



Salud Supersalud

2022
2026

EMPALME GOBIERNO NACIONAL

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
Ministerio de Salud y Protección Social



Principales Logros del Gobierno



Caracterización del riesgo, trazabilidad y analítica — Delegatura para la Protección al Usuario

1. Reducción de tiempos de respuesta por nivel de riesgo (2023–2026)



 2026 — Riesgo vital de niños, niñas y adolescentes (NNA): tiempo máximo de respuesta de 8 horas



2. Fortalecimiento de la caracterización de reclamos

Nuevas variables de análisis incorporadas:

- Prestador
- Gestor farmacéutico
- Nombre del medicamento

Mejorar la trazabilidad y el análisis de los reclamos.



3. Tablero BI de analítica de reclamos en salud

Tablero dinámico con información histórica desde 2017 para:

- Seguimiento de reclamos en salud
- Análisis de tendencias
- Toma de decisiones basada en datos

Gestión en la implementación Circular Externa Niños, Niñas y Adolescentes

Antecedente Vigencia 2025:
Promedio **8 fallecimientos mensuales**
en población NNA en riesgo vital

Impacto inmediato

Casos presentados y
analizados

84

Casos cerrados de
forma efectiva

58

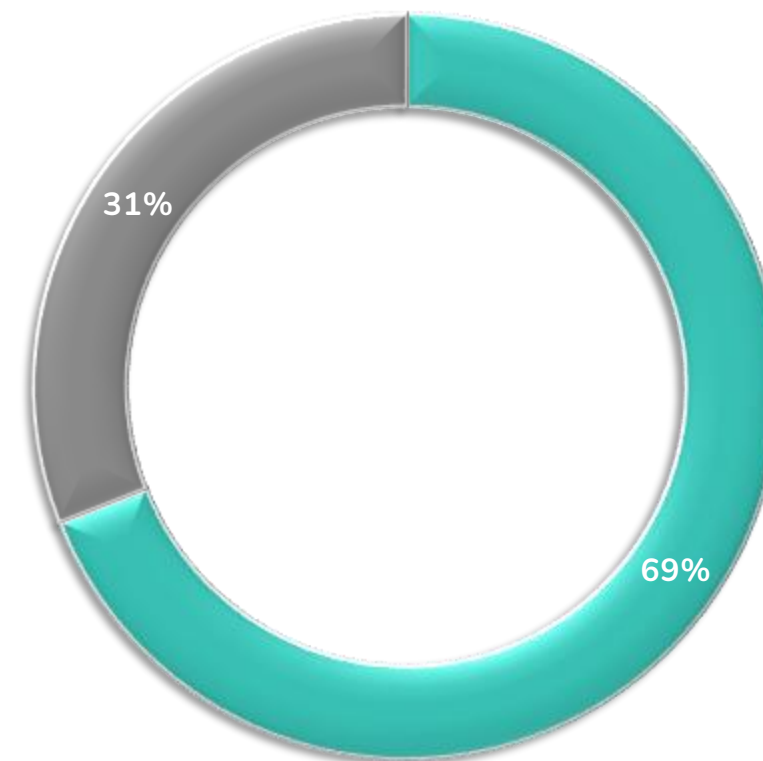
Casos abiertos
para seguimiento

26

Tasa de cierre efectivo

69%

Resultados corte 30 de junio de 2026:
El reporte de fallecimientos
disminuyó en un **50%**



■ Cerrados ■ Abiertos

**Estado de Casos
CE NNA**

Cobertura territorial y verificación en campo acciones inmediatas

- **Antecedente (vigencia 2025):** El Grupo SIS solo realizaba seguimiento administrativo a reclamos de riesgo vital.
- **Evolución (Enero - Junio 2026):** Se fortaleció la Delegatura para la Protección al Usuario con equipos en territorio.
- **Resultado:** Mayor cobertura y transición hacia una atención presencial y de mayor impacto.

16

Departamentos con presencia territorial

33

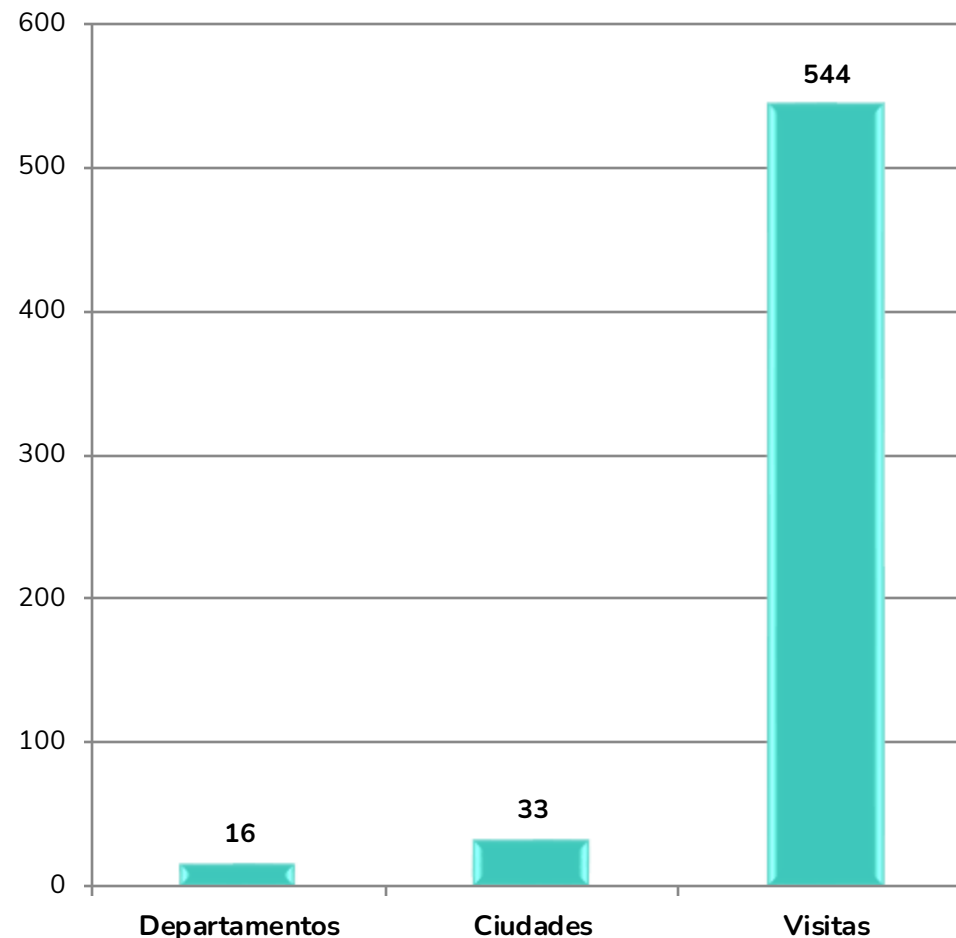
Ciudades impactadas

544+

Visitas en territorio

Alcance de la estrategia territorial

La intervención optimizó la verificación de atención al usuario y redujo las barreras de acceso en IPS, gestores farmacéuticos y EAPB.



Cobertura
enero-junio 2026

Seguimiento a casos de riesgo priorizado

- **Acción:** Fortalecimiento del personal adscrito al Grupo SIS.
- **Impacto:** Mayor cobertura de inspección y vigilancia en casos de riesgo priorizado (más allá de su función habitual en riesgo vital).
- **Resultado:** Incremento en el seguimiento continuo y generación de requerimientos de cumplimiento por parte de los vigilados.

