales eventos de salud pública CLINICA VIDA en Quibdó-Chocó el 17 de Septiembre de 2024.
- Mesa de trabajo territorios vitales eventos de salud pública RECUPERARTE IPS en Quibdó-Chocó el 17 de Septiembre de 2024.
- Mesa de trabajo territorios vitales eventos de salud pública H.L.H.V.R en Quibdó-Chocó el 17 de Septiembre de 2024.
- Mesa de trabajo territorios vitales eventos de salud pública ESE HOSPITAL SAN JOSE DE TADÓ en Quibdó-Chocó el 17 de Septiembre de 2024.
- Mesa de trabajo territorios vitales eventos de salud pública CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO en Quibdó-Chocó el 17 de Septiembre de 2024.
- Mesa de trabajo territorios vitales eventos de salud pública FUNVIDA IPS en Quibdó-Chocó el 17 de Septiembre de 2024.
- Mesa de trabajo territorios vitales eventos de salud pública SANIDAD PONAL en Quibdó-Chocó el 17 de Septiembre de 2024.

- Mesa de trabajo territorios vitales eventos de salud pública CENTRO UROLOGICO DEL CHOCO IPS SAS en Quibdó-Chocó el 17 de Septiembre de 2024.
- Mesa de trabajo territorios vitales eventos de salud pública FSSA el 17 de Septiembre de 2024.
- Mesa de trabajo territorios vitales eventos de salud pública FUNDACION UNIONVIDA en Quibdó-Chocó el 17 de Septiembre de 2024.
- Bucaramanga: Salud Publica, "Realizar orientación técnica a los prestadores de servicios de salud priorizados en temas relacionados con Dengue, Ruta materno perinatal y el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños de 0 a 59 meses de edad, el 26 de septiembre de 2024.
- Mesa de trabajo con la Población Nukak y Jiw, en el marco del compromiso adquirido durante las reuniones con la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - UARIV frente al “Plan estratégico de atención a los pueblos Nukak y Jiw” SECRETARIA DE SALUD SAN JOSE DEL GUAVIARE en el municipio de San José del Guaviare el 10 y 11 de Octubre de 2024.
- Mesa de trabajo con la Población Nukak y Jiw, en el marco del compromiso adquirido durante las reuniones con la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - UARIV frente al “Plan estratégico de atención a los pueblos Nukak y Jiw” EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO RED DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL en el municipio de San José del Guaviare
- Mesa de trabajo con la Población Nukak y Jiw, en el marco del compromiso adquirido durante las reuniones con la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - UARIV frente al “Plan estratégico de atención a los pueblos Nukak y Jiw” ALCALDIA SAN JOSE DEL GUAVIARE
- Seguimiento de la ejecución del plan de acción suscrito por la ESE Hospital Departamental Intercultural Renacer Inírida, Guanía, en respuesta a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Salud en mediante Resolución Nro. 2024500000010322-6 del 28 de agosto de 2024, “por la cual se imparten órdenes de inmediato cumplimiento a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud en el departamento del Guainía”.
- Socialización portafolio de servicios Hospitales Intervenidos y bajo Medidas Especiales y articulación administrativa en contratación eficiente y flujo de recursos.
- Salud Publica, "Realizar orientación técnica a los prestadores de servicios de salud priorizados en temas relacionados con Dengue, Ruta materno perinatal y el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños y niñas de 0 a 59 meses de edad, en la ciudad de Ibagué.
- Salud Publica, "Realizar orientación técnica relacionada con la Ruta materno perinatal y el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños y niñas de 0 a 59 meses de edad” en el marco de las prioridades de salud pública, a la IPSI ANASHIWAYA los días 21 y 22 de noviembre en el municipio de Riohacha – Departamento de la Guajira.
- Salud Publica, "Realizar orientación técnica relacionada con la Ruta materno perinatal y el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños y niñas de 0 a 59 meses de edad” en el marco de las prioridades de salud

	pública, a la CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE LA GUAJIRA los días 21 y 22 de noviembre en el municipio de Riohacha – Departamento de la Guajira. - Salud Publica, "Realizar orientación técnica relacionada con la Ruta materno perinatal y el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños y niñas de 0 a 59 meses de edad" en el marco de las prioridades de salud pública, a la UNIDAD MATERNO INFANTIL TALAPUIN S.A.S. en el municipio de Riohacha – Departamento de la Guajira. - Salud Publica, "Realizar orientación técnica relacionada con la Ruta materno perinatal y el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños y niñas de 0 a 59 meses de edad" en el marco de las prioridades de salud pública, a la IPSI WAYUU ANASHII en el municipio de Riohacha – Departamento de la Guajira. - Salud Publica, "Realizar orientación técnica relacionada con la Ruta materno perinatal y el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños de 0 a 59 meses de edad" en el marco de las prioridades de salud pública, a la UNIDAD MEDICA WAYUU ANOUTA WAKUAIPA IPSI los días 21 y 22 de noviembre en el municipio de Riohacha – Departamento de la Guajira. - Realizar orientación técnica a los prestadores de servicios de salud priorizados en temas relacionados con Dengue, Ruta materno perinatal y el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños de 0 a 59 meses de edad, para 70 prestadores, en la ciudad de Neiva – Departamento de Huila. - Realizar orientación técnica a los prestadores de servicios de salud priorizados en temas relacionados con Dengue, Ruta materno perinatal y el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños de 0 a 59 meses de edad, para 60 prestadores, en la ciudad de Medellín – Departamento de Antioquia. - Capacitaciones a los vigilados del Sector Salud desde la Dirección de Medidas Especiales, dirigidas a Agentes Interventores, contralores, revisores fiscales y gerente de las ESE bajo medida, a participar en la jornada en la que cada responsable deberá presentar una rendición de cuentas.
Despacho Superintendente Nacional de Salud (94)	Se realizaron acciones de seguimiento, articulación, diálogos territoriales y acompañamiento de acuerdo con las problemáticas detectadas en: (2) Santa Marta, (2) Riohacha, (3) Neiva, Cali (6), Barranquilla (6), Villavicencio, Cartagena (8), Soata, (4) Medellín, (2) San Andrés, Neira, Valledupar, Cereté, Montería, Barrancabermeja, Tunja (5), Paipa, (2) Popayán, Chiriguaná-Serranía del Perijá, (3) Bucaramanga, Quibdó (5), Pasto (4). Fomeque, Maicao, Florencia. Anzoátegui-Tolima, Herveo, Casabianca, Santa Isabel, Villa Hermosa y Palo cabildo, (2) Pereira, Palmira, Tunja, Neiva, Anapoima, Guainía, Salado-Bolívar, Sincelejo, Bahía Solano, Jurado, Medellín, San Andrés de Tumaco, (2) Istmina, (2) Sogamoso, (1) Gabarra-Tibú-Ocaña, (1) en Pamplona, (1) Yopal, (1) Arauca, (1) Cartagena, (1) Cali, (1) en Chocó plan de trabajo de la estrategia de la Supersalud "territorios vitales.
Dirección de Innovación y Desarrollo (21)	- Evento en la ciudad de Medellín para capacitar a vigilados de la Superintendencia en reporte de información, con aproximadamente 95 asistentes.

- Se realizó un evento en la ciudad de Medellín para el lanzamiento de la Circular Externa que imparte instrucciones para la población trans.
- Armenia: Capacitación a vigilados y funcionarios de la Dirección Regional, relacionado con reporte de información.
- Quibdó, Chocó: Capacitación a vigilados y funcionarios de la Dirección Regional, relacionado con reporte de información
- Bogotá: Jornada de planeación para la vigencia 2025 de la Dirección y sus Subdirecciones
- Medellín, Antioquia: Fortalecer los conocimientos de los funcionarios de las regionales en cumplimiento del MRAE - MGGTI -Dominio de Uso y Apropiación de TI, Domino que contiene los elementos para orientar a las entidades en asegurar el uso y apropiación de la tecnología y la información, con el fin de impulsar la adopción de las facilidades y servicios de tecnología que son dispuestos para apoyar las funciones, procesos y propósitos de la entidad
- Pasto, Nariño: Fortalecer los conocimientos de los funcionarios de las regionales en cumplimiento del MRAE - MGGTI -Dominio de Uso y Apropiación de TI, Domino que contiene los elementos para orientar a las entidades en asegurar el uso y apropiación de la tecnología que son dispuestos para apoyar las funciones, procesos y propósitos de la entidad”
- Bucaramanga, Santander: Fortalecer los conocimientos de los funcionarios de las regionales en cumplimiento del MRAE - MGGTI -Dominio de Uso y Apropiación de TI, Domino que contiene los elementos para orientar a las entidades en asegurar el uso y apropiación de la tecnología y la información, con el fin de impulsar la adopción de las facilidades y servicios de tecnología que son dispuestos para apoyar las funciones, procesos y propósitos de la entidad”, ejecutado en Bucaramanga, Santander.
- San Andrés: Capacitación a vigilados y funcionarios de la Dirección Regional, relacionado con reporte de información, ejecutado en San Andrés Islas.
- Bogotá: Realizar Segundo Workshop Gestión de la Innovación
- Medellín, Antioquia: Participación en el Foro Mundial de Datos
- Quibdó, Chocó: Fortalecer los conocimientos de los funcionarios de las regionales en cumplimiento del MRAE - MGGTI -Dominio de Uso y Apropiación de TI, Domino que contiene los elementos para orientar a las entidades en asegurar el uso y apropiación de la tecnología y la información, con el fin de impulsar la adopción de las facilidades y servicios de tecnología que son dispuestos para apoyar las funciones, procesos y propósitos de la entidad”,
- Bogotá: Reprogramación Segundo Workshop Gestión de la Innovación
- Pasto: Capacitación a vigilados y funcionarios de la Dirección Regional, relacionado con reporte de información.
- Riohacha, La Guajira: Fortalecer los conocimientos de los funcionarios de las regionales en cumplimiento del MRAE - MGGTI -Dominio de Uso y Apropiación de TI, Domino que contiene los elementos para orientar a las entidades en asegurar facilidades y servicios de tecnología que son dispuestos para apoyar las funciones, procesos y propósitos de la entidad”.
- Medellín: Lanzamiento de la Circular Externa que imparte instrucciones para la población trans.

	- Riohacha: Capacitar entidades vigiladas y reportes de la información - Bogotá: Socialización de la gestión 2024 de la Dirección de Innovación y Desarrollo. - Producto del convenio entre Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito-UNODC para la Región Andina y el Cono Sur y la Superintendencia Nacional de Salud- SNS. Se realizó la entrega con ajustes a los documentos i) Reglamento Interno Comité de Cumplimiento ii) Propuesta de mejora Circular Externa Gobierno Corporativo, Propuesta de Circular Externa SIARC y Propuesta de resolución sobre comité de cumplimiento SNS. - Documento nivel de cumplimiento vigilados SNS (Resultado de la exploración cualitativa sobre el grado de cumplimiento de los sujetos vigilados por la SNS). - Y producto del contrato entre la Universidad de Antioquia y la Supersalud, Se realizaron sesiones en la cuales se llevaron a cabo plenarios, así como entrevistas semiestructuradas para indagar con las áreas de la SNS las diversas necesidades y obtener insumos para la construcción del Marco Integral de Supervisión. Los temas abordados han sido en Supervisión Basada en Riesgos. Por consiguiente, la Universidad hace entrega de un documento que contiene el Marco Integral de Supervisión, con las actividades significativas para EPS e IPS.
Delegada para Operadores Logísticos y Gestores Farmacéuticos (43)	- Asistencia técnica para evaluar fallas en el proceso de dispensación de medicamentos a usuarios de Salud Total y Nueva EPS, en el establecimiento farmacéutico ubicado en el Parque de los fundadores del Municipio de Armenia y se realizó en la ciudad de Armenia con el objeto de adelantar la aplicación de un instrumento de verificación rápida al Gestor Farmacéutico Audifarma S.A., en compañía de los funcionarios de la Región Andina de Supersalud - Asistencia técnica que consistió en el acompañamiento a Delegada para Protección al Usuario, en la ciudad de Florencia- Caquetá - Asistencia técnica en la ciudad de Cali, Circular Externa 2024151000000004-5 Gestores Farmacéuticos- para Gestores de la Regional Occidente de Colombia y funcionarios de la Regional de la Superintendencia Nacional de Salud. - Asistencia técnica adelantada en la ciudad de Bucaramanga y la Alcaldía - Asistencia técnica de socialización del modelo de IV implementado por DOLTS y GF a diferentes áreas y entidades, adelantada en la ciudad de Barranquilla. - Asistencia técnica de socialización del modelo de IV implementado por DOLTS y GF a diferentes áreas y entidades, adelantada en la ciudad de Medellín. - Asistencia técnica adelantada en la ciudad de Cali. Socialización circular Externa 2024151000000004-5 Gestores Farmacéuticos- para Gestores del departamento de Antioquia y funcionarios de la Regional Andina de la Superintendencia Nacional de Salud - Asistencia técnica de socialización del modelo de IV-implementado por la DOLTS y GF a diferentes áreas y entidades, adelantada en la ciudad de Neiva. - Asistencia técnica de socialización del modelo de IV-implementado por la DOLTS y GF a diferentes áreas y entidades, adelantada en la ciudad de Cali. - Asistencia técnica de socialización adelantada en la ciudad de Riohacha

