
INFORME DE EJECUCIÓN DE LOS RECURSOS DE INVERSIÓN

ENERO A JUNIO DE 2025

Agosto de 2025

Gloria Rocio Pereira Oviedo

Jefe Oficina Asesora de Planeación

Equipo de trabajo Grupo de Gestión de Proyectos

Consolidado por: Adriana Rojas Gómez-Contratistas Oficina Asesora de Planeación

Contenido

1. INTRODUCCION.....	5
2. AVANCE FINANCIERO.....	6
2.1. Ejecución presupuestal por proyecto.....	6
2.2. Ejecución presupuestal por dependencia	7
3. AVANCE DE LOS INDICADORES DE PRODUCTO	10
3.1 Proyecto: C-1906-0300-01 Optimización de la utilización de los mecanismos de administración de justicia dispuestos por la Supersalud en la resolución de conflictos entre los actores del SGSSS Nacional	11
3.2 Proyecto: C-1903-0300-08 Mejoramiento en la ejecución de las acciones de supervisión y control frente a la gestión en el SGSSS de los vigilados de la Supersalud Nacional	12
3.3 Proyecto: C-1903-0300-07 Fortalecimiento del conocimiento de los ciudadanos del funcionamiento del SGSSS, sus derechos y deberes en salud, y las acciones y resultados de la gestión de la Supersalud Nacional	34
3.4 Proyecto: C-1903-0300-09 Fortalecimiento de la protección del usuario del sistema de salud, a través de mecanismos de inspección y vigilancia y la promoción de la participación de los ciudadanos	35
3.5 Proyecto: C-1999-0300-14 Fortalecimiento de la administración de la gestión documental en la Supersalud nacional	41
3.6 Proyecto: C-1999-0300-17 Fortalecimiento del desarrollo integral del Talento Humano que apoya la gestión administrativa y la ejecución de acciones misionales de la Supersalud	42
3.7 Proyecto: C-1999-0300-16 Optimización del aprovisionamiento, desarrollo de servicios y soluciones de tecnologías de la información que soportan las acciones de IVC al SGSSS nacional	43

3.8 Proyecto: C-1999-0300-15 Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión en la provisión de los servicios de la Supersalud a sus grupos de valor dentro del SGSSS. Nacional 45

4.	POBLACIÓN BENEFICIARIA DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN	46
5.	FORMULACIÓN PROYECTOS NUEVOS.....	48
6.	VIGENCIAS FUTURAS.....	49
7.	COMPARACIÓN EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2023-2025.....	50
8.	¿COMO CONSULTAR LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN?	54

1.INTRODUCCION

Con el propósito de dar a conocer el avance financiero y entrega de productos de los ocho (8) **proyectos de inversión de la Superintendencia Nacional de Salud**, a través de los cuales se ejecutan los recursos de inversión asignados en el Presupuesto General de la Nación para la vigencia 2025, la Oficina Asesora de Planeación en cumplimiento de sus funciones de seguimiento a la ejecución de los proyectos de inversión, presenta la **ejecución consolidada enero a junio de 2025**, como una herramienta de gestión que permita tomar decisiones y acciones oportunas encaminadas a mejorar los niveles de ejecución de los recursos de inversión de la entidad, en aras de generar credibilidad frente al manejo de los recursos de inversión programados y/o solicitados.

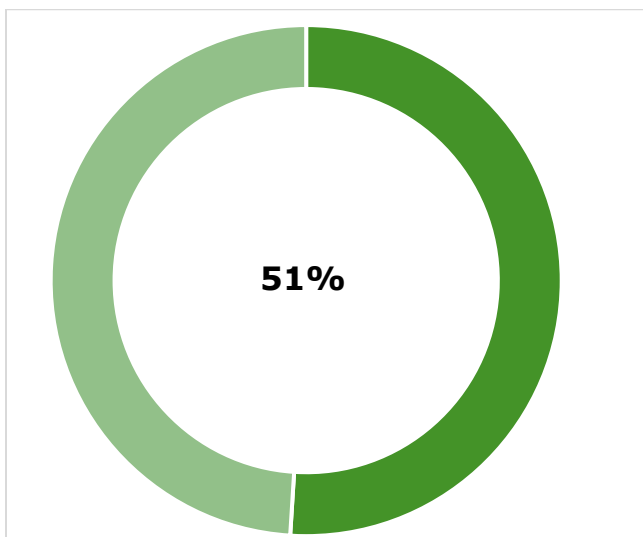
El informe contiene:

- **Avance financiero**, en el cual se presenta la ejecución presupuestal por proyecto y dependencia a través de los compromisos y obligaciones registradas en el Sistema Integrado de Información Financiera- SIIF
- **Avance de los productos y acciones relevantes**, acorde con el cumplimiento de las metas programadas en los indicadores de producto y de la ejecución de actividades y/o entregables de los proyectos registrados en la Plataforma Integrada de Inversiones Públicas por los gestores de proyecto;
- **Formulación nuevo proyecto de inversión**, que iniciaría su ejecución en el 2025
- **Vigencias futuras**, tramitadas en el primer trimestre de la vigencia
- **Población beneficiaria de los proyectos de inversión**
- Por último, se presenta un **ejercicio comparativo de ejecución de los recursos** de inversión a diciembre de 2023 al 2025, y recomendaciones de la Oficina Asesora de Planeación

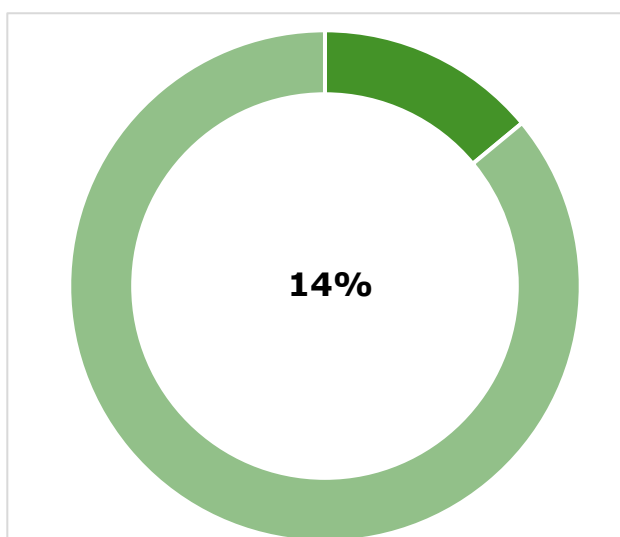
2. AVANCE FINANCIERO

A **junio de 2025** la Superintendencia Nacional de Salud comprometió recursos de inversión por valor de **\$44.744.359.822**, de los cuales se generaron obligaciones por valor de **\$12.305.079.652**.

Frente a los compromisos:



Frente a las obligaciones:



Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación-SIIF Nación
Fecha de corte: 30 de junio de 2024

2.1. Ejecución presupuestal por proyecto

En la siguiente tabla se presenta la ejecución presupuestal desagregada por proyecto de inversión, ordenada de mayor a menor frente al porcentaje de compromisos.

Proyecto	Apropiación Vigente	Compromisos	Porcentaje Comp.	Obligaciones	Porcentaje Oblig.
Código BPIN: 202300000000356 Rubro: C-1903-0300-7 Fortalecimiento del conocimiento de los ciudadanos del funcionamiento del SGSSS, sus derechos y deberes en salud, y las acciones y resultados de la gestión de la Supersalud	3.955.242.577	3.430.906.522	87%	197.304.144	5%

Código BPIN: 202300000000354 Rubro: C-1906-0300-1 Optimización de la utilización de los mecanismos de administración de justicia dispuestos por la Supersalud en la resolución de conflictos entre los actores del SGSSS	884.577.261	595.771.890	67%	271.090.112	31%
Código BPIN: 202400000000098 Rubro: C-1999-0300-17 Fortalecimiento del desarrollo integral del Talento Humano que apoya la gestión administrativa y la ejecución de acciones misionales de la Supersalud	2.636.398.898	1.740.259.349	66%	-	0%
Código BPIN: 202300000000353 Rubro: C-1903-0300-8 Mejoramiento en la ejecución de las acciones de supervisión y control frente a la gestión en el SGSSS de los vigilados de la Supersalud	12.045.812.531	7.239.934.754	60%	2.227.782.965	18%
Código BPIN: 202000111000231 Rubro: C-1999-0300-14 Fortalecimiento de la administración de la gestión documental en la Supersalud	4.000.000.000	2.356.301.848	59%	890.559.168	22%
Código BPIN: 202300000000355 Rubro: C-1903-0300-9 Fortalecimiento de la protección del usuario del sistema de salud, a través de mecanismos de inspección y vigilancia y la promoción de la participación de los ciudadanos	32.971.043.672	19.001.024.483	58%	8.007.120.479	24%
Código BPIN: 202300000000352 Rubro: C-1999-0300-16 Optimización del aprovisionamiento, desarrollo de servicios y soluciones de tecnologías de la información que soportan las acciones de IVC al SGSSS	30.000.000.000	10.159.546.248	34%	710.520.524	2%
Código BPIN: 202300000000357 Rubro: C-1999-0300-15 Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión en la provisión de los servicios de la Supersalud a sus grupos de valor dentro del SGSSS	705.769.752	220.614.727	31%	702.260	0%
TOTAL	87.198.844.691	44.744.359.822	51%	12.305.079.652	14%

Tabla 1 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación-SIIF Nación
Fecha de corte: 30 de junio de 2025

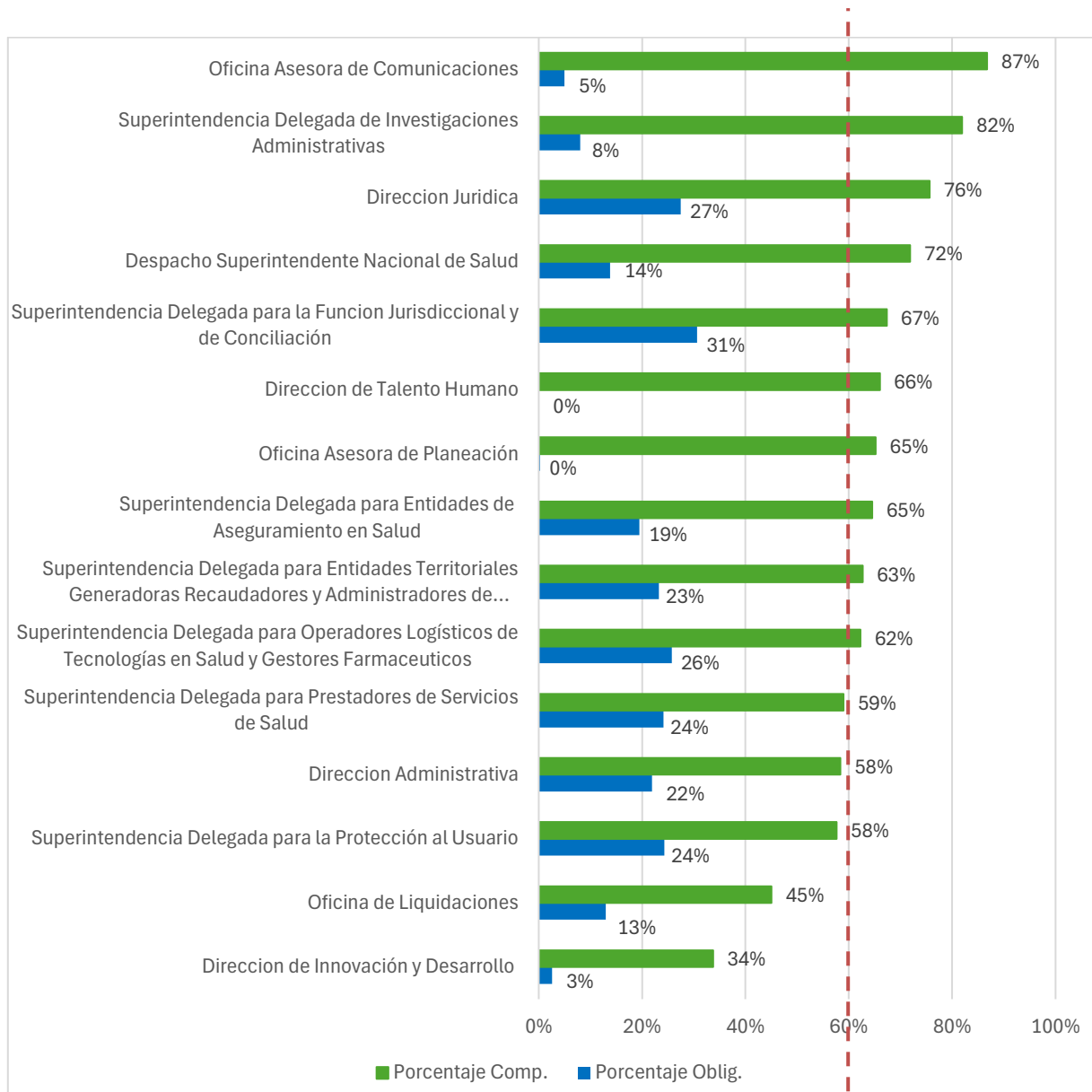
2.2. Ejecución presupuestal por dependencia

En la siguiente tabla presenta la ejecución presupuestal desglosada por cada dependencia ejecutora de los recursos de inversión, ordenada de mayor a menor según el porcentaje de compromisos adquiridos

Dependencia	Apropiación Vigente	Compromisos	Porcentaje Comp.	Obligaciones	Porcentaje Oblig.
Oficina Asesora de Comunicaciones	3.955.242.577	3.430.906.522	87%	197.304.144	5%
Superintendencia Delegada de Investigaciones Administrativas	731.506.000	599.249.054	82%	58.662.435	8%
Dirección Jurídica	232.946.660	176.152.448	76%	64.050.692	27%
Despacho Superintendente Nacional de Salud	585.542.659	420.702.139	72%	80.960.747	14%
Superintendencia Delegada para la Función Jurisdiccional y de Conciliación	884.577.261	595.771.890	67%	271.090.112	31%
Dirección de Talento Humano	2.636.398.898	1.740.259.349	66%	-	0%
Oficina Asesora de Planeación	312.161.952	203.572.685	65%	702.260	0%
Superintendencia Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud	2.658.783.398	1.716.301.811	65%	518.395.404	19%
Superintendencia Delegada para Entidades Territoriales Generadoras Recaudadores y Administradores de Recursos SGSSS	3.462.821.572	2.170.744.023	63%	805.590.923	23%
Superintendencia Delegada para Operadores Logísticos de Tecnologías en Salud y Gestores Farmacéuticos	189.869.055	118.234.903	62%	48.842.044	26%
Superintendencia Delegada para Prestadores de Servicios de Salud	2.034.366.133	1.200.152.541	59%	490.887.631	24%
Dirección Administrativa	4.067.977.800	2.373.325.655	58%	890.559.168	22%
Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario	32.971.043.672	19.001.024.483	58%	8.007.120.479	24%
Oficina de Liquidaciones	370.600.000	166.868.034	45%	48.025.182	13%
Dirección de Innovación y Desarrollo	32.105.007.054	10.831.094.284	34%	822.888.431	3%
TOTAL	87.198.844.691	44.744.359.822	51%	12.305.079.652	14%

Tabla 2 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación-SIIF Nación
Fecha de corte: 30 de junio de 2025

En la siguiente gráfica se visualiza la ejecución por dependencia de los proyectos de inversión, de mayor a menor frente al porcentaje de compromisos acorde con los recursos asignados.



Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación-SIIF Nación
Fecha de corte: 30 de junio de 2025

3. AVANCE DE LOS INDICADORES DE PRODUCTO

Acorde con el reporte registrado en la Plataforma Integrada de Inversiones Públicas- PIIP, a junio de 2025, los proyectos de la entidad presentaron los siguientes porcentajes de avance en el cumplimiento de las metas programadas en sus indicadores de producto:

Proyecto de inversión	Indicador de Producto	Meta	Avance 30 de junio	% Avance
Código BPIN: 202300000000353 Rubro: C-1903-0300-08 Mejoramiento en la ejecución de las acciones de supervisión y control frente a la gestión en el SGSSS de los vigilados de la Supersalud nacional	Acciones y medidas especiales ejecutadas	5	4	80,00%
	Asistencias técnicas realizadas	372	404	108,006%
	Auditorías y visitas inspectivas realizadas	239	81	33,89%
	Interventores, liquidadores y contralores registrados	300	0	0,00%
	Procesos con aplicación del procedimiento administrativo sancionatorio tramitados	1050	174	16,57%
Código BPIN: 202300000000354 Rubro: C-1906-0300-01 Optimización de la utilización de los mecanismos de administración de justicia dispuestos por la Supersalud en la resolución de conflictos entre los actores del SGSSS nacional	Audiencias de conciliación extrajudicial en derecho realizadas	4283	1.559	36,40%
	Documentos metodológicos realizados	4	0	0,00%
Código BPIN: 2020011000231 Rubro: C-1999-0300-14 Fortalecimiento de la Administración de la Gestión Documental en la Supersalud Nacional	Documentos de lineamientos técnicos realizados	2	0	0,00%
	Sistemas de información actualizados	1	0	0,00%
	Sistema de gestión documental implementado	1	0	0,00%
	Archivos Gestionados	210	0	0,00%
	Procesos Implementados	2	0	0,00%
	Documentos custodiados	13.100	13.100	100,00%
Código BPIN: 202300000000357 Rubro: C-1999-0300-15 Fortalecimiento del sistema integrado de gestión en la provisión de los servicios de la Supersalud a sus grupos de valor dentro del SGSSS	Documentos de planeación realizados	1	0	0,00%
	Sistemas de gestión actualizado	4	0	0,00%
Código BPIN: 202300000000356 Rubro: C-1903-0300-07 Fortalecimiento del conocimiento de los ciudadanos del funcionamiento del SGSSS, sus derechos y deberes en salud, y las acciones y resultados de la gestión de la Supersalud nacional	Productos de comunicación difundidos	44	0	0,00%
	Eventos de rendición de cuentas realizados	1	0	0,00%
Código BPIN: 202300000000355 Rubro: C-1903-0300-09 Fortalecimiento de la Protección al usuario del sistema de salud, a través de mecanismos de inspección y vigilancia y la promoción de la participación de los ciudadanos Nacional	Estrategias para el fortalecimiento del control social en salud implementadas	282	138	48,94%
	Preguntas, quejas, reclamos y denuncias gestionadas	2.500.000	1.763.524	70,54%
	Auditorías y visitas inspectivas realizadas	120	65	54,16%

Código BPIN: 202300000000352 Rubro: C-1999-0300-16 Optimización del aprovisionamiento, desarrollo de servicios y soluciones de tecnologías de la información que soportan las acciones de IVC al SGSSS	Sistemas de información actualizados	3	0	0,00%
	Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología	95%	95%	95%
Código BPIN: 202400000000098 Rubro: C-1999-0300-17 Fortalecimiento del desarrollo integral del Talento Humano que apoya la gestión administrativa y la ejecución de acciones misionales de la Supersalud	Personas capacitadas	1.350	0	0,00%
	Documentos de lineamientos técnicos	4	0	0,00%
	Funcionarios apoyados	17	0	0,00%

Tabla 3 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

A continuación, se relaciona el avance en la meta de los productos, acciones y entregables relevantes desagregados por cada proyecto:

3.1 Proyecto: C-1906-0300-01 Optimización de la utilización de los mecanismos de administración de justicia dispuestos por la Supersalud en la resolución de conflictos entre los actores del SGSSS Nacional

- Durante el primer trimestre, se han llevado a cabo un total de siete (7) Pre-jornadas de conciliación y seis (6) jornadas de conciliación, que permitieron el avance en 1.558 **trámites conciliatorios (audiencias de conciliación en derecho)** en los departamentos que se ilustran en el siguiente cuadro:

Mes	Pre-jornadas	Departamento	Jornadas	Departamento	Jornadas y Pre-jornadas	# Audiencias de conciliación
Enero	0	-	0	-	0	-
Febrero	1	Bolívar, Córdoba y Sucre	1	Bolívar, Córdoba y Sucre	2	385
Marzo	2	Guajira, Cesar, Atlántico, Magdalena y San Andres	0	-	2	-
Abril	1	Guajira y Cesar	2	Guajira, Cesar, Atlántico, Magdalena y San Andres	3	585
Mayo	2	Cauca y Boyacá	1	Meta, Amazonas, Guaviare, Vaupés, Vichada y Guainía	3	205
Junio	1	Antioquia y Chocó	2	Cauca y Boyacá	3	383
Total	7		6		13	1.558

Tabla 4 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

- **Documentos metodológicos realizados:** Se encuentran en ejecución las actividades relacionadas con la elaboración de los insumos técnicos establecidos en el documento metodológico que orienta la función jurisdiccional. Los contratistas vinculados ya se encuentran desarrollando los productos programados, los cuales incluyen la elaboración de documentos, la emisión de conceptos y la redacción de informes técnicos, con el propósito de garantizar el cumplimiento de los lineamientos establecidos y asegurar el soporte jurídico y técnico requerido en los asuntos de competencia de la función jurisdiccional por la Superintendencia

3.2 Proyecto: C-1903-0300-08 Mejoramiento en la ejecución de las acciones de supervisión y control frente a la gestión en el SGSSS de los vigilados de la Supersalud Nacional

- **Acciones y medidas especiales ejecutadas:** la Oficina de Liquidaciones realiza seguimiento y monitoreo a las entidades vigiladas en liquidación forzosa y/o en mandato, las cuales se relacionan a continuación.

Ítem	Nombre Entidad	Tipo de Acción
1	Caja de Compensación Familiar del Huila liquidada en mandato	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico
2	EPS-S CONVIDA en liquidación	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico
3	EPS Ecoopsos S.A.S en liquidación	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico
4	Caja de Compensación Familiar la Guajira – Comfaguajira en liquidación	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico

Tabla 5 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

- La Delegada de Investigaciones Administrativas ha avanzado en **174 procesos con aplicación del procedimiento administrativo sancionatorio**, en el marco de los contratos de prestación de servicios suscritos como apoyo a esta labor.
- Se realizaron **auditorías y visitas inspectivas** a ochenta y un **(81)** diferentes entidades vigiladas, desagregadas en tres componentes:

✓ **Auditorias en Inspección y Vigilancia:** 59 auditorias

Dependencia	Vigilado
Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud (17)	Auditorías específicas, integrales, seguimiento en campo: - (3) EPS Cajacopi: Departamento de Atlántico, Meta y Boyacá - Aliansalud Entidad Promotora de Salud S.A. - EPS Compensar - EPS Sanitas - EPS Mutual Ser - Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio FOMAG - Empresa de Medicina Integral EMI S.A.S - Mallamas en el departamento de Vaupés - Nueva EPS en el departamento de Vaupés - Salud Total EPS – Departamento de Boyacá - Colsanitas Medicina Prepagada - Regional 8 Policía Nacional - Savia Salud EPS - Nueva EPS – San Andrés - Sanitas Eps – San Andrés
Delegada para Entidades Prestadoras de Servicios de Salud (22)	- Clínica Médicos S.A. - Sumimedical SAS - Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha, Sede Hospital Mario Gaitán Yanguas - Clínica Regional Inmaculada Concepción - IPS Pediátrica "Pastor Y María" S.A.S. - Ambulancias Servimedica SAS (febrero) - Hospital Regional de La Orinoquia ESE, - Unidad Clínica la Magdalena S.A.S. - IPS Atención de Urgencias Inmediata AUI S.A.S. - Hospital Departamental de Villavicencio ESE. - Empresa Social del Estado Universitaria del Atlántico - Red de Salud del Oriente Empresa Social del Estado ESE

	- Ese Hospital Local Ismael Roldan Valencia. - Sociedad Médica Vida S.A.S. (marzo) - ESE Hospital Eduardo Santos de Istmina. - E.S.E. Hospital San José De Tadó - Empresa Social del Estado Hospital Universitario Julio Mendez Barreneche (abril) - Empresa Social del Estado Hospital San Antonio - Christus Sinergia Clínica Palma Real S.A.S. (mayo) - Clínica Reina Lucía S.A.S. - Clínica La Merced Barranquilla S.A.S. - Hospital "San Roque" E.S.E. Alvarado Tolima
Delegada para Operadores Logísticos y Gestores Farmacéuticos (6)	- Gestor Farmacéutico-Pharmasan - Gestor Farmacéutico Cafam - Gestor Farmacéutico Suministros y Dotaciones De Colombia – SYD - Gestor Farmacéutico Éticos - Gestor farmacéutico Genhosp - Gestor Farmacéutico Neuromedicas
Delegada Entidades Territoriales, Recaudadores y Administradores de Recursos del SGSSS (14)	Auditorías a sujetos vigilados: - Asociación Mutua Ser EPS - Secretaría de Salud del Huila - Secretaría departamental de salud del Quindío - Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano “Comfaorient EPS - Secretaría de Salud del Municipio de Gamarra - Secretaría de Salud del Municipio del Piñon - Secretaría de Salud del Municipio de Arjona - Secretaría de Salud Departamental de Magdalena - Dirección Territorial de Salud Gobernación de Caldas - Departamento de Antioquia Seguimiento y verificación de las auditorías realizadas: - Verificación del informe de la auditoría integral a sujetos vigilados en Cartagena con Auto No. 2025310040000285-7 - Seguimiento al cumplimiento del plan de mejoramiento de la Auditoría No. 202457000000100-7 de 2024, en la Ciudad de Puerto Carreño, del Departamento del Vichada, el 3 de abril. - Se llevó a cabo la verificación del informe de la Auditoría PIC, realizada bajo el Auto No. 2025500020000300-7 del 4 de marzo de 2025, en Neiva los días 1 y 2 de abril. - Se llevó a cabo la verificación del informe de la auditoría integral a sujetos vigilados en Cartagena, bajo el Auto No. 2025310040000285-7, Barranquilla los días 4 y 5 de abril.

Tabla 6 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

✓ **Auditorías a entidades vigiladas bajo acción o medida especial:** 17 auditorias

Dependencia	Vigilado
Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud (7)	Seguimientos a la Medida Especial: - EPS Sanitas - EPS S.O.S. - Asociación de Cabildos Indígenas del Cesar y la Guajira DUSAKAWI EPS-I - EPS SAVIA SALUD EPS S.A.S. - EMSSANAR EPS - Cajacopi EPS – Barranquilla - Emssanar EPS - Pasto
Delegada para Entidades Prestadoras de Servicios de Salud (10)	- ESE Hospital Sandiego De Cereté – Departamento De Córdoba - Nueva Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Francisco de Asís de Quibdó - ESE Hospital Rosario Pumarejo de Lopez de Valledupar - Hospital San Andrés E.S.E - ESE Hospital San Rafael De Leticia - ESE Hospital Local Cartagena de Indias - Empresa Social del Estado (ESE) Hospital San José de Maicao - Empresa Social del Estado Hospital de Nazareth - E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio - Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.

Tabla 7 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

- ✓ Auditorias y/o monitoreos sobre competencias y responsabilidades de los sujetos vigilados: 5 monitoreos

Dependencia	Vigilado
Delegada para Entidades Prestadoras de Servicios de Salud (5)	<u>Acciones de seguimiento y evaluación en el marco de la Supervisión Basada en Riesgos:</u> <u>Se realizó:</u> - E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán <u>Verificar in situ la ejecución y las condiciones posteriores a la implementación de las acciones del Programa de Mejoramiento Institucional</u> - E.S.E. Hospital San Juan de Sahagún, - E.S.E. Hospital San Vicente de Arauca - E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa <u>Seguimiento en campo que tuvo por objeto verificar el cumplimiento de la medida cautelar:</u> - E.S.E. Hospital Eduardo Santos de Istmina

Tabla 8 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

- Se realizaron cuatrocientos cuatro (404) **asistencias técnicas**.

Dependencia	Vigilado
Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud (67)	- (3) mesas de aseguramiento y de flujo de recursos en territorio en los departamentos de: Caldas, Quindío y Risaralda con las EPS que cuentan con afiliados en estos departamentos - (2) mesas técnicas de asistencia técnica con los siguientes vigilados: Famisanar – Identificación de reservas en estado financiera y reserva avisados no facturados. Medisanitas – Seguimiento depósitos Medisanitas Plan Salud Activa y Plan Salud Vital. - (3) mesas contratación entre IPS y EPS receptoras del departamento de Boyacá, con las EPS que cuentan con afiliados en el departamento: Coosalud, Nueva EPS, Salud Total - (31) mesas de contratación entre IPS y EPS receptoras de los siguientes Departamentos, con las EPS que cuentan con afiliados en cada departamento, a saber: Boyacá: Se realizaron (3) mes de trabajo: Coosalud EPS, Nueva EPS, Salud Total EPS. Meta: Se realizaron dos (2) mesas de trabajo: Coosalud EPS, Salud Total EPS Norte de Santander: Se realizaron cinco (5) mesas de trabajo: Comfaorient EPS, Coosalud EPS, Nueva EPS, Salud Total EPS, Sanitas EPS. Putumayo: Se realizaron cuatro (4) mesas de trabajo: Emssanar EPS, Familiar de Colombia EPS, Mallamás EPS, Nueva EPS. Huila: Se realizaron seis (6) mesas de trabajo: Asmet Salud EPS, Coosalud EPS Mallamás EPS, Nueva EPS, Salud Total EPS, Sanitas EPS. Tolima: Se realizó una (1) mesa de trabajo: Nueva EPS Eje Cafetero: Se realizaron cuatro (4) mesas de trabajo: Coosalud EPS, Familiar de Colombia EPS, Salud Total EPS, Savia Salud EPS. Atlántico: Se realizaron tres (3) mesas de trabajo: Coosalud EPS, Familiar de Colombia EPS, Salud Total EPS. La Guajira: Se realizaron tres (3) mesas de trabajo: Anaswayuu, Familiar de Colombia EPS, Nueva EPS - (24) mesas de asistencia técnica para revisar flujo de recursos, situación relacionada con gestores farmacéuticos y la situación de la Caja de Previsión Social de la Universidad de Cartagena, entre otros. Bolívar: Se realizó (1) mesa de trabajo. Red de Controladores del sector salud en el departamento. Cesar: Se realizaron (10) mesas de trabajo: Asmet Salud EPS, Cajacopi, Coosalud EPS, Dusakawi EPS-I, Familiar de Colombia EPS, Famisanar EPS, Mutual Ser, Nueva EPS, Salud Total EPS, Sanitas EPS. Chocó: Se realizaron (5) mesas de trabajo: Sanitas EPS, FOMAG, Comfachocó EPS, Nueva EPS, Coosalud EPS. Cúcuta: Se realizaron (8) mesas de trabajo: Asmet Salud EPS, Comfaorient, Coosalud EPS, Magisterio, Nueva EPS, Salud Total EPS, Sanitas EPS, Savia Salud

	*(3)Seguimiento a los sistemas de gestión de riesgo de los sujetos vigilados, se realizaron mesas técnicas de asistencia técnica con los siguientes vigilados: - Famisanar EPS: Evaluación Reserva corte diciembre 2024 - Asmet Salud EPS: Evaluación de Reservas Técnicas de cortes Junio y Diciembre 2024 - Nueva EPS: Evaluación Reservas Técnicas Corte diciembre de 2024 - (1) Mesa técnica con la Contraloría General de la República, para revisión del gasto administrativo y siniestralidad.
Delegada para Entidades Prestadoras de Servicios de Salud (15)	<u>Mesas de trabajo:</u> - Ciudad de Ibagué con prestadores de servicios de Salud, entes territoriales como Secretaría de Salud Municipal de Ibagué y la Departamental del Tolima, con el fin de exponer los resultados obtenidos en el desarrollo de las acciones de inspección y vigilancia frente al cumplimiento de la normativa establecida para la operación del Sistema de Emergencias Médicas, evaluando la gestión de los operadores asistenciales habilitados y su articulación con los entes territoriales en la atención a pacientes víctimas de accidentes de tránsito. - Ciudad de Villavicencio, la Dirección de inspección y vigilancia para Prestadores de Servicios de Salud participó en Mesa de trabajo convocada por el secretario de Salud Departamental del Meta y la municipal de Villavicencio con el fin de articular acciones en búsqueda de disminuir la sobreocupación de urgencias en la ESE Hospital Departamental de Villavicencio. - Ciudad de Manizales: La Dirección de inspección y vigilancia para Prestadores de Servicios de Salud participó en mesa convocada por la Personería de Manizales para atender temas de cartera de las IPS específicamente con la Nueva EPS, - Ciudad de Tunja: La Dirección de inspección y vigilancia para Prestadores de Servicios de Salud participó en mesa de trabajo con diez (10) ESE del departamento de Boyacá para atender temas de contratación y aclaración de cuentas con la ERP COOSALUD. - Ciudad de Popayán: la Dirección de inspección y vigilancia para Prestadores de Servicios de Salud participó en mesa de acompañamiento con la CRIC, AIC y PSS del Cauca, modelo SISPI. - Norte de Santander - Ocaña: La Dirección de inspección y vigilancia para Prestadores de Servicios de Salud participó en la audiencia convocada por la Representante a la Cámara por Bogotá María Fernanda Carrascal Rojas con la finalidad de socializar los avances que el Gobierno Nacional ha realizado en materia de ampliación y adecuación, así como de formalización laboral del personal médico de la ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, donde asistieron además autoridades del orden nacional, departamental y municipal, así como organizaciones sociales y a la comunidad en general. - Guajira - Riohacha: Seguimiento a compromisos de mesa de inspección y vigilancia desarrollada en el mes de noviembre 2024, respecto a la notificación de 22 muertes maternas en las que se identificaron situaciones de alerta para los prestadores de servicios de salud involucrados en la atención de los casos.