745

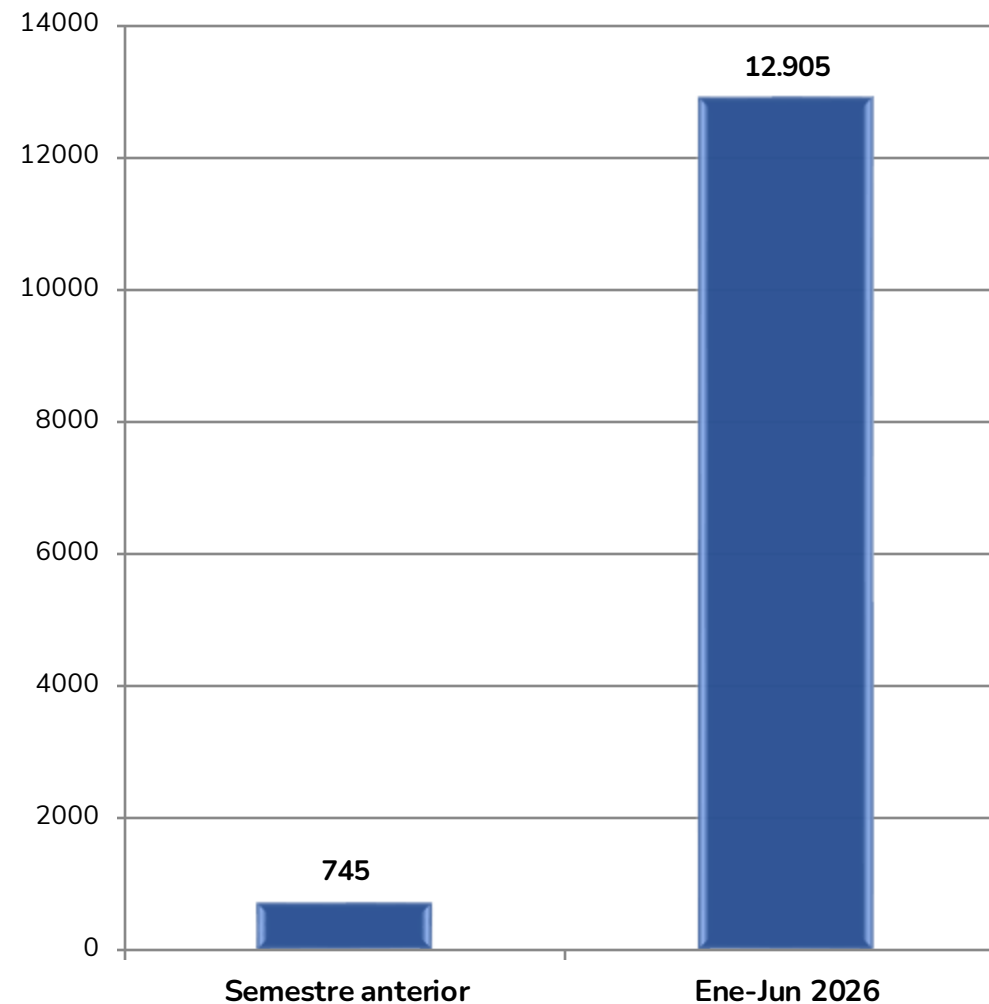
Casos con
seguimiento en el
semestre anterior

12.905+

Casos con seguimiento
continuo en 2026-I

17,3x

Mayor capacidad de
seguimiento frente al
semestre anterior



Comparativo de seguimiento a casos

GIT de Atención a la Ciudadanía y Promoción de la Participación Ciudadana

1 Fortalecimos la presencia territorial en municipios PDET y priorizados

Consolidamos una estrategia territorial con enfoque diferencial que amplió nuestra cobertura en todo el país.

Pasamos de...
una cobertura limitada con presencia en
145
municipios en 2022

Evolución de municipios intervenidos (acumulado)



Resultado a junio de 2026



Impacto cualitativo

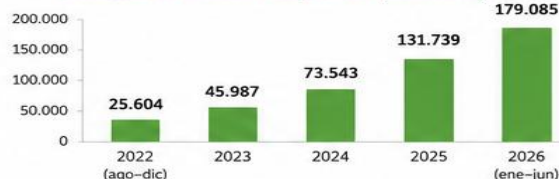
La Superintendencia consolidó una presencia institucional cercana y constante en todo el territorio nacional, priorizando municipios PDET y territorios con mayores barreras de acceso a los servicios de salud, lo que fortalece la confianza ciudadana y el acceso efectivo a la oferta institucional.

2 Incrementamos el impacto en los usuarios a través de nuestras estrategias

Ampliamos el alcance de nuestras acciones de participación, orientación y promoción del control social en salud.

Pasamos de...
impactar a
25.604
ciudadanos en 2022

Evolución de ciudadanos impactados (acumulado)

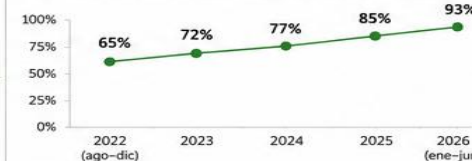


3 Mejoramos la capacidad resolutoria de nuestras Jornadas de Atención

Transformamos las Jornadas de Atención en un mecanismo más oportuno, efectivo y resolutorio para los usuarios.

Pasamos de...
una resolutoriedad del
65%
en 2022

Evolución de la resolutoriedad en Jornadas de Atención



PQRD atendidas en Jornadas de Atención

Indicador	2022 (ago-dic)	2023	2024	2025	2026 (ene-jun)
PQRD recibidas	6.452	9.724	13.896	21.453	16.333
PQRD resueltas en el momento	4.195	6.987	10.706	18.304	15.229
PQRD en gestión / trasladadas	2.257	2.737	3.190	3.149	1.104
Resolutoriedad (Resueltas / Total)	65%	72%	77%	85%	93%



Impacto cualitativo

- Mayor capacidad de respuesta oportuna a las necesidades de los usuarios en territorio.
- Articulación efectiva con entidades territoriales y actores del sistema de salud para dar soluciones concretas.
- Fortalecimiento del control social en salud y de la confianza en la gestión institucional.



En resumen

Entre agosto de 2022 y junio de 2026 transformamos nuestra gestión territorial: más presencia en los territorios, mayor impacto en los ciudadanos y más soluciones efectivas.



Más territorio, más participación, más soluciones, más salud para los colombianos.

Auditorias a EAPB intervenidas

EAPB INTERVENIDA	CIERRE AUDITORIAS 2025	CIERRE AUDITORÍAS 2026	% CIERRE AUDITORIAS	IMPACTO CIERRES (No. HALLAZGOS SUBSANADOS)	EN SEGUIMIENTO	POBLACIÓN POTENCIAL BENEFICIADA *Fuente :Minsalud - Aseguramiento
ASMET SALUD EPS S.A.S.	6	0	46%	63	7	176,616
CAPRESOCA EPS	0	0	0%	0	3	N/A
COOSALUD EPS	11	4	68%	181	7	505,063
EMSSANAR EPS SAS	1	1	33%	30	4	28,531
FAMISANAR	10	3	68%	104	6	1,540,700
NUEVA EPS	15	2	36%	180	30	594,316
"SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A."	5	0	83%	49	1	111,454
TOTAL	48	10	48%	607	58	2,956,710

IMPACTO	* Mejoramiento de las condiciones de accesibilidad mediante adecuaciones de infraestructura. * Implementación de protocolos para atención a población diferencial. * Disminución de tiempos en sala de espera y de atención.
---------	---

Fuente: Elaboración propia GIT SIAU

Impactos del Plan de Mejoramientos



IMPACTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO

Seguimiento al cumplimiento y avance de las acciones de mejora

VIGENCIA	CUMPLIMIENTO	% AVANCE	ESTADO
 2022	75 / 75	100% 	 FINALIZADAS
 2023	107 / 107	100% 	 FINALIZADAS
 2024	107 / 107	100% 	 FINALIZADAS
 2025	63 / 110	57% 	 47 EN SEGUIMIENTO
 2026	0 / 110	0% 	 110 EN SEGUIMIENTO

IMPACTO GENERADO



Compromiso con la mejora continua

Cumplimiento del 100% en las vigencias 2022, 2023 y 2024.



Avance sostenido

57% de avance en 2025 con acciones activas que fortalecen nuestros procesos y servicios.



Gestión responsable y transparente

Seguimiento riguroso a las acciones en ejecución para asegurar resultados efectivos.



Enfoque en resultados y valor público

Cada acción de mejora contribuye a una atención más oportuna, eficiente y centrada en el usuario.



Nuestro compromiso se refleja en resultados: mejoramos hoy para generar más valor mañana.

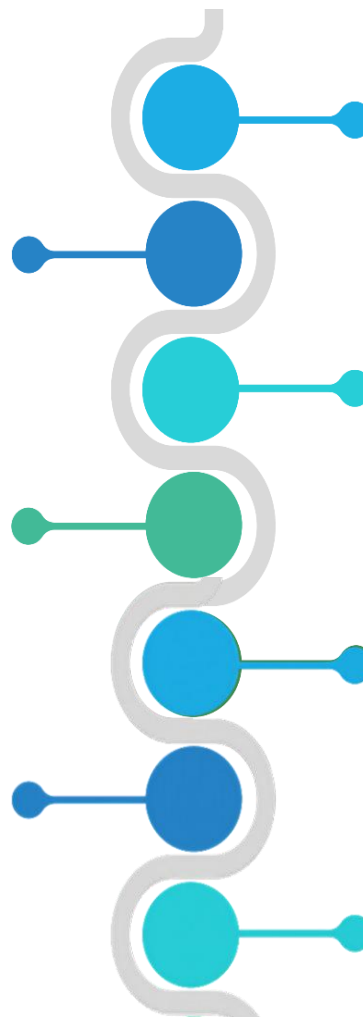


Acciones con sujetos vigilados de aseguramiento en salud

Se diseñó e implementó el procedimiento institucional para la revocatoria de habilitación de EPS, fortaleciendo las herramientas regulatorias de la Superintendencia y dotando a la entidad de un mecanismo claro para la adopción de decisiones frente a entidades que incumplan las condiciones exigidas para operar en el SGSSS

Se fortaleció la defensa jurídica de los recursos del Sistema de Salud mediante la articulación con la Dirección Jurídica, logrando la intervención activa de la Superintendencia en procesos ejecutivos que involucran embargos sobre recursos del sistema.

