
INFORME DE EJECUCIÓN DE LOS RECURSOS DE INVERSIÓN

ENERO A MARZO DE 2025

Abril de 2025

Gloria Rocio Pereira Oviedo

Jefe Oficina Asesora de Planeación

Adriana Rojas Gómez

Beatriz Antonia Guzmán Gallardo

Elsa Liliana Vélez Ortiz

Omar Daniel Jaimes Pineda

Grupo de Gestión de Proyectos

Contenido

1. INTRODUCCION.....	5
2. AVANCE FINANCIERO.....	6
2.1. Ejecución presupuestal por proyecto.....	6
2.2. Ejecución presupuestal por dependencia	8
3. AVANCE DE LOS INDICADORES DE PRODUCTO	10
3.1 Proyecto: C-1906-0300-01 Optimización de la utilización de los mecanismos de administración de justicia dispuestos por la Supersalud en la resolución de conflictos entre los actores del SGSSS Nacional	11
3.2 Proyecto: C-1903-0300-08 Mejoramiento en la ejecución de las acciones de supervisión y control frente a la gestión en el SGSSS de los vigilados de la Supersalud Nacional	12
3.3 Proyecto: C-1903-0300-07 Fortalecimiento del conocimiento de los ciudadanos del funcionamiento del SGSSS, sus derechos y deberes en salud, y las acciones y resultados de la gestión de la Supersalud Nacional	24
3.4 Proyecto: C-1903-0300-09 Fortalecimiento de la protección del usuario del sistema de salud, a través de mecanismos de inspección y vigilancia y la promoción de la participación de los ciudadanos	24
3.5 Proyecto: C-1999-0300-14 Fortalecimiento de la administración de la gestión documental en la Supersalud nacional	28
3.6 Proyecto: C-1999-0300-17 Fortalecimiento del desarrollo integral del Talento Humano que apoya la gestión administrativa y la ejecución de acciones misionales de la Supersalud	29

3.7 Proyecto: C-1999-0300-16 Optimización del aprovisionamiento, desarrollo de servicios y soluciones de tecnologías de la información que soportan las acciones de IVC al SGSSS nacional	29
3.8 Proyecto: C-1999-0300-15 Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión en la provisión de los servicios de la Supersalud a sus grupos de valor dentro del SGSSS. Nacional	30
4. POBLACIÓN BENEFICIARIA DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN (PAAC)	31
5. FORMULACIÓN PROYECTOS NUEVOS.....	33
6. VIGENCIAS FUTURAS	34
7. COMPARACIÓN EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2023-2025.....	35
8. ¿COMO CONSULTAR LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN?.....	37

1.INTRODUCCION

Con el propósito de dar a conocer el avance financiero y entrega de productos de los ocho **(8) proyectos de inversión de la Superintendencia Nacional de Salud**, a través de los cuales se ejecutan los recursos de inversión asignados en el Presupuesto General de la Nación para la vigencia 2025, la Oficina Asesora de Planeación en cumplimiento de sus funciones de seguimiento a la ejecución de los proyectos de inversión, presenta la **ejecución consolidada enero a marzo de 2025**, como una herramienta de gestión que permita tomar decisiones y acciones oportunas encaminadas a mejorar los niveles de ejecución de los recursos de inversión de la entidad, en aras de generar credibilidad frente al manejo de los recursos de inversión programados y/o solicitados.

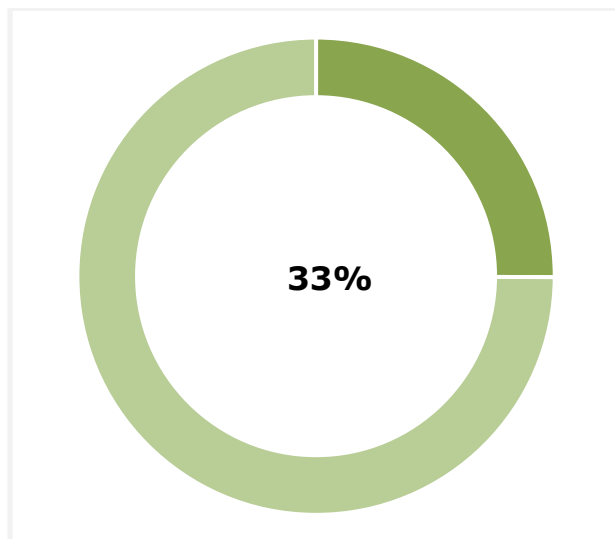
El informe contiene:

- **Avance financiero**, en el cual se presenta la ejecución presupuestal por proyecto y dependencia a través de los compromisos y obligaciones registradas en el Sistema Integrado de Información Financiera- SIIF
- **Avance de los productos y acciones relevantes**, acorde con el cumplimiento de las metas programadas en los indicadores de producto y de la ejecución de actividades y/o entregables de los proyectos registrados en la Plataforma Integrada de Inversiones Públicas;
- **Formulación nuevo proyecto de inversión**, que iniciaría su ejecución en el 2026
- **Vigencias futuras**, tramitadas en el primer trimestre de la vigencia
- **Población beneficiaria de los proyectos de inversión**
- Por último, se presenta un **ejercicio comparativo de ejecución de los recursos de inversión** a diciembre de 2023 al 2025.

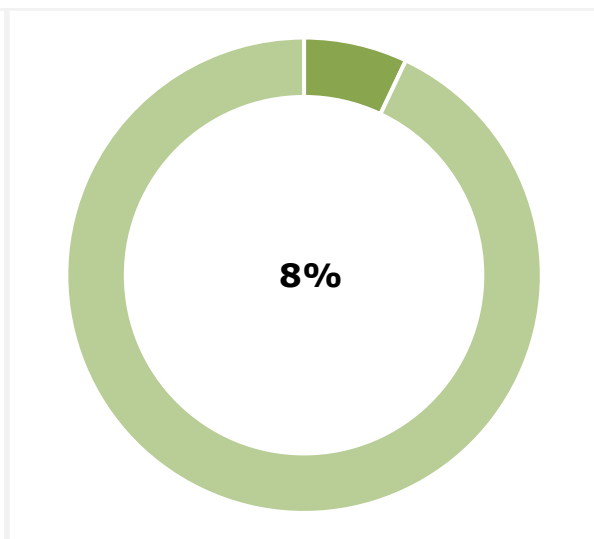
2. AVANCE FINANCIERO

A **marzo de 2025** la Superintendencia Nacional de Salud comprometió recursos de inversión por valor de **\$29.171.629.771**, de los cuales se generaron obligaciones por valor de **\$6.606.882.023**.

Frente a los compromisos:



Frente a las obligaciones:



*Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación-SIIF Nación
Fecha de corte: 31 de marzo de 2024*

2.1. Ejecución presupuestal por proyecto

En la siguiente tabla se presenta la ejecución presupuestal desagregada por proyecto de inversión, ordenada de mayor a menor frente al porcentaje de compromisos.

Proyecto	Apropiación Vigente	Compromisos	Porcentaje Comp.	Obligaciones	Porcentaje Oblig.
Código BPIN: 202300000000355 Rubro: C-1903-0300-09 Fortalecimiento de la protección del usuario del sistema de salud, a través de mecanismos de inspección y vigilancia y la promoción de la participación de los ciudadanos	32.971.043.672	16.112.742.849	49%	5.272.370.157	16%
Código BPIN: 2020011000231 Rubro: C-1999-0300-14 Fortalecimiento de la administración de la gestión documental en la Supersalud	4.000.000.000	1.962.863.376	49%	338.266.616	8%
Código BPIN: 202300000000354 Rubro: C-1906-0300-01 Optimización de la utilización de los mecanismos de administración de justicia dispuestos por la Supersalud en la resolución de conflictos entre los actores del SGSSS	884.577.261	247.635.549	28%	247.635.549	28%
Código BPIN: 202300000000352 Rubro: C-1999-0300-16 Optimización del aprovisionamiento, desarrollo de servicios y soluciones de Tecnologías de la información que soportan las acciones de IVC al SGSSS	30.000.000.000	7.734.048.883	26%	60.668.703	0%
Código BPIN: 202300000000353 Rubro: C-1903-0300-08 Mejoramiento en la ejecución de las acciones de supervisión y control frente a la gestión en el SGSSS de los vigilados de la Supersalud	12.045.812.531	2.510.952.115	21%	632.379.196	5%
Código BPIN: 202300000000356 Rubro: C-1903-0300-7 Fortalecimiento del conocimiento de los ciudadanos del funcionamiento del SGSSS, sus derechos y deberes en salud, y las acciones y resultados de la gestión de la Supersalud	3.955.242.577	603.199.838	15%	55.561.802	1%
Código BPIN: 202400000000098 Rubro: C-1999-0300-17 Fortalecimiento del desarrollo integral del Talento Humano que apoya la gestión administrativa y la ejecución de acciones misionales de la Supersalud	2.636.398.898	147.638	0%	0	0%
Código BPIN: 202300000000357 Rubro: C-1999-0300-15 Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión en la provisión de los servicios de la Supersalud a sus grupos de valor dentro del SGSSS	705.769.752	39.523	0%	0	0%
Supersalud	87.198.844.691	29.171.629.771	33%	6.606.882.023	8%

Tabla 1 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación-SIIF Nación
Fecha de corte: 31 de marzo de 2025