- Sincelejo - Sucre: La Dirección de inspección y vigilancia para Prestadores de Servicios de Salud participó en la mesa de trabajo “Integración de la red pública del Departamento de Sucre y análisis de barreras en la prestación de servicios de salud”, convocada por la Secretaría de Salud Departamental.

Asistencias Técnicas de inspección y vigilancia

- Ciudad de Ibagué, Salud Publica, "Realizar orientación técnica a los prestadores de servicios de salud del Tolima priorizados en temas relacionados con Vigilancia en Salud Publica evento INS-310 Fiebre Amarilla,
- Ciudad de Riohacha, Salud Publica, "Realizar orientación técnica a los prestadores de servicios de salud priorizados en temas relacionados con Atención Primaria en Salud y Vigilancia en Salud Publica evento INS-310 Fiebre Amarilla.
- Ciudad de Cali: Salud Publica, realizar orientación técnica a los prestadores de servicios de salud priorizados en temas relacionados con Atención Primaria en Salud y Vigilancia en Salud Publica.
- Ciudad de Quibdó: Salud Publica, realizar orientación técnica a los prestadores de servicios de salud priorizados que permitan afianzar el deber como prestador, en el manejo de los eventos de interés de salud pública, así como de reiterar la responsabilidad que les asiste en el cumplimiento de las características del Sistema General de Seguridad Social en Salud, como accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad.

Orientación técnica IV

- Quibdó: Salud Publica, Realizar orientación técnica a los prestadores de servicios de salud priorizados que permitan afianzar el deber como prestador, en el manejo de los eventos de interés de salud pública, así como de reiterar la responsabilidad que les asiste en el cumplimiento de las características del Sistema General de Seguridad Social en Salud, como accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad.
- Meta - Villavicencio: Salud Publica, Realizar orientación técnica que permitan afianzar la responsabilidad de las instituciones prestadoras de servicios de salud frente a la implementación para la operación de los Equipos Básicos de Salud, cumplimiento de las características del Sistema General de Seguridad Social en Salud, como accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad, así como el deber del prestador como Unidad Primaria Generadora de Datos – UPGD.
- Cúcuta – Norte de Santander: Salud Publica, Realizar orientación técnica que permitan afianzar la responsabilidad de las instituciones prestadoras de servicios de salud frente a la implementación para la operación de los Equipos Básicos de Salud, cumplimiento de las características del Sistema General de Seguridad Social en Salud, como accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad, así como el deber del prestador como Unidad Primaria Generadora de Datos – UPGD.

**Despacho Superintendente
Nacional de Salud
(23)**

Se realizaron acciones de seguimiento, articulación, diálogos territoriales y acompañamiento de acuerdo con las problemáticas detectadas en:

- Seguimiento a la intervención de la EPS Coosalud y la ESE Hospital Local de Cartagena de Indias.
- Popayán-Cauca: Asistir a la mesa de trabajo de flujo de recursos del sistema de salud.
- Tibú-Norte de Santander: Realizar acciones de seguimiento en salud en la región del Catatumbo en virtud del decreto de conmoción interior
- Riohacha-Guajira: Cubrimiento visita de verificación modelo de atención con enfoque étnico en la Guajira, gestionar en la construcción colectiva del anexo técnico de las acciones de inspección, vigilancia y control con enfoque diferencial étnico indígena por parte de SNS. El Superintendente Nacional de Salud junto a sus equipos de Aseguramiento y Prestadores en las instalaciones del hospital San José de Maicao y del Centro de Atención Primaria en Salud (CAPS), de Paraguachón, verificaron los avances en la atención. el Supersalud informó que, en el corregimiento de Paraguachón, la ESE Hospital San José de Maicao presta servicios especializados a las comunidades indígenas y a los migrantes venezolanos sin ninguna barrera en la atención en salud, mejorando de esta forma la calidad en la atención y salvando vidas con un enfoque preventivo.
- Quibdó-Chocó: Se realizaron (5) acciones: (1) visita a la Nueva ESE Hospital Departamental San Francisco de Asís, de Quibdó, Chocó, la Superintendencia Nacional de Salud puso fin a la medida de intervención forzosa administrativa para administrar, ordenada el 10 de junio de 2020. Con esta decisión, la Supersalud devuelve la administración del hospital al departamento. (1) Visita a los pabellones y todos los servicios del Hospital San Francisco de Asís. Se constató algunos casos con grandes dificultades en procesos administrativos. Es por eso por lo que la Superintendencia Nacional de Salud tomó una decisión de hacer una evaluación concienzuda de todos los hospitales públicos en relación con la referencia y contrarreferencia de pacientes. (1) el equipo de la Superintendencia también hizo un recorrido con los equipos básicos de salud de la ESE Hospital Local Ismael Roldán Valencia, de primer nivel de atención, y responsables de la prestación de servicios por parte de la EPS Sanitas en intervención. (1) El Superintendente finalizó su visita en un encuentro con los usuarios del sistema de salud en el departamento. Allí señaló la importancia de que las EPS trabajen en la resolutiveidad de los casos, evitando estancias hospitalarias prolongadas. Dando soluciones efectivas a pacientes que necesariamente deben ser remitidos a otras instituciones para la prestación de servicios y ampliando la oferta de servicios del departamento. (1) Realizar acompañamiento a la Dirección Regional de la Supersalud en actividades de inspección y vigilancia a Gestores Farmacéuticos.
- Popayán-Cauca: Mesa técnica con el Consejo Regional Indígena del Cauca-CRIC
- Los Patios-Norte de Santander: Realizar acompañamiento al Ministro de Salud en la inauguración del Hospital de los Patios
- Cali-Valle del Cauca: Se realizaron (4) acciones: (1) seguimiento inspección, vigilancia y control en el departamento del Valle del Cauca a las EPS e IPS. (1) asistir a la audiencia pública proyecto de Ley 410 de 2025 Senado, 312 DE 2024 Cámara, acumulado con proyecto de Ley N. 135 de 2024 por medio de la cual se transforma

	el SSSS en Colombia. (2) se realizaron dos mesas de trabajo para la atención de mujeres Gestantes y Neonatos en Cali. - Ocaña-Norte de Santander: Asistir audiencia pública situación de la E.S.E Hospital Emiro Quintero Cañizares (Ocaña) - Bucaramanga-Santander: Asistir a la audiencia pública al proyecto de ley N.410 de 2025 Senado, 312 de 2024 Cámara, acumulado con el proyecto de Ley N. 135 de 2024 Cámara. - Pereira-Risaralda: Asistir a la audiencia pública al proyecto de ley N.410 de 2025 Senado, 312 de 2024 Cámara, acumulado con el proyecto de Ley N. 135 de 2024 Cámara. - Neiva-Huila: Asistir a la audiencia pública proyecto de Ley 410 de 2025 Senado, 312 de 2024 Cámara, acumulado con el proyecto de Ley N. 135 de 2024 por medio de la cual se transforma el SSSS en Colombia. - Popayán-Cauca: Asistir a la audiencia pública al proyecto de ley N.410 de 2025 Senado, 312 de 2024 Cámara, acumulado con el proyecto de Ley N. 135 de 2024 Cámara. - Medellín-Antioquia: Actividades de IVC a gestores farmacéuticos en la ciudad de Medellín - Manizales-Caldas: Realizar acciones de inspección y vigilancia al cumplimiento de las exigencias legales de almacenamiento, distribución, suministro, seguimiento y dispensación de las tecnologías en salud en la ciudad a Gestores Farmacéuticos - Cáqueza-Cundinamarca: Visita al Hospital San Rafael de Cáqueza
Dirección de Innovación y Desarrollo (2)	- Se realizaron capacitaciones a los vigilados en temas relacionados en sistemas de administración de riesgos en la ciudad de Cali - Workshop de Innovación en territorio en la ciudad de Medellín, que corresponde a talleres que se realizan con el objetivo de identificar, consolidar y gestionar ideas innovadoras y buenas prácticas para mejorar y optimizar los procesos de inspección, vigilancia y control de la Supersalud.
Delegada para Operadores Logísticos y Gestores Farmacéuticos (12)	- Seguimiento al Plan de Acción generado con pendientes y dificultades con la dispensación del Gestor Farmacéutico Suministros y Dotaciones en la ciudad de Valledupar, el día 14 febrero 2025. - Acompañamiento a mesa técnica de la Secretaria de Salud de Ubaté, sobre entrega de medicamentos - EPS NUEVA, EPS Y FAMISANAR en Ubaté el día 27 de febrero 2025. - Acompañamiento en la construcción colectiva del anexo técnico de las acciones de inspección, vigilancia y control con enfoque diferencial étnico indígena por parte de la Superintendencia Nacional de Salud Actividad. Riohacha – Maicao los días 19,20 y 21 de febrero 2025. - Acompañamiento al proceso de dispensación del Gestor Farmacéutico COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA con relación a los usuarios de FOMAG relacionado con PQRD del Municipio del Bagre, en Medellín del 10 al 12 de febrero de 2025. - Acompañamiento al lanzamiento del PMU sobre medicamentos, con la Defensoría del pueblo, en Manizales los días 9 y 10 de abril de 2025. - Acompañamiento a las direcciones Regionales en actividades de IVC a gestores Farmacéuticos en la ciudad de Medellín los días 26 y 27 de mayo de 2025.

	- El día 30 de abril de 2025, se realizó acompañamiento a las direcciones Regionales en actividades de IVC a gestores Farmacéuticos en la ciudad de Duitama perteneciente a la regional Nororiental. - Realizar acompañamiento a los Gestores Farmacéuticos de Guajira los días 5 y 6 de junio de 2025, esta actividad se realizó en Riohacha. - Realizar acompañamiento a los Gestores Farmacéuticos de Choco los días 17 y 18 de junio, esta actividad se realizó en Quibdó. - Realizar acompañamiento a los Gestores Farmacéuticos de Cauca los días 3 y 4 de junio, esta actividad se realizó en Popayán. - Realizar acompañamiento a los Gestores Farmacéuticos de Guajira para aclarar situación administrativa y operativos entre Gestores y EAPB, esta actividad se realizó en Riohacha. - Realizar acompañamiento a los Gestores Farmacéuticos de Choco para aclarar situación administrativa y operativos entre Gestores y EAPB, esta actividad se realizó en Quibdó.
Delegada Entidades Territoriales, Recaudadores y Administradores de Recursos del SGSSS (280)	Actividades de socialización, capacitación, asistencia técnica, mesas de trabajo y acompañamiento a los actores del SGSSS - Actividades de socialización, capacitación, asistencia técnica, mesas de trabajo y acompañamiento a los actores del SGSSS - Asistencia técnica - Activación y apertura Red de Controladores en la Ciudad de Tunja Departamento de Boyacá de acuerdo con lo estipulado en los artículo 113 C.P. Ley 1438 de 2011, Resolución 2246 de 2020, Mesa de Articulación Interinstitucional con los actores del SGSSS - Asistencia técnica - Asistir a la audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2024 en la ciudad de Tunja - Gobernación de Boyacá. - Asistencia técnica - Realizar acciones de Inspección y vigilancia en el Hospital Departamental San Juan de Dios del municipio de Riosucio - Departamento de Caldas. - Mesa de trabajo - Asistir a la segunda mesa convocada por la Procuraduría Provincial de Instrucción del municipio de Garzón – Departamento del Huila para el seguimiento a la entrega de medicamentos por parte de Discolmets. - Mesa de trabajo - Participación en Mesa Interinstitucional en Ibagué - Departamento del Tolima convocada por el Ministerio de Salud y Protección Social para seguimiento sobre el evento de Fiebre Amarilla. - Asistencia técnica - Realizar acciones de Inspección y vigilancia en el Hospital Departamental San Juan de Dios del municipio de Riosucio - Departamento de Caldas, los días 16 al 18 de enero de 2025”, también está asociada con ACCIÓN INSPECTIVA AIC EPSI – DEPARTAMENTO DE CALDAS, como se evidencia en los soportes. Acciones integrales en Territorio - Realizar Acción Integral en Territorio en el Departamento de Amazonas, Municipio Leticia, donde se llevarán a cabo acciones de inspección y vigilancia en el territorio.