Se fortaleció la capacidad de vigilancia de la Delegatura mediante la programación y ejecución de auditorías integrales, auditorías focalizadas y seguimientos en campo.



Se garantizó la continuidad y fortalecimiento de las medidas especiales mediante la adopción de actuaciones administrativas orientadas a mejorar la gobernanza y seguimiento de las EPS intervenidas.

Se promovió la articulación con actores territoriales y agentes interventores para la identificación y solución de problemáticas asociadas al flujo de recursos y la continuidad en la atención

Se impulsaron mecanismos orientados a la detección temprana y gestión oportuna de riesgos sistémicos de aseguramiento.

Se fortaleció la transparencia y la colaboración institucional mediante el acompañamiento permanente a los organismos de control y la gestión de actuaciones derivadas de hallazgos relevantes.



Línea de base: En agosto de 2022, se recibieron 13 EPS en proceso de Liquidación.

Estabilidad Financiera como garantía de Derecho



Giros Directos a la Red Pública

+25%

Incremento en la concentración del total de recursos . Pasó del 33% (Antes de la medida) a un 41 % a mayo 2026.



Concentración de recursos

+11%

Aumento del total de Giros directos desde el inicio de la vigencia / intervención en 2022 (Crecimiento del 35% a mayo 2026).



Continuidad del servicio

0 Liquidaciones
21 millones de Usuarios asegurados

Cero Eps bajo intervención o vigilancia fueron liquidadas . Garantía de la atención para 42% de usuarios del SGSSS afiliados a EPS Bajo medida.

Síntesis de resultados 2022-2026

Intervención y vigilancia (2022-2026)

- Optimización flujo de recursos
- Mayor Giro directo a la Red Pública hospitalaria
- Intensificación acciones de control del Giro de recursos

 Resulta en

Aseguramiento Ininterrumpido

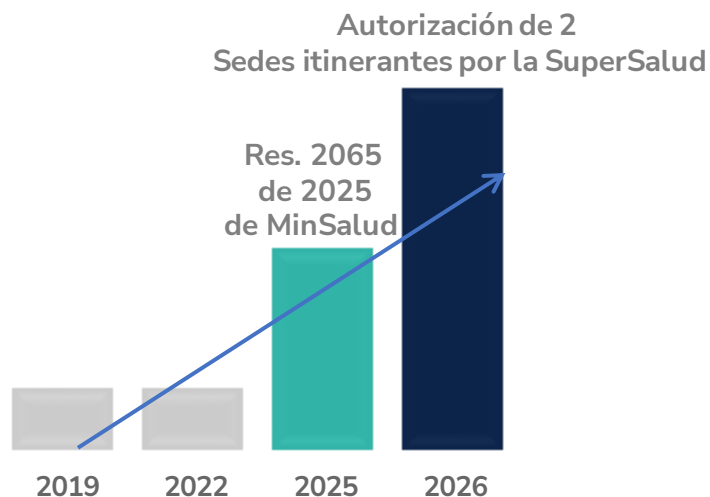
- Cero liquidaciones Forzosas
- Continuidad en la prestación de servicios
- Seguimiento periódico a indicadores de Salud – PQRD y tutelas.

Las Medidas administrativas implementadas han buscado la estabilización de la operación de las EPS , protegiendo el acceso a la salud de 21 Millones de Colombianos sin fragmentar el sistema



Fortalecimiento del acceso a los servicios de salud mediante la autorización de sedes itinerantes

Evolución del marco regulatorio de operación de sedes itinerantes y transitorias



Ausencia de mecanismos regulatorios

Primeras autorizaciones



Hito institucional que fortalece el acceso a los servicios de salud en poblaciones dispersas y territorios de difícil acceso mediante la autorización de la operación de sedes itinerantes y transitorias.



Buque Hospital Benkos Biohó

Sede Itinerante Pacífico Colombiano



Hospital de Campaña Nazareth

Sede Transitoria Alta Guajira

Salud en territorios de difícil acceso



Fortalecimiento al seguimiento de proyectos estratégicos y de impacto nacional



2018-Julio 2022

- ✗ No se contaba con un esquema institucional de seguimiento.
- ✗ Sin monitoreo de los proyectos estratégicos y de impacto nacional.
- ✗ Seguimiento limitado a actuaciones puntuales.

Transformación
2022-2026



Agosto 2022-2026
Seguimiento a:



48

Proyectos de Buques Hospital.



36

Proyectos de Infraestructura Física.



6

Proyectos Estratégicos Adicionales.

RESULTADOS RELEVANTES



CAPS Fluvial Benkos Biohó

En operación: 4 misiones impactando la zona marítima de Buenaventura brindando un total de 7.700 atenciones a 2.922 pacientes.

100%



Hospital de Nazareth

Fortalecimiento de la capacidad instalada.

98%



Buque Hospital del Amazonas

Acceso oportuno en territorios apartados.

36.06%



Impacto: Se institucionalizó el seguimiento técnico a proyectos estratégicos, fortaleciendo la ejecución de iniciativas que amplían el acceso a los servicios de salud en territorios de difícil acceso.



Fortalecimiento de la Red Hospitalaria Pública: Seguimiento al Programa de Mejoramiento Institucional

2023 - 2026

24

Entidades en Programa de
Mejoramiento Institucional

24

ESE ingresaron al Programa de Mejoramiento
Institucional desde la vigencia 2023



04 Culminaron exitosamente
en la vigencia 2024



05 Se acogieron al Programa
de Saneamiento Fiscal y
Financiero en la vigencia 2025



14 culminaron el PMI y fueron
categorizadas SIN RIESGO
(MSPS) en la vigencia 2025



2 iniciaron el proceso de
viabilidad en PMI y 1 continúa en
seguimiento para la vigencia
2026

2019-2022

10

Entidades en Programa de
Mejoramiento Institucional

Estos resultados reflejan el compromiso institucional con el
fortalecimiento financiero, la mejora continua y la gestión sostenible del
Riesgo en el salud



Gestión de la matriz de priorización para el desarrollo de acciones de IV en ET que históricamente han tenido brechas en la ejecución de acciones supervisión



SUPERVISIÓN FORTALECIDA

FOCALIZACIÓN DE ESFUERZOS

CONTINUIDAD TERRITORIAL



VIGILADOS SELECCIONADOS PARA ACCIONES DE IV APLICANDO LA HERRAMIENTA

Línea Base 2022

Herramienta Nivel de desempeño de ET 2022.



Mediante la construcción de insumos técnicos y de analítica de datos se soporta la toma de decisiones para la gestión misional en el desarrollo de acción de supervisión.

Resultado 2026



Gestión del tablero de control para el seguimiento de la contratación del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas (PSPIC) con el apoyo de las DR.





Diseño/implementación de mecanismo para la IV a la gestión de las ET frente a la ejecución de los recursos asignados para financiar los Equipos Básicos en Salud operados por las ESE.



Línea Base 2022

Resultado 2026

sin línea base



Evaluación al seguimiento efectuado por las entidades territoriales frente a los recursos asignados para el financiamiento de los EBS por el orden de 4.2 billones de pesos.