- Asistencia técnica de acompañamiento adelantada en la ciudad de Fonseca – Guajira.
- Asistencia técnica de acompañamiento y participación de la DOLTS en el seminario programado por la Delegada para Protección al Usuario, realizado en el municipio de Chía Cundinamarca.
- Participar en la estrategia denominada Territorios Vitales protegiendo los recursos salvando vidas. en la ciudad de Guainía.
- Mesa de fortalecimiento en la cual se realiza la aplicación del instrumento de verificación rápida de establecimiento farmacéutico en la ciudad de Florencia Caquetá.
- Asistencia a mesa de trabajo Interinstitucional Territorial sobre el Fentanilo convocada por el INVIMA en la ciudad de Medellín.
- Asistencia técnica de acompañamiento y participación de la DOLTS en el seminario programado por la Delegada para Protección al Usuario, realizado en el municipio de Neiva Huila.
- Explicación y socialización de la circular financiera a los Gestores Farmacéuticos ubicados en la Regional Nororiente Bucaramanga Santander.
- En cumplimiento al PAG 2024 de la Delegada, se realizó actividad de socialización en Manizales a los actores del SGSSS - Asistencia Técnica Circular Externa 2024151000000004-5 Gestores farmacéuticos; así como mesa asistencia a invitación contraloría con el fin de socializar aspectos relevantes de análisis en la dispensación de medicamentos en el Departamento de Caldas.
- Desarrollo y participación en la jornada de territorios vitales en el Departamento de Chocó para revisión de establecimiento farmacéutico de Audifarma, Cruz Verde y Hum salud en el municipio de Quibdó - Chocó.
- Participación de la Delegada en la primera mesa de trabajo intersectorial 2024 para el seguimiento, vigilancia y control de la prestación integral de servicios de salud en el Municipio de Santa Rosa de Cabal - Risaralda a cargo de las EPS-IPS y distribuidoras de medicamentos.
- Socialización de las funciones de la Superintendencia Nacional de Salud con relación al Sistema Integrado de Inspección, Vigilancia y Control del Sistema General de Seguridad Social, respecto de los actores de Gestores Farmacéuticos y Operadores Logísticos de Tecnologías en Salud y el reporte de información, así como la contribución en Barranquilla Atlántico.
- Realizar las mesas técnicas para el Diálogo de saberes tradicionales de la etnia Wayúu, como puente entre el conocimiento científico y el Ancestral, a la Superintendencia Nacional de Salud, en el marco del decreto 0147 del 7 de febrero de 2024 que tiene como objetivo principal la creación del Mecanismo Especial de Seguimiento y Evaluación de las Políticas Públicas – MESEPP. Riohacha - Guajira.
- Acompañamiento a la Delegatura de Aseguramiento en Salud y participación de la DOLTSGF en las mesas de trabajo de la estrategia Dialoguemos. Ipiales Nariño. No programada.

- Verificar el avance en las acciones de Inspección y Vigilancia con enfoque diferencial con la comunidad Wayuu en Maicao en el departamento de Guajira - Guajira. No programada.
- Participación de la Delegada para Operadores Logísticos de Tecnologías en Salud y Gestores Farmacéuticos en el Seminario de Promoción de la Participación y Ciudadana y control social 2023 y 2024 liderado por la SNS en la ciudad de Popayán – Cauca.
- Participación de la Delegada para Operadores Logísticos de Tecnologías en Salud y Gestores Farmacéuticos en dos Seminarios de Promoción de la Participación y Ciudadana y control social 2023 y 2024 liderado por la SNS en la ciudad de Pasto (Nariño) y Pereira (Risaralda).
- (2) Desarrollo de la aplicación del instrumento de verificación rápida en el territorio al gestor Farmacéutico. S y D Colombia SAS en la ciudad de Valledupar (Cesar).
- Socialización de las funciones de la Superintendencia Nacional de Salud con relación al Sistema Integrado de Inspección, Vigilancia y Control del Sistema General de Seguridad Social, respecto de los actores de Gestores Farmacéuticos y Operadores Logísticos de Tecnologías en Salud en la implementación de los sistemas de gestión de riesgos en la ciudad de Barranquilla. Atlántico.
- Durante el mes de abril de 2024, se realizó una (1) socialización en el Departamento de Huila Regional Sur en la ciudad de Neiva, dando cumplimiento al PAG 2024 de la Delegada, se requiere “Socializar al interior de la Superintendencia Nacional de Salud los insumos e instrumentos técnicos desarrollados por la Delegada para las acciones de inspección, vigilancia y control Operadores Logísticos de Tecnologías en Salud y Gestores Farmacéuticos vigilados”, siendo, en esta ocasión, la Regional Sur la seleccionada
- Una (1) Mesa técnica de fortalecimiento sobre la responsabilidad de las Entidades Territoriales como actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud con los establecimientos farmacéuticos y su papel determinante dentro del Sistema adelantada en Quibdó, regional Chocó.
- Dos (2) Mesas de fortalecimiento en la cual se realiza la aplicación del instrumento de verificación rápida de establecimiento farmacéutico en la ciudad de Bucaramanga Santander, regional Oriente, frente a casos denunciados por Veeduría, relacionados con no entrega de medicamentos del plan de atención domiciliaria a los afiliados de Salud Total, por parte de AUDIFARMA, CRUZ VERDE, ETICO SERRANO en la ciudad de Bucaramanga en el marco de las denuncias formuladas por la veeduría por la entrega inoportuna de medicamentos a los afiliados del SGSSS.
- Una (1) Mesa técnica de fortalecimiento sobre la responsabilidad de las Entidades Territoriales como actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud con los establecimientos farmacéuticos y su papel determinante dentro del Sistema adelantada en Bucaramanga Santander, regional Nororiente.

	- Cuatro (4) Actividades de inspección y vigilancia en la cual se realiza la aplicación del instrumento de verificación rápida de establecimiento farmacéutico en las ciudades de Bucaramanga al GF Audifarma; en Cali a Evedisa, en Cartagena al GF GHC Coosalud y en Barranquilla a Éticos Serrano. - Desarrollo de la aplicación del instrumento de verificación rápida en el territorio y asistencia técnica a la regional en el marco de la estrategia territorios vitales en Quibdó – Chocó. - Participación mesa de IV entidad territorial Santander de Quilichao, liderada por el superintendente delegado para entidades territoriales, generadores, recaudadores y administradores de recursos del SGSSS y la dirección regional occidental. - Socialización de las funciones de la Superintendencia Nacional de Salud con relación al Sistema Integrado de Inspección, Vigilancia y Control del Sistema General de Seguridad Social, respecto de los actores de Gestores Farmacéuticos y Operadores Logísticos de Tecnologías en Salud y el reporte de información en Barranquilla – Atlántico. - Actividades de inspección y vigilancia en la cual se realiza la aplicación del instrumento de verificación rápida de establecimiento farmacéutico Discomets SAS en la ciudad de Neiva – Huila. - Encuentro y mesa de trabajo realizado en la regional Sur. Neiva – Huila. No programada
Delegada Entidades Territoriales, Recaudadores y Administradores de Recursos del SGSSS (45)	- Acompañamiento en labor de inspección y vigilancia a la Audiencia Pública sobre la Reforma a la Salud proyecto de Ley 339 de 2023: en la ciudad de Santa Marta. - Socializar la situación de salud y las acciones inspección, vigilancia y control de la Superintendencia Nacional de Salud: Uribea. - Mesa técnica en relación con el seguimiento a los sistemas de gestión de riesgos de los sujetos vigilados: Uribea - Mesas técnicas de fortalecimiento de competencias de inspección y vigilancia a entidades territoriales con el propósito de monitorear y verificar el cumplimiento de las funciones, competencias y obligaciones, articuladas con la: Secretaría de Salud Municipal de Guapi – Cauca. - Acompañamiento en labor de inspección y vigilancia a las Audiencias Públicas al Proyecto de Ley N°216 de 2023 CAMARA “Por medio del cual se transforma el sistema de Salud en Colombia”. Efectuado en la Universidad del Sinú, Auditorio Saray Castilla de Bechara. - Acompañamiento en labor de inspección y vigilancia a las Audiencias Públicas al Proyecto de Ley N°216 de 2023 CAMARA “Por medio del cual se transforma el Sistema de Salud en Colombia”: San Andres y Providencia - La Superintendencia delegada de entidades territoriales, en su labor de inspección y vigilancia acompaña a las Audiencias Públicas al Proyecto de Ley N°216 de 2023 CAMARA “Por medio del cual se transforma el sistema de Salud en Colombia”. Efectuado en la Casa de la Cultura de la Isla de Providencia.

	- Se realizó acompañamiento en labor de inspección y vigilancia a las Audiencias Públicas al Proyecto de Ley N°216 de 2023 CAMARA “Por medio del cual se transforma el sistema de Salud en Colombia”. - (15) Mesas técnicas en las siguientes regiones: Barranquilla, Cali, Bojayá, Yopal, Bucaramanga, Neiva, Quibdó, Soata, Riohacha, Neira, Manaure, Maicao, Uribe, Valledupar, Cerete y Uribe. (21) - (2) Mesa fortalecimiento para socialización y fortalecimiento sobre la atención al ciudadano: Algeciras y Pitalito - (15) Mesas de fortalecimiento para socialización y fortalecimiento de entidades territoriales Departamental y Distritales, y realizar monitoreo del cumplimiento de sus funciones y obligaciones frente a SGSSS en las siguientes regiones: Uribe, Barranquilla, Neiva, Yopal, Fusagasugá, Riohacha, (2) Florencia, Cali, Bucaramanga, Medellín, Villavicencio, Leticia, Santa Marta, Ibagué. - (5) Mesa de Fortalecimiento para socialización y fortalecimiento de Entidades Territoriales Departamentales y Distritales y realizar monitoreo del cumplimiento de sus funciones y obligaciones frente al SGSSS Ibagué, Palmira, Quibdó, Pasto y San Andrés.
Dirección Jurídica (36)	- Se realizaron (2) acciones de asistencias técnicas relacionadas con la optimización de las estrategias e instrumentos de fortalecimiento de las funciones desarrolladas por los vigilados en el sector salud. - (1) Asistencia técnica relacionada con la adecuación de la imagen del normograma conforme lo dispuesto en la Ley de 2345 de 2023 “Por medio de la cual se implementa el manual de identidad visual de las entidades estatales, se prohíben las marcas de gobierno y se establecen medidas para la austeridad en la publicidad estatal”. - Socialización de normas del SGSSS en los consultorios jurídicos de varias universidades del País, en desarrollo del proyecto “Jurídica a la U”; en el marco de este proyecto se realizaron 10 capacitaciones en diferentes ciudades, tales como: • Huila: En Pitalito, Garzón y Neiva, se llevó a cabo la socialización de normas del SGSSS, los días 15 y 16 de agosto de 2024, en los consultorios jurídicos de las universidades Sur colombiana (3 sedes) y (1) Antonio Nariño. • Tolima: En el Espinal, se llevó a cabo la socialización de normas del SGSSS, el día 23 de agosto de 2024, en el consultorio jurídico de la (1) Fundación de Estudios Superiores FUNDES. • Risaralda: En la ciudad de Pereira, se realizó la socialización de normas del SGSSS, el día 28 de agosto de 2024, en los consultorios jurídicos de la Institución (1) Universitaria Visión América y la (1) Fundación Universitaria del Área Andina. • Cundinamarca: Por último, en el municipio de Chía se realizó la socialización de normas del SGSSS, el día 30 de agosto de 2024, en el consultorio jurídico de la (1) Universidad de la Sabana

- Pamplona, se realizó la socialización de normas del SGSSS, el día 9 de octubre de 2024.
 - Villa del Rosario el día 10 de octubre de 2024. Se visitaron los consultorios Jurídicos de la Universidad de Pamplona con sede en ambos sitios.
- (1) nueva asistencia técnica suministrada por el contratista Avance Jurídico en la que participó la Oficina de Comunicaciones de la Entidad y esta Dirección Jurídica, con la finalidad de socializar los últimos aspectos relacionados con la adecuación de la imagen del normograma en atención a la emisión de la Ley “Chao Marcas”.
- Visitas a otros consultorios jurídicos de varias universidades del País con el fin de efectuar la socialización de normas del SGSSS, en desarrollo del proyecto “Dirección Jurídica a la U”. Concretamente, en el marco del mencionado proyecto se realizaron 21 capacitaciones en diferentes ciudades, así:
- Magdalena: En Santa Marta, se llevó a cabo la socialización de normas y jurisprudencia del SGSSS, el día 5 de septiembre de 2024, en el consultorio jurídico de la (1) Universidad Cooperativa de Colombia.
 - Atlántico: En Barranquilla, se llevó a cabo la socialización de normas y jurisprudencia del SGSSS, el día 6 de septiembre de 2024, en los consultorios jurídicos de las universidades: (1) Corporación Universitaria Americana; (1) Universidad del Norte; (1) Universidad del Atlántico y (1) Universidad Autónoma Cooperativa de Colombia.
 - Cundinamarca: En Bogotá, se llevó a cabo la socialización de normas y jurisprudencia del SGSSS, los días 9 y 11 de septiembre de 2024, en los consultorios jurídicos de las universidades: (1) Militar Nueva Granada, (1) ECCI y (1) Gran Colombia.
 - Antioquia: En Rionegro y Bello, se llevó a cabo la socialización de normas y jurisprudencia del SGSSS, el día 12 de septiembre de 2024, en el consultorio jurídico de las universidades: (1) Católica de Oriente (1) Institución Universitaria Marco Fidel Suárez.
 - En Medellín y Sabaneta, la socialización de normas y jurisprudencia del SGSSS se efectuó el día 13 de septiembre, en el consultorio jurídico de las universidades: (1) Institución Universitaria Visión de las Américas y en la (1) Corporación Universitaria Sabaneta.
 - Valle: En Palmira y Cali se llevó a cabo la socialización de normas y jurisprudencia del SGSSS, el día 23 de septiembre de 2024, en los consultorios jurídicos de las universidades: (1) Pontifica Bolivariana y (1) Cooperativa (sede Cali).
 - En Cartago, la socialización de normas y jurisprudencia del SGSSS se efectuó el día 25 de septiembre, en el consultorio jurídico de la (1) Universidad Cooperativa de Colombia (sede Cartago).