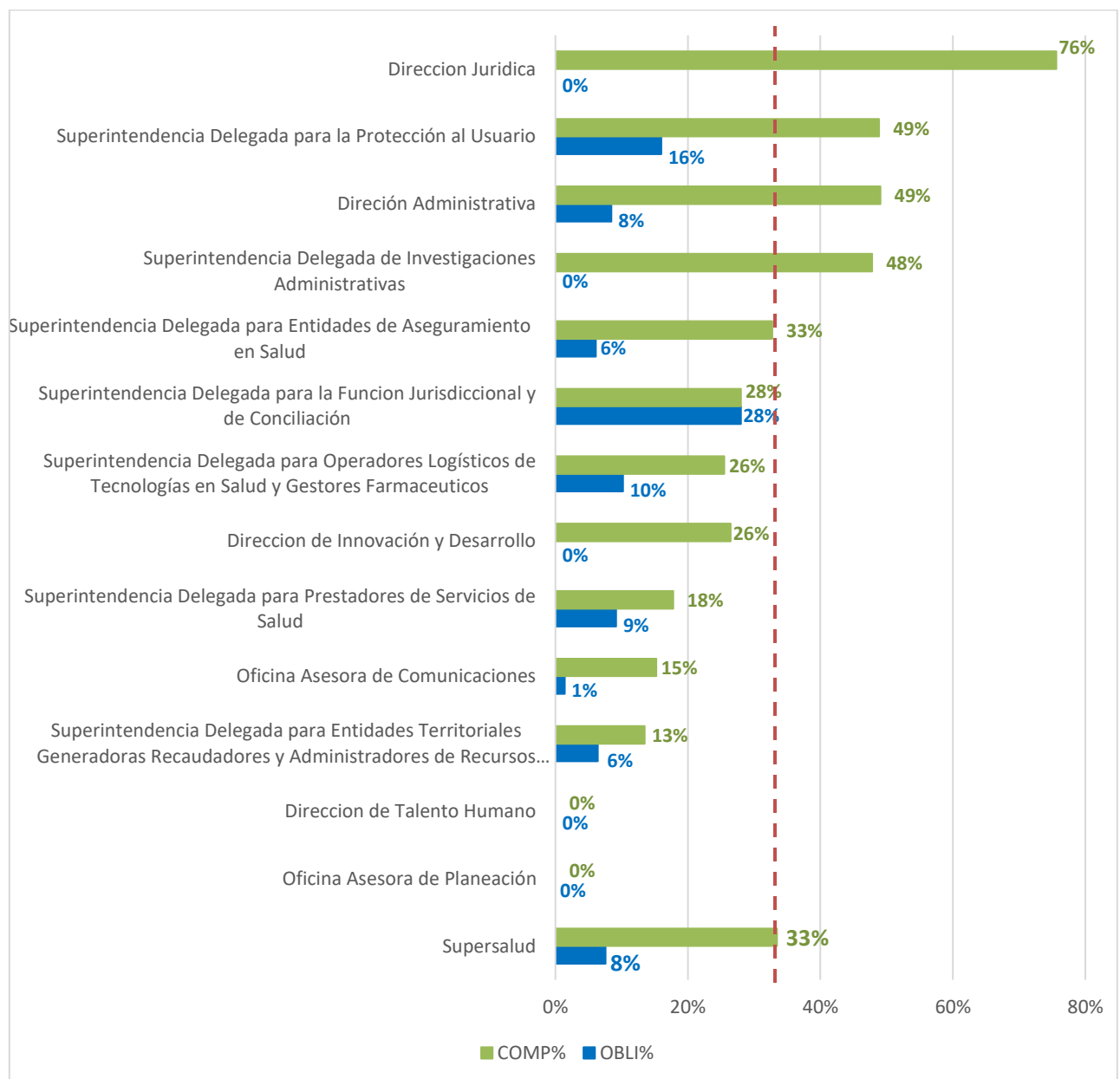
2.2. Ejecución presupuestal por dependencia

En la siguiente tabla presenta la ejecución presupuestal desglosada por cada dependencia ejecutora de los recursos de inversión, ordenada de mayor a menor según el porcentaje de compromisos adquiridos

Dependencia	Apropiación Vigente	Compromisos	Porcentaje Comp.	Obligaciones	Porcentaje Obl.
Dirección Jurídica	232.946.660	176.152.448	76%	0	0%
Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario	32.971.043.672	16.112.742.849	49%	5.272.370.157	16%
Dirección Administrativa	4.067.977.800	1.962.867.183	48%	338.266.616	8%
Superintendencia Delegada de Investigaciones Administrativas	731.506.000	349.794.914	48%	0	0%
Oficina de Liquidaciones	370.600.000	148.994.696	40%	7.160.604	2%
Superintendencia Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud	2.658.783.398	870.702.550	33%	162.160.073	6%
Superintendencia Delegada para la Función Jurisdiccional y de Conciliación	884.577.261	247.635.549	28%	247.635.549	9%
Superintendencia Delegada para Operadores Logísticos de Tecnologías en Salud y Gestores Farmacéuticos	189.869.055	48.415.447	25%	19.340.347	10%
Dirección de Innovación y Desarrollo	32.105.007.054	7.746.053.629	24%	62.533.339	0%
Superintendencia Delegada para Prestadores de Servicios de Salud	2.034.366.133	361.980.224	18%	186.713.805	9%
Oficina Asesora de Comunicaciones Estratégicas e Imagen Institucional	3.955.242.577	603.199.838	15%	55.561.802	1%
Despacho Superintendente Nacional de Salud	585.542.659	75.695.342	13%	33.247.112	6%
Superintendencia Delegada para Entidades Territoriales Generadoras Recaudadores y Administradores de Recursos SGSSS	3.462.821.572	467.229.983	13%	221.892.619	6%
Dirección de Talento Humano	2.636.398.898	147.638	0%	0	0%
Oficina Asesora de Planeación	312.161.952	17.481	0%	0	0%
Supersalud	87.198.844.691	29.171.629.771	33%	6.606.882.023	8%

Tabla 2 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación-SIIF Nación
Fecha de corte: 31 de marzo de 2025

En la siguiente gráfica se visualiza la ejecución por dependencia de los proyectos de inversión, de mayor a menor frente al porcentaje de compromisos acorde con los recursos asignados.



Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación-SIIF Nación
Fecha de corte: 31 de marzo de 2025

3. AVANCE DE LOS INDICADORES DE PRODUCTO

Acorde con el reporte registrado en la Plataforma Integrada de Inversiones Públicas- PIIP, a marzo de 2025, los proyectos de la entidad presentaron los siguientes porcentajes de avance en el cumplimiento de las metas programadas en sus indicadores de producto:

Proyecto de inversión	Indicador de Producto	Meta	Avance 31 de marzo	% Avance
Código BPIN: 202300000000355 Rubro: C-1903-0300-08 Mejoramiento en la ejecución de las acciones de supervisión y control frente a la gestión en el SGSSS de los vigilados de la Supersalud nacional	Acciones y medidas especiales ejecutadas*	5	4	80,00%
	Asistencias técnicas realizadas*	358	131	36,59%
	Auditorías y visitas inspectivas realizadas*	298	37	12,42%
	Interventores, liquidadores y contralores registrados	300	0	0,00%
	Procesos con aplicación del procedimiento administrativo sancionatorio tramitados*	1050	11	1,05%
Código BPIN: 202300000000354 Rubro: C-1906-0300-01 Optimización de la utilización de los mecanismos de administración de justicia dispuestos por la Supersalud en la resolución de conflictos entre los actores del SGSSS nacional	Audiencias de conciliación extrajudicial en derecho realizadas*	4283	385	8,98%
	Documentos metodológicos realizados	4	0	0,00%
Código BPIN: 2020011000231 Rubro: C-1999-0300-14 Fortalecimiento de la Administración de la Gestión Documental en la Supersalud Nacional	Documentos de lineamientos técnicos realizados	2	0	0,00%
	Sistemas de información actualizados	1	0	0,00%
	Sistema de gestión documental implementado	1	0	0,00%
	Archivos Gestionados**	210	0	0,00%
	Procesos Implementados	2	2	0,00%
	Documentos custodiados	13.100	13.100	100,00%
Código BPIN: 202300000000357 Rubro: C-1999-0300-15 Fortalecimiento del sistema integrado de gestión en la provisión de los servicios de la Supersalud a sus grupos de valor dentro del SGSSS	Documentos de planeación realizados	1	0	0,00%
	Sistemas de gestión actualizado	4	0	0,00%
Código BPIN: 202300000000356 Rubro: C-1903-0300-07 Fortalecimiento del conocimiento de los ciudadanos del funcionamiento del SGSSS, sus derechos y deberes en salud, y las acciones y resultados de la gestión de la Supersalud nacional	Productos de comunicación difundidos	44	0	0,00%
	Eventos de rendición de cuentas realizados	1	0	0,00%
Código BPIN: 202300000000355 Rubro: C-1903-0300-09 Fortalecimiento de la Protección al usuario del sistema de salud, a través de mecanismos de inspección y vigilancia y la promoción de la	Estrategias para el fortalecimiento del control social en salud implementadas	200	71	35,50%
	Preguntas, quejas, reclamos y denuncias gestionadas	2.500.000	891.200	35,65%
	Auditorías y visitas inspectivas realizadas	110	32	29,09%

participación de los ciudadanos Nacional				
Código BPIN: 202300000000352 Rubro: C-1999-0300-16 Optimización del aprovisionamiento, desarrollo de servicios y soluciones de tecnologías de la información que soportan las acciones de IVC al SGSSS	Sistemas de información actualizados	3	0	0,00%
	Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología	95%	95%	95%
Código BPIN: 202400000000098 Rubro: C-1999-0300-17 Fortalecimiento del desarrollo integral del Talento Humano que apoya la gestión administrativa y la ejecución de acciones misionales de la Supersalud	Personas capacitadas	1.350	0	0,00%
	Documentos de lineamientos técnicos	3	0	0,00%
	Funcionarios apoyados	17	0	0,00%

Tabla 3 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

*Para efectos del presente informe se presentan las cifras reportadas por las dependencias ejecutoras del proyecto, lo anterior, teniendo en cuenta que para el mes de marzo en la PIIP no quedo registrado el avance de los indicadores, por lo cual se subsano incluyendo el avance con el reporte del mes de abril.

A continuación, se relaciona el avance en la meta de los productos, acciones y entregables relevantes desagregados por cada proyecto:

3.1 Proyecto: C-1906-0300-01 Optimización de la utilización de los mecanismos de administración de justicia dispuestos por la Supersalud en la resolución de conflictos entre los actores del SGSSS Nacional

- Durante el primer trimestre, se han llevado a cabo un total de tres (3) Pre-jornadas de conciliación y una (1) jornadas de conciliación, que permitieron el avance en 385 trámites conciliatorios (audiencias de conciliación en derecho) en los departamentos que se ilustran en el siguiente cuadro:

Mes	Pre-jornadas	Departamento	Jornadas	Departamento	Jornadas y Pre-jornadas	# Audiencias de conciliación
Enero	0	-	0	-	0	
Febrero	1	Bolívar, Córdoba y Sucre	1	Bolívar, Córdoba y Sucre	2	385
Marzo	2	Guajira, Cesar, Atlántico, Magdalena y San Andres	0	-	2	
Total	3		1		4	385

Tabla 4 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

- **Documentos metodológicos realizados:** Durante el primer trimestre, se ha realizado la contratación de los profesionales que estarán a cargo del desarrollo de los productos programados, orientados a la elaboración de documentos, la emisión de conceptos y la redacción de informes técnicos en los asuntos de competencia de la función jurisdiccional.