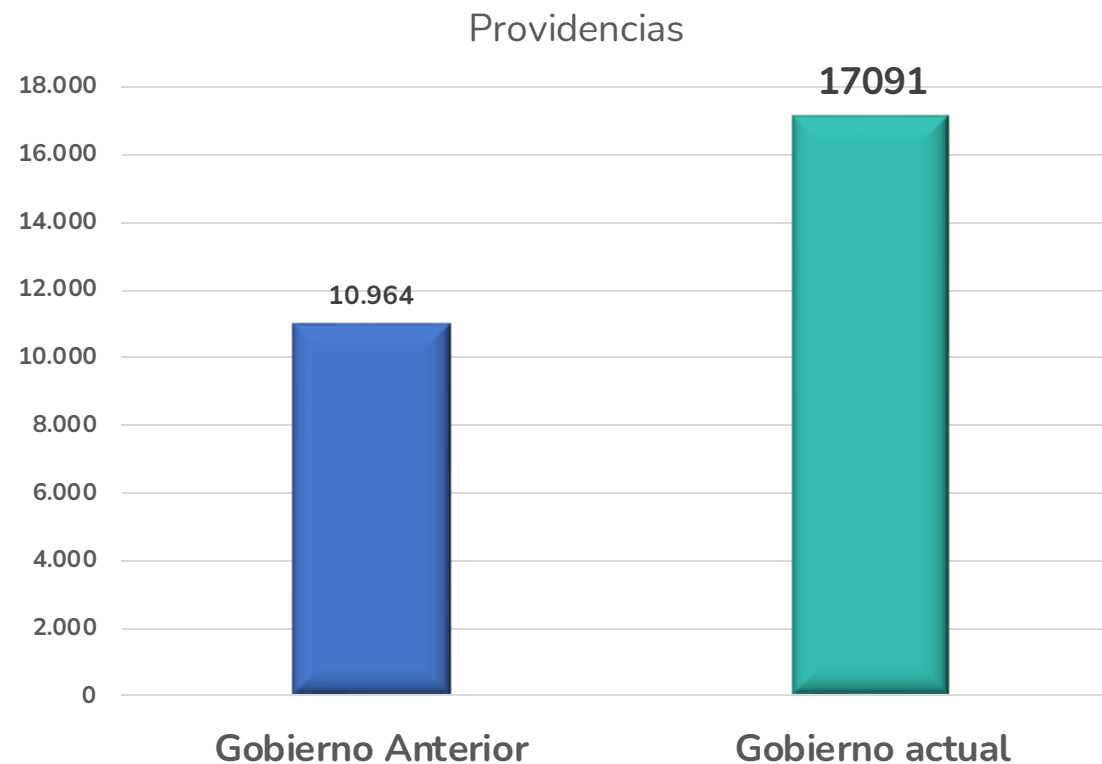


Acciones del fortalecimiento de la Función Jurisdiccional

Logros Gobierno anterior al 8 de Agosto de 2022

Se profirieron **10.964 providencias** (autos y sentencias)

Fuente: [MM- Informe de empalme 2022.pdf](#)



Logros Gobierno Actual

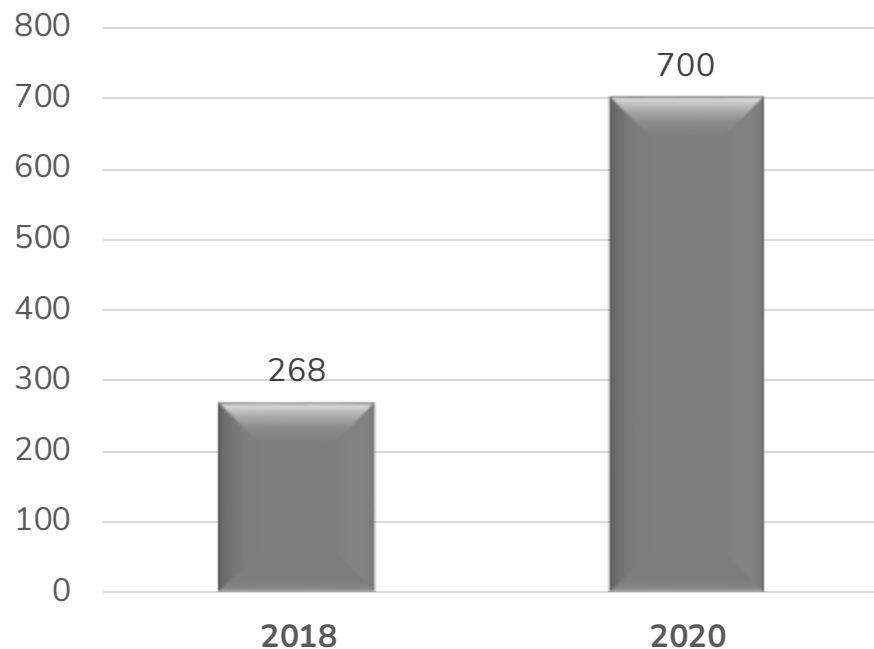
Se profirieron **17.091 providencias** (autos y sentencias), de fondo y de trámite.

Fuente: Base de la Delegada e informes de Autoevaluación



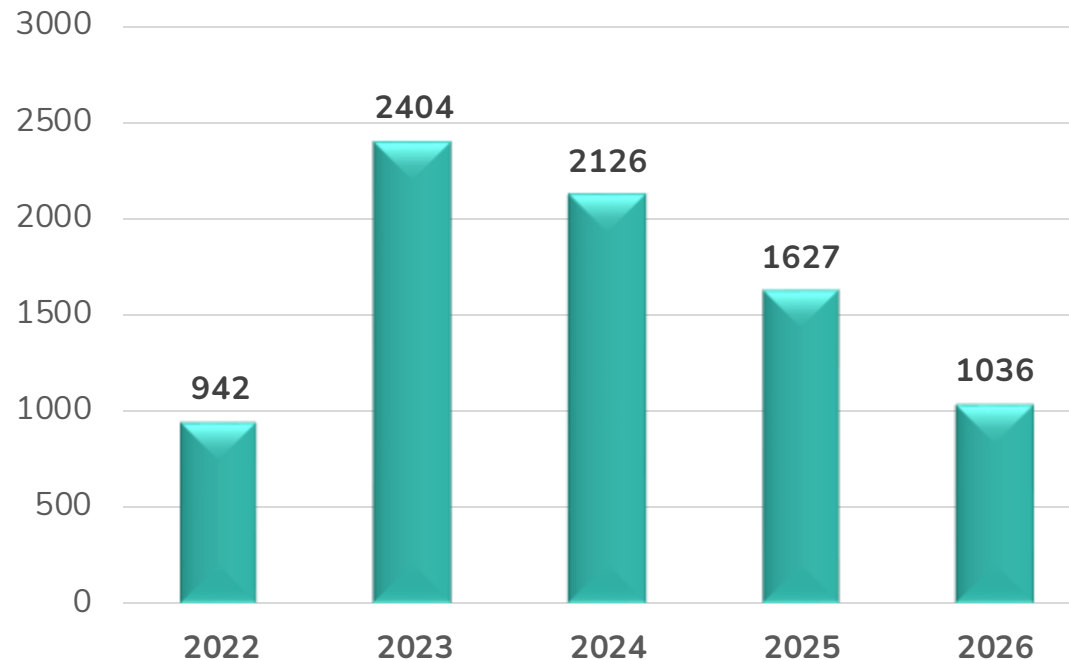
Demandas radicadas – Función Jurisdiccional

Gobierno 2018-2022



Fuente: [MM- Informe de empalme 2022.pdf](#)

Gobierno 2022-2026



Fuente: Base de la Delegada e informes de Autoevaluación

Incremento de radicación de demandas con corte del 07/08/2022 al 30/06/2026

Presencia institucional progresiva en el territorio nacional y divulgación del mecanismo jurisdiccional, mediante campañas realizadas a través de la Oficina de Comunicaciones y socialización en temas específicos (Glosas) realizadas a través de las pre-jornadas virtuales (teams) de conciliación, y capacitaciones realizadas a Personerías Municipales de Boyacá y Cundinamarca y a estudiantes de Consultorio Jurídico de las algunas Universidades.



Micrositio JUSTIFÁCIL:

Trabajo conjunto con el Ministerio de Justicia y del Derecho para la implementación del micrositio de radicación de demandas, para fortalecer el mecanismo de acceso a la Función Jurisdiccional por parte de los usuarios.



Gestión Movilización de Recursos y Saneamiento Financiero

Consolidamos la conciliación como un mecanismo estratégico que, además de resolver controversias, contribuye al saneamiento financiero del Sistema de Salud

\$6,491 Billones

Total Movilizado

Acuerdos conciliatorios + desistimientos
derivados de acercamientos.

\$1,009 Billones

Acuerdos Conciliatorios

2.888 acuerdos con red pública y
privada.