	• Tolima: En Ibagué, se llevó a cabo la socialización de normas y jurisprudencia del SGSSS, el día 26 de septiembre de 2024, en los consultorios jurídicos de las universidades: (1) Cooperativa de Colombia, (1) Corporación Universitaria Remington y (1) Universidad del Tolima. • Santander: En Bucaramanga, se llevó a cabo la socialización de normas y jurisprudencia del SGSSS, el día 27 de septiembre de 2024, en el consultorio jurídico de la (1) Universidad Autónoma de Bucaramanga. • Casanare: En Yopal, se llevó a cabo la socialización de normas y jurisprudencia del SGSSS, el día 30 de septiembre de 2024, en el consultorio jurídico de las universidades: (1) Unisangil y (1) Universidad del Trópico Americano. - (1) Propuesta de modernización del boletín jurídico de la entidad que también es empleado como un instrumento para la socialización de normativa y jurisprudencia del SGSSS.
--	--

Tabla 12 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

• Acompañamiento a las Direcciones Regionales de la Supersalud

La Delegada para Entidades Territoriales realizó **(35) acciones de fortalecimiento de los mecanismos de inspección y vigilancia** juntamente con las Direcciones Regionales en las siguientes ciudades: (4) San Andrés, (4) Bogotá, Cartago, Cali, Huila, Magangué, Mitú, Barrancabermeja, (2) Medellín, (2) Cúcuta, Santafé de Antioquia, Barrancas, Sincelejo, Arauca, (2) Quibdó, Riohacha, Santa Marta, Barranquilla, Pasto, Boyacá, Pereira, Atlántico, Caquetá, Cartagena, Vichada, Pasto.

3.3 Proyecto: C-1903-0300-07 Fortalecimiento del conocimiento de los ciudadanos del funcionamiento del SGSSS, sus derechos y deberes en salud, y las acciones y resultados de la gestión de la Supersalud Nacional

- El 12 de septiembre de 2024, se llevó a cabo la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía** correspondiente al periodo comprendido entre julio de 2023 y

junio de 2024. Esta audiencia se emitió a través de los diversos canales institucionales, incluyendo el sitio web y las redes sociales de la entidad. Con esta actividad, la oficina no solo cumple con su compromiso de transparencia, sino que también fortalece la comunicación con la ciudadanía, asegurando que la información relevante sobre la gestión y los resultados de la entidad sea accesible para todos. La Rendición de Cuentas es un componente clave para fomentar la confianza pública y la participación ciudadana, permitiendo a los ciudadanos conocer en detalle las acciones, logros y desafíos enfrentados durante el periodo.

- Desde la Oficina Asesora de Comunicaciones estratégicas e imagen institucional, a partir de la actividad **Producir y difundir las piezas y mensajes de comunicación y Elaborar el registro audiovisual y fotográficos de la gestión de la entidad**, se adelantaron los contratos de apoyo a la gestión como camarógrafo, y reportero gráfico, así como se ha garantizado el desplazamiento del equipo para el cubrimiento de los diferentes eventos y acciones de IVC con el propósito de dar a conocer la gestión que adelanta la entidad, a través de los diferentes medios de comunicación tradicionales y digitales.

Se llevaron a cabo acciones tendientes a la **difusión de estrategias y campañas de comunicación dirigidas a diversos medios, tanto tradicionales como digitales**. El objetivo principal de estas iniciativas es comunicar de manera efectiva la gestión adelantada por la entidad, resaltando sus logros, proyectos y actividades de mayor impacto. Para ello, se emplea la creación de contenido visual y audiovisual de alta calidad, con el fin de captar la atención de la ciudadanía, fortalecer el sentido de apropiación y fomentar una mayor participación en las acciones institucionales:

MES	ENTREGABLE	UNIDAD
Septiembre	AUDIENCIA DE REDENCIÓN DE CUENTAS	1
Octubre	EDICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	1
Octubre	POSTPRODUCCIÓN VIDEOS INSUMO	11
Octubre	CUÑA CHOCO	1

Diciembre	PIEZAS GRAFICAS "CAPACIDAD INSTITUCIONAL"	17
Diciembre	VIDEOS ANIMADOS MOTION GRAPHICS	10
Diciembre	CUÑAS INSTITUCIONALES CAPACIDAD INSTITUCIONAL	3
TOTAL		44

Tabla 13 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

3.4 Proyecto: C-1903-0300-09 Fortalecimiento de la protección del usuario del sistema de salud, a través de mecanismos de inspección y vigilancia y la promoción de la participación de los ciudadanos

- Se gestionaron **2.881.869 Preguntas, Quejas, Reclamos y Denuncias- PQRD y solicitudes de información**, a través del Centro de Contacto y la línea 018000, alcanzando un cumplimiento del 99,37%.
- Se llevaron a cabo trescientos un (**301**) **eventos**, en el marco de las estrategias para el fortalecimiento del control social en salud implementadas en la entidad, las cuales se relacionan a continuación:

MES	FECHA	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TIPO DE EVENTO
enero	22/01/2024	SANTANDER	BUCARAMANGA	CAPACITACIONES EN DERECHOS Y DEBERES EN SALUD, Y OFERTA INSTITUCIONAL EN EVENTOS A TERCEROS
enero	23/01/2024	SANTANDER	BUCARAMANGA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
enero	24/01/2024	SANTANDER	BUCARAMANGA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	26/01/2024	MAGDALENA	SANTA MARTA	CAPACITACIONES EN DERECHOS Y DEBERES EN SALUD, Y OFERTA INSTITUCIONAL EN EVENTOS A TERCEROS
enero	27/01/2024	LA GUAJIRA	RIOHACHA	CAPACITACIONES EN DERECHOS Y DEBERES EN SALUD, Y OFERTA INSTITUCIONAL EN EVENTOS A TERCEROS
enero	31/01/2024	PUTUMAYO	SANTIAGO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	79	PUTUMAYO	SANTIAGO	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
febrero	1/02/2024	PUTUMAYO	SIBUNDOY	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	2/02/2024	PUTUMAYO	VILLAGARZÓN	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

febrero	7/02/2024	GUAINÍA	INÍRIDA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	6/02/2024	GUAINÍA	INÍRIDA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
febrero	8/02/2024	ANTIOQUIA	NECOCLÍ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	8/02/2024	BOYACÁ	TUNJA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
febrero	9/02/2024	ANTIOQUIA	NECOCLÍ	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
febrero	13/02/2024	CÓRDOBA	MONTERÍA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
febrero	14/02/2024	CÓRDOBA	SAHAGÚN	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	19/02/2024	CAUCA	GUAPI	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
febrero	20/02/2024	CAUCA	GUAPI	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	27/02/2024	ATLÁNTICO	PIOJÓ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	27/02/2024	ATLÁNTICO	PIOJÓ	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
febrero	28/02/2024	ATLÁNTICO	SANTO TOMÁS	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	1/03/2024	BOLÍVAR	SAN JUAN NEPOMUCENO	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
marzo	1/03/2024	BOLÍVAR	SAN JUAN NEPOMUCENO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	1/03/2024	BOYACÁ	SOATÁ	LÍDER TIENE LA PALABRA
marzo	2/03/2024	BOLÍVAR	CARTAGENA	EVENTOS A TERCEROS
marzo	2/03/2024	BOYACÁ	SOATÁ	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
marzo	4/03/2024	BOYACÁ	TIBANÁ	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
marzo	5/03/2024	BOYACÁ	TIBANÁ	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
marzo	5/03/2024	BOYACÁ	TIBANÁ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	6/03/2024	CALDAS	NEIRA	LÍDER TIENE LA PALABRA
marzo	6/03/2024	BOYACÁ	TURMEQUÉ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	7/03/2024	CALDAS	NEIRA	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
marzo	11/03/2024	CESAR	VALLEDUPAR	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
marzo	12/03/2024	CALDAS	MANZANARES	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
marzo	12/03/2024	CESAR	VALLEDUPAR	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	13/03/2024	CALDAS	MANZANARES	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	15/03/2024	CESAR	VALLEDUPAR	LÍDER TIENE LA PALABRA
marzo	16/03/2024	CESAR	VALLEDUPAR	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
marzo	19/03/2024	CÓRDOBA	CERETÉ	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
marzo	19/03/2024	CAQUETA	FLORENCIA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	20/03/2024	CAQUETA	ALBANIA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
marzo	20/03/2024	CÓRDOBA	MONTERÍA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	21/03/2024	CAQUETA	ALBANIA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	4/04/2024	BOLÍVAR	SAN BASILIO DE PALENQUE	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN

abril	5/04/2024	BOLÍVAR	SAN BASILIO DE PALENQUE	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
abril	9/04/2024	CHOCÓ	MEDIO ATRATO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	10/04/2024	CHOCÓ	MEDIO ATRATO	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
abril	16/04/2024	CASANARE	CHÁMEZA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	17/04/2024	CASANARE	CHÁMEZA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
abril	18/04/2024	CASANARE	YOPAL	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	19/04/2024	SANTANDER	BARRANCABERMEJA	LÍDER TIENE LA PALABRA
abril	18/04/2024	CUNDINAMARCA	SAN FRANCISCO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	19/04/2024	BOYACÁ	SOATÁ	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
abril	20/04/2024	SANTANDER	BARRANCABERMEJA	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
abril	23/04/2024	ARAUCA	ARAUCA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
abril	24/04/2024	NARIÑO	SAN ANDRÉS DE TUMACO	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
abril	24/04/2024	HUILA	ALGECIRAS	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	24/04/2024	ARAUCA	ARAUCA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	24/04/2024	ARAUCA	ARAUCA	EVENTOS A TERCEROS
abril	24/04/2024	HUILA	NEIVA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
abril	25/04/2024	HUILA	CAMPOALEGRE	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
abril	29/04/2024	AMAZONAS	LETICIA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	29/04/2024	CAQUETA	FLORENCIA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
abril	30/04/2024	CAQUETA	FLORENCIA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
abril	30/04/2024	AMAZONAS	LETICIA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	2/05/2024	RISARALDA	BALBOA	PIEZAS LÚDICAS
mayo	3/05/2024	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	3/05/2024	RISARALDA	PEREIRA	CAPACITACIONES
mayo	3/05/2024	RISARALDA	PEREIRA	ACOMPAÑAMIENTOS
mayo	6/05/2024	META	PUERTO CONCORDIA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	6/05/2024	META	PUERTO CONCORDIA	CAPACITACIONES
mayo	7/05/2024	META	VISTA HERMOSA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	10/05/2024	HUILA	NEIVA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	10/05/2024	CHOCÓ	ISTMINA	CAPACITACIONES
mayo	15/05/2024	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	SEMINARIO
mayo	16/05/2024	BOLIVAR	CARTAGENA	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
mayo	21/05/2024	VAUPÉS	MITÚ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	22/05/2024	VAUPÉS	MITÚ	PIEZAS LÚDICAS
mayo	22/05/2024	VICHADA	PUERTO CARREÑO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