3.2 Proyecto: C-1903-0300-08 Mejoramiento en la ejecución de las acciones de supervisión y control frente a la gestión en el SGSSS de los vigilados de la Supersalud Nacional

- **Acciones y medidas especiales ejecutadas:** la Oficina de Liquidaciones realiza seguimiento y monitoreo a las entidades vigiladas en liquidación forzosa y/o en mandato, las cuales se relacionan a continuación.

Ítem	Nombre Entidad	Tipo de Acción
1	Caja de Compensación Familiar del Huila liquidada en mandato	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico
2	EPS-S CONVIDA en liquidación	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico
3	EPS Ecoopsos S.A.S en liquidación	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico
4	Caja de Compensación Familiar la Guajira – Comfaguajira en liquidación	Seguimiento en campo para la verificación de los componentes financieros, técnico-científico, administrativo y jurídico

Tabla 5 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

- La Delegada de Investigaciones Administrativas ha avanzado en **11 procesos con aplicación del procedimiento administrativo sancionatorio**, en el marco de los contratos de prestación de servicios suscritos como apoyo a esta labor.

- Se realizaron **auditorías y visitas inspectivas** a treinta y siete (37) diferentes entidades vigiladas, desagregadas en tres componentes:

✓ **Auditorías en Inspección y Vigilancia: 27 auditorías**

Dependencia	Vigilado
Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud (8)	Auditorías específicas, integrales, seguimiento en campo: (3) EPS Cajacopi: Departamento de Atlántico, Meta y Boyacá - Aliansalud Entidad Promotora de Salud S.A. - EPS Compensar - EPS Sanitas - EPS Mutual Ser - Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio FOMAG
Delegada para Entidades Prestadoras de Servicios de Salud (14)	- Clínica Médicos S.A. - Sumimedical SAS - Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha, Sede Hospital Mario Gaitán Yanguas - Clínica Regional Inmaculada Concepción - IPS Pediátrica "Pastor Y María" S.A.S. - Ambulancias Servimedica SAS - Hospital Regional de La Orinoquia ESE, - Unidad Clínica la Magdalena S.A.S. - IPS Atención de Urgencias Inmediata AUI S.A.S. - Hospital Departamental de Villavicencio ESE. - Empresa Social del Estado Universitaria del Atlántico - Red de Salud del Oriente Empresa Social del Estado ESE - Ese Hospital Local Ismael Roldan Valencia. - Sociedad Médica Vida S.A.S.
Delegada para Operadores Logísticos y Gestores Farmacéuticos (2)	- Gestor Farmacéutico-Pharmasan - Gestor Farmacéutico Cafam
Delegada para Entidades Territoriales, Recaudadores y Administradores de Recursos del SGSSS (3)	(2) Asociación Mutual Ser EPS - Secretaría de Salud del Huila

Tabla 6 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

✓ **Auditorías a entidades vigiladas bajo acción o medida especial: 9 auditorías**

Dependencia	Vigilado
Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud (5)	Seguimientos a la Medida Especial: - EPS Sanitas - EPS S.O.S. - Asociación de Cabildos Indígenas del Cesar y la Guajira DUSAKAWI EPS-I - EPS SAVIA SALUD EPS S.A.S. - EMSSANAR EPS
Delegada para Entidades Prestadoras de Servicios de Salud (4)	- Ese Hospital Sandiego De Cereté – Departamento De Córdoba - (2) Nueva Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Francisco de Asís de Quibdó - Ese Hospital Rosario Pumarejo de Lopez de Valledupar

Tabla 7 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

- ✓ Auditorias y/o monitoreos sobre competencias y responsabilidades de los sujetos vigilados: 1 monitoreo

Dependencia	Vigilado
Delegada para Entidades Prestadoras de Servicios de Salud (1)	<u>Acciones de seguimiento y evaluación en el marco de la Supervisión Basada en Riesgos:</u> <u>Se realizó una (1) acción:</u> - E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán

Tabla 8 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

- Se realizaron ciento treinta y uno (131) asistencias técnicas.

Dependencia	Vigilado
Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud (3)	- Mesas de aseguramiento y de flujo de recursos en territorio en los departamentos de: Caldas, Quindío y Risaralda con las EPS que cuentan con afiliados en estos departamentos
Delegada para Entidades Prestadoras de Servicios de Salud (9)	<u>Mesas de trabajo:</u> - Ciudad de Ibagué con prestadores de servicios de Salud, Secretaría de Salud Municipal de Ibague y del Departamento del Tolima, con el fin de exponer los resultados obtenidos en el desarrollo de las acciones de inspección y vigilancia frente al cumplimiento de la normativa establecida para la operación del Sistema de Emergencias Médicas, evaluando la gestión de los operadores asistenciales habilitados y su articulación con los entes territoriales en la atención a pacientes víctimas de accidentes de tránsito. - Ciudad de Villavicencio, mesa de trabajo convocada por el secretario de Salud Departamental del Meta y la municipal de Villavicencio con el fin de articular acciones en búsqueda de disminuir la sobreocupación de urgencias en la ESE Hospital Departamental de Villavicencio, el 21 de febrero 2025.

	- Ciudad de Manizales: mesa convocada por la Personería de Manizales para atender temas de cartera de las IPS específicamente con la Nueva EPS, - Ciudad de Tunja: mesa de trabajo con diez (10) ESE del departamento de Boyacá para atender temas de contratación y aclaración de cuentas con la ERP COOSALUD. - Ciudad de Popayán: mesa de acompañamiento con la CRIC, AIC y PSS del Cauca, modelo SISPI. <u>Asistencias Técnicas de inspección y vigilancia</u> - Ciudad de Ibagué, Salud Publica, "Realizar orientación técnica a los prestadores de servicios de salud del Tolima priorizados en temas relacionados con Vigilancia en Salud Publica evento INS-310 Fiebre Amarilla, - Ciudad de Riohacha, Salud Publica, "Realizar orientación técnica a los prestadores de servicios de salud priorizados en temas relacionados con Atención Primaria en Salud y Vigilancia en Salud Publica evento INS-310 Fiebre Amarilla. - Ciudad de Cali: Salud Publica, realizar orientación técnica a los prestadores de servicios de salud priorizados en temas relacionados con Atención Primaria en Salud y Vigilancia en Salud Publica. - Ciudad de Quibdó: Salud Publica, realizar orientación técnica a los prestadores de servicios de salud priorizados que permitan afianzar el deber como prestador, en el manejo de los eventos de interés de salud pública, así como de reiterar la responsabilidad que les asiste en el cumplimiento de las características del Sistema General de Seguridad Social en Salud, como accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad.
Despacho Superintendente Nacional de Salud (10)	Se realizaron acciones de seguimiento, articulación, diálogos territoriales y acompañamiento de acuerdo con las problemáticas detectadas en: - Seguimiento a la intervención de la EPS Coosalud y la ESE Hospital Local de Cartagena de Indias. - Popayán-Cauca: Asistir a la mesa de trabajo de flujo de recursos del sistema de salud. - Tibú-Norte de Santander: Realizar acciones de seguimiento en salud en la región del Catatumbo en virtud del decreto de conmoción interior - Riohacha-Guajira: Cubrimiento visita de verificación modelo de atención con enfoque étnico en la Guajira, Gestionar en la construcción colectiva del anexo técnico de las acciones de inspección, vigilancia y control con enfoque diferencial étnico indígena por parte de SNS. - Quibdó-Chocó: Visita a la Nueva ESE Hospital Departamental San Francisco de Asís, de Quibdó, Chocó, la Superintendencia Nacional de Salud puso fin a la medida de intervención forzosa administrativa para administrar, ordenada el 10 de junio de 2020. Con esta decisión, la Supersalud devuelve la administración del hospital al departamento - Quibdó-Chocó: Se realizaron (3) acciones: 1) Visita a los pabellones y todos los servicios del Hospital San Francisco de Asís. Se constató algunos casos con grandes dificultades en procesos administrativos. Es por eso por lo que la Superintendencia Nacional de Salud tomó una decisión de hacer una evaluación concienzuda de

	todos los hospitales públicos en relación con la referencia y contrarreferencia de pacientes. (2) Igualmente, el equipo de la Superintendencia también hizo un recorrido con los equipos básicos de salud de la ESE Hospital Local Ismael Roldán Valencia, de primer nivel de atención, y responsables de la prestación de servicios por parte de la EPS Sanitas en intervención. (3) El Superintendente finalizó su visita en un encuentro con los usuarios del sistema de salud en el departamento. Allí señaló la importancia de que las EPS trabajen en la resolución de los casos, evitando estancias hospitalarias prolongadas. Dando soluciones efectivas a pacientes que necesariamente deben ser remitidos a otras instituciones para la prestación de servicios y ampliando la oferta de servicios del departamento - Popayán-Cauca: Mesa técnica con el Consejo Regional Indígena del Cauca-CRIC - Los Patios-Norte de Santander: Realizar acompañamiento al Ministro de Salud en la inauguración del Hospital de los Patios
Delegada para Operadores Logísticos y Gestores Farmacéuticos (4)	- Seguimiento al Plan de Acción generado con pendientes y dificultades con la dispensación del Gestor Farmacéutico Suministros y Dotaciones en la ciudad de Valledupar, el día 14 febrero 2025. - Acompañamiento a mesa técnica de la Secretaria de Salud de Ubaté, sobre entrega de medicamentos - EPS NUEVA, EPS Y FAMISANAR en Ubaté el día 27 de Febrero 2025. - Acompañamiento en la construcción colectiva del anexo técnico de las acciones de inspección, vigilancia y control con enfoque diferencial étnico indígena por parte de la Superintendencia Nacional de Salud Actividad. Riohacha – Maicao los días 19,20 y 21 de febrero 2025. - Acompañamiento al proceso de dispensación del Gestor Farmacéutico COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA con relación a los usuarios de FOMAG relacionado con PQRD del Municipio del Bagre, en Medellín del 10 al 12 de Febrero de 2025.
Delegada Entidades Territoriales, Recaudadores y Administradores de Recursos del SGSSS (105)	Actividades de socialización, capacitación, asistencia técnica, mesas de trabajo y acompañamiento a los actores del SGSSS - Asistencia técnica - Activación y apertura Red de Controladores en la Ciudad de Tunja Departamento de Boyacá. - Asistencia técnica - Asistir a la audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2024 en la ciudad de Tunja - Gobernación de Boyacá. - Asistencia técnica - Realizar acciones de Inspección y vigilancia en el Hospital Departamental San Juan de Dios del municipio de Riosucio - Departamento de Caldas. - Mesa de trabajo - Asistir a la segunda mesa convocada por la Procuraduría Provincial de Instrucción del municipio de Garzón – Departamento del Huila. - Mesa de trabajo - Participación en Mesa Interinstitucional en Ibagué - Departamento del Tolima convocada por el Ministerio de Salud y Protección Social para seguimiento sobre el evento de Fiebre Amarilla. - Asistencia técnica - Realizar acciones de Inspección y vigilancia en el Hospital Departamental San Juan de Dios del municipio de Riosucio - Departamento de