\$5,483 Billones

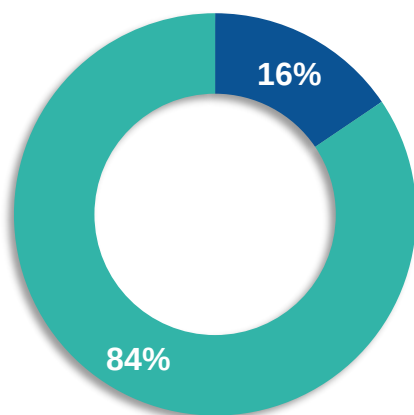
Desistimientos

1.965 desistimientos por
depuración y acuerdos directos.

2.888 Acuerdos

1.342 red pública y 1.546 red
privada.

Composición del flujo
movilizado



■ Acuerdos conciliatorios ■ Desistimientos

Acuerdos 15,55%
Desistimientos 84,45%

El 84,45% del flujo movilizado
corresponde a desistimientos
derivados de acercamientos
entre actores, evidenciando
depuración de cartera.

Impacto sobre la sostenibilidad
financiera

Flujo de caja para prestadores, depuración
de obligaciones y acercamientos efectivos
entre actores

Resultado verificable:

\$6.491.740.864.483 movilizados
mediante acuerdos y desistimientos
derivados de la gestión conciliatoria

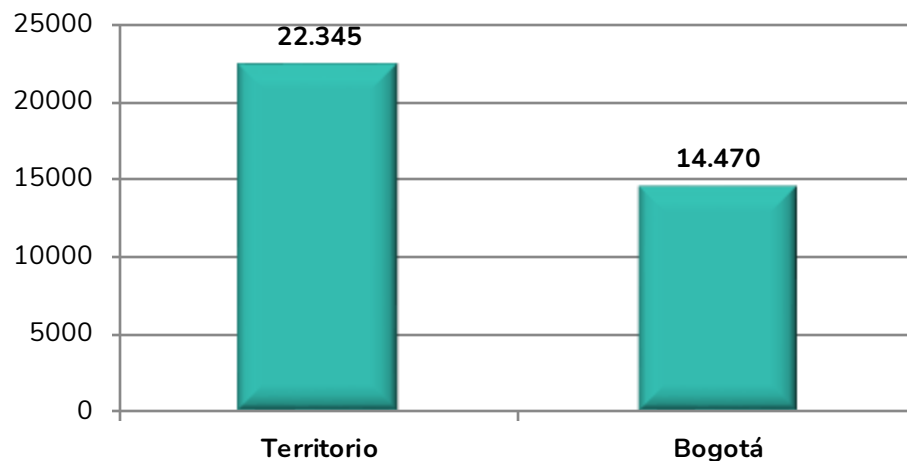


Eficiencia Operativa y Cobertura Territorial Completa

Pasamos de un modelo de atención centralizado en la sede principal a una operación territorial con cobertura nacional en los 32 departamentos y Bogotá D.C.



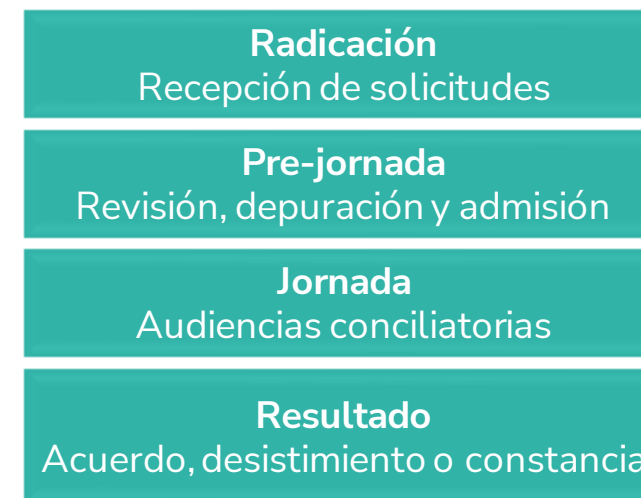
Distribución de audiencias



Territorio 22.345 · 60,7%
Bogotá 14.470 · 39,3%

El 60,7% de las audiencias se surtió en territorio, manteniendo la continuidad del reparto ordinario en Bogotá.

Modelo operativo territorial





Hitos Estratégicos, Modernización e Impacto Social

Modernizamos el modelo de conciliación mediante una estrategia territorial, virtual e híbrida que fortaleció el acceso, la eficiencia y la trazabilidad de los procesos.

2.251

Solicitudes Eps Intervenidas
2024
Pre-jornada con pretensión
cercana a \$13,398 Billones.

Res. 000535/2023

Audiencias Virtuales E
Híbridas
Modelo TIC conforme Ley
2220 de 2022.

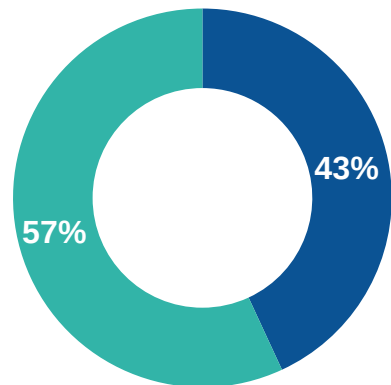
Zona Caribe / Tolima

JORNADAS ESPECIALES 2026
Foco territorial y Nuevos actores
del SGSSS.

\$13,398 Billones

Cuantía Pretendida
Plan de choque EPS intervenidas.

**Acuerdos conciliatorios
por red**

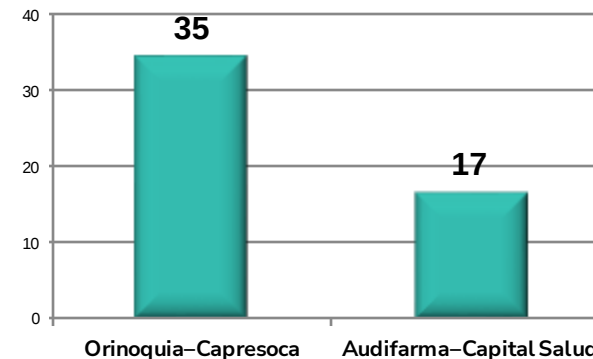


■ Red pública ■ Red privada

Red pública
1.342 acuerdos
\$434.920 millones

Red privada
1.546 acuerdos
\$574.234 millones

**Casos emblemáticos
de impacto**



**EPS intervenidas:
priorización y pretensión**



**2.251 solicitudes
Espacios técnicos con
EPS intervenidas y
ADRES**

Acciones de Investigaciones Administrativas: Mejora en el desempeño institucional – Impacto Social

ASPECTO	GESTIÓN	IMPACTO
 Gestión institucional 	 Gestión realizada Implementación de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) con las áreas proveedoras.	 Impacto logrado Se logró mejorar la calidad de los insumos remitidos para el estudio de posibles aperturas de investigación.
 Incremento en sanciones impuestas (2022-2026) 	 Gestión realizada Fortalecimiento de la capacidad sancionatoria institucional.	 Impacto logrado Se fortaleció la imagen institucional respecto de la potestad sancionatoria con sanciones a vigilados.
 Organización y gestión interna 	 Gestión realizada Implementación de planes de mejoramiento resultado de auditorías internas y externas.  Organización y consolidación de archivo activo e inactivo.	 Impacto logrado Mejora en el trámite de procesos con revisión de términos procesales. 



Gestión de procesos de liquidación intervención

• **Origen y evolución:** La Oficina de Liquidaciones (Decreto 1080 de 2021) consolidó su transformación institucional en el presente gobierno 2022-2026

• **Estrategia:** Se implementaron tres pilares:

- Modernización de la gestión,
- Optimización tecnológica/de información y
- Mejora de procesos documentales.

• **Impacto:** Mayor capacidad de seguimiento especializado a intervenciones forzosas y liquidaciones, logrando una supervisión eficiente, transparente y orientada a resultados.