mayo	22/05/2024	VICHADA	PUERTO CARREÑO	CAPACITACIONES
mayo	27/05/2024	VALLE DEL CAUCA	PALMIRA	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
mayo	30/05/2024	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	30/05/2024	CHOCO	TADÓ	CAPACITACIÓN
junio	7/06/2024	NARIÑO	PASTO	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
junio	19/06/2024	LA GUAJIRA	FONSECA	SEMINARIO
junio	21/06/2024	CHOCÓ	QUIBDÓ	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
junio	25/06/2024	BOGOTÁ DC	BOGOTÁ DC	CONVERSATORIO
junio	6/06/2024	NARIÑO	PASTO	LÍDER TIENE LA PALABRA
junio	20/06/2024	LA GUAJIRA	BARRANCAS	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
junio	20/06/2024	CHOCÓ	QUIBDÓ	LÍDER TIENE LA PALABRA
junio	27/06/2024	CUNDINAMARCA	ALBÁN	CAPACITACIONES
junio	27/06/2024	CUNDINAMARCA	ALBÁN	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
junio	28/06/2024	CUNDINAMARCA	BOJACÁ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
julio	4/07/2024	AMAZONAS	LETICIA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
julio	4/07/2024	TOLIMA	ANZOÁTEGUI	LÍDER TIENE LA PALABRA
julio	11/07/2024	SANTANDER	BARBOSA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
julio	10/07/2024	SANTANDER	BARBOSA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
julio	11/07/2024	VALLE DEL CAUCA	BUGA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
julio	11/07/2024	VALLE DEL CAUCA	PALMIRA	EVENTOS A TERCEROS
julio	15/07/2024	LA GUAJIRA	RIOHACHA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
julio	16/07/2024	BOYACÁ	MONIQUEIRÁ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
julio	16/07/2024	META	VILLAVICENCIO	EVENTOS A TERCEROS
julio	17/07/2024	BOYACÁ	MONIQUEIRÁ	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
julio	17/07/2024	META	VILLAVICENCIO	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
julio	22/07/2024	ANTIOQUIA	PUERTO BERRÍO	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
julio	22/07/2024	CUNDINAMARCA	SOACHA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
julio	22/07/2024	GUAINÍA	INÍRIDA	LÍDER TIENE LA PALABRA
julio	23/07/2024	ANTIOQUIA	PUERTO BERRÍO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
julio	23/07/2024	TOLIMA	FRESNO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
julio	24/07/2024	ANTIOQUIA	TURBO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
julio	24/07/2024	TOLIMA	MARIQUITA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
julio	24/07/2024	TOLIMA	MARIQUITA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
julio	25/07/2024	CHOCÓ	UNGUÍA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
julio	26/07/2024	CHOCÓ	UNGUÍA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

julio	25/07/2024	TOLIMA	HONDA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
julio	25/07/2024	TOLIMA	HONDA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
julio	26/07/2024	CUNDINAMARCA	SOACHA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
julio	30/07/2024	CALDAS	MANIZALES	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
julio	30/07/2024	PUTUMAYO	LA HORMIGA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
julio	30/07/2024	CASANARE	AGUAZUL	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
julio	31/07/2024	CASANARE	AGUAZUL	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
julio	30/07/2024	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
julio	31/07/2024	PUTUMAYO	LA HORMIGA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
julio	5/07/2024	TOLIMA	ANZOÁTEGUI	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
julio	18/07/2024	CUNDINAMARCA	CHÍA	SEMINARIO
julio	22/07/2024	GUAINÍA	INÍRIDA	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
agosto	2/08/2024	CUNDINAMARCA	FUSAGASUGÁ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
agosto	6/08/2024	ANTIOQUIA	GIRARDOTA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
agosto	8/08/2024	BOLÍVAR	CARMEN DE BOLÍVAR	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
agosto	8/08/2024	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
agosto	9/08/2024	ATLÁNTICO	REPELÓN	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
agosto	9/08/2024	CUNDINAMARCA	FACATIVÁ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
agosto	10/08/2024	BOLÍVAR	SANTA ROSA DEL SUR	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
agosto	10/08/2024	BOLÍVAR	SANTA ROSA DEL SUR	CAPACITACIONES
agosto	11/08/2024	BOLÍVAR	SANTA ROSA DEL SUR	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
agosto	11/08/2024	BOLÍVAR	SANTA ROSA DEL SUR	CAPACITACIONES
agosto	12/08/2024	VALLE DEL CAUCA	PRADERA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
agosto	13/08/2024	VALLE DEL CAUCA	FLORIDA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
agosto	14/08/2024	SUCRE	SINCELEJO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
agosto	14/08/2024	SUCRE	COROZAL	CAPACITACIONES
agosto	14/08/2024	VAUPÉS	MITÚ	ACOMPANIAMIENTOS
agosto	15/08/2024	SUCRE	COROZAL	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
agosto	15/08/2024	BOLÍVAR	TIQUISIO	CAPACITACIONES
agosto	15/08/2024	BOLÍVAR	TIQUISIO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
agosto	16/08/2024	CUNDINAMARCA	MOSQUERA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
agosto	23/08/2024	CUNDINAMARCA	MADRID	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
agosto	26/08/2024	CÓRDOBA	LORICA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
agosto	27/08/2024	CÓRDOBA	LORICA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN

agosto	14/08/2024	BOGOTA D.C.	BOGOTA D.C.	DIALOGO CON LA SUPERSALUD
agosto	30/08/2024	HUILA	NEIVA	SEMINARIO
septiembre	9/09/2024	CUNDINAMARCA	LA CALERA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
septiembre	10/09/2024	NARIÑO	POLICARPA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
septiembre	10/09/2024	NARIÑO	POLICARPA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
septiembre	11/09/2024	RISARALDA	PEREIRA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
septiembre	11/09/2024	RISARALDA	PEREIRA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
septiembre	12/09/2024	RISARALDA	MARSELLA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
septiembre	17/09/2024	BOLÍVAR	MONTECRISTO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
septiembre	17/09/2024	BOLÍVAR	MONTECRISTO	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
septiembre	17/09/2024	CHOCÓ	QUIBDÓ	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
septiembre	18/09/2024	BOLÍVAR	ACHÍ	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
septiembre	18/09/2024	BOLÍVAR	ACHÍ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
septiembre	18/09/2024	SANTANDER	BUCARAMANGA	ACOMPAÑAMIENTOS
septiembre	18/09/2024	CUNDINAMARCA	FUNZA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
septiembre	18/09/2024	CESAR	MANAURE BALCÓN DEL CESAR	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
septiembre	18/09/2024	CAUCA	SANTANDER DE QUILICHAO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
septiembre	19/09/2024	CESAR	LA PAZ	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
septiembre	19/09/2024	CESAR	LA PAZ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
septiembre	21/09/2024	ANTIOQUIA	MEDELLIN	ACOMPAÑAMIENTOS
septiembre	24/09/2024	SANTANDER	SOCORRO	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
septiembre	24/09/2024	QUINDÍO	ARMENIA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
septiembre	25/09/2024	QUINDÍO	CIRCASIA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
septiembre	25/09/2024	SANTANDER	GUEPSA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
septiembre	25/09/2024	NORTE DE SANTANDER	SAN JOSÉ DE CÚCUTA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
septiembre	25/09/2024	SANTANDER	SOCORRO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
septiembre	26/09/2024	SANTANDER	GUEPSA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
septiembre	27/09/2024	SANTANDER	BUCARAMANGA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
septiembre	30/09/2024	LA GUAJIRA	RIOHACHA	LÍDER TIENE LA PALABRA
septiembre	30/09/2024	CASANARE	YOPAL	LÍDER TIENE LA PALABRA
septiembre	30/09/2024	ANTIOQUIA	MEDELLIN	LÍDER TIENE LA PALABRA
septiembre	30/09/2024	VALLE DEL CAUCA	CALI	LÍDER TIENE LA PALABRA
septiembre	30/09/2024	CHOCÓ	QUIBDÓ	LÍDER TIENE LA PALABRA
septiembre	30/09/2024	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	LÍDER TIENE LA PALABRA
septiembre	30/09/2024	HUILA	NEIVA	LÍDER TIENE LA PALABRA

septiembre	30/09/2024	SANTANDER	BUCARAMANGA	LÍDER TIENE LA PALABRA
septiembre	16/09/2024	Chocó	Istmina	DIALOGO CON LA SUPERSALUD
septiembre	24/09/2024	Boyacá	Cómbita	DIALOGO CON LA SUPERSALUD
septiembre	26/09/2024	Norte de Santander	Cúcuta	SEMINARIO
septiembre	27/09/2024	Santander	Bucaramanga	CONVERSATORIO
septiembre	30/09/2024	Varios	Oficinas Regionales	CAPACITACION VEEDORES
octubre	2/10/2024	NARIÑO	PASTO	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
octubre	8/10/2024	NORTE DE SANTANDER	PAMPLONA	LÍDER TIENE LA PALABRA
octubre	9/10/2024	HUILA	PITALITO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
octubre	9/10/2024	NORTE DE SANTANDER	PAMPLONA	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
octubre	10/10/2024	HUILA	PITALITO	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
octubre	15/10/2024	NORTE DE SANTANDER	SARDINATA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
octubre	15/10/2024	NORTE DE SANTANDER	SARDINATA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
octubre	15/10/2024	AMAZONAS	PUERTO NARIÑO	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
octubre	16/10/2024	ANTIOQUIA	TARAZÁ	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
octubre	17/10/2024	ANTIOQUIA	TARAZÁ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
octubre	18/10/2024	ANTIOQUIA	VALDIVIA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
octubre	23/10/2024	CASANARE	MONTERREY	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
octubre	21/10/2024	SANTANDER	AGUADA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
octubre	22/10/2024	SANTANDER	AGUADA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
octubre	23/10/2024	CASANARE	MONTERREY	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
octubre	22/10/2024	META	PUERTO GAITÁN	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
octubre	22/10/2024	META	PUERTO GAITÁN	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
octubre	22/10/2024	SANTANDER	MATANZA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
octubre	22/10/2024	CASANARE	VILLANUEVA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
octubre	23/10/2024	MAGDALENA	EL BANCO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
octubre	23/10/2024	META	VILLAVICENCIO	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
octubre	23/10/2024	SANTANDER	MATANZA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
octubre	24/10/2024	MAGDALENA	FUNDACIÓN	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
octubre	24/10/2024	CASANARE	YOPAL	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
octubre	25/10/2024	CASANARE	YOPAL	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
octubre	25/10/2024	MAGDALENA	CIÉNAGA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
octubre	25/10/2024	MAGDALENA	CIÉNAGA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
octubre	29/10/2024	CAUCA	PIENDAMÓ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

octubre	30/10/2024	GUAVIARE	SAN JOSÉ DE GUAVIARE	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
octubre	28/10/2024	NARIÑO	IPIALES	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
Octubre	29/10/2024	CAUCA	PIENDAMÓ	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
Octubre	30/10/2024	CAUCA	TIMBÍO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
Octubre	30/10/2024	GUAVIARE	SAN JOSÉ DE GUAVIARE	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
Octubre	9/10/2024	NORTE DE SANTANDER	PAMPLONA	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
Octubre	15/10/2024	LETICIA	PUERTO NARIÑO	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
Octubre	23/10/2024	META	VILLAVICENCIO	SEMINARIO
Octubre	25/10/2024	CASANARE	YOPAL	SEMINARIO
Octubre	28/10/2024	NARIÑO	IPIALES	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
noviembre	2/11/2024	CASANARE	HATO COROZAL	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	6/11/2024	VALLE DEL CAUCA	BUENAVENTURA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	6/11/2024	VALLE DEL CAUCA	BUENAVENTURA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
noviembre	7/11/2024	VALLE DEL CAUCA	CALI	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
noviembre	12/11/2024	TOLIMA	IBAGUÉ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	13/11/2024	TOLIMA	VILLA HERMOSA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	14/11/2024	CUNDINAMARCA	ZIPAQUIRÁ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	14/11/2024	TOLIMA	GUAMO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	14/11/2024	TOLIMA	GUAMO	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
noviembre	15/11/2024	TOLIMA	ESPINAL	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	18/11/2024	NORTE DE SANTANDER	CHINÁCOTA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	18/11/2024	NORTE DE SANTANDER	CHINÁCOTA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
noviembre	19/11/2024	VICHADA	PUERTO CARREÑO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	21/11/2024	VICHADA	PUERTO CARREÑO	CAPACITACIÓN MUJERES
noviembre	19/11/2024	ARAUCA	ARAUQUITA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	19/11/2024	CUNDINAMARCA	ANAPOIMA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	20/11/2024	ARAUCA	ARAUCA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
noviembre	20/11/2024	CUNDINAMARCA	ANOLAIMA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	20/11/2024	SUCRE	OVEJAS	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	21/11/2024	LA GUAJIRA	MAICAO	LÍDER TIENE LA PALABRA
noviembre	21/11/2024	LA GUAJIRA	MAICAO	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
noviembre	21/11/2024	SUCRE	COLOSO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	22/11/2024	BOGOTÁ D.C.	ANTONIO NARIÑO	EVENTOS A TERCEROS
noviembre	22/11/2024	BOYACÁ	PESCA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN

noviembre	22/11/2024	BOYACÁ	PESCA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	25/11/2024	CAQUETÁ	EL PAUJIL	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	25/11/2024	CAQUETÁ	EL PAUJIL	CAPACITACIONES
noviembre	25/11/2024	CAUCA	POPAYÁN	SEMINARIO
noviembre	27/11/2024	CÓRDOBA	TUCHÍN	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	25/11/2024	HUILA	RIVERA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	26/11/2024	CÓRDOBA	SAN ANTERO	CAPACITACIONES
noviembre	26/11/2024	HUILA	GIGANTE	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
noviembre	26/11/2024	SAN ANDRÉS	SAN ANDRÉS	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	26/11/2024	SAN ANDRÉS	SAN ANDRÉS	CAPACITACIONES
noviembre	26/11/2024	BOLÍVAR	CARTAGENA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	26/11/2024	BOLÍVAR	CARTAGENA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	27/11/2024	CALDAS	RIOSUCIO	CAPACITACIÓN
noviembre	28/11/2024	CALDAS	RIOSUCIO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	28/11/2024	CUNDINAMARCA	LA PALMA	CAPACITACIÓN
noviembre	29/11/2024	CUNDINAMARCA	LA PALMA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	20/11/2024	VICHADA	PUERTO CARREÑO	SEMINARIO
noviembre	21/11/2024	LA GUAJIRA	MAICAO	EL LIDER TIENE LA PALABRA
noviembre	21/11/2024	LA GUAJIRA	MAICAO	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
noviembre	25/11/2024	CAUCA	POPAYÁN	SEMINARIO
noviembre	26/11/2024	BOLÍVAR	CARTAGENA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
noviembre	26/11/2024	BOLÍVAR	CARTAGENA	CAPACITACIÓN
noviembre	28/11/2024	BOGOTÁ	BOGOTÁ	CAPACITACIÓN
noviembre	7/11/2024	VALLE	CALI	CAPACITACIÓN MUJERES
noviembre	13/11/2024	BOGOTÁ	BOGOTÁ	CARACTERIZACIÓN CHAPINERO
noviembre	14/11/2024	NARIÑO	IPIALES	CARACTERIZACIÓN
noviembre	16/11/2024	CUNDINAMARCA	FOMEQUE	CARACTERIZACIÓN
noviembre	16/11/2024	BOGOTÁ	BOGOTÁ	CONVERSATORIO SUPERINTENDENTE
noviembre	20/11/2024	LA GUAJIRA	MAICAO	CARACTERIZACIÓN
noviembre	21/11/2024	SANTADER	BARRANCABERMEJA	CARACTERIZACIÓN
noviembre	21/11/2024	ATLÁNTICO	POLO NUEVO	CARACTERIZACIÓN
noviembre	21/11/2024	ATLÁNTICO	SANTO TOMAS	CARACTERIZACIÓN
noviembre	25/11/2024	ANTIOQUIA	COPACABANA	CARACTERIZACIÓN
noviembre	27/11/2024	CASANARE	AGUAZUL	CARACTERIZACIÓN
noviembre	28/11/2024	CASANARE	YOPAL	CARACTERIZACIÓN
diciembre	2/12/2024	VALLE DEL CAUCA	DAGUA	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN

diciembre	3/12/2024	CUNDINAMARCA	FÓMEQUE	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
diciembre	3/12/2024	VALLE DEL CAUCA	DAGUA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
diciembre	4/12/2024	VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
diciembre	4/12/2024	VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
diciembre	6/12/2024	CUNDINAMARCA	TOCANCIPÁ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
diciembre	10/12/2024	CALDAS	CHINCHINÁ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
diciembre	10/12/2024	CUNDINAMARCA	SOACHA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
diciembre	11/12/2024	CALDAS	CHINCHINÁ	CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN
diciembre	13/12/2024	LA GUAJIRA	RIOHACHA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
diciembre	4/12/2024	NARIÑO	PASTO	SEMINARIO
diciembre	12/12/2024	BOGOTÁ D.C.	BOSA	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
diciembre	17/12/2024	TOLIMA	IBAGUÉ	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
diciembre	20/12/2024	VALLE DEL CAUCA	JAMUNDÍ	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
diciembre	23/12/2024	RISARALDA	PEREIRA	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD

Tabla 14 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

- Se llevaron a cabo ciento doce (112) auditorías y visitas inspectivas así:

FECHA	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ENTIDAD
22/01/2024	Antioquia	Turbo	COOSALUD
22/01/2024	Antioquia	Turbo	ASOCIACIÓN INDIGENA DEL CAUCA - AIC
22/01/2024	Antioquia	Turbo	NUEVA EPS
22/01/2024	Antioquia	Turbo	SAVIA SALUD
22/01/2024	Antioquia	Apartadó	SURA
6/02/2024	Cauca	Popayán	DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE SALUD DEL CAUCA
6/02/2024	Cauca	Timbío	ASMET SALUD
7/02/2024	Cauca	Cajibío	MALLAMÁS
7/02/2024	Cauca	Cajibío	ASOCIACIÓN INDIGENA DEL CAUCA - AIC
13/02/2024	Bolívar	Carmen de Bolívar	CAJACOPI
14/02/2024	Bolívar	Carmen de Bolívar	COOSALUD
15/02/2024	Bolívar	María la Baja	MUTUAL SER
16/02/2024	Bolívar	María la Baja	COOSALUD
27/02/2024	Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	CAPITAL SALUD
27/02/2024	Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	NUEVA EPS
1/03/2024	Cundinamarca	Chía	FAMISANAR
1/03/2024	Cundinamarca	Chía	COOSALUD

6/03/2024	Nariño	Ipiales	MALLAMÁS
6/03/2024	Nariño	Ipiales	SANITAS
7/03/2024	Nariño	Ipiales	NUEVA EPS
7/03/2024	Nariño	Ipiales	EMSSANAR
12/03/2024	Cesar	Valledupar	SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL DE CESAR
13/03/2024	Cesar	Agustín Codazzi	FAMISANAR
13/03/2024	Cesar	Agustín Codazzi	COOSALUD
14/03/2024	Cesar	San Diego	CAJACOPI
10/04/2024	Meta	Puerto López	FAMISANAR
10/04/2024	Meta	Puerto López	CAPITAL SALUD
11/04/2024	Meta	Villavicencio	NUEVA EPS
11/04/2024	Meta	Villavicencio	MAGISTERIO- UT SERVISALUD SAN JOSÉ
16/04/2024	Córdoba	Valencia	CAJACOPI
16/04/2024	Córdoba	Montería	SECRETARIA DE SALUD DE CÓRDOBA
17/04/2024	Córdoba	Tierralta	NUEVA EPS
17/04/2024	Córdoba	Tierralta	MUTUAL SER
18/04/2024	Boyacá	Saboya	COOSALUD
19/04/2024	Boyacá	Saboya	CAJACOPI
15/05/2024	GUAVIARE	El Retorno	NUEVA EPS
15/05/2024	GUAVIARE	San José del Guaviare	DISAN
16/05/2024	GUAVIARE	San José del Guaviare	NUEVA EPS
15, 16, 17 /05 /2024	GUAVIARE	San José del Guaviare	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL GUAVIARE
23/05/2024	CUNDINAMARCA	Villeta	NUEVA EPS
24/05/2024	CUNDINAMARCA	Villeta	FAMISANAR
29/05/2024	RISARALDA	santa rosa de cabal	SALUD TOTAL
30/05/2024	RISARALDA	Quinchía	ASMET SALUD
30/05/2024	RISARALDA	Quinchía	PIJAOS SALUD EPSI
31/05/2024	RISARALDA	Pereira	SERIVICO OCCIDENTAL DE SALUD S.O. S
29, 30 Y 31 /05/2024	CASANARE	Yopal	EPS CAPRESOCA
5/06/2024	Huila	Neiva	SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL HUILA
5/06/2024	Huila	Algeciras	ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA AIC
6/06/2024	Huila	Campoalegre	NUEVA EPS
6/06/2024	Huila	Campoalegre	ASMET SALUD
19/06/2024	Tolima	Guamo	ASMET SALUD
20/06/2024	Tolima	Purificación	PIJAOS SALUD

21/06/2024	Tolima	Purificación	ASMET SALUD
24/06/2024	Caldas	Salamina	NUEVA EPS
25/06/2024	Caldas	Salamina	SALUD TOTAL
29/06/2024	Bogotá, D.C.	Bogotá, D.C.	NUEVA EPS
26-28 de junio	Antioquia	Medellín	SAVIA SALUD EPS
11/07/2024	Boyacá	Chiquinquirá	NUEVA EPS
11/07/2024	Boyacá	Garagoa	FAMISANAR
12/07/2024	Boyacá	Garagoa	CAJACOPI
12/07/2024	Boyacá	Chiquinquirá	COOSALUD
12/07/2024	Cundinamarca	Funza	FAMILIAR DE COLOMBIA
12/07/2024	Cundinamarca	Funza	FAMISANAR
23/07/2024 al 26/07/2024	Norte de Santander	Cúcuta	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER
24/07/2024	Norte de Santander	Pamplona	COMFAORIENTE
24/07/2024	Norte de Santander	Chitagá	SANITAS
25/07/2024	Norte de Santander	Pamplona	NUEVA EPS
24, 25 Y 26 de julio	Atlántico	Barranquilla	EPS CAJACOPI
14/08/2024	Quindío	Armenia	SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL QUINDÍO
14/08/2024	Quindío	La Tebaida	ASMET SALUD
15/08/2024	Quindío	Armenia	S.O. S
15/08/2024	Quindío	Montenegro	NUEVA EPS
21/08/2024	Sucre	San Marcos	COOSALUD
22/08/2024	Sucre	San Marcos	FAMILIAR DE COLOMBIA
22/08/2024	Sucre	San Marcos	NUEVA EPS
23/08/2024	Sucre	San Marcos	MUTUAL SER
23/08/2024	Cundinamarca	Mosquera	SANITAS
23/08/2024	Cundinamarca	Mosquera	NUEVA EPS
26 y 27 de agosto	Valle del Cauca	Cali	Servicio Occidental de Salud
4/09/2024	Atlántico	Barranquilla	COOSALUD
5/09/2024	Atlántico	Barranquilla	MUTUAL SER
5/09/2024	Atlántico	Barranquilla	NUEVA EPS
6/09/2024	Atlántico	Barranquilla	SURA
11/09/2024	Valle del Cauca	Cali	COMFENALCO VALLE
11/09/2024	Valle del Cauca	Cali	SECRETARÍA DE SALUD DEL VALLE DEL CAUCA
12/09/2024	Valle del Cauca	Florida	S.O.S
12/09/2024	Valle del Cauca	Florida	EMSSANAR

26/09/2024	Bogotá, D.C.	Bogotá, D.C.	Subred Integrada de Servicios de Salud del Norte - Hospital de Chapinero
27/09/2024	Bogotá, D.C.	Bogotá, D.C.	FAMISANAR EPS
26 y 27/09/2024	Bolívar	Cartagena	COOSALUD
16/10/2024	La Guajira	San Juan del Cesar	NUEVA EPS
16/10/2024	Boyacá	Socha	NUEVA EPS
17/10/2024	La Guajira	San Juan del Cesar	CAJACOPI
17/10/2024	La Guajira	San Juan del Cesar	SANITAS
17/10/2024	Boyacá	Susacón	CAJACOPI
18/10/2024	La Guajira	San Juan del Cesar	DUSAKAWI
28-29/10/2024	Caldas	Filadelfia	COOSALUD
29 - 30/10/2024	Caldas	Belalcázar	MALLAMAS EPSI
30/10/2024	Caldas	Belalcázar	SALUD TOTAL
31/10/2024	Caldas	Chinchiná	NUEVA EPS
15/11/2024	Cundinamarca	Soacha	SALUD TOTAL
15/11/2024	Cundinamarca	Soacha	FAMISANAR
18/11/2024	Caquetá	La Montañita	ASMET SALUD
18/11/2024	Arauca	Arauca	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE SALUD DE ARAUCA
19/11/2024	Caquetá	Florencia	ASMET SALUD
19/11/2024	Arauca	Tame	NUEVA EPS
19/11/2024	Arauca	Tame	SANITAS
20/11/2024	Caquetá	Florencia	NUEVA EPS
20/11/2024	Caquetá	Florencia	SANITAS
20/11/2024	Arauca	Arauca	DIRECCIÓN DE SANIDAD DE LA POLICIA NACIONAL - DISAN
3/12/2024	La Guajira	Maicao	CAJACOPI EPS
4/12/2024	La Guajira	Maicao	NUEVA EPS

Tabla 15 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

3.5 Proyecto: C-1999-0300-14 Fortalecimiento de la administración de la gestión documental en la Supersalud nacional

- **Sistemas de información actualizados: 1 (Superargo).** Durante toda la vigencia 2024 se ha continuado con las actividades correspondientes a desarrollos evolutivos, ajustes y

mejoras al sistema **SuperArgo Gestor Documental y PQRD**, dándose la actualización del **sistema Superargo**. Se ejecutan acciones para el cumplimiento del indicador relacionadas con: cto 27 para análisis, elaboración y documentación de ajustes y nuevos requerimientos de desarrollo, así como transferencia del conocimiento a los usuarios finales en el manejo de los módulos que componen el sistema SuperArgo-PQRD. Contratos 25, 29, 26, 30, 31 y 32 los cuales están alineados en actualizar, mejorar el Gestor Documental de la entidad, mediante la prestación de servicios profesionales como desarrollos de software en lenguaje PHP y Framework Laravel, mantenimiento de los módulos que componen SuperArgo-Gestión Documental.