Caldas, los días 16 al 18 de enero de 2025”, también está asociada con ACCIÓN INSPECTIVA AIC EPSI – DEPARTAMENTO DE CALDAS, como se evidencia en los soportes.

Red de controladores: Cinco (5) acciones, se implementó y activó la red de Controladores, en los siguientes departamentos:

- Guajira
- Caldas, Quindío y Risaralda – Eje cafetero
- Quibdó, Departamento del Chocó.
- Bucaramanga, Departamento de Santander.
- Cali, Departamento del Valle del Cauca.

Circular Conjunta 030 de 2013: Se realizaron once (11) asistencias y seguimientos a las mesas de saneamiento de cartera de Circular Conjunta 030 de 2013:

- Amazonas
- Arauca
- Bolívar
- Caldas
- Córdoba
- Guaviare
- Meta
- Norte de Santander
- Quindío
- Tolima
- Valle del Cauca - Buenaventura

Acciones conjuntas SNS: (7) Jornadas de actividades conjuntas llevadas a cabo por la Superintendencia Nacional de Salud, así:

- Cauca, Popayán – 6 al 7 de febrero de 2025
- La Guajira, Riohacha – 19 a 21 de febrero de 2025
- En el Departamento de Caldas, ciudad de Manizales el 3 de marzo de 2025.
- En el Departamento del Chocó, ciudad de Quibdó del 5 al 7 de marzo de 2025.
- En el Departamento del Valle del Cauca, ciudad de Cali del 21 al 22 de marzo de 2025.
- En el Departamento del Magdalena, ciudad de Santa Marta del 31 de marzo al 2 de abril de 2025
- En el Departamento de Córdoba, ciudad de Montería del 5 al 7 de marzo de 2025.

Apoyo a Delegadas:

- 1) Delegada de Función Jurisdiccional y de Conciliación
 - Cartagena, Bolívar – 4 al 7 de febrero de 2025: Acompañamiento a Jornada de Pre-Conciliaciones liderada por la Delegatura de Función Jurisdiccional y de Conciliaciones en la ciudad de Cartagena

- Popayán, Cauca – 6 al 7 de febrero de 2025: Liderar Jornada de Flujo de Recursos para el Departamento del Cauca, día 1 con IPS públicas, día 2 con IPS privadas

2) Delegada para la Protección al Usuario

- Uribia, La Guajira – 24 al 25 de febrero de 2025: Jornada de atención especializada bajo la estrategia de Defensoría en tu comunidad en el asentamiento humano Aeropuerto, Uribia, La Guajira.
- Maicao, La Guajira – 20 al 21 de febrero de 2025: Asistir a Jornada de atención al usuario y apoyo a actividad en el marco del círculo de la palabra con las autoridades del pueblo Wayuu y sus referentes técnicos municipio de Maicao, La Guajira.
- Jornada de atención al usuario en los municipios de Palermo, Pital y Teruel en departamento de Huila del 5 al 7 de marzo de 2025.
- Jornada de atención al usuario en el municipio de Jamundí – Valle del cauca el 20 de marzo de 2025.
- Jornada de atención al usuario en los municipios de Rosario y Policarpa – Nariño del 17 al 20 de marzo de 2025.
- Jornada de atención al usuario en los municipios de Riosucio y Pácora – Caldas del 26 al 28 de marzo de 2025.
- Jornada de atención al usuario en el municipio Tuluá- Valle del Cauca el 21 de marzo de 2025.
- Jornada de atención al usuario en la ciudad de Cartagena – Bolívar el 27 de marzo de 2025.
- Jornada de atención al usuario en la ciudad de Florencia – Caquetá el 21 de marzo de 2025.
- Jornada de atención al usuario en el municipio Sogamoso – Boyacá del 26 al 28 de marzo de 2025.
- En el Departamento de Casanare, municipios de Orocué, San Luis de Palenque y Paz de Ariporo del 31 de marzo al 3 de abril de 2025.

Mesas de trabajo y espacios convocados por los actores del SGSSS: La Superintendencia Delegada para Entidades Territoriales y Generadores, Recaudadores y Administradores de Recursos del SGSSS, asistió y llevó a cabo mesas de trabajo, mesas técnicas y asistencia a espacios con los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud, así:

- Ubaté, Cundinamarca – 17 de febrero de 2025: Asistencia a mesa técnica convocada por la Departamento de Salud Pública de Ubaté para tratar temas de salud que se vienen presentando.
- Puerto Tejada, Cauca – 24 de febrero de 2025: Asistir a mesa técnica con secretarías de salud de Puerto Tejada y norte del Cauca.
- Pereira, Risaralda – 9 al 11 de febrero de 2025: Desarrollar acciones de IV frente a la garantía en la prestación de los servicios de salud, el cumplimiento de Sentencias de la Corte Constitucional y Flujo de recursos en los departamentos de Caldas, Quindío y Risaralda

- Pamplona, Norte de Santander – 18 al 19 de febrero de 2025: Participar en representación de la Entidad en la sesión del Concejo de Pamplona
- Valledupar, Cesar – 25 a 26 de febrero de 2025: Mesa de seguimiento estrategias territoriales año 2025 en el marco del plan de aceleración para la reducción de la mortalidad materna y ruta de atención en salud materno perinatal departamento del Cesar
- Barrancas, La Guajira – 19 de febrero de 2025: Reunión de concertación con los Cabildos y autoridades tradicionales de los resguardos indígenas, líderes y presidentes de junta de acción comunal para la contratación de los servicios en salud en Barrancas, La Guajira.
- Villavicencio, Meta – 20 al 22 de febrero de 2025: Reunión Urgente Presencial Mesa De Trabajo Por Sobreocupación De Urgencias En Villavicencio-Meta.
- Floridablanca, Santander – 26 de febrero de 2025: Participar en la reunión convocada por el municipio de Floridablanca para desarrollar mesa de trabajo con las Entidades Prestadoras del servicio de Salud y demás actores involucrados en lo relacionado con el aseguramiento de la Población Privada de la Libertad.
- Tunja, Boyacá – 28 de febrero de 2025: Asistir a Mesa de trabajo con MSPS y la Gobernación de Boyacá para control social y planes de acción en salud del Departamento de Boyacá
- En el Departamento de Boyacá, Ciudad de Tunja el 4 de marzo de 2025 para garantizar el flujo de recursos en el Departamento.
- En el Departamento de Antioquia, Municipio El Bagre el 5 de marzo de 2025 para asistir a la mesa técnica con la EPS Coosalud.
- En el Departamento de Boyacá, Municipio de Chiquinquirá del 5 al 6 de marzo de 2025 para asistir a la reunión para abordar la problemática que se viene presentando en el municipio.
- En el Departamento del Putumayo, Ciudad de Puerto Asís del 25 al 27 de marzo de 2025 para asistir a la V Sesión de la comisión de Medicina ancestral y salud de la MPC.
- En el Departamento de Bolívar, Distrito de Cartagena el 14 de marzo en la reunión de lanzamiento del programa de enfermedades huérfanas en el Hospital Universitario del Caribe.
- En el Departamento del Caquetá, Ciudad de Florencia del 31 de marzo al 2 abril de 2025 para asistir a la mesa de trabajo con el Departamento frente a la adherencia de lineamientos para el manejo integrado de la desnutrición aguda, moderada y severa en niños de 0 a 59 meses.
- En el Departamento del Atlántico, Municipio de Sabanagrande el 19 de marzo de 2025 para asistir a la mesa técnica con la EPS Mutualser.
- En el Departamento del Caquetá, Ciudad de Florencia del 20 al 21 de marzo para asistir al 1er comité departamental PAI.
- En el Departamento del Cauca, Ciudad de Popayán el 21 de marzo para asistir al espacio de verificación de estado de quejas y reclamos en salud en la penitenciaria San isidro de Popayán.