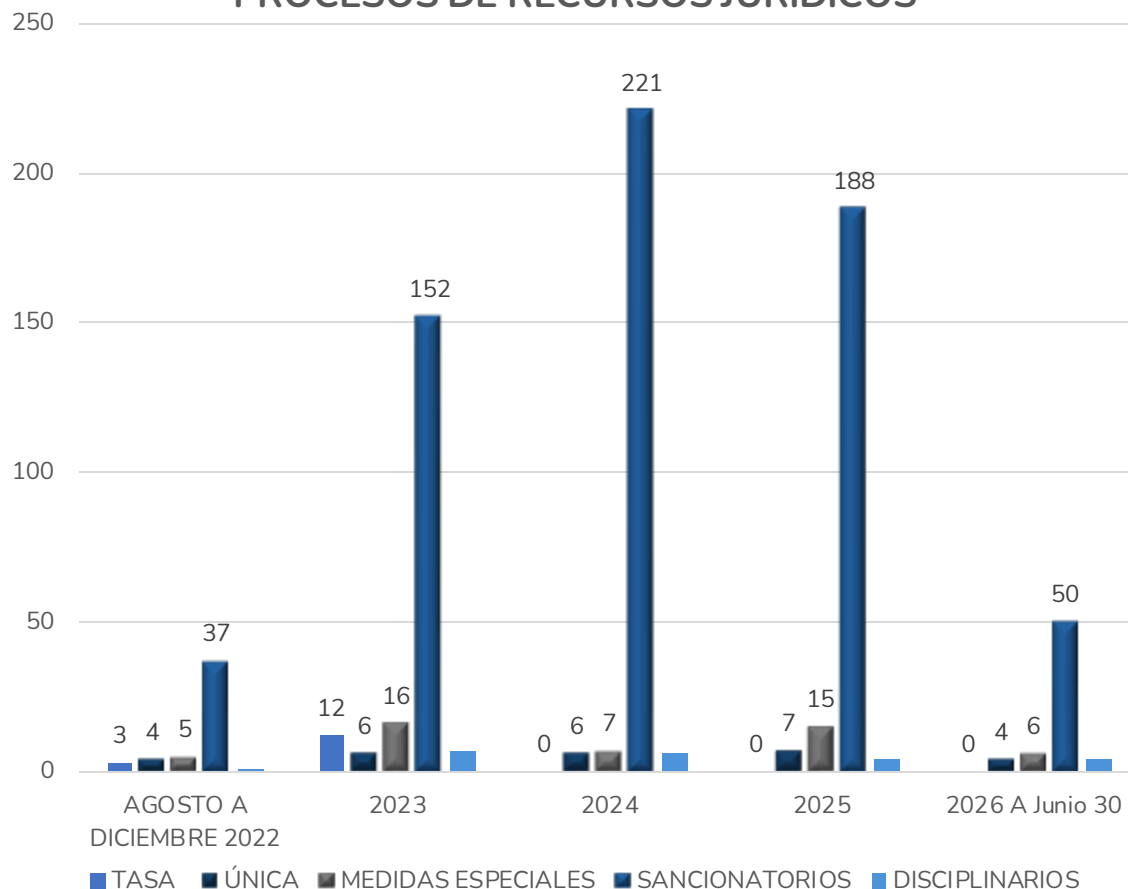
Mejoramiento de los procesos de intervención y liquidación

Ampliación de la capacidad sancionatoria de la entidad

Garantía en mayor control y transparencia en los procesos de liquidación

La Oficina de Liquidaciones, respetando las funciones establecidas en su misionalidad, hace seguimiento y monitoreo sobre los recursos del sector salud y sobre el cumplimiento de los derechos de los afiliados y usuarios.

PROCESOS DE RECURSOS JURÍDICOS



Actos Administrativos

Fortalecimiento del equipo de la de Recursos Jurídicos mediante transferencia de conocimiento, para la adecuada proyección de actos administrativos



Mejora sustancial del desempeño normativo

TRANSFORMACIÓN QUE GENERA RESULTADOS



Incremento de **55,6** puntos porcentuales que refleja el fortalecimiento institucional, la excelencia técnica y la gestión normativa efectiva.

¿QUÉ HIZO POSIBLE ESTE RESULTADO?



Procesos actualizados

- Procedimientos estandarizados
- Mayor trazabilidad y control



Seguimiento permanente

- Mecanismos de seguimiento efectivos
- Información confiable y oportuna



Criterios unificados

- Respuestas homogéneas
- Seguridad jurídica



Gestión del conocimiento

- Normograma institucional
- Difusión mediante boletines jurídicos

IMPACTO INSTITUCIONAL



Fortalecimiento institucional



Mayor confiabilidad normativa



Excelencia técnica



Mejora continua y sostenibilidad



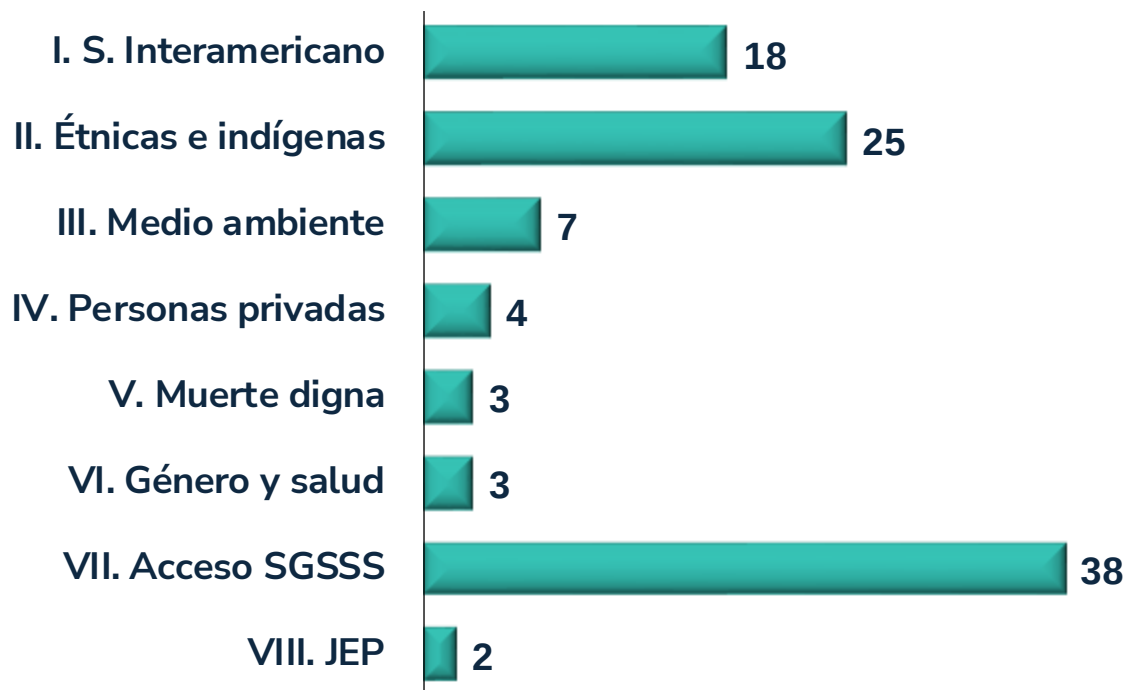
MENSAJE CLAVE

Pasamos de **43,2%** en 2022 a **98,8%** en 2025 en el Índice de Mejora Normativa del MIPG, consolidando una gestión jurídica más eficiente, confiable y estratégica al servicio de la entidad y la ciudadanía.



Gestión seguimiento de Sentencias Estructurales y órdenes de Carácter Constitucional

Sentencias en seguimiento por bloque temático



LÍNEA BASE

Antes de la existencia del grupo: el seguimiento era disperso, sin inventario ni responsables, y sin trazabilidad frente al riesgo de incumplimiento.

Ahora, con la creación del Grupo Interno de Trabajo: el seguimiento es centralizado, con inventario institucional consolidado, responsables definidos, trazabilidad permanente y gestión preventiva del riesgo de incumplimiento y desacato.

PASAMOS DE 79 A 105

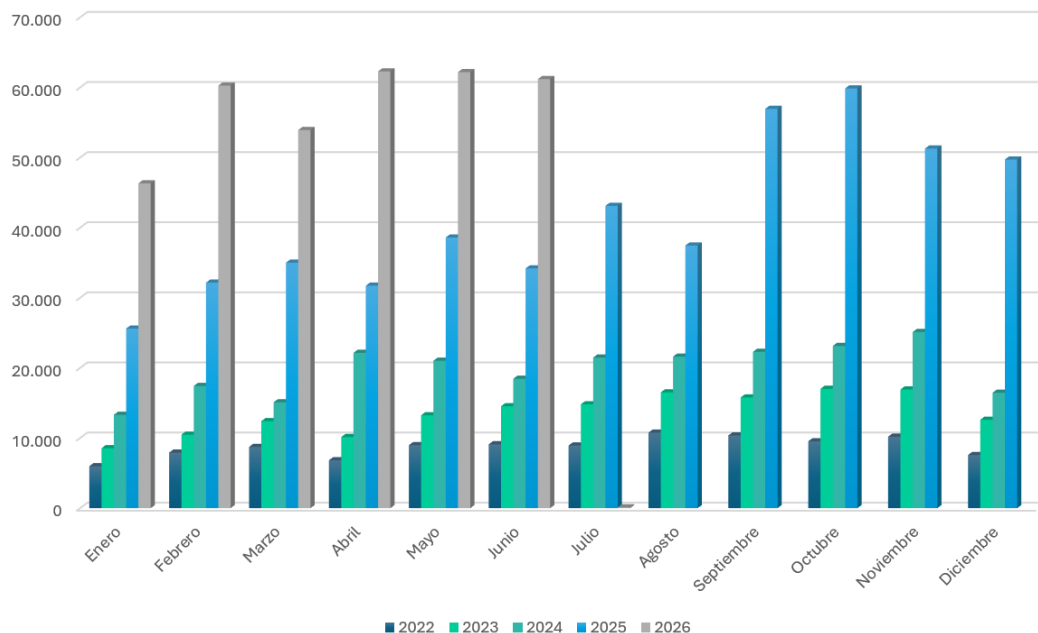
De 79 a 105 sentencias

Identificadas y en seguimiento, en 8 bloques temáticos.