- En el departamento de Nariño, municipio de Olaya Herrera, se llevó a cabo Acción integral en Territorio, donde se verificó el cumplimiento de las responsabilidades y competencias de la entidad territorial, los días 16 al 20 de junio

Acompañamiento a los actores del SGSSS

- Participación en los Diálogos para la incidencia y el control social sobre los recursos asignados por el Ministerio de Salud y Protección social en la ciudad de Villavicencio, los días del 7 al 9 de mayo.
- Asistencia a la Audiencia Pública de la Reforma a la Salud y acciones de seguimiento a Regional Nororiental, en la ciudad de Neiva los días del 8 al 9 de mayo.
- Participación en reunión junto con el ministerio de salud, en Ibagué, Tolima, el día 7 de mayo de 2025.
- Asistencia a la Audiencia Pública al Proyecto de Ley No. 410 de 2025 Senado, 312 de 2024 Cámara de representantes, acumulado con el Proyecto de Ley No. 135 de 2024, en la ciudad de Neiva, los días 12 y 13 de mayo.
- Apoyo a la jornada "TU EPS al Parque" convocada en el Departamento de Antioquia, por la alcaldía Municipal de Girardota, el día 30 de mayo.
- Apoyo a Jornada de atención especializada bajo la estrategia de Defensoría en tu comunidad los días 22 y 23 de mayo de 2025 en el municipio San Juan del Cesar, La Guajira.
- Asistencia a la Audiencia Pública al Proyecto de Ley No. 410 de 2025 Senado, 312 de 2024 Cámara, acumulado con el Proyecto de Ley No. 135 de 2024 Cámara, los días 21 y 22 de mayo en la Ciudad de Cauca.
- Asistencia junto con la Delegada para la Protección al Usuario a la jornada quejaton convocada por el municipio de Yumbo, Valle del Cauca, mediante radicado 20255600010281832, el día 30 de mayo.
- Asistencia a la Primera Sesión de la “Unidad Temática Salud”, entre las Autoridades Indígenas de Caldas Agrupadas en Consejo Regional Indígena de Caldas - CRIDEC y la Dirección Territorial de Salud de Caldas, municipio de Riosucio, los días del 19 al 20 de junio.
- Realizar acompañamiento, control político a la Gobernación del Tolima, ciudad de Ibagué por fiebre amarilla, durante los días 18 y 19 de junio.
- Asistencia a la Primera Sesión de la “Unidad Temática Salud”, entre las Autoridades Indígenas de Caldas Agrupadas en Consejo Regional Indígena de Caldas - CRIDEC y la Dirección Territorial de Salud de Caldas, municipio de Riosucio, los días del 19 al 20 de junio.
- Realizar acompañamiento, control político a la Gobernación del Tolima, ciudad de Ibagué por fiebre amarilla, durante los días 18 y 19 de junio.

Red de controladores: Se implementó y activó la red de Controladores, en los siguientes departamentos:

- Guajira
- Caldas, Quindío y Risaralda – Eje cafetero
- Quibdó, Departamento del Chocó.

- Bucaramanga, Departamento de Santander.
- Cali, Departamento del Valle del Cauca.
- Activación de la red de controladores del Departamento de Vichada para monitorear y vigilar las competencias de los actores del SGSSS.
- Activación red de controladores en el departamento del Huila, ciudad de Neiva de acuerdo con las funciones de la delegada Decreto 1080 de 2021
- Activar la red de controladores del Departamento del Putumayo, ciudad de Mocoa para monitorear y vigilar las competencias de los actores del SGSSS.
- Activar la red de controladores del departamento de Bolívar, distrito de Cartagena para monitorear y vigilar las competencias de los actores del SGSSS.

Seguimiento Red de controladores :

- Seguimiento a la Red de Controladores de los departamentos de Caldas, Quindío y Risaralda – Eje Cafetero, para monitorear y vigilar las competencias de los actores del SGSSS, en las ciudades de Pereira, Manizales y Armenia.

Circular Conjunta 030 de 2013: Se realizaron asistencias y seguimientos a las mesas de saneamiento de cartera de Circular Conjunta 030 de 2013:

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| - Amazonas | - Arauca |
| - Bolívar | - Caldas |
| - Córdoba | - Guaviare |
| - Meta | - Norte de Santander |
| - Quindío | - Tolima |
| - Valle del Cauca – Buenaventura | - Sucre |
| - Córdoba | - Meta |
| - Boyacá | - Cauca |
| - Cesar | - Magdalena |
| - Caldas | - Risaralda |
| - Tolima | |

Acciones conjuntas SNS : Jornadas de actividades conjuntas llevadas a cabo por la Superintendencia Nacional de Salud, así:

- Cauca, Popayán – 6 al 7 de febrero de 2025
- La Guajira, Riohacha – 19 a 21 de febrero de 2025
- En el Departamento de Caldas, ciudad de Manizales el 3 de marzo de 2025.
- En el Departamento del Chocó, ciudad de Quibdó del 5 al 7 de marzo de 2025.
- En el Departamento del Valle del Cauca, ciudad de Cali del 21 al 22 de marzo de 2025.
- En el Departamento del Magdalena, ciudad de Santa Marta del 31 de marzo al 2 de abril de 2025
- En el Departamento de Córdoba, ciudad de Montería del 5 al 7 de marzo de 2025.

	Apoyo a Delegadas: La Superintendencia Delegada para Entidades Territoriales y Generadores, Recaudadores y Administradores de Recursos del SGSSS, en cumplimiento de los acuerdos de Nivel de Servicios suscritos con las demás dependencias: <u>Delegada de Función Jurisdiccional y de Conciliación</u> - Cartagena, Bolívar – 4 al 7 de febrero de 2025: Acompañamiento a Jornada de Pre-Conciliaciones liderada por la Delegatura de Función Jurisdiccional y de Conciliaciones en la ciudad de Cartagena - Popayán, Cauca – 6 al 7 de febrero de 2025: Liderar Jornada de Flujo de Recursos para el Departamento del Cauca, día 1 con IPS públicas, día 2 con IPS privadas - Audiencia de conciliación extrajudicial en derecho, llevada a cabo en el Cesar municipio de Valledupar. <u>Delegada para la Protección al Usuario:</u> participación en jornadas de atención al usuario que se desarrollaron en los siguientes Departamentos y Municipios - Uribia, La Guajira – 24 al 25 de febrero de 2025: Jornada de atención especializada bajo la estrategia de Defensoría en tu comunidad en el asentamiento humano Aeropuerto, Uribia, La Guajira. - Maicao, La Guajira – 20 al 21 de febrero de 2025: Asistir a Jornada de atención al usuario y apoyo a actividad en el marco del círculo de la palabra con las autoridades del pueblo Wayuu y sus referentes técnicos municipio de Maicao, La Guajira. - Jornada de atención al usuario en los municipios de Palermo, Pital y Teruel en departamento de Huila del 5 al 7 de marzo de 2025. - Jornada de atención al usuario en el municipio de Jamundí – Valle del cauca el 20 de marzo de 2025. - Jornada de atención al usuario en los municipios de Rosario y Policarpa – Nariño del 17 al 20 de marzo de 2025. - Jornada de atención al usuario en los municipios de Riosucio y Pácora – Caldas del 26 al 28 de marzo de 2025. - Jornada de atención al usuario en el municipio Tuluá- Valle del Cauca el 21 de marzo de 2025. - Jornada de atención al usuario en la ciudad de Cartagena – Bolívar el 27 de marzo de 2025. - Jornada de atención al usuario en la ciudad de Florencia – Caquetá el 21 de marzo de 2025. - Jornada de atención al usuario en el municipio Sogamoso – Boyacá del 26 al 28 de marzo de 2025. - En el Departamento de Casanare, municipios de Orocué, San Luis de Palenque y Paz de Ariporo del 31 de marzo al 3 de abril de 2025. - Acompañamiento a la jornada de atención al usuario y capacitación de derechos y deberes en salud, en los municipios de Paratebueno y Medina, Cundinamarca los días del 2 al 4 de abril de 2025. - Acompañamiento a la jornada de atención al usuario y capacitación de derechos y deberes en salud, en los municipios de Mesetas, La Uribe y Acacías en el Departamento de Meta.
--	---

- Acompañamiento a la jornada de atención al usuario en los municipios de Villamaría y Filadelfia en el departamento de Caldas,
- Acompañamiento a la jornada de atención al usuario en los municipios de Sahagún y Cereté en el departamento de Córdoba
- Acompañamiento a la jornada de atención al usuario en Leticia, Amazonas.
- Acompañamiento a la jornada de atención al usuario en Chitagá, Norte de Santander.
- Apoyo a la Delegada para la Protección al Usuario para la asistencia a jornada quejaton convocada por el municipio de Yumbo mediante radicado 20255600006394402.
- Acompañamiento a la jornada de atención al usuario y capacitación de derechos y deberes en salud, en el municipio de Soledad, Atlántico el día 8 de mayo de 2025os días del 2 al 4 de abril de 2025
- Acompañamiento a la jornada de atención al usuario y capacitación de derechos y deberes en salud, en el municipio de Luruaco, Atlántico, los días 5 y 6 de mayo.
- Acompañamiento a la jornada de atención al usuario y capacitación de derechos y deberes en salud, en el municipio de Uribia, La Guajira, los días 13 y 14 de mayo.
- Acompañamiento a la jornada de atención al usuario y capacitación de mecanismos de participación en salud, en el municipio de Fuente de oro, Meta, el día 12 de mayo de 2025..
- Acompañamiento a la jornada de atención al usuario y capacitación de derechos y deberes en salud, en el municipio de Puerto López, Meta, el día 22 de mayo de 2025.
- Acompañamiento a la jornada de atención al usuario y capacitación de derechos y deberes en salud, en el municipio de Pitalito, el 22 de mayo de 2025.
- Acompañamiento a la jornada de atención al usuario y seminario de participación ciudadana y control social, en el Distrito de Santa Marta, Magdalena, los días del 29 y 30 de mayo de 2025.
- Apoyo y acompañamiento a la jornada de atención al usuario, en el municipio de Barrancabermeja Santander, los días 11 y 12 de junio.
- Apoyo y acompañamiento a la jornada de atención al usuario, en el municipio de Sopó – Cundinamarca, el día 5 de junio.
- Apoyo y acompañamiento a la jornada de atención al usuario, en el municipio de Purificación del departamento del Tolima, el día 17 de junio de 2025.

Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud: participó en una (1) mesa de flujo de recursos, convocada por la SNS en el departamento del Cesar, del 18 al 20 de junio.

Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud y Delegada para Operadores Logísticos de Tecnologías en Salud y Gestores Farmacéuticos: participó en mesa de conciliación, entre Gestores Farmacéuticos y EAPB del Departamento del Chocó, ciudad de Quibdó los días del 17 al 18 de junio.

Mesas de trabajo y espacios convocados por los actores del SGSSS

La Superintendencia Delegada para Entidades Territoriales y Generadores, Recaudadores y Administradores de Recursos del SGSSS, asistió y llevó a cabo mesas de trabajo, mesas técnicas y asistencia a espacios con los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud, así:

- Ubaté, Cundinamarca – 17 de febrero de 2025: Asistencia a mesa técnica convocada por la Departamento de Salud Pública de Ubaté para tratar temas de salud que se vienen presentando.
- Puerto Tejada, Cauca – 24 de febrero de 2025: Asistir a mesa técnica con secretarías de salud de Puerto Tejada y norte del Cauca.
- Pereira, Risaralda – 9 al 11 de febrero de 2025: Desarrollar acciones de IV frente a la garantía en la prestación de los servicios de salud, el cumplimiento de Sentencias de la Corte Constitucional y Flujo de recursos en los departamentos de Caldas, Quindío y Risaralda
- Pamplona, Norte de Santander – 18 al 19 de febrero de 2025: Participar en representación de la Entidad en la sesión del Concejo de Pamplona
- Valledupar, Cesar – 25 a 26 de febrero de 2025: Mesa de seguimiento estrategias territoriales año 2025 en el marco del plan de aceleración para la reducción de la mortalidad materna y ruta de atención en salud materno perinatal departamento del Cesar
- Barrancas, La Guajira – 19 de febrero de 2025: Reunión de concertación con los Cabildos y autoridades tradicionales de los resguardos indígenas, líderes y presidentes de junta de acción comunal para la contratación de los servicios en salud en Barrancas, La Guajira.
- Villavicencio, Meta – 20 al 22 de febrero de 2025: Reunión Urgente Presencial Mesa De Trabajo Por Sobreocupación De Urgencias En Villavicencio-Meta.
- Floridablanca, Santander – 26 de febrero de 2025: Participar en la reunión convocada por el municipio de Floridablanca para desarrollar mesa de trabajo con las Entidades Prestadoras del servicio de Salud y demás actores involucrados en lo relacionado con el aseguramiento de la Población Privada de la Libertad.
- Tunja, Boyacá – 28 de febrero de 2025: Asistir a Mesa de trabajo con MSPS y la Gobernación de Boyacá para control social y planes de acción en salud del Departamento de Boyacá
- En el Departamento de Boyacá, Ciudad de Tunja el 4 de marzo de 2025 para garantizar el flujo de recursos en el Departamento.
- En el Departamento de Antioquia, Municipio El Bagre el 5 de marzo de 2025 para asistir a la mesa técnica con la EPS Coosalud.
- En el Departamento de Boyacá, Municipio de Chiquinquirá del 5 al 6 de marzo de 2025 para asistir a la reunión para abordar la problemática que se viene presentando en el municipio.
- En el Departamento del Putumayo, Ciudad de Puerto Asís del 25 al 27 de marzo de 2025 para asistir a la V Sesión de la comisión de Medicina ancestral y salud de la MPC.

- En el Departamento de Bolívar, Distrito de Cartagena el 14 de marzo en la reunión de lanzamiento del programa de enfermedades huérfanas en el Hospital Universitario del Caribe.
- En el Departamento del Caquetá, Ciudad de Florencia del 31 de marzo al 2 abril de 2025 para asistir a la mesa de trabajo con el Departamento frente a la adherencia de lineamientos para el manejo integrado de la desnutrición aguda, moderada y severa en niños y niñas de 0 a 59 meses.
- En el Departamento del Atlántico, Municipio de Sabanagrande el 19 de marzo de 2025 para asistir a la mesa técnica con la EPS Mutualser.
- En el Departamento del Caquetá, ciudad de Florencia del 20 al 21 de marzo para asistir al 1er comité departamental PAI.
- En el Departamento del Cauca, Ciudad de Popayán el 21 de marzo para asistir al espacio de verificación de estado de quejas y reclamos en salud en la penitenciaría San isidro de Popayán.
- Jornada de atención especializada bajo la estrategia de Defensoría en tu comunidad, en el municipio Albania, La Guajira.
- Participar en Mesa preventiva en salud convocada por Ministerio de Salud.
- Reunión en la Caja de previsión de la Universidad de Cartagena y reunión con el Director del Dadis.
- Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades lideradas por la Secretaría de Salud frente al control de la Fiebre Amarilla, en Neiva, Huila.
- Mesa de trabajo con la Secretaría de Salud de La Guajira para el seguimiento a compromisos de mesa desarrollada frente a responsabilidades del plan de reducción de mortalidad materna.
- Asistencia al comité local de urgencias médicas en Montería.
- Acompañamiento a la instalación del Puesto de Mando Unificado convocado por la Gobernación del Meta con motivo de la declaratoria de alerta por el brote de fiebre amarilla.
- Audiencia pública sobre el sector salud para dar a conocer a la ciudadanía los diferentes retos que afronta el sistema de salud del Departamento del Meta.
- Apoyar las Mesas de Contratación de las EPS receptoras por la revocatoria parcial de Compensar EPS en el departamento de Boyacá.
- Representar a la Superintendencia nacional de Salud en el acto de inauguración de la CAPSII - Centro de Atención Primaria en salud Integral e Intercultural, en la Zona Rural de la Sabana, municipio de Manaure
- Audiencia Pública Preventiva convocada por la Procuraduría General de la Nación en Manizales.
- Verificar que las Entidades Territoriales realicen a las EAPB que hacen presencia en el municipio de Chaparral, Tolima, su red prestadora de salud y la micro planificación del territorio para el fortalecimiento de las coberturas de vacunación contra la Fiebre Amarilla.
- Verificar que las Entidades Territoriales realicen a las EAPB que hacen presencia en el municipio de Valle de San Juan, Tolima, su red prestadora de salud y la micro planificación del territorio para el fortalecimiento de las coberturas de vacunación contra la FA los días de 28 al 30 de abril de 2025.