Seguimiento a sentencias: se realizó seguimiento a las ordenes impartidas en el territorio, así:

- Riohacha, La guajira – 20 y 21 de febrero de 2025: Asistir a la jornada de acciones conjuntas de la Superintendencia Nacional de Salud para realizar seguimiento a las ordenes impartidas en la Sentencia T-302 para el Departamento de La Guajira

Seguimiento a los sistemas de gestión de riesgo de los sujetos vigilados, las cuales se detallan a continuación:

- Asistencia técnica - Realizar acciones de IV a Entidades de Aseguramiento en Salud, con la finalidad de identificar situaciones de riesgo frente a la afiliación y autorizaciones, red de atención, red de medicamentos y atención al ciudadano en la Ciudad de Manizales, los días 16 al 18 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Realizar acciones de IV a Entidades de Aseguramiento en Salud, con la finalidad de identificar situaciones de riesgo frente a la afiliación y autorizaciones, red de atención, red de medicamentos y atención al ciudadano en la Ciudad de Mocoa, los días 16 al 18 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Realizar acciones de IV - LVR a DISCOLMETS en los municipios de La Plata y Hobo - Huila, con la finalidad de identificar alertas frente a la entrega de medicamentos y articular acciones con la entidad territorial municipal, los días 23 al 24 de enero de 2025.
- Asistencia técnica - Realizar acciones de IV - Lista de Verificación rápida a operador logístico AUDIFARMA en Ibagué Tolima con la finalidad de identificar situaciones de riesgo frente a la entrega de medicamentos, los días 22 al 23 de enero de 2025.
- Asistencia técnica - Realizar aplicación de Lista de Verificación Rápida - LVR, al gestor farmacéutico Pharmasan en el municipio de Barrancabermeja en el departamento de Santander, los días 23 al 24 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Acciones de IV - Aplicación del instrumento Lista de Verificación rápida a gestor farmacéutico DISCOLMETS en Tunja Boyacá, con la finalidad de identificar situaciones de riesgo, el día 23 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Acciones de IV - Aplicación del instrumento Lista de Verificación rápida a operador logístico CAFAM en Santa Marta - Magdalena con la finalidad de identificar situaciones de riesgo, los días 22 y 23 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Acciones de IV - Aplicación del instrumento Lista de Verificación rápida a gestor farmacéutico GENHOSPI S.A.S. en el municipio de Ipiales Departamento de Nariño, con la finalidad de identificar situaciones de riesgo, el día 22 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Acciones de IV - Aplicación del instrumento Lista de Verificación rápida a gestor farmacéutico MENNAR S.A.S en la ciudad de Popayán Departamento del Cauca, con la finalidad de identificar situaciones de riesgo, los días 23 al 24 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Aplicación del instrumento Lista de Verificación rápida a gestor farmacéutico Discomédicas en el Municipio de Villavicencio -

Departamento de Meta, con la finalidad de identificar situaciones de riesgo, los días 23 al 24 de enero de 2025.

- Asistencia Técnica - Acciones de IV - Aplicación del instrumento Lista de Verificación rápida a gestor farmacéutico AUDIFARMA en los Municipios de Manizales y Viterbo del Departamento de Caldas, con la finalidad de identificar situaciones de riesgo los días 23 al 25 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Acciones de IV - Aplicación del instrumento Lista de Verificación rápida a gestor farmacéutico Disfarma en Cartagena - Bolívar, con la finalidad de identificar situaciones de riesgo, el día 24 de enero de 2025.
- Asistencia Técnica - Realizar aplicación de Lista de Verificación Rápida - LVR, al gestor farmacéutico Pharmasan en el municipio de Enciso en el departamento de Santander los días 30 de enero y 1 de febrero de 2025.
- Asistencia Técnica - Asistir a socialización y colocación la construcción de la Nueva ESE de mediana complejidad para la subregión del San Juan en el municipio de Istmina del departamento del Chocó el día 31 de enero de 2025.

Mesas de IV:

- Cunday – 10 al 14 de febrero de 2025: Realizar mesa de inspección y vigilancia verificando acciones de campo en el municipio de Cunday, que presenta 6 casos confirmados y 3 probables de Fiebre Amarilla.
- Dolores - 10 al 14 de febrero de 2025: Realizar mesa de inspección y vigilancia en el municipio de Dolores - Tolima, priorizado mediante circular externa 002 del 2025 del Ministerio de Salud y Protección Social en concordancia con la Circular Externa 018 del 2024
- Prado - 10 al 14 de febrero de 2025: Desarrollar mesa de IV con el municipio de Prado - Tolima, priorizado en la Circular Externa 002 del 2025 del Ministerio de Salud y Protección Social
- Purificación - 10 al 14 de febrero de 2025: Realizar mesa de inspección y vigilancia verificando acciones de campo en el municipio de Purificación, que presenta 6 casos confirmados y 3 probables de Fiebre Amarilla.
- Villarrica - 10 al 14 de febrero de 2025: Realizar mesa de inspección y vigilancia verificando acciones de campo en el municipio de Villarrica, que presenta 5 casos confirmados y 3 muertes confirmadas por Fiebre Amarilla.
- Tolima – 17 al 21 de febrero de 2025: Mesa de inspección y vigilancia Departamento Tolima para verificar el cumplimiento de responsabilidades asignadas en el tema de Fiebre Amarilla, en razón a la situación de brote en la vigencia 2025.
- Vichada – Secretaría de Salud Departamental – 17 al 20 de marzo de 2025 para verificar el cumplimiento de responsabilidades asignadas a la entidad territorial para la fiscalización de las rentas cedidas.
- Sabanagrande, Atlántico – Secretaría de Salud Municipal – 26 de marzo de 2025 para verificar las acciones que se vienen adelantando frente a los componentes de Financiamiento, Aseguramiento, Prestación de Servicios y Salud Pública

Seguimiento a Mesa IV:

	- Seguimiento a Mesa IV en el Municipio de Teruel del 26 al 27 de marzo de 2025 para verificar el cumplimiento del Plan de Acción, frente al EISP ETV-Dengue. IVR – Gestor Farmacéutico: Aplicación de IVR a gestor Farmacéutico en el municipio de El Espinal – Tolima del 13 al 14 de marzo de 2025. - Aplicación de IVR a gestor Farmacéutico en la ciudad de Manizales – Caldas del 3 al 4 de marzo de 2025. - Aplicación de IVR a gestor Farmacéutico en la municipio de Ipiales – Nariño el 31 de marzo de 2025. Actividades de apoyo a Delegada de Entidades de Aseguramiento en Salud - En el Departamento de Nariño, Municipio de Ipiales el 31 de marzo de 2025 para hacer seguimiento al proceso de referencia de la ESE Hospital Civil de Ipiales Socializar, divulgar, capacitar y/o acompañar la gestión de las Direcciones regionales de la entidad: - Socializar - Presentación del PAG 2025, actividades programadas en territorio y visualización de los componentes técnicos, financieros y jurídicos al equipo de la Dirección Regional Norte, ubicada en la Ciudad de Barranquilla – Departamento del Atlántico, el día 17 de enero de 2025. - Acompañar - Asistir a la jornada de apoyo técnico a la dirección regional Norte ubicada en la Ciudad de Barranquilla – Departamento del Atlántico, los días del 19 al 21 de enero de 2025. Seguimiento a Direcciones Regionales – Plan Padrino - Andina – 19 al 21 de febrero de 2025: Acciones de inspección y vigilancia a la Dirección Regional Andina con el fin de validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el debido uso de las herramientas dispuestas para su cumplimiento. - Caribe – 16 al 18 de febrero de 2025: Acciones de inspección y vigilancia a la Dirección Regional Caribe con el fin de validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el debido uso de las herramientas dispuesta para su cumplimiento - Chocó – 19 al 21 de febrero de 2025: Acciones de inspección y vigilancia a la Dirección Regional Chocó con el fin de validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el debido uso de las herramientas dispuesta para su cumplimiento - Norte – 16 al 18 de febrero de 2025: Acciones de inspección y vigilancia a la Dirección Regional Norte con el fin de validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el debido uso de las herramientas dispuesta para su cumplimiento
--	---

	- Nororiental – 26 al 28 de febrero de 2025: Acciones de acompañamiento y seguimiento a la Dirección Regional Nororiental para validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el uso de las herramientas - Estrategia frente a la fuga de conocimiento. - Occidental – 23 al 25 de febrero de 2025: Acciones de acompañamiento y seguimiento dirigidos a la Dirección Regional Occidental con el fin de validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el uso debido de las herramientas - Estrategia frente a la fuga de conocimiento. - Orinoquía - 23 al 25 de febrero de 2025: Acciones de inspección y vigilancia a la Dirección Regional Orinoquía con el fin de validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el uso debido de las herramientas dispuestas para su cumplimiento - Sur – 26 al 28 de febrero de 2025: Acciones de inspección y vigilancia a la Dirección Regional Sur con el fin de validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el uso debido de las herramientas dispuestas para su cumplimiento Actividades en Direcciones Regionales - Barranquilla, Atlántico – 18 a 19 de febrero de 2025: Seguimiento Regional Norte, con el objeto de garantizar la adecuada prestación del servicio en salud y fortalecimiento del sistema de inspección, vigilancia y control. - Barranquilla, Atlántico – 24 a 25 de febrero de 2025: Recibo de Puesto de trabajo al Director de la Regional Norte - Neiva, Huila – 27 de febrero de 2025: Acciones de inspección y vigilancia a la Dirección Regional Sur con el fin de validar la adherencia a los procesos de la Delegada y el uso debido de las herramientas dispuestas para su cumplimiento - Dirección Regional Sur, ubicada en la Ciudad de Neiva el 3 de marzo de 2025. - Dirección Regional Norte, localizada en el Distrito de Barranquilla del 5 al 6 de marzo de 2025. - Dirección Regional Sur, ubicada en la Ciudad de Neiva del 11 al 12 de marzo de 2025. - Dirección Regional Norte, localizada en el Distrito de Barranquilla del 13 al 14 de marzo de 2025
--	--

Tabla 9 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

3.3 Proyecto: C-1903-0300-07 Fortalecimiento del conocimiento de los ciudadanos del funcionamiento del SGSSS, sus derechos y deberes en salud, y las acciones y resultados de la gestión de la Supersalud Nacional

Durante el primer trimestre, desde la Oficina Asesora de Comunicaciones Estratégicas e Imagen Institucional, en el marco del proyecto de inversión orientado al fortalecimiento de la comunicación institucional, se adelantaron acciones correspondientes a las actividades “Producir y difundir las piezas y mensajes de comunicación” y “Elaborar el registro audiovisual y fotográfico de la gestión de la entidad”. En este contexto, se gestionaron y formalizaron los contratos necesarios para el desarrollo de estas actividades, con el propósito de mejorar la visibilidad de la gestión institucional, fortalecer el posicionamiento de la entidad y garantizar una comunicación efectiva con la ciudadanía y los grupos de interés.