IMPACTO EN LA CIUDADANÍA

Respuesta estructurada y trazable a las órdenes constitucionales que protegen el derecho a la salud de usuarios y grupos de valor, como el pueblo Wayúu (T-302/2017) y el SGSSS (T-760/2008).

Grupo Tutelas 2022-2026



LÍNEA BASE

Creación del grupo en el 2021: Con la creación del grupo de tutelas se implementó el seguimiento a dichas acciones constitucionales.

Implementación de Inteligencia Artificial y clasificación : se realiza la clasificación de los 3200 tramites de tutelas que llegan diariamente, permitiendo la caracterización y priorización de los mismos permitiendo su atención oportuna

IMPACTO

Con las acciones implementadas se permite mitigar un riesgo jurídico en la atención oportuna de las acciones de tutela enfatizando en nuestras competencias funcionales de inspección, vigilancia y control; así como el riesgo reputacional que implica de los fallos de tutela demostrando el acatamiento de las órdenes judiciales, en consecuencia, la superintendencia NO cuenta con materialización de sanciones impuestas a la Superintendente por la atención oportuna de 333.002 trámite de tutelas.



LOGROS GRUPO DE DEFENSA JUDICIAL

Resultados Cuatrienio 2022 – 2026

PRINCIPALES LOGROS



Atención oportuna
a los requerimientos de los despachos judiciales de cara a atender las necesidades de los usuarios de los sistemas debido a la reorganización funcional interna.



Cumplimiento oportuno
en la representación judicial de los procesos judiciales en contra de la Supersalud.



121 acciones populares
identificadas en contra de la Supersalud.
65
con seguimiento permanente.



1.295 conciliaciones extrajudiciales
estudiadas que cumplieron requisito de Ley para ser presentadas ante el Comité de Conciliación.



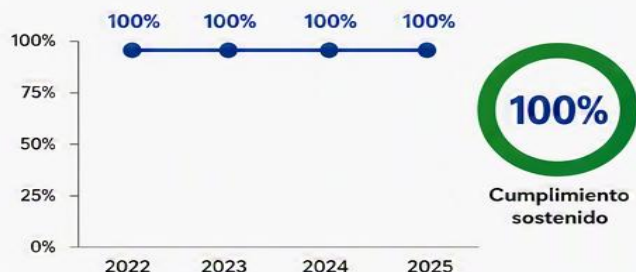
Diseño y actualización
de procedimientos internos relacionados con la conciliación, la representación judicial y el cumplimiento y pago de sentencias judiciales de carácter económico en contra de la Supersalud.



100% de cumplimiento
de la política institucional para la defensa jurídica y política de prevención del daño antijurídico.
Se mantuvo en el **100%** desde 2022 hasta 2025.

EVOLUCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA

Cumplimiento de la Política Institucional para la Defensa Jurídica y Prevención del Daño Antijurídico



Se mantuvo en el **100%** desde la vigencia 2022 hasta la vigencia 2025.

EVOLUCIÓN DE CONCILIACIONES EXTRAJUDICIALES

Evolución acumulada de conciliaciones estudiadas que cumplieron requisito de Ley



Presentadas al Comité de Conciliación.

PROCESOS JUDICIALES (2022 – 2026)

Gestión de procesos judiciales acumulada





Gestión del conocimiento-GESCO +I: Avances en la estructuración del subsistema



CORTE: JUNIO 2026

Fuente: Dirección de Innovación y Desarrollo.

Marco Integral de Supervisión



Fortalecimiento en la toma de decisiones basadas en datos

LOGROS EN CIFRAS



11

bases de datos especializadas



227

Tablas de datos estructuradas



194

Nuevas tablas entre 2023 y 2026



75%

Implementación Programa de Gobernanza de Datos



01 Programa de Gobernanza de Datos

- Direccionamiento de transformación digital
- Centro de Excelencia en inteligencia de Negocios y analítica implementado 75%
- Programa Macro de Arquitectura de Datos - Precontractual
- Programa Subsidiario de Calidad de Datos - Precontractual
- Programa Subsidiario de Gestión de datos Maestros - Precontractual
- Política de Gobernanza sobre la seguridad, privacidad y confidencialidad de datos: 80%



02 Riesgo Sistémico

- Se hizo la medición de riesgo sistémico para las EPS intervenidas por el Gobierno, resultado de la optimización del procesamiento de datos.
- Este trabajo impactó de manera integral a la ciudadanía, al fortalecer la vigilancia para garantizar sus derechos en salud y mejorar la capacidad institucional para anticiparse y gestionar riesgos asociados al sector.



03 Gestión de Datos

- Implementación de 11 bases de datos especializadas, 64% orientadas a IVC., y fortalecimiento del ecosistema de información institucional: 227 tablas de datos estructuradas.
- 194 nuevas tablas entre 2023 y 2026 consolidando una estructura de información para seguimiento de vigilados.
- Aumento en la frecuencia de ciclos de actualización: 3 a 4 por trimestre, lo que dispone de información oportuna, confiable y útil para la gestión institucional.



04 Interoperabilidad

- Se fortaleció la interoperabilidad institucional, pasando de 0 integraciones antes de 2022 a dos convenios vigentes con el Instituto Nacional de Salud y el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Actualmente se reciben 11 tablas de datos para la gestión de presuntas negaciones y se obtuvo autorización para la transferencia de información estratégica de SIIFA (Contratos, FEV-RIPS, Facturación y Auditoría), fortaleciendo la capacidad analítica y de vigilancia de la SNS.