- **Sistema de gestión documental implementado: 1**

Durante la vigencia, se adelantan los procesos contractales, que permitan la implementación del componente de gestión documental del Sistema Integrado de Gestión de la Supersalud, dentro de las cuales se destaca:

- ✓ Avance en la construcción del **Inventario Documental en estado natural del Fondo Documental Acumulado**; el avance consolidado de la cantidad de cajas clasificadas por instrumentos archivísticos TVD y TRD, corresponde aproximadamente a 701 cajas inventariadas,
- ✓ Se desarrollaron labores de control de calidad a procesos técnicos de organización y digitalización documental, frente a la entrega de 1119 metros lineales de archivo organizado y 156.439 imágenes digitalizadas. Estos productos se entregan en cumplimiento a los contratos de la vigencia 2023 (cumplimiento reserva presupuestal)
- ✓ Arrendamiento de una bodega destinada al almacenamiento y custodia del archivo central e histórico: 12.500 ML

- ✓ Adquisición de cajas y carpetas de archivo que permita el almacenamiento, organización y conservación de la documentación de acuerdo con lo establecido por el AGN.
 - ✓ Actualización, publicación, implementación y seguimiento al Sistema Integrado de Conservación – SIC
 - ✓ Identificación clasificación y descripción del fondo acumulado, así como del fondo electrónico acumulado
 - ✓ Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de la licencia de uso de un sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo (SGDEA)
- **Procesos implementados: 6;** durante toda la vigencia 2024 se ha continuado con las actividades correspondientes a desarrollos evolutivos, ajustes y mejoras al sistema Superargo. Los documentos entregables de módulos y funcionalidades que contienen los procesos implementados, a los cuales se les realizaron ajustes y mejoras fueron: 1) Radicación de entradas, salidas, memorandos, masivas; 2) Componente Auditoria de usuario; 3) Módulo de notificaciones; 4) Módulo y submódulos de Correspondencia; 5) Módulo de Consultas (Clásica, Expedientes, SuperCor, SuperArgo V.1; 6) Módulo de Expedientes Electrónicos
 - **Archivos Gestionados:** se avanzó en la organización de **695,5 metros lineales** de documentos, los cuales hacen parte de la meta “rezagada” de la vigencia 2023.
 - **Documentos digitalizados:** se avanzó en la digitalización de 156.439 imágenes, sin embargo, la meta registrada hace parte del avance de la meta “rezagada” de la vigencia 2023.

- **Documentos Custodiados:** se mantuvieron **12.500 documentos custodiados** y almacenados en el archivo central e histórico de la entidad.

3.6 Proyecto: C-1999-0300-12 Desarrollo de la gestión estratégica del talento humano en la Supersalud a nivel nacional

- **Funcionarios Apoyados:** Se expide la resolución 2024910000007015-6 del mes de Julio mediante el cual se otorga el apoyo económico a **8 funcionarios**.

Mediante resolución 2024910020013901-6 de octubre de 2024 se otorgó apoyos a **2 funcionarios** para un total de **10 apoyos** otorgados durante la vigencia 2024.

- **Personas capacitadas:** Para la ejecución del Plan Institucional de Capacitación de la vigencia 2024 se adjudicó el Contrato 117 de 2024 celebrado entre la Superintendencia Nacional de Salud y el Consorcio BI Colombia (Grupo 2), y el contrato 118 de 2024 celebrado entre la Superintendencia Nacional de Salud y la Fundación de Educación Superior Alberto Merani (Grupo 1) se llevaron a cabo 29 eventos de capacitación que dieron como resultado la capacitación de 1400 funcionarios en diferentes temáticas.

Otras acciones relevantes en la ejecución del proyecto de inversión:

- **Ejecución Plan de Bienestar e incentivos:** orientado al fortalecimiento de relaciones sanas al interior de la entidad, generar un equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar, a través de acciones concretas, tales como mejoramiento de clima laboral, actividades que generen salud, bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios y su grupo familiar. Dentro de las actividades que se llevaron a cabo se encuentran: Día de la Familia 2024 – 2, Semana de la Salud y Seguridad en el Trabajo, Halloween, Apoyo y seguimiento al proceso de Pensión “Prepensionados Años Dorados de Regreso a Casa 2024 – 3, Visita a niños y niñas que se encuentran internados en centros hospitalarios, clínicas, hospitales, Selección de los mejores empleados Supersalud 2024-1,

Feria de emprendimiento SNS 2024, Actividad Cierre de Gestión y Aniversario SNS 2024, Actividad de fin de año hijos de los funcionarios, Jornada de donación - Visita a fundación, Novenas Navideñas 2024

3.7 Proyecto: C-1999-0300-16 Optimización del aprovisionamiento, desarrollo de servicios y soluciones de tecnologías de la información que soportan las acciones de IVC al SGSSS nacional

- **Sistemas de información actualizados:** Se actualizaron los siguientes sistemas:
- ✓ **Sistema Integrado de Planeación y Gestión ITS-GESTION:** Sistema Integrado de Gestión y Planeación, que contiene consultas, reportes y módulos transaccionales sobre el Sistema de Gestión de Calidad, Actas y Planes de Acción:
- ✓ **Sistema de Talento Humano y Nómina “Humano:** apoyará los servicios de soporte, actualización y mantenimiento para el Sistema de Gestión del Talento Humano y Nómina “Humano®, logrando realizar durante este periodo:
 - Consulta avance aplicativo Humano reforma pensional.
 - Consulta procesos inherentes a nómina.
- ✓ **SIVICAL - Sistema de Vigilancia y Control de Apuestas en Línea:** Sistema de Vigilancia, Inspección y Control de las Apuestas en Línea y Tiempo Real, el sistema encargado de recibir las tramas correspondientes a las ventas de concesionario por apuestas permanente o chance.
- ✓ **BPM - Business Process Management:** apoyará el desarrollo, modelamiento y automatización de procesos para la implementación e integración de soluciones tecnológicas BPM para la Superintendencia Nacional de Salud, logrando realizar durante este periodo:

- ✓ **Portal Web:** Sistema de información a través del cual se administra y gestiona la imagen institucional a través de Internet.
 - Asignación de permisos al almacén de términos a comunicaciones para administración del menú principal.
 - Reunión con comunicaciones para socializar el nuevo diseño de la sede electrónica.
 - Se generó aprobación de los diseños con algunos ajustes menores y está pendiente de visto bueno de la AND para continuar con la fase de maquetación.
- ✓ **Genesis - Sistema único para registro de información y seguimiento:** apoyará las actividades necesarias para el desarrollo, implementación e integración o ajustes de soluciones tecnológicas de la Superintendencia Nacional de Salud.
 - PB I3997 - 5. Ajustes al módulo de Aplicación tarifa: Creación de la Vigencia 2024
 - Registro de la resolución y gestión de los rangos. Ajustes al código para la aplicación de tarifas a los Ingresos operacionales del sector causado IOSC.
 - PBI 4014 - 6. Caso Zona Pagos PSE - Nombre Largo: En el módulo de Editar Contribución, botón pagos online, el servicio de Zona Pagos del proyecto Genesis. Financiero después del llamado al servicio inicio_pagoV2Async externo, se debe insertar el registro en la tabla Financiero. GnPagoPse, pero en esta tabla el campo Nombre Cliente se debe aumentar el tamaño a 200 caracteres para que quede igual al campo Razón Social de la tabla Entidad. GnEntidad.
 - PBI 4022 7 - Gestión de Solicitudes Extemporáneas: Análisis Gestión Solicitud Extemporánea. Administración - Gestión de solicitudes.
 - PBI 4064 - 4. Análisis Proceso Pagos PSE. Análisis y mantenimiento al proceso ProcesarRecaudoBancolombiaTimerTrigger del proyecto Genesis. FinancieroAF
- **Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología:** 95%; se midió el índice de capacidad en la prestación de servicios de la Mesa de servicio y conectividad.

A través del proyecto se ha adquirido, renovado servicios e infraestructura TI, necesarios para el normal funcionamiento de la entidad, tanto de la sede central como de sus dirección y sedes regionales, dentro de los cuales se resalta:

- ✓ Licencias actualizadas: Adquirir y renovar el soporte y licenciamiento de Microsoft; Renovar el soporte; licenciamiento de Adobe; licenciamiento de AuraQuantic
- ✓ Servicios de conectividad, mesa de servicio, y de Nube Pública Microsoft Azure
- ✓ Activación del servicio de Microsoft Unified Enterprise Support
- ✓ Adquisición de equipos de cómputo y periféricos: portátiles, impresoras

3.8 Proyecto: C-1999-0300-15 Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión en la provisión de los servicios de la Supersalud a sus grupos de valor dentro del SGSSS. Nacional

- Indicador principal: **Servicio de Actualización del Sistema de Gestión: 4** (SIG- Componente Gestión de Calidad, y Componente Gestión Ambiental; políticas de gestión: del conocimiento y la innovación y Estadística).
- **Desde el Sistema Integrado de Gestión - Componente Gestión de Calidad,** Considerando los cambios que se han presentado en el sistema, su integración con el MIPG, los retos y transformaciones, para la apropiación del SIG y su consolidación para la mejora del desempeño institucional es necesario desarrollar acciones que permitan trabajar en: Incentivar la apropiación y toma de conciencia del sistema integrado de Gestión, mediante la capacitación, sensibilización y ejercicios de reflexión y comprensión;

hacer énfasis en las implicaciones del incumplimiento de los requisitos del sistema de gestión; incorporación y cumplimiento de lineamientos para la implementación del MIPG para la mejora del desempeño institucional; cumplimiento de objetivos institucionales y del SIG; cumplimiento normativo y mejora en los trámites; seguimiento y mejora continua a procesos; articulación de temáticas institucionales que permitan avanzar en la creación de valor público.

Acciones puntuales desarrolladas a través del proyecto de inversión:

- ✓ **Auditorías al Sistema Integrado de Gestión:** Se llevaron a cabo auditorías internas en las ocho (8) Direcciones regionales, incluyendo la sede regional Insular (San Andres) a los procesos: Auditorías, Relacionamiento con la ciudadanía y grupos de valor, y Seguimiento y evaluación al vigilado. Se llevaron a cabo seis (6) auditorías internas a los procesos: Gestión de trámites, con énfasis en la política de simplificación, racionalización y estandarización de trámites; Gestión Jurídica” con énfasis en la política de mejora normativa; Componente Sistema de Gestión Ambiental; Componente Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo; Gestión de la información estadística; y Seguridad de la información y protección de datos personales en el proceso gobierno y gestión de datos e información, actividad clave de éxito aplicación del principio de publicidad de las actuaciones administrativas.
- ✓ **Socializaciones frente al Sistema Integrado de Gestión** se llevaron a cabo ocho (8) socializaciones en la Direcciones Regionales de la entidad, incluyendo las sedes Insular (San Andres) y Agualongo (Pasto), acerca de las 7 dimensiones y las 19 políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG así como del Sistema Integrado de Gestión-SIG de la Superintendencia Nacional de Salud, con el fin de garantizar su mantenimiento y sostenibilidad.

- ✓ **Estrategia “Implementación SIG-Premio Institucional a la Gestión”:** proponiendo un conjunto de tácticas para incentivar el aprendizaje e intercambio de conocimientos y avances en el marco de un concurso que incentivara la sana competencia entre dependencias. En noviembre se llevó a cabo el evento de cierre “Estrategia Implementación SIG - Premio Institucional a la Gestión, en el marco de la entrega de resultados de la entidad, se realizó reconocimiento a los equipos de trabajo con resultados destacados a lo largo de la implementación de la estrategia.
 - ✓ **Estrategia “Ciclos Temáticos”:** Cuyo objetivo es el de fortalecer y posicionar el rol de gestor del Sistema Integrado de Gestión en cada una de las dependencias de la entidad, así como capacitarlos en temas de interés que permitan un mejor desempeño de su rol. Se llevo a cabo evento denominado “Cierre gestión gestores y enlaces de proyectos de inversión”, en el cual se presentaron los resultados de esta estrategia, se inició la jornada con un espacio de formación a través de la charla “Pensamiento Mágico y Felicidad Instantánea”, seguido de la realización de un taller en la que los participantes organizados por equipos y con base en la temática asignada debían identificar lo que se hizo bien en la vigencia 2024, y lo que se puede hacer mejor en la vigencia 2025.
 - ✓ **Migración a la herramienta AuraQuantic de los procesos que pueden ser automatizados:** se continua con la migración de cuatro (4) procesos de Bizagi a AuraQuantic: Gestión estratégica de personas, Gobierno y Gestión de Datos e Información, Gestión financiera, Evaluación independiente. Se desarrolló una solución en la plataforma AuraQuantic para automatizar la herramienta de Formalización Documental del Sistema Integrado de Gestión.
- Frente al **Componente de Gestión Ambiental:**

Acciones puntuales desarrolladas a través del proyecto de inversión:

- ✓ Primera auditoría de seguimiento al Sistema de Gestión Ambiental, con base en la Norma ISO 14001:2015. (BVQI Colombia Ltda.)
- ✓ Bonos adquiridos para compensar emisiones de carbono: certificados de carbono del mercado voluntario de proyectos forestales de orden nacional (CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA)
- ✓ Ejecución de actividades pedagógicas y/o lúdicas relacionadas con la actividad día ambiental:
- ✓ Disposición final de residuos peligrosos – RESPEL: servicios de recolección, transporte, almacenamiento, tratamiento y disposición final de residuos peligrosos generados por el funcionamiento.
- ✓ Calibración y mantenimiento de básculas y adquisición de dos básculas para las sedes de San Andres y Riohacha: básculas digitales calibradas para el pesaje de los residuos aprovechables, no aprovechables y peligrosos.
- **Política de gestión del conocimiento y la innovación:** se ejecutaron actividades de la hoja de ruta y las estrategias definidas para la vigencia 2024, en términos de innovación, elaboración del modelo/sistema de innovación, análisis inicial del estado actual de la entidad en términos de innovación, recomendaciones para fomentar la innovación, análisis de actores y aliados estratégicos para la implementación de la Política, definición hoja de ruta y estrategias para la vigencia 2025 respecto de la implementación del sistema de innovación.
- **Política de Gestión Estadística:** contrato suscrito con la Universidad Nacional de Colombia, para la construcción de una herramienta que permita realizar la verificación y seguimiento a la implementación y cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Norma Técnica de Calidad para el Proceso Estadístico-NTC PE 1000:2020 (Linéo);

Objetivos del modelo: Evaluar la Calidad Actual de los Registros Administrativos, establecer Objetivos de Mejora en la Calidad de los Datos, definir Indicadores de Calidad, respaldar la toma de Decisiones Basadas en Datos de Alta Calidad.