3.4 Proyecto: C-1903-0300-09 Fortalecimiento de la protección del usuario del sistema de salud, a través de mecanismos de inspección y vigilancia y la promoción de la participación de los ciudadanos

- Se gestionaron **891.100 Preguntas, Quejas, Reclamos y Denuncias- PQRD** y **solicitudes de información**, a través del Centro de Contacto y la línea 018000.
- Se llevaron a cabo setenta y uno (**71**) **eventos**, en el marco de las estrategias para el fortalecimiento del control social en salud implementadas en la entidad, las cuales se relacionan a continuación:

MES	FECHA	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TIPO DE EVENTO
enero	15/01/2025	BOYACÁ	TUNJA	CAPACITACIONES
enero	15/01/2025	BOYACÁ	TUNJA	EL LÍDER TIENE LA PALABRA
enero	16/01/2025	BOYACÁ	TUNJA	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
enero	16/01/2025	BOYACÁ	TUNJA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	22/01/2025	TOLIMA	VENADILLO	CAPACITACIONES
enero	23/01/2025	TOLIMA	VENADILLO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	24/01/2025	TOLIMA	ARMERO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	24/01/2025	META	VILLAVICENCIO	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
enero	24/01/2025	META	VILLAVICENCIO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	30/01/2025	HUILA	NEIVA	CAPACITACIONES
enero	30/01/2025	HUILA	NEIVA	EL LÍDER TIENE LA PALABRA
enero	27/01/2025	BOYACÁ	TIBASOSA	CAPACITACIONES
enero	31/01/2025	HUILA	NEIVA	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
enero	28/01/2025	BOYACÁ	TIBASOSA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	31/01/2025	HUILA	NEIVA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	29/01/2025	BOYACÁ	NOBSA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	30/01/2025	CUNDINAMARCA	CAPARRAPÍ	CAPACITACIONES
enero	31/01/2025	CUNDINAMARCA	CAPARRAPÍ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
enero	24/01/2025	TOLIMA	ARMERO	CAPACITACIONES
febrero	6/02/2025	CALDAS	MANIZALES	CAPACITACIONES
febrero	6/02/2025	CALDAS	MANIZALES	EL LÍDER TIENE LA PALABRA
febrero	7/02/2025	CALDAS	MANIZALES	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
febrero	7/02/2025	CALDAS	MANIZALES	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	7/02/2025	CAUCA	POPAYÁN	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	10/02/2025	CESAR	AGUACHICA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	11/02/2025	CESAR	PAILITAS	CAPACITACIONES
febrero	11/02/2025	CESAR	PAILITAS	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	12/02/2025	CESAR	BECERRIL	CAPACITACIONES
febrero	12/02/2025	CESAR	CURUMANÍ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	13/02/2025	CESAR	BECERRIL	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	13/02/2025	CHOCÓ	QUIBDÓ	CAPACITACIONES
febrero	18/02/2025	ARAUCA	ARAUCA	CAPACITACIONES
febrero	18/02/2025	SUCRE	EL ROBLE	CAPACITACIONES

febrero	17/02/2025	ARAUCA	ARAUCA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	19/02/2025	SANTANDER	PUERTO WILCHES	CAPACITACIONES
febrero	18/02/2025	SANTANDER	PUERTO WILCHES	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	19/02/2025	SUCRE	EL ROBLE	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	21/02/2025	SANTANDER	BARRANCABERMEJA	CAPACITACIONES
febrero	19/02/2025	SUCRE	TOLÚ	CAPACITACIONES
febrero	20/02/2025	LA GUAJIRA	MAICAO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	20/02/2025	QUINDÍO	ARMENIA	CAPACITACIONES
febrero	20/02/2025	SANTANDER	BARRANCABERMEJA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	20/02/2025	SUCRE	TOLÚ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	20/02/2025	SUCRE	COVEÑAS	CAPACITACIONES
febrero	21/02/2025	SUCRE	COVEÑAS	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	21/02/2025	SANTANDER	SAN VICENTE DEL CHUCURÍ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	28/02/2025	ANTIOQUIA	SANTA ROSA DE OSOS	CAPACITACIONES
febrero	28/02/2025	ANTIOQUIA	SANTA ROSA DE OSOS	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	26/02/2025	ANTIOQUIA	CÁCERES	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	27/02/2025	ANTIOQUIA	YARUMAL	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
febrero	25/02/2025	ANTIOQUIA	CAUCASIA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	5/03/2025	HUILA	PALERMO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	5/03/2025	HUILA	PALERMO	CAPACITACIÓN
marzo	6/03/2025	CHOCÓ	QUIBDÓ	CAPACITACIÓN
marzo	7/03/2025	CHOCÓ	QUIBDÓ	DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD
marzo	7/03/2025	CHOCÓ	QUIBDÓ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	7/03/2025	HUILA	TERUEL	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	13/03/2025	QUINDÍO	ARMENIA	CAPACITACIÓN
marzo	13/03/2025	QUINDÍO	ARMENIA	LÍDER TIENE LA PALABRA
marzo	14/03/2025	QUINDÍO	ARMENIA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	17/03/2025	NARIÑO	CHACHAGUÍ	CAPACITACIÓN
marzo	18/03/2025	NARIÑO	EL ROSARIO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	19/03/2025	NARIÑO	POLICARPA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	21/03/2025	VALLE DEL CAUCA	TULUÁ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	20/03/2025	VALLE DEL CAUCA	JAMUNDÍ	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	19/03/2025	VALLE DEL CAUCA	JAMUNDI	CAPACITACIONES
marzo	20/03/2025	CAQUETÁ	FLORENCIA	CAPACITACIONES
marzo	21/03/2025	CAQUETÁ	FLORENCIA	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

marzo	27/03/2025	CALDAS	RIOSUCIO	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO
marzo	27/03/2025	BOYACÁ	SOGAMOSO	ACOMPANAMIENTO
marzo	28/03/2025	CALDAS	PÁCOR	JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Tabla 10 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

- Se llevaron a cabo treinta y dos (32) auditorías y visitas inspectivas así:

FECHA	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ENTIDAD
1/21/2025	Cundinamarca	Zipaquirá	SURA
1/21/2025	Cundinamarca	Zipaquirá	FAMISANAR
1/21/2025	Cundinamarca	Zipaquirá	COOSALUD
1/21/2025	Cundinamarca	Zipaquirá	SANITAS
1/22/2025	Cundinamarca	Facatativá	COOSALUD:
1/22/2025	Cundinamarca	Facatativá	COMPENSAR
1/22/2025	Cundinamarca	Facatativá	FAMISANAR
1/22/2025	Cundinamarca	Facatativá	NUEVA EPS
1/23/2025	Bogotá, D.C.	Bogotá, D.C.	COMPENSAR
1/24/2025	Bogotá, D.C.	Bogotá, D.C.	SANIDAD FUERZAS MILITARES
2/10/2025	Antioquia	Medellín	FOMAG
2/12/2025	Meta	Villavicencio	FOMAG
2/13/2025	Casanare	Villanueva	NUEVA EPS
2/13/2025	Casanare	Villanueva	SANITAS
2/14/2025	Meta	Villavicencio	COOSALUD
2/19/2025	Cauca	Popayán	COOSALUD
2/20/2025	Cauca	Popayán	ASOCIACIÓN INDIGENA DEL CAUCA - AIC
2/20/2025	Cauca	Popayán	ASMET SALUD
2/21/2025	Cauca	Popayán	S.O. S
2/28/2025	Bogotá, D.C.	Bogotá, D.C.	COMPENSAR
2/19/2025	Chocó	Quibdó	COMFACHOCÓ
6, 7 y 8/02/2025	Bolívar	Cartagena	MUTUALSER
3/12/2025	Santander	Barrancabermeja	COOSALUD
3/13/2025	Santander	Barrancabermeja	FAMISANAR
3/13/2025	Santander	Barrancabermeja	SANITAS
3/14/2025	Santander	Barrancabermeja	SALUD TOTAL
3/17/2025	Boyacá	Duitama	NUEVA EPS
3/18/2025	Boyacá	Duitama	CAJACOPI

3/18/2025	Boyacá	Duitama	SANITAS
3/19/2025	Boyacá	Duitama	FAMISANAR
3/25/2025	Cundinamarca	Chía	SALUD TOTAL
3/26/2025	Bogotá, D.C.	Bogotá, D.C.	FOMAG

Tabla 11 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación, a partir de los reportes de PIIP

3.5 Proyecto: C-1999-0300-14 Fortalecimiento de la administración de la gestión documental en la Supersalud nacional

- **Sistemas de información actualizados: (Gestor Documental).** En ejecución contrato N.º 13, orientado a la prestación de servicios profesionales, se lideran las actividades de arquitectura de TI para el diseño, implementación e interoperabilidad del Sistema SuperArgo-PQRD. Estas acciones contribuyen al mejoramiento y a la eficiencia del Gestor Documental SuperArgo, incluyendo la puesta en producción de nuevas funcionalidades y el seguimiento correspondiente para asegurar su adecuado funcionamiento.
- **Sistema de gestión documental implementado:** Se adelanta la Gestión continua sobre la Propuesta de valoración a varias dependencias en las series y subseries, y actividades asociadas a la gestión precontractual, actualización del Plan anual de adquisiciones.
- **Documentos Custodiados:** 131.000 ML almacenamiento y custodia del archivo central e histórico.

3.6 Proyecto: C-1999-0300-17 Fortalecimiento del desarrollo integral del Talento Humano que apoya la gestión administrativa y la ejecución de acciones misionales de la Supersalud

- **Funcionarios Apoyados:** Se expidió la circular 2025910020000006 – 4 Por la cual se convoca y se definen y establecen los lineamientos para participar en el proceso para concesión de apoyos económicos.

Frente a los indicadores **Personas capacitadas** y **Documentos de lineamientos técnicos realizados:** No se presenta avance, se encuentra en ejecución la etapa de planeación contractual.

3.7 Proyecto: C-1999-0300-16 Optimización del aprovisionamiento, desarrollo de servicios y soluciones de tecnologías de la información que soportan las acciones de IVC al SGSSS nacional

✓ **Sistemas de información actualizados:** Se está trabajando en la contratación de los profesionales que apoyaran la actualización de los Sistemas de Información para la vigencia.

✓ **Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología:** 95%; se midió el índice de capacidad en la prestación de servicios de Conectividad.