- Asistencia a jornada de aseguramiento convocada por la Secretaría de Salud de Boyacá municipio de Samacá.
- Asistencia a la audiencia pública sobre la crisis del Sistema de Salud llevada a cabo en Antioquia municipio de Puerto Berrío.
- Asistencia a PMU atendiendo la emergencia Nacional frente a la Fiebre Amarilla, llevado a cabo en el Tolima, municipio de Valle de San Juan.
- Asistencia a jornada de aseguramiento en Casanare municipio de Monterrey.
- Mesa de trabajo para verificar el cumplimiento de responsabilidades asignadas a la Secretaría Departamental de Salud del Cesar, frente a la operación de los laboratorios de salud pública.
- Mesa de trabajo para verificar el cumplimiento de responsabilidades asignadas a la Secretaría Departamental de Salud de Caldas, frente a la operación de los laboratorios de salud pública.
- Mesa de trabajo para verificar el cumplimiento de responsabilidades asignadas a la Secretaría Departamental de Salud de San Andres, frente a la operación de los laboratorios de salud pública.
- Mesa de trabajo para verificar el cumplimiento del Decreto 719/2024 a EPS receptora en el Departamento del Meta.
- Mesa de trabajo para verificar el cumplimiento del Decreto 719/2024 a EPS receptora en el departamento de Norte de Santander.
- Asistencia a Mesa de contratación convocada por el departamento del Putumayo, en el marco de la revocatoria parcial de la AIC EPSI, para verificar el cumplimiento de las acciones de acuerdo con el decreto 719 del 2024.
- Participar en el Puesto de Mando Unificado (PMU) frente al brote de Fiebre Amarilla el día 12 de mayo del 2025 en el municipio de Palermo, Huila.
- Asistencia a convocatoria de la Secretaria de Salud del Tolima relacionada con el seguimiento de los compromisos de las EAPB establecidos en la reunión llevada a cabo el 6 de mayo del 2025, frente al brote de fiebre amarilla.
- Mesa de trabajo para la verificación de equipos de vacunación en el Departamento del Tolima con ocasión de la emergencia sanitaria por fiebre amarilla.
- Mesa de trabajo convocada por el municipio de Uribia, la Guajira.
- Mesa de trabajo en Tolima-Chaparral para verificar que las ET realicen junto a las EAPB que hacen presencia en el municipio y su red prestadora de salud la micro planificación del territorio para el fortalecimiento de las coberturas de vacunación contra la Fiebre Amarilla.
- Sesión ordinaria No. 83 - Subcomisión de salud - Mesa Permanente de concertación MPC, ruta de trabajo en el desarrollo del capítulo VII sobre seguimiento, IVC de SISPI en el marco del Decreto Ley 0480 de 2025, en la ciudad de Popayán.
- Mesa de Concertación y participación ciudadana con el DADIS, en atención a la problemática en Salud, que se está presentando en la zona insular que abarca las Islas pertenecientes al Archipiélago de San Bernardo, en el municipio de Santiago de Tolú.
- Mesa de Trabajo para toma de correctivo frente a la no entrega de medicamentos a usuarios de la EPS Sanitas en el municipio de Valledupar, departamento del Cesar.
- Mesa de trabajo con el CRUE Departamento del Cesar, y seguimiento a dos E.S.E de Valledupar, con relación a los casos de Referencia de más de 12 horas.

- Mesa de trabajo en el municipio de Bagadó para abordar temas y problemáticas en salud, que se vienen presentando en el territorio en la vigencia 2025.
- Mesa de trabajo convocada por la Secretaria de Salud Departamental de Córdoba con las EPS, en atención a la problemática en salud que se está presentando en la inoportunidad de entrega de medicamentos a los usuarios.
- Mesa convocada por las autoridades tradicionales del municipio de Barrancas, y la EPS Dusakawi.
- Mesa de trabajo de la subcomisión de Salud de la Mesa Permanente de Concertación - MPC con líderes de comunidades indígenas, EPS, secretarías de salud en la ciudad de Valledupar.
- Verificar que las ET realicen junto con las EAPB, presencia en el municipio de Mocoa y su red prestadora de salud; asimismo la micro planificación del territorio para el fortalecimiento de las coberturas de vacunación contra la Fiebre Amarilla.
- Participación en mesa de trabajo convocada por la Defensoría del Pueblo, San Andrés y Providencia, en relación con las acciones de supervisión y control frente a la gestión oportuna, suficiente y con calidad para la dispensación oportuna de medicamentos.
- Mesa de trabajo, sobre la integración de la Red Pública del departamento de Sucre, ciudad de Sincelejo.
- Mesa de trabajo presencial, relacionada con las barreras de acceso en el servicio de salud para personas con discapacidad y su cuidador familiar en la ciudad de Ibagué, departamento del Tolima.
- Mesa de trabajo "Red Integral de Prestadores de Servicios de salud" con énfasis en eventos de interés en Salud Mental, vigencia 2025, convocada por el departamento de Tolima, a realizarse en la ciudad de Ibagué.
- PMU convocado por la Defensoría del Pueblo, para tratar temas de salud del departamento del valle del cauca, y seguimiento a la Dirección Occidental.

Seguimiento a mesas de trabajo

- Seguimiento a la mesa de trabajo realizada con la Secretaria de Salud de La Guajira donde se abordaron los compromisos adquiridos en dicha mesa, frente a las responsabilidades del plan de reducción de mortalidad materna

Mesa de PQRD

La Superintendencia Delegada para Entidades Territoriales y Generadores, Recaudadores y Administradores de Recursos del SGSSS realizo mesa de peticiones, quejas, reclamos y denuncias, en los siguientes departamentos:

- Mesa PQRD con EPS autorizadas en el departamento del meta, así como el seguimiento de compromisos establecidos en la mesa de contratación relacionada con el Decreto 719/2024 del 21/05/2025, llevada a cabo en Villavicencio, Meta del 20 al 24 de mayo de 2025.
- Se llevó a cabo mesa PQRD con actores del SGSSS en la ciudad de Tunja, Departamento de Cundinamarca.

Mesas de Gobernanza

- Se realizó mesa de gobernanza con la Entidad Territorial de la ciudad de Tunja, Departamento de Boyacá, los días 18 al 21 de junio.
- Se realizó mesa de gobernanza con la Entidad Territorial de la ciudad de Duitama, Departamento de Boyacá, los días 18 al 21 de junio.
- Se realizó mesa de gobernanza con la Entidad Territorial de Chinácota, y brindar orientación técnica en lo relacionado con la gestión de la salud pública, aseguramiento y financiamiento relacionado con los indicadores con bajo desempeño, los días del 25 al 27 de junio

Seguimiento a sentencias

La Superintendencia Delegada para Entidades Territoriales y Generadores, Recaudadores y Administradores de Recursos del SGSSS realizo seguimiento a las ordenes impartidas en el territorio, así:

- Riohacha, La guajira – 20 y 21 de febrero de 2025: Asistir a la jornada de acciones conjuntas de la Superintendencia Nacional de Salud para realizar seguimiento a las ordenes impartidas en la Sentencia T-302 para el Departamento de La Guajira
- Riohacha, La guajira – 22 y 23 de mayo de 2025: Participar en la sexta sesión del Comité Técnico de Salud del MESEPP en el marco de las acciones en respuesta a la Sentencia T302 de 2017.
- Asistencia y participación en la 15ª Mesa Interinstitucional de Diálogo en cumplimiento de Sentencia T 080 de 2018, en la ciudad de Quibdó, los días 12 y 13 de junio.
- Participar en Dialogo con las Autoridades de la Alta Guajira en cumplimiento de la Sentencia T-302 de 2017, temas ESE Hospital de Nazaret, ubicado en el municipio de Maicao y realizar Orientación Técnica sobre SISPI, el día 12 de junio

Seguimiento a los sistemas de gestión de riesgo de los sujetos vigilados. las cuales se detallan a continuación:

Actividades de seguimiento a los sistemas de gestión de riesgo de los sujetos vigilados:

- Asistencia técnica - Realizar acciones de IV a Entidades de Aseguramiento en Salud, con la finalidad de identificar situaciones de riesgo frente a la afiliación y autorizaciones, red de atención, red de medicamentos y atención al ciudadano en la Ciudad de Manizales, los días 16 al 18 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Realizar acciones de IV a Entidades de Aseguramiento en Salud, con la finalidad de identificar situaciones de riesgo frente a la afiliación y autorizaciones, red de atención, red de medicamentos y atención al ciudadano en la Ciudad de Mocoa, los días 16 al 18 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Realizar acciones de IV - LVR a DISCOLMETS en los municipios de La Plata y Hobo - Huila, con la finalidad de identificar alertas frente a la entrega de medicamentos y articular acciones con la entidad territorial municipal, los días 23 al 24 de enero de 2025.

- Asistencia técnica - Realizar acciones de IV - Lista de Verificación rápida a operador logístico AUDIFARMA en Ibagué Tolima con la finalidad de identificar situaciones de riesgo frente a la entrega de medicamentos, los días 22 al 23 de enero de 2025.
- Asistencia técnica - Realizar aplicación de Lista de Verificación Rápida - LVR, al gestor farmacéutico Pharmasan en el municipio de Barrancabermeja en el departamento de Santander, los días 23 al 24 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Acciones de IV - Aplicación del instrumento Lista de Verificación rápida a gestor farmacéutico DISCOLMETS en Tunja Boyacá, con la finalidad de identificar situaciones de riesgo, el día 23 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Acciones de IV - Aplicación del instrumento Lista de Verificación rápida a operador logístico CAFAM en Santa Marta - Magdalena con la finalidad de identificar situaciones de riesgo, los días 22 y 23 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Acciones de IV - Aplicación del instrumento Lista de Verificación rápida a gestor farmacéutico GENHOSPI S.A.S. en el municipio de Ipiales Departamento de Nariño, con la finalidad de identificar situaciones de riesgo, el día 22 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Acciones de IV - Aplicación del instrumento Lista de Verificación rápida a gestor farmacéutico MENNAR S.A.S en la ciudad de Popayán Departamento del Cauca, con la finalidad de identificar situaciones de riesgo, los días 23 al 24 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Aplicación del instrumento Lista de Verificación rápida a gestor farmacéutico Discomédicas en el Municipio de Villavicencio - Departamento de Meta, con la finalidad de identificar situaciones de riesgo, los días 23 al 24 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Acciones de IV - Aplicación del instrumento Lista de Verificación rápida a gestor farmacéutico AUDIFARMA en los Municipios de Manizales y Viterbo del Departamento de Caldas, con la finalidad de identificar situaciones de riesgo los días 23 al 25 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Acciones de IV - Aplicación del instrumento Lista de Verificación rápida a gestor farmacéutico Disfarma en Cartagena - Bolívar, con la finalidad de identificar situaciones de riesgo, el día 24 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Realizar aplicación de Lista de Verificación Rápida - LVR, al gestor farmacéutico Pharmasan en el municipio de Enciso en el departamento de Santander los días 30 de enero y 1 de febrero de 2025.
- Asistencia Técnica - Asistir a socialización y colocación la construcción de la Nueva ESE de mediana complejidad para la subregión del San Juan en el municipio de Istmina del departamento del Chocó el día 31 de enero de 2025.

Mesas de IV:

- Cunday – 10 al 14 de febrero de 2025: Realizar mesa de inspección y vigilancia verificando acciones de campo en el municipio de Cunday, que presenta 6 casos confirmados y 3 probables de Fiebre Amarilla.
- Dolores - 10 al 14 de febrero de 2025: Realizar mesa de inspección y vigilancia en el municipio de Dolores - Tolima, priorizado mediante circular externa 002 del 2025

del Ministerio de Salud y Protección Social en concordancia con la Circular Externa 018 del 2024

- Prado - 10 al 14 de febrero de 2025: Desarrollar mesa de IV con el municipio de Prado - Tolima, priorizado en la Circular Externa 002 del 2025 del Ministerio de Salud y Protección Social
- Purificación - 10 al 14 de febrero de 2025: Realizar mesa de inspección y vigilancia verificando acciones de campo en el municipio de Purificación, que presenta 6 casos confirmados y 3 probables de Fiebre Amarilla.
- Villarrica - 10 al 14 de febrero de 2025: Realizar mesa de inspección y vigilancia verificando acciones de campo en el municipio de Villarrica, que presenta 5 casos confirmados y 3 muertes confirmadas por Fiebre Amarilla.
- Tolima – 17 al 21 de febrero de 2025: Mesa de inspección y vigilancia Departamento Tolima para verificar el cumplimiento de responsabilidades asignadas en el tema de Fiebre Amarilla, en razón a la situación de brote en la vigencia 2025.
- Vichada – Secretaría de Salud Departamental – 17 al 20 de marzo de 2025 para verificar el cumplimiento de responsabilidades asignadas a la entidad territorial para la fiscalización de las rentas cedidas.
- Sabanagrande, Atlántico – Secretaría de Salud Municipal – 26 de marzo de 2025 para verificar las acciones que se vienen adelantando frente a los componentes de Financiamiento, Aseguramiento, Prestación de Servicios y Salud Pública

Seguimiento a Mesa IV

- Seguimiento a Mesa IV en el Municipio de Teruel del 26 al 27 de marzo de 2025 para verificar el cumplimiento del Plan de Acción, frente al EISP ETV-Dengue.
- IVR – Gestor Farmacéutico
- Aplicación de IVR a gestor Farmacéutico en el municipio de El Espinal – Tolima del 13 al 14 de marzo de 2025.
- Aplicación de IVR a gestor Farmacéutico en la ciudad de Manizales – Caldas del 3 al 4 de marzo de 2025.
- Aplicación de IVR a gestor Farmacéutico en la municipio de Ipiales – Nariño el 31 de marzo de 2025.

Actividades de apoyo a Delegada de Entidades de Aseguramiento en Salud

- En el Departamento de Nariño, Municipio de Ipiales el 31 de marzo de 2025 para hacer seguimiento al proceso de referencia de la ESE Hospital Civil de Ipiales
- Socializar, divulgar, capacitar y/o acompañar la gestión de las Direcciones regionales de la entidad
- Socializar, divulgar, capacitar y/o acompañar la gestión de las Direcciones regionales de la entidad. Socializar - Presentación del PAG 2025, actividades programadas en territorio y visualización de los componentes técnicos, financieros y jurídicos al equipo de la Dirección Regional Norte, ubicada en la Ciudad de Barranquilla – Departamento del Atlántico, el día 17 de enero de 2025.

- Acompañar - Asistir a la jornada de apoyo técnico a la dirección regional Norte ubicada en la Ciudad de Barranquilla – Departamento del Atlántico, los días del 19 al 21 de enero de 2025.

Seguimiento a Direcciones Regionales – Plan Padrino

- DR Andina – 19 al 21 de febrero de 2025: Acciones de inspección y vigilancia a la Dirección Regional Andina con el fin de validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el debido uso de las herramientas dispuestas para su cumplimiento.
- DR Caribe – 16 al 18 de febrero de 2025: Acciones de inspección y vigilancia a la Dirección Regional Caribe con el fin de validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el debido uso de las herramientas dispuesta para su cumplimiento
- DR Chocó – 19 al 21 de febrero de 2025: Acciones de inspección y vigilancia a la Dirección Regional Chocó con el fin de validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el debido uso de las herramientas dispuesta para su cumplimiento
- DR Norte – 16 al 18 de febrero de 2025: Acciones de inspección y vigilancia a la Dirección Regional Norte con el fin de validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el debido uso de las herramientas dispuesta para su cumplimiento
- DR Nororiental – 26 al 28 de febrero de 2025: Acciones de acompañamiento y seguimiento a la Dirección Regional Nororiental para validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el uso de las herramientas - Estrategia frente a la fuga de conocimiento.
- DR Occidental – 23 al 25 de febrero de 2025: Acciones de acompañamiento y seguimiento dirigidos a la Dirección Regional Occidental con el fin de validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el uso debido de las herramientas - Estrategia frente a la fuga de conocimiento.
- DR Orinoquía - 23 al 25 de febrero de 2025: Acciones de inspección y vigilancia a la Dirección Regional Orinoquía con el fin de validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el uso debido de las herramientas dispuestas para su cumplimiento
- DR Sur – 26 al 28 de febrero de 2025: Acciones de inspección y vigilancia a la Dirección Regional Sur con el fin de validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el uso debido de las herramientas dispuestas para su cumplimiento

Actividades en Direcciones Regionales

- Barranquilla, Atlántico – 18 a 19 de febrero de 2025: Seguimiento Regional Norte, con el objeto de garantizar la adecuada prestación del servicio en salud y fortalecimiento del sistema de inspección, vigilancia y control.
- Barranquilla, Atlántico – 24 a 25 de febrero de 2025: Recibo de Puesto de trabajo al Director de la Regional Norte
- Neiva, Huila – 27 de febrero de 2025: Acciones de inspección y vigilancia a la Dirección Regional Sur con el fin de validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el uso debido de las herramientas dispuestas para su cumplimiento
- Dirección Regional Sur, ubicada en la Ciudad de Neiva el 3 de marzo de 2025.
- Dirección Regional Norte, localizada en el Distrito de Barranquilla del 5 al 6 de marzo de 2025.