- Indicador principal: **Documentos de planeación realizados, 1:** Se elabora Documento referente a la formulación de Indicadores que impacten la medición de manera transversal en los procesos de la Superintendencia Nacional de Salud mejorando el modelo de seguimiento y evaluación de los planes Estratégicos Institucionales y Plan Anual de Gestión, de acuerdo con los lineamientos definidos, en el Plan Nacional de Desarrollo 2022 - 2026, el Plan Estratégico Sectorial, Ejes Estratégicos Institucionales y el Modelo Integrado de Gestión-MIPG, respecto al a importancia del seguimiento a la gestión, que se abordan principalmente, en las dimensiones: “Dimensión 2: Direccionamiento estratégico”, “Dimensión 3: Gestión con valores para resultados” y “Dimensión 4: Evaluación de resultados”.

Otras acciones realizadas frente a la planeación estratégica:

- ✓ Se llevo a cabo en el mes de julio el *Comité Directivo Planeación Estratégica 2024 – 2026*, a través del cual se recopilaron conocimientos con el fin de mejorar la toma de decisiones y la comunicación estratégica, para garantizar el derecho a la salud de los colombianos y asegurar que los recursos lleguen a donde deben llegar. Dentro de los compromisos se estableció el de implementar acciones de impacto social y enfoque diferencial, optimizando el marco normativo y promoviendo la supervisión equitativa del sistema de salud; Con este ejercicio, se generó una estrategia integral para mejorar la atención de acceso a los servicios de salud, con respuestas oportunas y de calidad.
- ✓ En octubre, la actividad “Consolidación SIG-Exposición de Directivos”; jornada en la que los líderes de cada dependencia de la entidad explicarían la forma en la que implementan el Sistema Integrado de Gestión-SIG en sus equipos y su rol de cara a:

- (i) procesos que lidera o en los que participa, (ii) políticas o componentes de gestión que lidera en la entidad (iii) cómo aporta la dependencia al SIG o cómo operativiza sus lineamientos. El objetivo de esta actividad consistió en hacer partícipe a la alta dirección en la estrategia de apropiación del SIG, incentivar la sinergia de los equipos, así como la creación de un espacio para dimensionar el nivel de entendimiento identificando temas a trabajar con la alta dirección.
- ✓ Con el fin de realizar la planeación 2025 del Sistema Integrado de Gestión-SIG, en diciembre, se llevó a cabo el evento denominado “Planeación SIG 2025” (Cierre vigencia 2024 y Planeación 2025 OAP), espacio cuyo objetivo principal fue, el de establecer acciones de mejora en los procesos; liderados por la Oficina Asesora de Planeación, así como establecer acciones de las políticas de gestión y desempeño que lidera el grupo del Sistema Integrado de Gestión (brechas).

4. FORMULACIÓN NUEVO PROYECTO DE INVERSIÓN

Teniendo en cuenta la terminación en diciembre del 2024 del horizonte de ejecución de uno (1) de los proyectos de inversión de la entidad que actualmente se encuentran en ejecución, durante el primer semestre de la vigencia 2024, se culminó satisfactoriamente las etapas de formulación y estructuración de un nuevo proyecto de inversión, el cual se presentó a través de la herramienta Metodología General Ajustada-MGA y transferido en la Plataforma Integrada de Inversiones Públicas-PIIP ante Ministerio de Salud y Protección Social para su validación y posterior envió al Departamento Nacional de Planeación-DNP, para su validación y registro en el Banco de Proyectos- BPIN. Una vez surtidas las etapas de validación y aprobación el proyecto de inversión fue registrado en el BPIN en el mes de mayo:

Programa presupuestal: 1999-Fortalecimiento de la gestión y dirección del Sector Salud

Código BPIN: 202400000000098

Nombre del proyecto: Fortalecimiento del desarrollo integral del Talento Humano que apoya la gestión administrativa y la ejecución de acciones misionales de la Supersalud

Horizonte de ejecución: enero del 2025 a diciembre de 2029

Este nuevo proyecto permitirá a la entidad lograr la consecución de recursos a través del Presupuesto General de la Nación, para el fortalecimiento del desarrollo integral del Talento Humano de la Supersalud y financiar las diferentes estrategias y acciones planteadas en el plan estratégico de talento humano en cumplimiento a la normatividad vigente.

5. VIGENCIAS FUTURAS

A 31 de diciembre se tramitaron por parte de la Oficina Asesora de Planeación tres (3) solicitudes de vigencia futura:

Dependencias	Solicitud	Estado del trámite
Delegada para la Protección al Usuario	Objeto solicitud: Prestar los servicios especializados de un centro de contacto a nivel nacional para la recepción y trámite de los reclamos en salud y solicitudes de información de los usuarios del Sistema de Seguridad Social en Salud. Plazo: del 1 de diciembre de 2024 al 30 de junio de 2024 Vigencia 2024: \$1.856.624.121 Vigencia 2025: \$15.872.396.900 Total: \$17.729.021.021	Concepto Minsalud: oficio 2024121000517771 del 23 de agosto Concepto DNP: oficio 20244300001616 del 1 de octubre Concepto Min hacienda: 2-2024-056981 del 24 de octubre Contrato suscrito: No.183 del 1 de diciembre de 2024 hasta el 31 de junio de 2025.

Dirección de Innovación y Desarrollo-Subdirección de Tecnologías de Salud	Esta solicitud incluye dos (2) procesos contractuales: 1.Objeto solicitud: Prestar servicios de conectividad para la SNS Plazo: 11 de diciembre del 2024, al 31 de julio de 2026 Vigencia 2024: \$95.030.362 Vigencia 2025: \$1.710.546.502 Vigencia 2026: \$997.818.793 Subtotal: \$2.803.395.657 2.Objeto solicitud: Prestar los servicios de mesa de servicios de la SNS Plazo: 30 de diciembre del 2024, al 31 de julio de 2026 Vigencia 2024: \$26.825.464 Vigencia 2025: \$4.841.134.022 Vigencia 2026: \$2.740.953.196 Subtotal: \$7.608.912.682 Total: \$10.412.308.339	Concepto Minsalud: oficio 2024121001150591 del 30 de octubre Concepto DNP: oficio 20244300002876 del 9 de diciembre Concepto Min hacienda: 2-2024-069565 del 13 de diciembre. El concepto emitido solo autoriza los recursos para el contrato de Conectividad Contrato suscrito servicios de conectividad: No.209 del 26 de diciembre de 2024 hasta el 31 de agosto de 2025, valor \$728.957.200 2024: \$17.779.449 2025: \$711.177.751 Se suscribe el contrato por un tiempo menor al programado inicialmente, para poder suscribir un nuevo contrato a través del Acuerdo Marco. Frente al contrato para mesa de servicios, la entidad solicitó a MinHacienda no pronunciarse sobre este contrato toda vez que, se había requerido el presupuesto para un proceso contractual de selección abreviada bajo modalidad de bolsa de productos y una vez analizado el proceso por la Dirección de Contratación la modalidad del mismo cambio a un proceso de licitación pública, razón por la cual los tiempos no daban para realizar esta contratación.
*Delegada para la Función Jurisdiccional y de Conciliación *Delegada para la Protección al Usuario *Oficina de Comunicaciones * Dirección de Innovación y Desarrollo Dirección de Innovación y Desarrollo *Delegada para Entidades Territoriales *Delegada para Prestadores de Servicios de Salud *Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud *Despacho SNS	Adición Contrato No.91-2024 Objeto: Suministro de tiquetes para el transporte aéreo de pasajeros en rutas nacionales e internacionales, así como la prestación de los demás servicios conexos con el fin de garantizar el desplazamiento de los funcionarios y colaboradores de la Superintendencia Nacional de Salud Vigencia 2025: \$558.238.211	Concepto Minsalud: oficio 2024121001646451 del 28 de noviembre Conceptos DNP: Oficios del 12 de diciembre: 20244300003036, 20244300003056, 20244300003066, 20244300003076 Esta solicitud no se tramitó ante MinHacienda, teniendo en cuenta que la fecha máxima para radicar solicitudes era el 9 de diciembre de 2024 (Circular Externa 034-2024). El trámite se continuo solo para la adición del contrato con gastos de funcionamiento.

Tabla 16 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación

6. POBLACIÓN BENEFICIARIA DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN (PAAC)

A través de la ejecución de las actividades de los proyectos de inversión, acorde con los contratos suscritos y compromisos generados por cada una de las áreas ejecutoras de los proyectos a diciembre 31 de 2024, se ha logrado beneficiar a diferentes actores del SGSSS, incluyendo los funcionarios y colaboradores de la Supersalud. En la siguiente tabla, se relacionan de manera general, por cada uno de los proyectos, la población beneficiaria:

Proyecto	Población Beneficiaria (consolidada)
Código BPIN: 202300000000354 Rubro: C-1906-0300-1 Optimización de la utilización de los mecanismos de administración de justicia dispuestos por la Supersalud en la resolución de conflictos entre los actores del SGSSS nacional	Funcionarios de la Dirección de procesos jurisdiccionales, Usuarios y actores del SGSSS (IPS, EPS, ESES)
Código BPIN: 202300000000353 Rubro: C-1903-0300-08 Mejoramiento en la ejecución de las acciones de supervisión y control frente a la gestión en el SGSSS de los vigilados de la Supersalud nacional	EPS, MP (Medicina Prepagada), Planes Voluntarios, SAP (Servicio de Ambulancia Prepagada) y el impacto es positivo sobre los usuarios del SGSSS: Agentes contralores, Interventores, revisores fiscales de las entidades que se encuentran en medida de intervención. Empresas Sociales del Estado priorizadas en el marco del proceso de seguimiento y evaluación al vigilado. Incidencia positiva sobre los usuarios del SGSSS a través de las acciones de inspección y vigilancia. Prestadores de Servicios de Salud principalmente IPS y Transporte Especial de Pacientes. Incidencia positiva sobre los usuarios del SGSSS a través de las acciones de inspección y vigilancia. Auditoría a los entes territoriales departamental, municipales y distritales, y el impacto positivo sería sobre los usuarios del SGSSS. Entidades Territoriales (Departamentales, municipales y Distritales). Y el impacto positivo es sobre los usuarios del SGSSS. Entidades Aseguradoras, Prestadores de Servicios de Salud y Entidades Territoriales. Gestores Farmacéuticos dando como resultado un impacto positivo en los usuarios del SGSSS. Actividades de apoyo a la gestión a las siguientes Regionales: Direcciones Regionales: Regional Orinoquia (Yopal); Regional Chocó (Quibdó); Regional Sur (Neiva); Regional Nororiental (Bucaramanga); Regional Caribe (Riohacha); Regional Occidental (Cali); Regional Andina (Medellín); Regional Norte (Barranquilla) dando como resultado un impacto positivo en los usuarios del SGSSS. Asociaciones de usuarios, veedores, usuarios del SGSSS, ciudadanía en general, actores del sistema de salud. Vigilados SNS, Funcionarios de la Entidad y ciudadanía en general.

	Usuarios del SGSSS (EPS, IPS y población en general), los vigilados y ciudadanía en general, funcionarios de la entidad, Direcciones Regionales
Código BPIN: 202300000000356 Rubro: C-1903-0300-07 Fortalecimiento del conocimiento de los ciudadanos del funcionamiento del SGSSS, sus derechos y deberes en salud, y las acciones y resultados de la gestión de la Supersalud nacional	Funcionarios de la entidad, Medios de Comunicación tradicionales, alternativos y ciudadanía.
Código BPIN: 202300000000355 Rubro: C-1903-0300-09 Fortalecimiento de la Protección al usuario del sistema de salud, a través de mecanismos de inspección y vigilancia y la promoción de la participación de los ciudadanos Nacional	Ciudadanía en general, todos los usuarios del SGSSS IPS, EPS y entidades territoriales a quienes se les realizan las visitas. El impacto positivo sería sobre los usuarios del SGSSS Asociaciones de usuarios, veedores, usuarios del SGSSS y ciudadanía en general, IPS, EPS y entidades territoriales a quienes se les realizan las visitas
Código BPIN: 2020011000231 Rubro: C-1999-0300-14 Fortalecimiento de la administración de la gestión documental en la Supersalud nacional	Funcionarios del Grupo de Gestión Documental, y funcionarios y contratistas de las regionales. Ciudadanía en general, entidades del Estado y la Supersalud sus funcionarios.
Código BPIN: 2019011000038 Rubro: C-1999-0300-12 Desarrollo de la gestión estratégica del Talento Humano en la Supersalud a nivel nacional	Los funcionarios de la Entidad.
Código BPIN: 202300000000352 Rubro: C-1999-0300-16 Optimización del aprovisionamiento, desarrollo de servicios y soluciones de tecnologías de la información que soportan las acciones de IVC al SGSSS	Toda la ciudadanía (utilización Portal Web de la Super) Vigilados de la entidad, dependencias y funcionarios de la entidad
Código BPIN: 202300000000357 Rubro: C-1999-0300-15 Fortalecimiento del sistema integrado de gestión en la provisión de los servicios de la Supersalud a sus grupos de valor dentro del SGSSS	Servidores públicos de la SNS (líderes de los procesos), de las direcciones regionales y donde hace presencia la SNS Grupos de valor y Ciudadanía.