A través de la ejecución de las actividades y entregables del proyecto, se resalta:

- ✓ Servicios de soporte, actualización y mantenimiento para el Sistema de Gestión del Talento Humano y Nómina “Humano

- ✓ Servicio de soporte, mantenimiento, actualización, capacitaciones y/o acompañamiento, del aplicativo Sistema Integrado de Planeación y Gestión ITS-GESTION.
- ✓ Adquisición de un (1) certificado digital servidor seguro SSL tipo Wildcard para múltiples subdominios
- ✓ Se contrató servicio de conectividad para la sede central y direcciones regionales
- ✓ Se contrata el Servicio de Nube Pública Microsoft Azure

3.8 Proyecto: C-1999-0300-15 Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión en la provisión de los servicios de la Supersalud a sus grupos de valor dentro del SGSSS. Nacional

No se registra avance en la meta programada de los indicadores; sin embargo, se avanzó en las acciones necesarias para la ejecución de las actividades y entregables del proyecto:

- Producto **Documentos de Planeación**: Se avanzó en la etapa precontractual para la contratación del apoyo logístico que permita la realización de los eventos de planeación estratégica: comité directivo, Plan Anual de Gestión 2026, así como en la elaboración de insumos y documentos necesarios para iniciar los procesos contractuales correspondientes.
- Producto **Sistema de Gestión Implementado**:

Componente de **gestión de Calidad** y acciones generales del **SIG**: Se adelanta la elaboración de insumos y documentos necesarios para iniciar los procesos contractuales correspondientes. De igual manera se avanza en la etapa precontractual para la

contratación del apoyo logístico que permita la realización de los eventos relacionados con el Sistema Integrado de Gestión. Se suscribe un contrato para el suministro de tiquete con el propósito de llevar a cabo Socialización SIG y Autodiagnóstico frente a la implementación de las políticas de gestión y desempeño de MIPG en las Direcciones Regionales durante los meses de enero, febrero y marzo.

Frente al **Componente de Gestión Ambiental**: Se radican los siguientes procesos a contratar: Prestación de servicios para la ejecución de actividades didácticas y pedagógicas para los procesos de educación ambiental del Sistema de Gestión Ambiental 2025; Prestar el servicio de medición y análisis de la cantidad de Emisiones de Gases de efecto Invernadero (GEI) - Huella de Carbono, generadas directa e indirectamente por las actividades ejecutadas por la SNS durante la vigencia 2024.

4. POBLACIÓN BENEFICIARIA DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN (PAAC)

A través de la ejecución de las actividades de los proyectos de inversión, acorde con los contratos suscritos y compromisos generados por cada una de las áreas ejecutoras de los proyectos a marzo 31 de 2025, se ha logrado beneficiar a diferentes actores del SGSSS, incluyendo los funcionarios y colaboradores de la Supersalud. En la siguiente tabla, se relacionan de manera general, por cada uno de los proyectos, la población beneficiaria:

Proyecto	Población Beneficiaria (consolidada)
Código BPIN: 202300000000354 Rubro: C-1906-0300-1 Optimización de la utilización de los mecanismos de administración de justicia dispuestos por la Supersalud en la resolución de conflictos entre los actores del SGSSS nacional	Funcionarios de la Dirección de procesos jurisdiccionales, Usuarios y actores del SGSSS (IPS, EPS, ESES)
Código BPIN: 202300000000353 Rubro: C-1903-0300-08 Mejoramiento en la ejecución de las acciones de supervisión y control frente a	EPS, MP (Medicina Prepagada), Planes Voluntarios, SAP (Servicio de Ambulancia Prepagada) y el impacto es positivo sobre los usuarios del SGSSS:

la gestión en el SGSSS de los vigilados de la Supersalud nacional	Agentes contralores, Interventores, revisores fiscales de las entidades que se encuentran en medida de intervención. Empresas Sociales del Estado priorizadas en el marco del proceso de seguimiento y evaluación al vigilado. Incidencia positiva sobre los usuarios del SGSSS a través de las acciones de inspección y vigilancia. Prestadores de Servicios de Salud principalmente IPS y Transporte Especial de Pacientes. Incidencia positiva sobre los usuarios del SGSSS a través de las acciones de inspección y vigilancia. Auditoría a los entes territoriales departamental, municipales y distritales, y el impacto positivo sería sobre los usuarios del SGSSS. Entidades Territoriales (Departamentales, municipales y Distritales). Y el impacto positivo es sobre los usuarios del SGSSS. Entidades Aseguradoras, Prestadores de Servicios de Salud y Entidades Territoriales. Gestores Farmacéuticos dando como resultado un impacto positivo en los usuarios del SGSSS. Funcionarios de las Direcciones Regionales de la entidad: Regional Orinoquia (Yopal); Regional Chocó (Quibdó); Regional Sur (Neiva); Regional Nororiental (Bucaramanga); Regional Caribe (Riohacha); Regional Occidental (Cali); Regional Andina (Medellín); Regional Norte (Barranquilla) dando como resultado un impacto positivo en los usuarios del SGSSS.
Código BPIN: 202300000000356 Rubro: C-1903-0300-07 Fortalecimiento del conocimiento de los ciudadanos del funcionamiento del SGSSS, sus derechos y deberes en salud, y las acciones y resultados de la gestión de la Supersalud nacional	Funcionarios de la entidad, Medios de Comunicación tradicionales, alternativos y ciudadanía.
Código BPIN: 202300000000355 Rubro: C-1903-0300-09 Fortalecimiento de la Protección al usuario del sistema de salud, a través de mecanismos de inspección y vigilancia y la promoción de la participación de los ciudadanos Nacional	Ciudadanía en general, todos los usuarios del SGSSS IPS, EPS y entidades territoriales a quienes se les realizan las visitas. El impacto positivo sería sobre los usuarios del SGSSS Asociaciones de usuarios, veedores, usuarios del SGSSS y ciudadanía en general, IPS, EPS y entidades territoriales a quienes se les realizan las visitas
Código BPIN: 2020011000231 Rubro: C-1999-0300-14 Fortalecimiento de la administración de la gestión documental en la Supersalud nacional	Funcionarios del Grupo de Gestión Documental, y funcionarios y contratistas de las regionales. Ciudadanía en general, entidades del Estado y la Supersalud sus funcionarios.
Código BPIN: 2019011000038 Rubro: C-1999-0300-12 Desarrollo de la gestión estratégica del Talento Humano en la Supersalud a nivel nacional	Los funcionarios de la Entidad.
Código BPIN: 202300000000352 Rubro: C-1999-0300-16 Optimización del aprovisionamiento, desarrollo de servicios y soluciones de	Toda la ciudadanía (utilización Portal Web de la Super) Vigilados de la entidad, dependencias y funcionarios de la entidad

tecnologías de la información que soportan las acciones de IVC al SGSSS	
Código BPIN: 202300000000357 Rubro: C-1999-0300-15 Fortalecimiento del sistema integrado de gestión en la provisión de los servicios de la Supersalud a sus grupos de valor dentro del SGSSS	Servidores públicos de la SNS (líderes de los procesos), de las direcciones regionales y donde hace presencia la SNS Grupos de valor y Ciudadanía.

Tabla 12 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación

A través del siguiente vínculo, se detalla, por cada uno de los proyectos, la población beneficiaria por producto y actividad:

<https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/planeacion/OtrosDocumentosPlaneacin/Poblacion%20Beneficiaria%20Proyectos%20trimestre1%202025.xlsx>

5. FORMULACIÓN PROYECTOS NUEVOS

Teniendo en cuenta la terminación en diciembre del 2025 del horizonte de ejecución de uno (1) de los proyectos de inversión de la entidad que actualmente se encuentran en ejecución, durante el primer trimestre de la vigencia 2025, se culminó satisfactoriamente las etapas de formulación y estructuración de un nuevo proyecto de inversión, trabajo conjunto realizado por la Oficina Asesora de Planeación y la Dirección Administrativa-Grupo de Gestión Documental.

Este nuevo proyecto se presentó a través de la herramienta Metodología General Ajustada-MGA y transferido en la Plataforma Integrada de Inversiones Públicas-PIIP ante Ministerio de Salud y Protección Social para su validación y posterior envió al Departamento Nacional de Planeación-DNP, para su validación y registro en el Banco de Proyectos- BPIN; este proyecto permitirá a la entidad lograr la consecución de recursos a través del Presupuesto General de la Nación a partir de la vigencia 2026 y subsiguientes, para el fortalecimiento institucional en el desarrollo de la política de gestión documental a través de la

implementación de cada uno de los componentes del MGDA (Modelo de Gestión Documental y Administración de Archivos) que aporte a la eficiencia administrativa y misional de la Supersalud en el SGSSS.

Programa presupuestal: 1999-Fortalecimiento de la gestión y dirección del Sector Salud

Nombre del proyecto: Fortalecimiento en el desarrollo de la política de gestión documental que aporte a la eficiencia administrativa y misional de la Supersalud en el SGSSS