	- Dirección Regional Sur, ubicada en la Ciudad de Neiva del 11 al 12 de marzo de 2025. - Dirección Regional Norte, localizada en el Distrito de Barranquilla del 13 al 14 de marzo de 2025
Dirección Jurídica (5)	- Mesa técnica mediante la cual se socializó la estructura del normograma, se realizaron aclaraciones y se definieron lineamientos de la comunicación y actividades relacionadas con el proceso de actualización y socialización del Normograma. - Mesa de asistencia técnica que se desarrolló como una inducción dirigida a los funcionarios y contratistas de la Superintendencia, con el fin de capacitarlos en el uso del normograma, reiterando la utilidad de la herramienta para las diferentes áreas. - (3) mesas de trabajo convocadas por la Consejería Presidencial y el Ministerio del Interior, especialmente a las mesas citadas en la sentencia T-045 de 2010 y T-333 de 2022 en la ciudad de Bogotá D.C., y en la sentencia T-080 de 2018 en el municipio de Quibdó

Tabla 9 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

3.3 Proyecto: C-1903-0300-07 Fortalecimiento del conocimiento de los ciudadanos del funcionamiento del SGSSS, sus derechos y deberes en salud, y las acciones y resultados de la gestión de la Supersalud Nacional

- **Producir y difundir las piezas y mensajes de comunicación:** se gestionaron y formalizaron los contratos necesarios para el desarrollo de la actividad, con el propósito de dar a conocer conocer la gestión que adelanta la entidad, en todo el territorio nacional, para los diferentes medios de comunicación tradicionales y digitales. Estos profesionales no solo aportan experiencia técnica en diseño, producción audiovisual y estrategias de difusión, sino que también ofrecen soluciones innovadoras adaptadas a las necesidades comunicativas del momento. Se inicia la ejecución del servicio de conceptualización, elaboración y producción de piezas gráficas, producción de materia audiovisual y digital, difusión de estrategias y campañas de comunicación.
- **Realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía,** se gestiona la contratación de un equipo o entidad especializada permite asegurar el cumplimiento de estos estándares, facilitando una

jornada efectiva y significativa, en la que la ciudadanía pueda conocer los avances, desafíos y resultados de la gestión institucional. Este proceso no solo permite cumplir con los principios de transparencia y responsabilidad pública, sino que también fortalece la legitimidad de la Supersalud como ente de inspección, vigilancia y control. Además, contribuye a generar confianza entre los usuarios del sistema de salud, al brindar espacios de diálogo y retroalimentación que permiten recoger inquietudes, recomendaciones y expectativas ciudadanas.

- **Otras acciones que se han llevado a cabo:**
 - ✓ Registro audiovisual y fotográfico de la gestión de la entidad, con el propósito de mejorar la visibilidad de las acciones adelantadas por la entidad, fortalecer el posicionamiento de la Supersalud ante la ciudadanía y los grupos de interés, y garantizar una comunicación efectiva, transparente y oportuna. Esta actividad permite documentar de manera sistemática los avances, logros y procesos misionales, contribuyendo a la memoria institucional y facilitando la rendición de cuentas y la difusión de resultados en diferentes plataformas y canales de comunicación.
 - ✓ Realizar jornadas de socialización a los diferentes actores del SGSSS, se gestiona la formalización de contar con un operador logístico

3.4 Proyecto: C-1903-0300-09 Fortalecimiento de la protección del usuario del sistema de salud, a través de mecanismos de inspección y vigilancia y la promoción de la participación de los ciudadanos

- Se gestionaron **1.763.524 Preguntas, Quejas, Reclamos y Denuncias- PQRD** y solicitudes de **información**, a través del Centro de Contacto y la línea 018000.

- Se llevaron a cabo ciento treinta y ocho **(138) eventos**, en el marco de las estrategias para el fortalecimiento del control social en salud implementadas en la entidad, las cuales se relacionan a continuación:

MES	FECHA	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TIPO DE EVENTO
enero	15/01/2025	BOYACÁ	TUNJA	CAPACITACIONES
enero	15/01/2025	BOYACÁ	TUNJA	EL LÍDER TIENE LA PALABRA
enero	16/01/2025	BOYACÁ	TUNJA	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
enero	16/01/2025	BOYACÁ	TUNJA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	22/01/2025	TOLIMA	VENADILLO	CAPACITACIONES
enero	23/01/2025	TOLIMA	VENADILLO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	24/01/2025	TOLIMA	ARMERO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	24/01/2025	META	VILLAVICENCIO	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
enero	24/01/2025	META	VILLAVICENCIO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	30/01/2025	HUILA	NEIVA	CAPACITACIONES
enero	30/01/2025	HUILA	NEIVA	EL LÍDER TIENE LA PALABRA
enero	27/01/2025	BOYACÁ	TIBASOSA	CAPACITACIONES
enero	31/01/2025	HUILA	NEIVA	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
enero	28/01/2025	BOYACÁ	TIBASOSA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	31/01/2025	HUILA	NEIVA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	29/01/2025	BOYACÁ	NOBSA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	30/01/2025	CUNDINAMARCA	CAPARRAPÍ	CAPACITACIONES
enero	31/01/2025	CUNDINAMARCA	CAPARRAPÍ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	24/01/2025	TOLIMA	ARMERO	CAPACITACIONES
febrero	6/02/2025	CALDAS	MANIZALES	CAPACITACIONES
febrero	6/02/2025	CALDAS	MANIZALES	EL LÍDER TIENE LA PALABRA
febrero	7/02/2025	CALDAS	MANIZALES	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
febrero	7/02/2025	CALDAS	MANIZALES	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	7/02/2025	CAUCA	POPAYÁN	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	10/02/2025	CESAR	AGUACHICA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	11/02/2025	CESAR	PAILITAS	CAPACITACIONES
febrero	11/02/2025	CESAR	PAILITAS	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	12/02/2025	CESAR	BECERRIL	CAPACITACIONES
febrero	12/02/2025	CESAR	CURUMANÍ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	13/02/2025	CESAR	BECERRIL	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	13/02/2025	CHOCÓ	QUIBDÓ	CAPACITACIONES

febrero	18/02/2025	ARAUCA	ARAUCA	CAPACITACIONES
febrero	18/02/2025	SUCRE	EL ROBLE	CAPACITACIONES
febrero	17/02/2025	ARAUCA	ARAUCA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	19/02/2025	SANTANDER	PUERTO WILCHES	CAPACITACIONES
febrero	18/02/2025	SANTANDER	PUERTO WILCHES	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	19/02/2025	SUCRE	EL ROBLE	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	21/02/2025	SANTANDER	BARRANCABERMEJA	CAPACITACIONES
febrero	19/02/2025	SUCRE	TOLÚ	CAPACITACIONES
febrero	20/02/2025	LA GUAJIRA	MAICAO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	20/02/2025	QUINDÍO	ARMENIA	CAPACITACIONES
febrero	20/02/2025	SANTANDER	BARRANCABERMEJA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	20/02/2025	SUCRE	TOLÚ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	20/02/2025	SUCRE	COVEÑAS	CAPACITACIONES
febrero	21/02/2025	SUCRE	COVEÑAS	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	21/02/2025	SANTANDER	SAN VICENTE DEL CHUCURÍ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	28/02/2025	ANTIOQUIA	SANTA ROSA DE OSOS	CAPACITACIONES
febrero	28/02/2025	ANTIOQUIA	SANTA ROSA DE OSOS	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	26/02/2025	ANTIOQUIA	CÁCERES	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	27/02/2025	ANTIOQUIA	YARUMAL	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	25/02/2025	ANTIOQUIA	CAUCASIA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	5/03/2025	HUILA	PALERMO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	5/03/2025	HUILA	PALERMO	CAPACITACIÓN
marzo	6/03/2025	CHOCÓ	QUIBDÓ	CAPACITACIÓN
marzo	7/03/2025	CHOCÓ	QUIBDÓ	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
marzo	7/03/2025	CHOCÓ	QUIBDÓ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	7/03/2025	HUILA	TERUEL	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	13/03/2025	QUINDÍO	ARMENIA	CAPACITACIÓN
marzo	13/03/2025	QUINDÍO	ARMENIA	LÍDER TIENE LA PALABRA
marzo	14/03/2025	QUINDÍO	ARMENIA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	17/03/2025	NARIÑO	CHACHAGUÍ	CAPACITACIÓN
marzo	18/03/2025	NARIÑO	EL ROSARIO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	19/03/2025	NARIÑO	POLICARPA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	21/03/2025	VALLE DEL CAUCA	TULUÁ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	20/03/2025	VALLE DEL CAUCA	JAMUNDÍ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	19/03/2025	VALLE DEL CAUCA	JAMUNDI	CAPACITACIONES

marzo	20/03/2025	CAQUETÁ	FLORENCIA	CAPACITACIONES
marzo	21/03/2025	CAQUETÁ	FLORENCIA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	27/03/2025	CALDAS	RIOSUCIO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	27/03/2025	BOYACÁ	SOGAMOSO	ACOMPAÑAMIENTO
marzo	28/03/2025	CALDAS	PÁCORÁ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	1/04/2025	CASANARE	OROCUÉ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	1/04/2025	CASANARE	OROCUÉ	CAPACITACIONES
abril	2/04/2025	CASANARE	SAN LUIS DE PALENQUE	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	2/04/2025	CASANARE	SAN LUIS DE PALENQUE	CAPACITACIONES
abril	3/04/2025	CASANARE	PAZ DE ARIPORO	CAPACITACIONES
abril	3/04/2025	CASANARE	PAZ DE ARIPORO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	3/04/2025	CUNDINAMARCA	PARATEBUENO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	4/04/2025	CUNDINAMARCA	MEDINA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	8/04/2025	NORTE DE SANTANDER	CHITAGA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	9/04/2025	NORTE DE SANTANDER	PUERTO SANTANDER	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	9/04/2025	CHOCÓ	QUIBDÓ	CAPACITACIONES
abril	10/04/2025	NORTE DE SANTANDER	SAN JOSÉ DE CÚCUTA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	10/04/2025	CHOCÓ	QUIBDÓ	CAPACITACIONES
abril	9/04/2025	TOLIMA	NATAGAIMA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	10/04/2025	TOLIMA	ESPINAL	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	22/04/2025	META	URIBE	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y CAPACITACIÓN
abril	23/04/2025	META	MESETAS	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y CAPACITACIÓN
abril	24/04/2025	META	ACACÍAS	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	22/04/2025	CALDAS	FILADELFIA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	22/04/2025	CALDAS	FILADELFIA	CAPACITACIONES
abril	23/04/2025	CALDAS	VILLAMARÍA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	23/04/2025	CALDAS	VILLAMARÍA	CAPACITACIONES
abril	24/04/2025	AMAZONAS	LETICIA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	24/04/2025	AMAZONAS	LETICIA	CAPACITACIÓN
abril	29/04/2025	CÓRDOBA	SAHAGUN	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	28/04/2025	VICHADA	PUERTO CARREÑO	CAPACITACIONES
abril	30/04/2025	CÓRDOBA	CERETE	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
abril	29/04/2025	VICHADA	PUERTO CARREÑO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	5/05/2025	ATLÁNTICO	LURUACO	CAPACITACIONES
mayo	6/05/2025	ATLÁNTICO	LURUACO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	7/05/2025	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	8/05/2025	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	CAPACITACIONES

mayo	8/05/2025	ATLÁNTICO	SOLEDAD	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	8/05/2025	ATLÁNTICO	SOLEDAD	CAPACITACIONES
mayo	9/05/2025	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	13/05/2025	LA GUAJIRA	URIBIA	CAPACITACIONES
mayo	14/05/2025	LA GUAJIRA	URIBIA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	15/05/2025	ANTIOQUIA	APARTADÓ	CAPACITACIONES
mayo	16/05/2025	ANTIOQUIA	APARTADÓ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	20/05/2025	CUNDINAMARCA	CHÍA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	21/05/2025	CUNDINAMARCA	COTA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	21/05/2025	SANTANDER	BUCARAMANGA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	22/05/2025	SANTANDER	BUCARAMANGA	CAPACITACIONES
mayo	22/05/2025	CUNDINAMARCA	CAJICÁ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	22/05/2025	HUILA	PITALITO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	23/05/2025	CUNDINAMARCA	FOSCA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	23/05/2025	HUILA	PITALITO	CAPACITACIONES
mayo	23/05/2025	CUNDINAMARCA	ZIPAQUIRÁ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	29/05/2025	MAGDALENA	SANTA MARTA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
mayo	30/05/2025	MAGDALENA	SANTA MARTA	SEMINARIO DE PROMOCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
junio	4/06/2025	TOLIMA	PURIFICACIÓN	CAPACITACIONES
junio	4/06/2025	CUNDINAMARCA	MOSQUERA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
junio	5/06/2025	CUNDINAMARCA	SOPÓ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
junio	6/06/2025	CUNDINAMARCA	SOACHA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
junio	10/06/2025	ANTIOQUIA	COPACABANA	CAPACITACIONES
junio	11/06/2025	ANTIOQUIA	COPACABANA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
junio	11/06/2025	SANTANDER	BARRANCABERMEJA	CAPACITACIONES
junio	12/06/2025	SANTANDER	BARRANCABERMEJA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
junio	12/06/2025	BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS (BAYUNCA)	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
junio	12/06/2025	BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS (BAYUNCA)	CAPACITACIONES
junio	13/06/2025	SANTANDER	BUCARAMANGA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
junio	13/06/2025	BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS (BOQUILLA)	CAPACITACIONES
junio	13/06/2025	BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS (BOQUILLA)	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
junio	18/06/2025	TOLIMA	PURIFICACIÓN	CAPACITACIONES
junio	19/06/2025	TOLIMA	PURIFICACIÓN	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
junio	20/06/2025	HUILA	FLORENICA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
junio	27/06/2025	BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.	SEMINARIO

Tabla 10 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

- Se llevaron a cabo sesenta y cinco (65) auditorías y visitas inspectivas así:

FECHA	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ENTIDAD
1/21/2025	Cundinamarca	Zipaquirá	SURA
1/21/2025	Cundinamarca	Zipaquirá	FAMISANAR
1/21/2025	Cundinamarca	Zipaquirá	COOSALUD
1/21/2025	Cundinamarca	Zipaquirá	SANITAS
1/22/2025	Cundinamarca	Facatativá	COOSALUD:
1/22/2025	Cundinamarca	Facatativá	COMPENSAR
1/22/2025	Cundinamarca	Facatativá	FAMISANAR
1/22/2025	Cundinamarca	Facatativá	NUEVA EPS
1/23/2025	Bogotá, D.C.	Bogotá, D.C.	COMPENSAR
1/24/2025	Bogotá, D.C.	Bogotá, D.C.	SANIDAD FUERZAS MILITARES
2/10/2025	Antioquia	Medellín	FOMAG
2/12/2025	Meta	Villavicencio	FOMAG
2/13/2025	Casanare	Villanueva	NUEVA EPS
2/13/2025	Casanare	Villanueva	SANITAS
2/14/2025	Meta	Villavicencio	COOSALUD
2/19/2025	Cauca	Popayán	COOSALUD
2/20/2025	Cauca	Popayán	ASOCIACIÓN INDIGENA DEL CAUCA - AIC
2/20/2025	Cauca	Popayán	ASMET SALUD
2/21/2025	Cauca	Popayán	S.O. S
2/28/2025	Bogotá, D.C.	Bogotá, D.C.	COMPENSAR
2/19/2025	Chocó	Quibdó	COMFACHOCÓ
6, 7 y 8/02/2025	Bolívar	Cartagena	MUTUALSER
3/12/2025	Santander	Barrancabermeja	COOSALUD
3/13/2025	Santander	Barrancabermeja	FAMISANAR
3/13/2025	Santander	Barrancabermeja	SANITAS
3/14/2025	Santander	Barrancabermeja	SALUD TOTAL
3/17/2025	Boyacá	Duitama	NUEVA EPS
3/18/2025	Boyacá	Duitama	CAJACOPI
3/18/2025	Boyacá	Duitama	SANITAS
3/19/2025	Boyacá	Duitama	FAMISANAR
3/25/2025	Cundinamarca	Chía	SALUD TOTAL
3/26/2025	Bogotá, D.C.	Bogotá, D.C.	FOMAG
11/04/2025	Cundinamarca	Girardot	FAMISANAR
10/04/2025	Cundinamarca	Girardot	FOMAG
21/04/2025	Valle del Cauca	Trujillo	NUEVA EPS

22/04/2025	Valle del Cauca	Trujillo	EMSSANAR
22/04/2025	Valle del Cauca	Tuluá	S.O.S
23/04/2025	Valle del Cauca	Tuluá	ASMET SALUD
28/04/2025	Guainía	Puerto Inírida	NUEVA EPS
29/04/2025	Guainía	Puerto Inírida	FOMAG
29/04/2025	Guainía	Puerto Inírida	DIRECCIÓN DE SANIDAD DE LA POLICIA NACIONAL - DISAN
28,29,30/04/2025	Guainía	Puerto Inírida	SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL GUAINÍA
28,29 y 30 de abril	Valle del Cauca	Cali	Comfenalco Valle
5/05/2025	Bolívar	Arjona	MUTUAL SER
6/05/2025	Bolívar	San Juan Nepomuceno	CAJACOPI
7/05/2025	Bolívar	San Juan Nepomuceno	MUTUAL SER
6/05/2025	Bolívar	Arjona	COOSALUD
8/05/2025	Magdalena	Aracataca	CAJACOPI
9/05/2025	Magdalena	Aracataca	DUSAKAWI
26/05/2025	Cesar	La Paz	NUEVA EPS
27/05/2025	Cesar	Pueblo Bello	CAJACOPI
27/05/2025	Cesar	Pueblo Bello	DUSAKAWI
28/05/2025	Cesar	La Paz	COOSALUD
28,29 y 30 de mayo	Tolima	Ibagué	PIJAOS EPSI
6/06/2025	Cundinamarca	El Rosal	NUEVA EPS
10/06/2025	Bogotá, D.C.	Bogotá, D.C.	CAPITAL SALUD
16/06/2025	Sucre	Sampués	NUEVA EPS
17/06/2025	Sucre	Sampués	FAMILIAR DE COLOMBIA
17/06/2025	Sucre	Sampués	CAJACOPI
18/06/2025	Sucre	Sampués	MUTUAL SER
19/06/2025	Boyacá	Tunja	SALUD TOTAL
20/06/2025	Boyacá	Tunja	COOSALUD
24/06/2025	Norte de Santander	Cúcuta	SALUD TOTAL
25/06/2025	Norte de Santander	Cúcuta	SANITAS
16, 17 y 18 de junio	Antioquia	Medellín	SURA EPS

Tabla 11 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

3.5 Proyecto: C-1999-0300-14 Fortalecimiento de la administración de la gestión documental en la Supersalud nacional

- **Sistemas de información actualizados: (Gestor Documental).** Estas acciones contribuyen al mejoramiento y a la eficiencia del **Gestor Documental SuperArgo-PQRD**, incluyendo la puesta en

producción de nuevas funcionalidades y el seguimiento correspondiente para asegurar su adecuado funcionamiento. En ejecución actividades relacionadas con la transformación digital en la gestión documental, en la arquitectura de TI para el diseño, implementación e interoperabilidad, análisis, elaboración y documentación de ajustes y nuevos requerimientos de desarrollo, así como transferencia del conocimiento a los usuarios finales en el manejo de los módulos, sostenimiento técnico para los servidores con sistema Operativo Linux, así como el soporte y mantenimientos in house de las bases de datos PostgreSQL que se encuentra con infraestructura en Azure.

- **Sistema de gestión documental implementado:** Se adelanta la Gestión continua sobre la Propuesta de valoración a varias dependencias en las series y subseries, y actividades.
- **Documentos Custodiados:** 131.000 ML en almacenamiento y custodia del archivo central e histórico.

3.6 Proyecto: C-1999-0300-17 Fortalecimiento del desarrollo integral del Talento Humano que apoya la gestión administrativa y la ejecución de acciones misionales de la Supersalud

- **Funcionarios Apoyados:** Se expidió la circular 2025910020000006 – 4 Por la cual se convoca y se definen y establecen los lineamientos para participar en el proceso para concesión de apoyos económicos. Se recibiendo un total de 10 solicitudes para ser evaluadas por el comité de otorgamiento de apoyos. Se realizó el comité de otorgamiento de apoyos económicos, y se expidió la resolución de otorgamiento de **7 de los apoyos por un valor de \$44.513.311.**

- **Personas capacitadas:** el 21 de mayor se suscribe el contrato para los servicios de formación y capacitación a los funcionarios, de acuerdo con lo identificado en el Plan Institucional de Capacitación
- **Documentos de lineamientos técnicos realizados:** No se presenta avance, se encuentra en ejecución la etapa de planeación contractual.
- **Avance ejecución Plan de Bienestar Social e Incentivos:**
 - ✓ Programa de prepensionados “Años Dorados – De regreso a casa”, la cual tuvo lugar en el Club El Cubo de la caja de compensación Colsubsidio, actividad a la que asistieron 70 personas.
 - ✓ Se realizó el torneo de natación en el cual participaron 20 personas, en las instalaciones del club El Cubo de Colsubsidio.
 - ✓ Se realizó la Actividad para Mascotas, haciendo entrega del beneficio, actividad en la que participaron 200 personas.
 - ✓ Primera caminata ecológica

3.7 Proyecto: C-1999-0300-16 Optimización del aprovisionamiento, desarrollo de servicios y soluciones de tecnologías de la información que soportan las acciones de IVC al SGSSS nacional

- **Sistemas de información actualizados:** en gestión
 - ✓ Servicios de soporte, actualización y mantenimiento para el Sistema de Gestión del Talento Humano y Nómina “Humano
 - ✓ Desarrollo, implementación e integración o ajustes de soluciones tecnológicas, relacionados con: RILCO, proyecto de automatización de proceso de paz y salvo, proyecto de software de gestión y seguimiento de sentencias y órdenes judiciales, Proyecto de software de hoja de vida de vigilado - Fichas de Caracterización, Hoja de Ruta PETI

- **Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología:** 95%; se midió el índice de capacidad en la prestación de servicios de Conectividad.

A través de la ejecución de las actividades y entregables del proyecto, se resalta:

- ✓ Servicios de soporte, actualización y mantenimiento para el Sistema de Gestión del Talento Humano y Nómina “Humano
- ✓ Servicio de soporte, mantenimiento, actualización, capacitaciones y/o acompañamiento, del aplicativo Sistema Integrado de Planeación y Gestión ITS-GESTION.
- ✓ Adquisición de un (1) certificado digital servidor seguro SSL tipo Wildcard para múltiples subdominios
- ✓ Se contrató servicio de conectividad para la sede central y direcciones regionales
- ✓ Se contrata el Servicio de Nube Pública Microsoft Azure (créditos)
- ✓ Se encuentran en ejecución contratos de apoyo a las funciones de la subdirección de TI, en desarrollando los productos programados, los cuales incluyen: ejecución de proyectos con componente de TIC, desarrollo estratégico del Modelo de Gestión y Gobierno de TI, apoyar el desarrollo de iniciativas de innovación pública digital, apoyo en la administración, configuración, monitoreo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica, para avanzar en la implementación del Modelo de Gestión de Proyectos de TI y el dominio de uso y apropiación de TI, apoyar las actividades relacionadas con la estrategia de seguridad digital, ciberseguridad, en el marco de la política de seguridad, respaldar las actividades relacionadas con la protección de datos y la gestión de riesgos digitales

3.8 Proyecto: C-1999-0300-15 Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión en la provisión de los servicios de la Supersalud a sus grupos de valor dentro del SGSSS. Nacional

No se registra avance en la meta programada de los indicadores; sin embargo, se avanzó en las acciones necesarias para la ejecución de las actividades y entregables del proyecto:

- Producto **Documentos de Planeación:** Se suscribe contrato operador logístico para la realización de los eventos planteados para la planeación estratégica institucional a llevarse a cabo en el segundo semestre del año. Se avanza en la construcción de documentos con estrategias y acciones orientadas a incrementar el nivel de cumplimiento de las políticas de gestión Planeación Institucional y Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público en el marco de la planeación estratégica institucional, acorde con los Cronogramas y Planes de trabajo definidos, con el propósito de: 1) formulación, ejecución y seguimiento de estrategias y acciones orientadas a la mejora de los planes institucionales; 2) formulación, implementación y seguimiento de estrategias y acciones orientadas al mejoramiento en la ejecución de los gastos de inversión
- Producto **Sistema de Gestión Implementado:** Se avanza en las estrategias de socialización, capacitación y asistencia técnica orientadas a incrementar el nivel de cumplimiento de la política de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público: Recopilación de documentación relacionada al proceso de gestión financiera, programación de proyectos de inversión en la plataforma PIIP del DNP y la compilación de normas y conceptos que regulan la gestión presupuestal pública, versión 1 del documento diagnóstico sobre el estado actual frente a los requisitos técnicos y normativos relacionados con la formulación y seguimiento de los proyectos de inversión.

Se suscribe contrato operador logístico para la realización del evento de cierre de la estrategia del Sistema Integrado de Gestión “Gestores y Enlaces de proyectos”; Se suscribe un contrato para el suministro de tiquete con el propósito de llevar a cabo Socialización SIG y Autodiagnóstico frente a la implementación de las políticas de gestión y desempeño de MIPG en 5 Direcciones Regionales, actividades que se llevaran a cabo en el segundo semestre de la actual vigencia.

Frente al **Componente de Gestión Ambiental:**

- ✓ Llevado a cabo el 6 de junio actividades didácticas y pedagógicas asociadas al día ambiental;
- ✓ Se adjudica proceso para el servicio de medición y análisis de la cantidad de Emisiones de Gases de efecto Invernadero (GEI) - Huella de Carbono, generadas directa e indirectamente por las actividades ejecutadas por la entidad vigencia 2024.
- ✓ Se encuentran en proceso de estudio de mercado: Adquisición de 2 basculas digitales calibradas para el pesaje de los residuos aprovechables, no aprovechables y peligrosos, y servicios de recolección, transporte, almacenamiento, tratamiento y disposición final de residuos peligrosos

4. POBLACIÓN BENEFICIARIA DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN

A través de la ejecución de las actividades de los proyectos de inversión, acorde con los contratos suscritos y compromisos generados por cada una de las áreas ejecutoras de los proyectos a junio de 2025, se ha logrado beneficiar a diferentes actores del SGSSS, incluyendo los funcionarios y colaboradores de la Supersalud. En la siguiente tabla, se relacionan de manera general, por cada uno de los proyectos, la población beneficiaria:

Proyecto	Población Beneficiaria (consolidada)
Código BPIN: 202300000000354 Rubro: C-1906-0300-1 Optimización de la utilización de los mecanismos de administración de justicia dispuestos por la Supersalud en la resolución de conflictos entre los actores del SGSSS nacional	Funcionarios de la Dirección de procesos jurisdiccionales, Usuarios y actores del SGSSS (IPS, EPS, ESES)
Código BPIN: 202300000000353 Rubro: C-1903-0300-08 Mejoramiento en la ejecución de las acciones de supervisión y control frente a la gestión en el SGSSS de los vigilados de la Supersalud nacional	EPS, MP (Medicina Prepagada), Planes Voluntarios, SAP (Servicio de Ambulancia Prepagada) y el impacto es positivo sobre los usuarios del SGSSS: Agentes contralores, Interventores, revisores fiscales de las entidades que se encuentran en medida de intervención. Empresas Sociales del Estado priorizadas en el marco del proceso de seguimiento y evaluación al vigilado. Incidencia positiva sobre los usuarios del SGSSS a través de las acciones de inspección y vigilancia. Prestadores de Servicios de Salud principalmente IPS y Transporte Especial de Pacientes. Incidencia positiva sobre los usuarios del SGSSS a través de las acciones de inspección y vigilancia. Auditoría a los entes territoriales departamental, municipales y distritales, y el impacto positivo sería sobre los usuarios del SGSSS. Entidades Territoriales (Departamentales, municipales y Distritales). Y el impacto positivo es sobre los usuarios del SGSSS. Entidades Aseguradoras, Prestadores de Servicios de Salud y Entidades Territoriales. Gestores Farmacéuticos dando como resultado un impacto positivo en los usuarios del SGSSS. Funcionarios de las Direcciones Regionales de la entidad: Regional Orinoquia (Yopal); Regional Chocó (Quibdó); Regional Sur (Neiva); Regional Nororiental (Bucaramanga); Regional Caribe (Riohacha); Regional Occidental (Cali); Regional Andina (Medellín); Regional Norte (Barranquilla) dando como resultado un impacto positivo en los usuarios del SGSSS.
Código BPIN: 202300000000356 Rubro: C-1903-0300-07 Fortalecimiento del conocimiento de los ciudadanos del funcionamiento del SGSSS, sus derechos y deberes en salud, y las acciones y resultados de la gestión de la Supersalud nacional	Funcionarios de la entidad, Medios de Comunicación tradicionales, alternativos y ciudadanía.
Código BPIN: 202300000000355 Rubro: C-1903-0300-09 Fortalecimiento de la Protección al usuario del sistema de salud, a través de mecanismos de inspección y vigilancia y la promoción de la participación de los ciudadanos Nacional	Ciudadanía en general, todos los usuarios del SGSSS IPS, EPS y entidades territoriales a quienes se les realizan las visitas. El impacto positivo sería sobre los usuarios del SGSSS Asociaciones de usuarios, veedores, usuarios del SGSSS y ciudadanía en general, IPS, EPS y entidades territoriales a quienes se les realizan las visitas
Código BPIN: 2020011000231 Rubro: C-1999-0300-14 Fortalecimiento de la administración de la gestión documental en la Supersalud nacional	Funcionarios del Grupo de Gestión Documental, y funcionarios y contratistas de las regionales. Ciudadanía en general, entidades del Estado y la Supersalud sus funcionarios.

Código BPIN: 2019011000038 Rubro: C-1999-0300-12 Desarrollo de la gestión estratégica del Talento Humano en la Supersalud a nivel nacional	Los funcionarios de la Entidad.
Código BPIN: 202300000000352 Rubro: C-1999-0300-16 Optimización del aprovisionamiento, desarrollo de servicios y soluciones de tecnologías de la información que soportan las acciones de IVC al SGSSS	Toda la ciudadanía (utilización Portal Web de la Super) Vigilados de la entidad, dependencias y funcionarios de la entidad
Código BPIN: 202300000000357 Rubro: C-1999-0300-15 Fortalecimiento del sistema integrado de gestión en la provisión de los servicios de la Supersalud a sus grupos de valor dentro del SGSSS	Servidores públicos de la SNS (líderes de los procesos), de las direcciones regionales y donde hace presencia la SNS Grupos de valor y Ciudadanía.