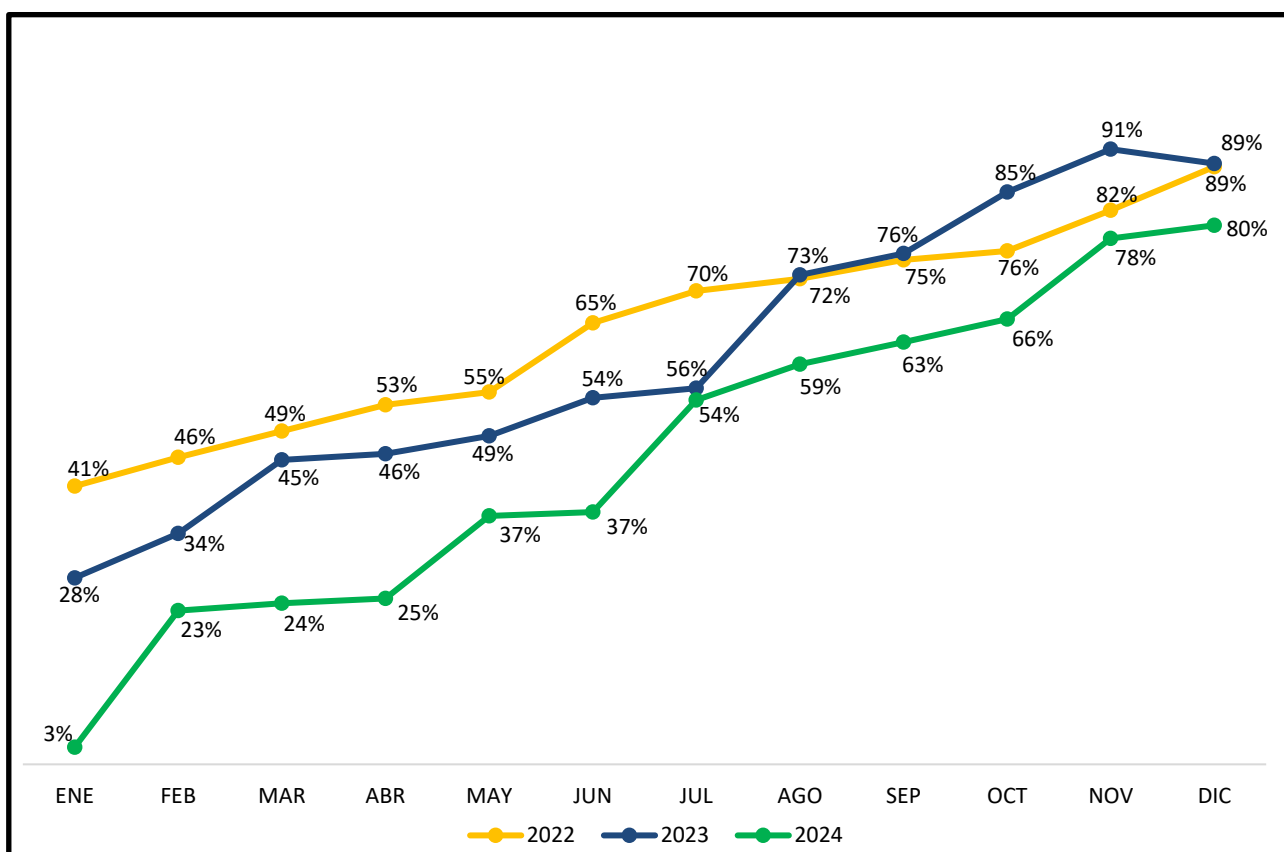
Tabla 17 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación

A través del siguiente vínculo, se detalla, por cada uno de los proyectos, la población beneficiaria por producto y actividad:

<https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/planeacion/OtrosDocumentosPlaneacin/Poblacion%20Beneficiaria%20Proyectos%20trimestre4%202024.xlsx>

7. COMPARACIÓN EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2022-2024

Ejecución frente a los compromisos

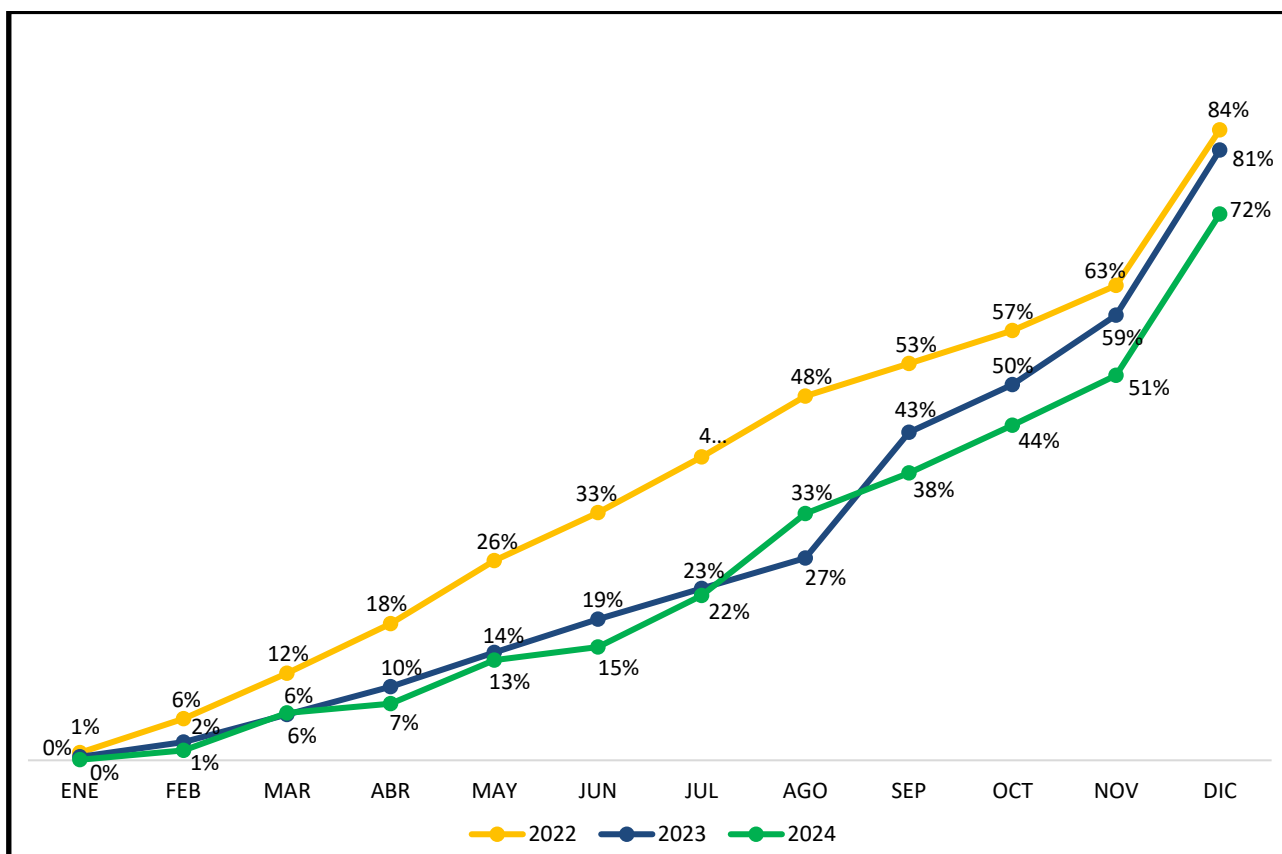


Fuente: Elaboración propia

En la gráfica anterior se observa que el nivel de compromisos, a diciembre de 2024, presenta un comportamiento inferior a la vigencia 2023 y 2022, presentado una disminución de 9 puntos porcentuales; frente al porcentaje de obligaciones, de igual

manera presenta una diferencia de 9 puntos porcentuales, por debajo del nivel presentado en el 2023, como se observa en la siguiente gráfica.

Ejecución frente a las obligaciones



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica anterior se observa que el nivel de obligaciones, a diciembre de 2024, presenta un comportamiento inferior a la vigencia 2023 y 2022, presentado una disminución de 9 y 12 puntos porcentuales respectivamente.

De manera consolidada, se exponen algunas razones expuestas por las dependencias ejecutoras de los proyectos inversión, frente a la baja ejecución:

- Modificaciones en el inicio de los procesos contractuales, que generan liberaciones y no utilización de la totalidad de los recursos que se habían programado para cada proceso
- Procesos contractuales programados en PAA que no se llevaron a cabo, teniendo en cuenta que la ejecución y entrega de los bienes y servicios no se lograba llevar a cabo en la vigencia, lo que podría conllevar a una posible reserva presupuestal inducida: 1) Red Lan y WLAN, Azure, reactivación y renovación soporte de licenciamiento de telefonía, licenciamiento solución CA Service Management (\$5.336 mil); 2) Estudios de seguridad y medición de competencias laborales (\$113 mil); 3) compra de escáneres de alto rendimiento para la digitalización de la documentación y adquisición de un repositorio digital (\$4.700 mil)
- Saldos generados en los procesos contractuales que se adjudican en un menor valor al programado: \$1.408 mill-compra equipos de cómputo, banco de imágenes \$22 mill.
- Recursos sin utilizar por concepto de viáticos y tiquetes, como consecuencia de la cancelación y reprogramación de acciones en territorio,
- Cambios del cuerpo directivo de la entidad, que traen como consecuencia ajustes y cambios en las acciones y contratos programados

A finales del mes de noviembre de la vigencia 2024, se presentó ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público propuesta reducción del presupuesto de la entidad. Por concepto de gastos de inversión se propuso la reducción de **\$13.551.245.047**; esta propuesta no fue tomada en cuenta en el decreto de reducción del presupuesto general de la nación, teniendo en cuenta que se dio prioridad a la reducción del presupuesto de entidades financiadas con aportes de la nación.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A continuación relacionamos las principales razones expuestas por parte de las dependencias ejecutoras de los proyectos de inversión con relación a la baja ejecución:

- Modificaciones en el inicio de los procesos contractuales, que generan liberaciones y no utilización de la totalidad de los recursos que se habían programado para cada proceso.
- Procesos contractuales programados en PAA que no se llevaron a cabo, teniendo en cuenta que la ejecución y entrega de los bienes y servicios no se lograba llevar a cabo en la vigencia, lo que podría conllevar a una posible reserva presupuestal inducida.
- Saldos generados en los procesos contractuales que se adjudican en un menor valor al programado.
- Recursos sin utilizar por concepto de viáticos y tiquetes, como consecuencia de la cancelación y reprogramación de acciones en territorio.
- Cambios del cuerpo directivo de la entidad, que traen como consecuencia ajustes y cambios en las estrategias, acciones y contratos programados.

De igual manera, desde la Oficina Asesora Planeación, como segunda línea de defensa, hacemos las siguientes recomendaciones, para mejorar en la vigencia 2025 la ejecución de los proyectos de inversión:

- Planeación y ejecución presupuestal: Cumplimiento de lo programado PAA y de las directrices definidas por la Dirección de Contratación en relación con los tiempos para iniciar los trámites precontractuales.
- Seguimiento permanente por parte de los Directores de los proyectos, que permita tomar decisiones oportunas frente a la ejecución de los recursos, de las actividades y de las metas programadas en los indicadores: Ajustar los recursos asignados a cada actividad

- ✓ Ajustar las metas programadas de los indicadores,
- ✓ Dejar a disposición de otras dependencias recursos que se identifiquen no se utilizarían
- ✓ Definir estrategias y/o nuevas acciones para la ejecución de los recursos
- Presentar oportunamente las solicitudes de ajuste y/o trámites presupuestales:
 - ✓ Ajuste costos de las actividades: tiempo estimado de aprobación 30 días (Minsalud, DNP)
 - ✓ Vigencias Futuras y Traslados Ordinarios: tiempo estimado de aprobación 45 días (Minsalud, DNP y Minhacienda)
- Participar y utilizar las herramientas dispuestas para la ejecución y seguimiento de los proyectos de inversión: informes de ejecución publicados en página web e intranet por la OAP, reuniones de seguimiento mensuales e informes presentados por el Grupo de Presupuesto

9. ¿COMO CONSULTAR LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN?

La Superintendencia Nacional de Salud pone a disposición de los funcionarios y ciudadanos, a través de la página web de la entidad, en la siguiente ruta: Nuestra entidad-Planeación-Proyectos de inversión, seleccionando en la pestaña Seguimiento el **informe de ejecución mensual de los proyectos de inversión**, en el cual podrá iniciar su consulta indicando el periodo a consultar.

De igual manera podrá consultar este informe a través del siguiente enlace:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiM2JlMjMZWetMDgyYi00ZDRhLWJlZjktZWFiNTA3YmJjOWIzliwidCI6IjE3YzQwYzUxLWlxZGYtNGUyNS04Y2Q2LTlkMGQyNjc4ODMwMCI6ImMiOjR9>