Estado del proyecto: En validación del Departamento Nacional de Planeación

6. VIGENCIAS FUTURAS

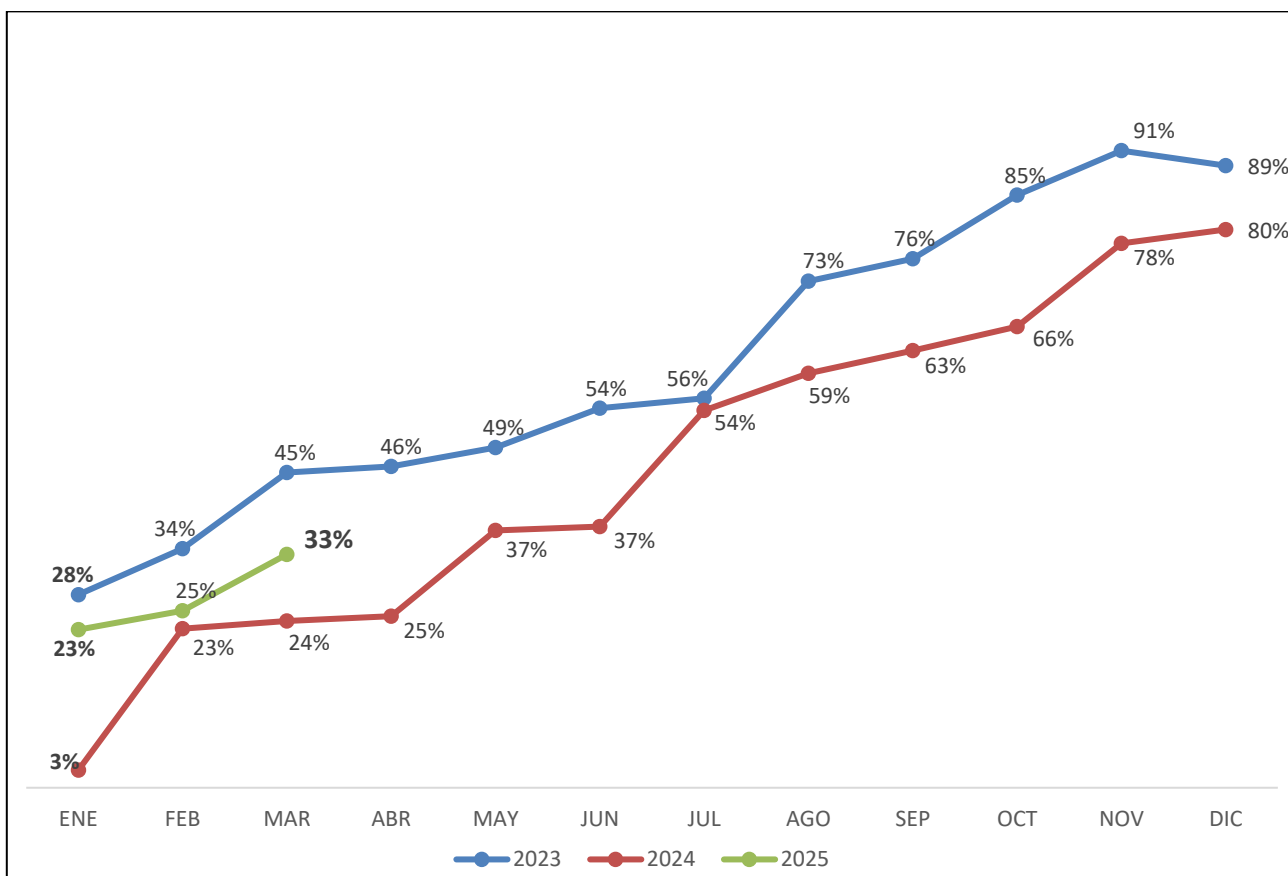
A 31 de marzo se tramitó por parte de la Oficina Asesora de Planeación una (1) solicitud de vigencia futura:

Dependencias	Solicitud	Estado del trámite
Delegada para la Protección al Usuario	Objeto solicitud: Prestar los servicios especializados de un centro de contacto a nivel nacional para la Superintendencia Nacional de Salud. Plazo: del 1 de agosto de 2025 al 31 de julio de 2026 Vigencia 2025: \$13.679.652.995 Vigencia 2026: \$21.109.513.923 Total: \$34.789.166.918	Se remitió a través de la Plataforma Integrada de Inversión Pública-PIIP, al Ministerio de Salud y Protección Social el 20 de marzo.

Tabla 13 Fuente: Elaboración propia Oficina Asesora de Planeación

7. COMPARACIÓN EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2023-2025

Ejecución frente a los compromisos



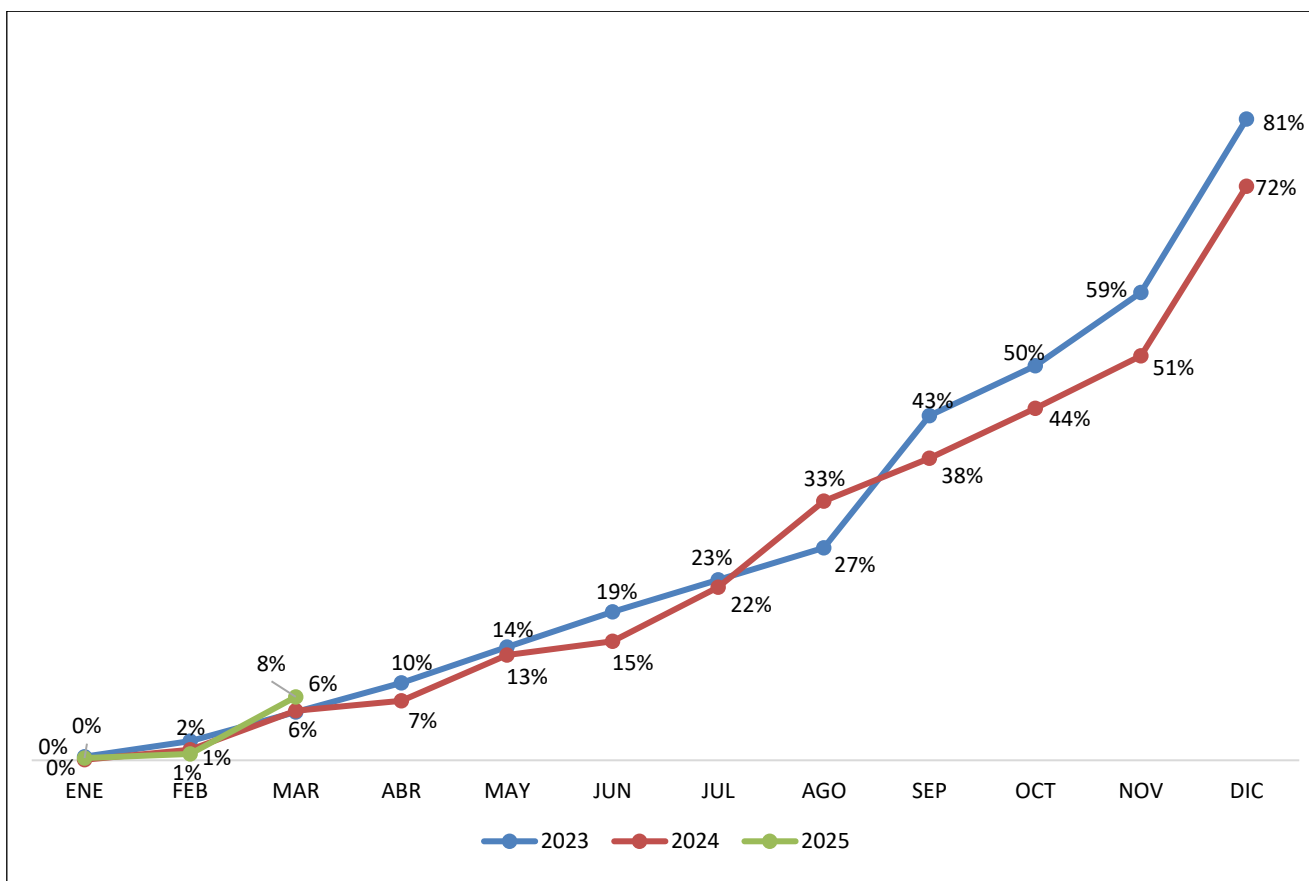
Fuente: Elaboración propia

En la gráfica anterior se puede apreciar que, para marzo de 2025, el nivel de compromisos se situó por encima en 9 puntos porcentuales comparado con el mismo periodo de 2024. Uno de los factores que contribuyeron a este crecimiento son los contratos suscritos en la vigencia inmediatamente anterior bajo el mecanismo de vigencias futuras: Centro de contacto \$15.865.796.351,9, conectividad \$711.177.751, arriendo bodega archivo central

\$1.046.731.498, que representan el 60,4% de los compromisos a este corte. De igual manera se adquirió el servicio de Nube publica por \$6.314.034.678, y la adición al contrato para el suministro de tiquetes por \$522.158.183.

Frente al porcentaje de obligaciones, al mismo corte, es levemente mayor en 2 punto porcentuales frente al mismo periodo del 2024, como se observa en la siguiente gráfica.

Ejecución frente a las obligaciones



Fuente: Elaboración propia

Desde la Oficina Asesora de Planeación se realizan las siguientes **recomendaciones** a los Directores de los proyectos de inversión:

- **Seguimiento permanente**, que permita tomar **decisiones oportunas** frente a la ejecución de los recursos, de las actividades y de las metas programadas en los indicadores:
 - ✓ Ajustar los recursos asignados a cada actividad y a las metas programadas de los indicadores
 - ✓ Dejar a disposición de otras dependencias recursos que se identifiquen no se utilizarían, lo cual podría implicar: ajuste costos actividades, traslado ordinario entre proyectos, ajuste interno desagregación en SIIF.
 - ✓ Definir estrategias y/o nuevas acciones para la ejecución de los recursos, lo cual podría implicar: ajustes al Plan Anual de Adquisiciones, ajuste costos actividades.
- **Oportunidad en la presentación de las solicitudes de ajuste y/o tramites presupuestales**, teniendo en cuenta los tiempos en que puede durar cada tramite:
 - ✓ Ajuste costos de las actividades, o de las metas de los indicadores: tiempo estimado de aprobación 30 días por parte de Minsalud y DNP; si los ajustes de costos entre actividades del proyecto afecten la desagregación presupuestal en SIIF, será necesario adelantar al interior de la entidad (Grupo de Presupuesto) la respectiva modificación a la resolución de desagregación del presupuesto.
 - ✓ Vigencias Futuras y Traslados Ordinarios: tiempo estimado de aprobación 45 días por parte de Minsalud, DNP y Minhacienda)

8. ¿COMO CONSULTAR LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN?

La Superintendencia Nacional de Salud pone a disposición de los funcionarios y ciudadanos, a través de la página web de la entidad, en la siguiente ruta: Nuestra entidad-Planeación-Proyectos de inversión, seleccionando en la pestaña Seguimiento el **informe de ejecución**

mensual de los proyectos de inversión, en el cual podrá iniciar su consulta indicando el periodo a consultar.

De igual manera podrá consultar este informe a través del siguiente enlace:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjozM2JlMjMjZWVtMDgyYi00ZDRhLWJlZjk0ZWVjNTA3YmJjOWIzIiwidCI6IjE3YzQwYzUxLWlxZGYtNGUyNS04Y2Q2LTlkMGQyNjc4ODMwMCI6ImMiOjR9>