Tabla 12 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación

A través del siguiente vínculo, se detalla, por cada uno de los proyectos, la población beneficiaria por producto y actividad:

<https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/planeacion/OtrosDocumentosPlaneacin/Poblacion%20Beneficiaria%20Proyectos%20trimestre2%202025.xlsx>

5. FORMULACIÓN PROYECTOS NUEVOS

Teniendo en cuenta la terminación en diciembre del 2025 del horizonte de ejecución de uno (1) de los proyectos de inversión de la entidad que actualmente se encuentran en ejecución, durante el primer semestre de la vigencia 2025, se culminó satisfactoriamente las etapas de formulación y estructuración de un nuevo proyecto de inversión, trabajo conjunto realizado por la Oficina Asesora de Planeación y la Dirección Administrativa-Grupo de Gestión Documental.

Este nuevo proyecto se presentó a través de la herramienta Metodología General Ajustada-MGA y transferido en la Plataforma Integrada de Inversiones Públicas-PIIP ante Ministerio de Salud y

Protección Social para su validación y posterior envío al Departamento Nacional de Planeación- DNP, entidad que validó y registró en el Banco de Proyectos- BPIN este nuevo proyecto.

A través de este proyecto la entidad logrará la consecución de recursos a través del Presupuesto General de la Nación durante su horizonte de ejecución, para el fortalecimiento institucional en el desarrollo de la política de gestión documental a través de la implementación de cada uno de los componentes del MGDA (Modelo de Gestión Documental y Administración de Archivos) que aporte a la eficiencia administrativa y misional de la Supersalud en el SGSSS.

Programa presupuestal: 1999-Fortalecimiento y apoyo a la gestión institucional del sector salud

Código BPIN: 202500000025211

Nombre del proyecto: Fortalecimiento en el desarrollo de la política de gestión documental que aporte a la eficiencia administrativa y misional de la Supersalud en el SGSSS

Horizonte de ejecución: vigencia 2025 (diciembre) hasta la vigencia 2030

Este proyecto se ejecutará a partir de diciembre de la vigencia 2025 con el propósito de apalancar la vigencia futura necesaria para garantizar la continuidad en el servicio de arriendo de la bodega del archivo central de la entidad.

6. VIGENCIAS FUTURAS

A 30 de junio se recibieron en la Oficina Asesora de Planeación dos (2) solicitudes de vigencia futura, cuyo estado de los tramites se presenta a continuación:

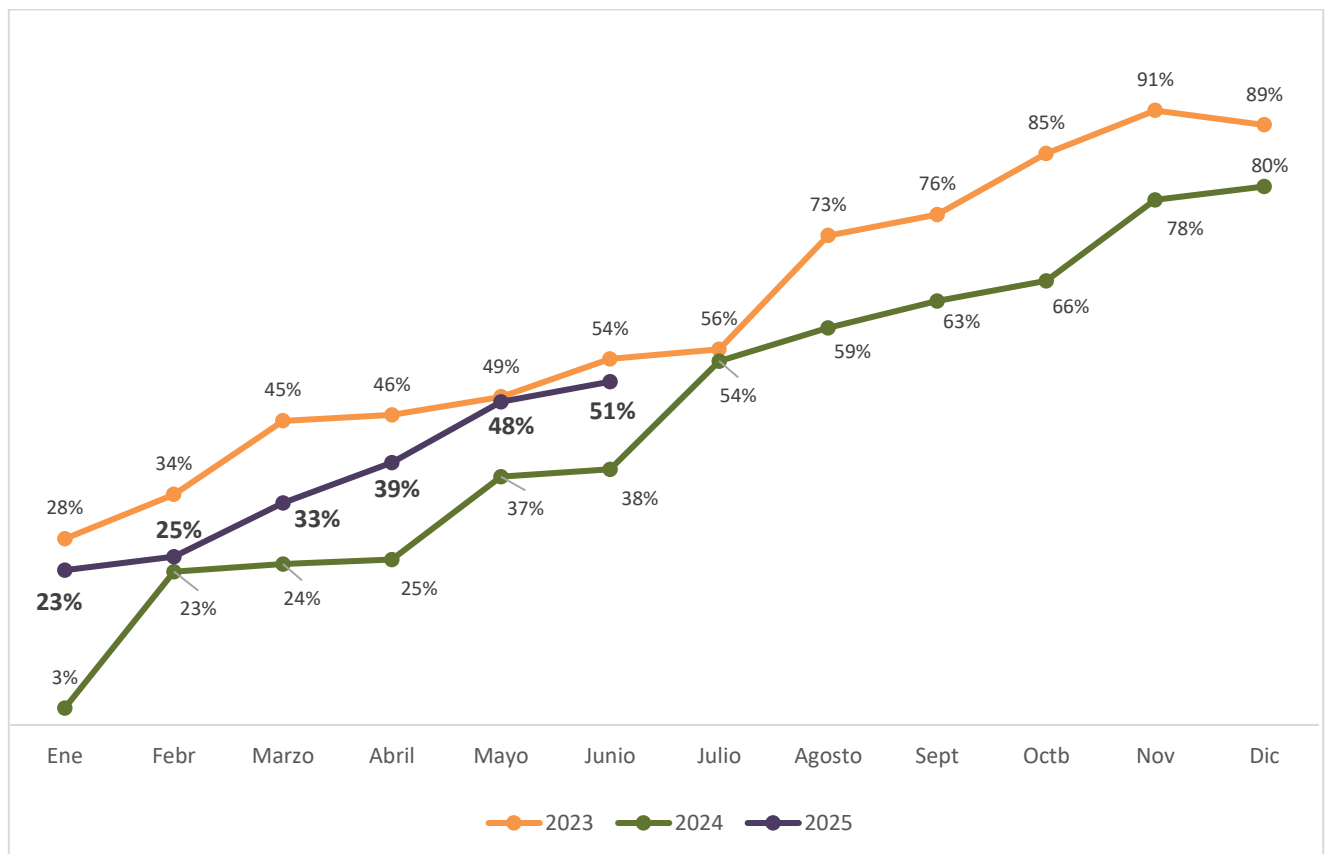
Dependencias	Solicitud	Estado del trámite
Delegada para la Protección al Usuario	Objeto solicitud: Prestar los servicios especializados de un centro de contacto a nivel nacional para la Superintendencia Nacional de Salud. Plazo: del 1 de agosto de 2025 al 31 de julio de 2026 Vigencia 2025: \$13.679.652.995 Vigencia 2026: \$21.109.513.923 Total: \$34.789.166.918	Concepto Minsalud: oficio 2025121000686951 del 31 de marzo Concepto DNP: oficio 20254300000326 del 5 de mayo Concepto MinHacienda: 2-2025-036146 del 10 de junio

Dirección de Innovación y Desarrollo- Subdirección de Tecnologías de la Información	Objeto solicitud: Prestar los servicios de conectividad para la Superintendencia Nacional de Salud. Plazo: del 1 de diciembre de 2025 al 31 de julio de 2026 Vigencia 2025: \$107.732.574 Vigencia 2026: \$754.128.020 Total: \$861.860.594	Solicitud presentada por la dependencia en el mes de junio. Se adelantaron los trámites internos necesarios para radicar la solicitud a través de la plataforma PIIP: conceptos certificados del MGMP y del cumplimiento del artículo 10 de la Ley 819.
--	---	--

Tabla 13 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación

7. COMPARACIÓN EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2023-2025

Ejecución frente a los compromisos

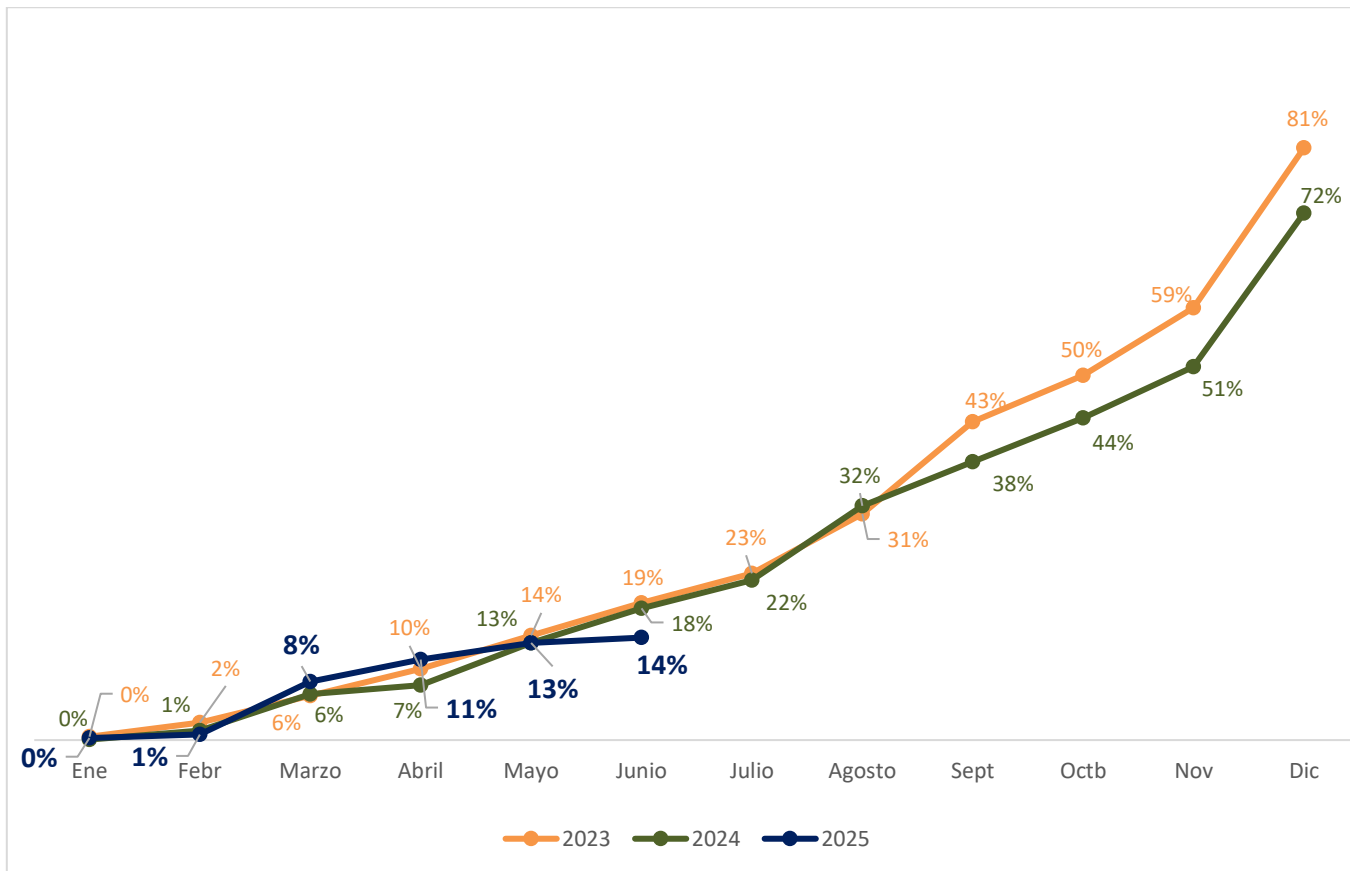


Fuente: Elaboración propia

En la gráfica anterior se puede apreciar que, para junio de 2025, **el nivel de compromisos se situó por encima en 11 puntos porcentuales** comparado con el mismo periodo de 2024. Uno de los factores que contribuyeron a este crecimiento son los contratos suscritos en la vigencia inmediatamente anterior bajo el mecanismo de vigencias futuras: Centro de contacto \$15.865.796.351, conectividad \$711.177.751, arriendo bodega archivo central \$1.046.731.498, que representan el 39% de los compromisos a este corte. De igual manera y en cumplimiento a lo planeado en el Plan Anual de Adquisiciones, se destacan la suscripción de los siguientes contratos: servicio de Nube publica por \$6.314.034.678, adición al contrato para el suministro de tiquetes por \$522.158.183 y suscripción del nuevo contrato para el suministro de tiquetes \$2.811.728.002, adición contrato centro de contacto \$1.979.828.811, suscripción del contrato de operador logístico \$1.470.950.000 , plan de medios de comunicación \$2.576.025.775, plan institucional de bienestar \$1.200.000.000, Plan Institucional de Capacitación \$495.604.000, Registro Interventores, liquidadores y Contralores \$531.456.861, gobernanza y analítica de datos e inteligencia de negocios \$1.634.000.000, contratos de prestación de servicios \$2.943.730.084; adicionalmente se generan compromisos por concepto de viáticos para acciones de IVC y jornadas de conciliación en territorio \$1.626.352.788.

Frente al porcentaje de obligaciones, al mismo corte, es levemente inferior en 4 puntos porcentuales frente al mismo periodo del 2024, como se observa en la siguiente gráfica.

Ejecución frente a las obligaciones



Fuente: Elaboración propia

Desde la Oficina Asesora de Planeación se realizan las siguientes **recomendaciones** a los Directores de los proyectos de inversión:

- **Seguimiento permanente**, que permita tomar **decisiones oportunas** frente a la ejecución de los recursos, de las actividades y de las metas programadas en los indicadores:
 - ✓ Ajustar los recursos asignados a cada actividad y a las metas programadas de los indicadores

- ✓ Dejar a disposiciones de otras dependencias recursos que se identifiquen no se utilizarían, lo cual podría implicar: ajuste costos actividades, traslado ordinario entre proyectos, ajuste interno desagregación en SIIF.
 - ✓ Definir estrategias y/o nuevas acciones para la ejecución de los recursos, lo cual podría implicar: ajustes al Plan Anual de Adquisiciones, ajuste costos actividades
 - ✓ Seguimiento a la ejecución de los recursos destinados para viáticos, tiquetes, operado logístico, que permitan garantizar la obligación del 100% de los recursos que cada dependencia haya destinado para tal fin, en cumplimiento de las metas de los planes de acción y de los proyectos.
 - ✓ Cumplir con los tiempos de inicio de ejecución planeados en el Plan Anual de Adquisiciones, en armonía con los tiempos precontractuales establecidos por la Dirección de Contratación para cada modalidad contractual.
- **Oportunidad en la presentación de las solicitudes de ajuste y/o tramites presupuestales,** teniendo en cuenta los tiempos en que puede durar cada tramite:
 - ✓ Ajuste costos de las actividades, o de las metas de los indicadores: tiempo estimado de aprobación 30 días por parte de Minsalud y DNP; si los ajustes de costos entre actividades del proyecto afecten la desagregación presupuestal en SIIF, será necesario adelantar al interior de la entidad (Grupo de Presupuesto) la respectiva modificación a la resolución de desagregación del presupuesto.
 - ✓ Vigencias Futuras y Traslados Ordinarios: tiempo estimado de aprobación 45 días por parte de Minsalud, DNP y Minhacienda)

8. ¿COMO CONSULTAR LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN?

La Superintendencia Nacional de Salud pone a disposición de los funcionarios y ciudadanos, a través de la página web de la entidad, en la siguiente ruta: Nuestra entidad-Planeación-Proyectos de inversión, seleccionando en la pestaña Seguimiento el **informe de ejecución mensual de los proyectos de inversión**, en el cual podrá iniciar su consulta indicando el periodo a consultar.

De igual manera podrá consultar este informe a través del siguiente enlace:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoIM2JlMjJmZWVtMDgyYi00ZDRhLWJlZjktZWFiNTA3YmJjOWIzIiwidCI6IjE3YzQwYzUxLWl0ZGYtNGUyNS04Y2Q2LTlkMGQyNjc4ODMwMCI6ImMiOjR9>