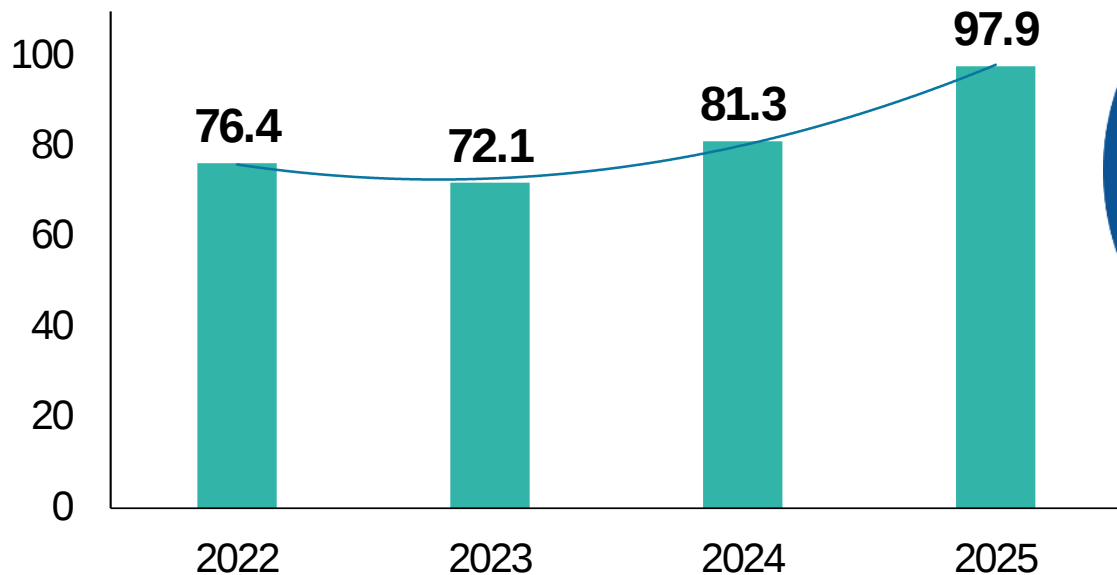


Por la salud de los Colombianos



Mejora en la Política de Gestión de Información Estadística

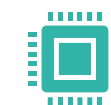
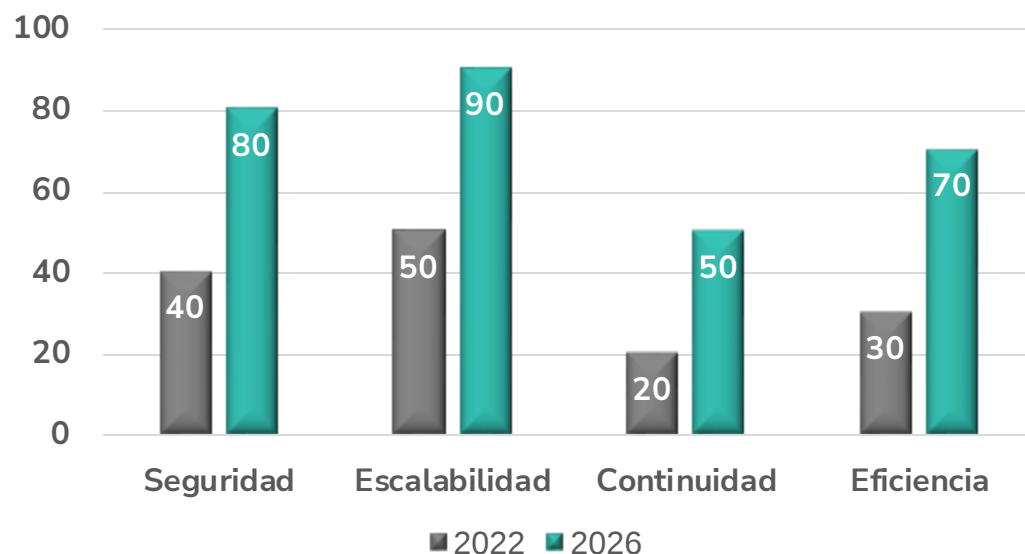
Índice de Gestión Información Estadística
2022 - 2025



La Política de Gestión Información Estadística alcanzó 97,9 puntos en 2025, que representa un **aumento del 28% en la calificación desde 2022**, lo que constituye su mejor desempeño histórico como resultado del avance significativo en la planeación estadística, fortalecimiento de registros administrativos y calidad estadística.

Transición de servicios tecnológicos locales a la Nube

Fortalecimiento de capacidades operativas



- ✓ Servidores
- ✓ Almacenamiento
- ✓ Aplicaciones
- ✓ Bases de datos
- ✓ Seguridad
- ✓ Servicios IA

Logramos fortalecer nuestras capacidades tecnológicas para atender con eficiencia la alta demanda de servicios misionales de la entidad, que se gestionaron por medio de nuestras plataformas digitales, garantizando factores de seguridad y disponibilidad en los tramites requeridos por la ciudadanía.



Gestión del concurso de méritos

Proceso de selección



Vigencia listas de elegibles hasta el segundo semestre de 2027 · Vacantes reportadas ante la Comisión Nacional del Servicio Civil

A través de este proceso se logró avanzar en la implementación del concurso de méritos para la provisión definitiva de 1.043 empleos de carrera administrativa, retomando un proceso de selección que no se adelantaba en la entidad desde hacía más de quince (15) años, y promoviendo la aplicación efectiva del principio del mérito, la reducción gradual de la provisionalidad y el fortalecimiento de la carrera administrativa.

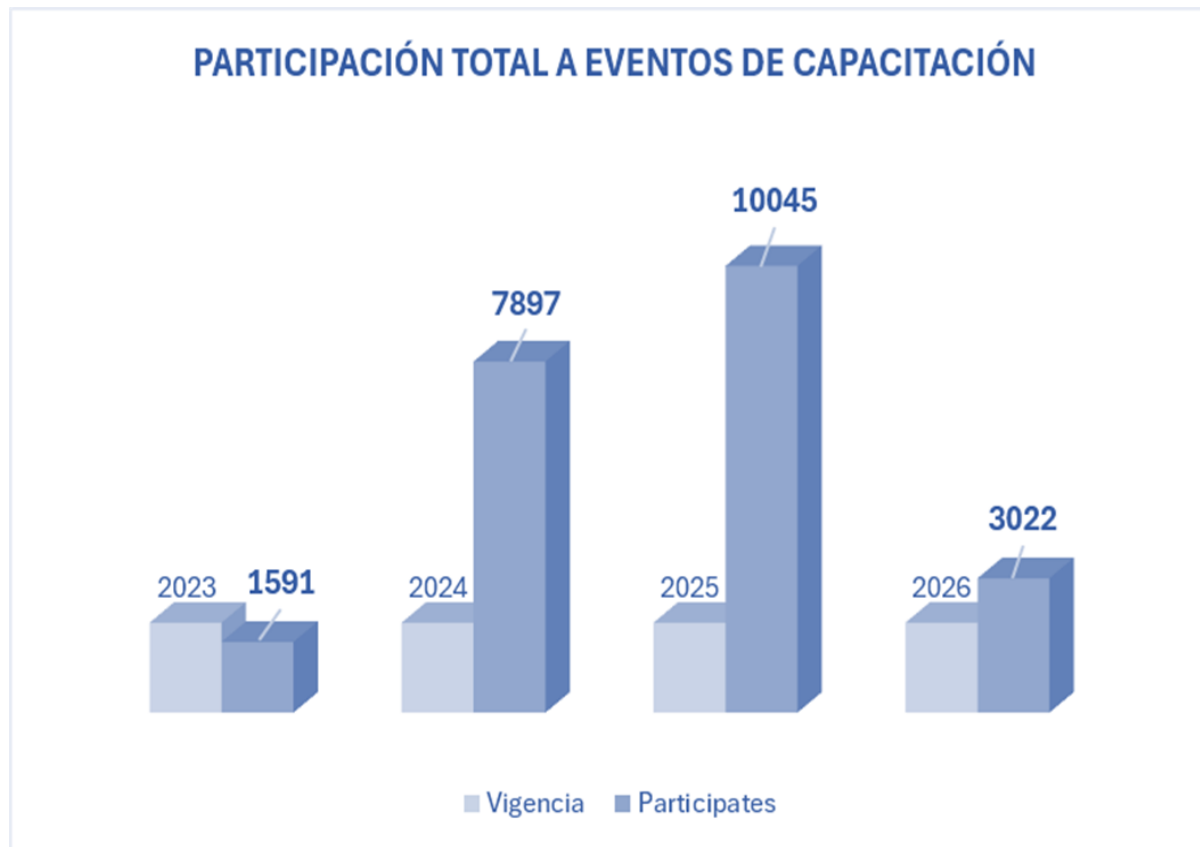
Fuente: Dirección Talento Humano

Registro Público de Carrera Administrativa



El Registro Público de Carrera Administrativa de la entidad no se actualizaba desde 2014, con esta actividad se busca fortalecer la carrera administrativa mediante el incremento de los registros públicos de carrera de 123 a 365 servidores, lo que representa un crecimiento aproximado del 300%, consolidando la formalización de los derechos de carrera, la seguridad jurídica en la administración del personal y la conformación de una planta más estable, meritocrática y alineada con los objetivos institucionales.

Fortalecimiento de la Capacitación Institucional



- **2024** registró un crecimiento de **396 %** frente a 2023.
- **2025** presentó un aumento de **27,2 %** respecto a 2024, alcanzando la mayor participación del periodo analizado.
- A 30 de mayo de 2026 se han registrado 3.022 participantes. Al ser un resultado parcial, el consolidado final se determinará al cierre de la vigencia.

Plan de Bienestar



La Superintendencia Nacional de Salud logró consolidar una política de fortalecimiento del bienestar institucional mediante el incremento sostenido de los recursos asignados a los contratos de bienestar, pasando de \$860.801.754 en 2022 a \$2.013.578.550 en 2026.

Este crecimiento del 134% permitió ampliar la capacidad de atención, fortalecer la cobertura de las actividades institucionales, diversificar los servicios ofrecidos a los servidores públicos y sus familias y promover espacios orientados al bienestar físico, emocional, social y familiar, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida laboral y al fortalecimiento de la cultura organizacional.



Transformación y optimización de procedimientos contractuales

Intervención y mejora de más de **cinco (5) instrumentos y procesos estratégicos de contratación**, dentro de los que se incluyen la **simplificación de documentos contractuales**, la eliminación de trámites sin valor agregado, la optimización de los procedimientos de supervisión, incumplimiento y mínima cuantía; así como la migración de formatos a esquemas transaccionales en SECOP II.



Fortalecimiento del rol de los supervisores de contratos

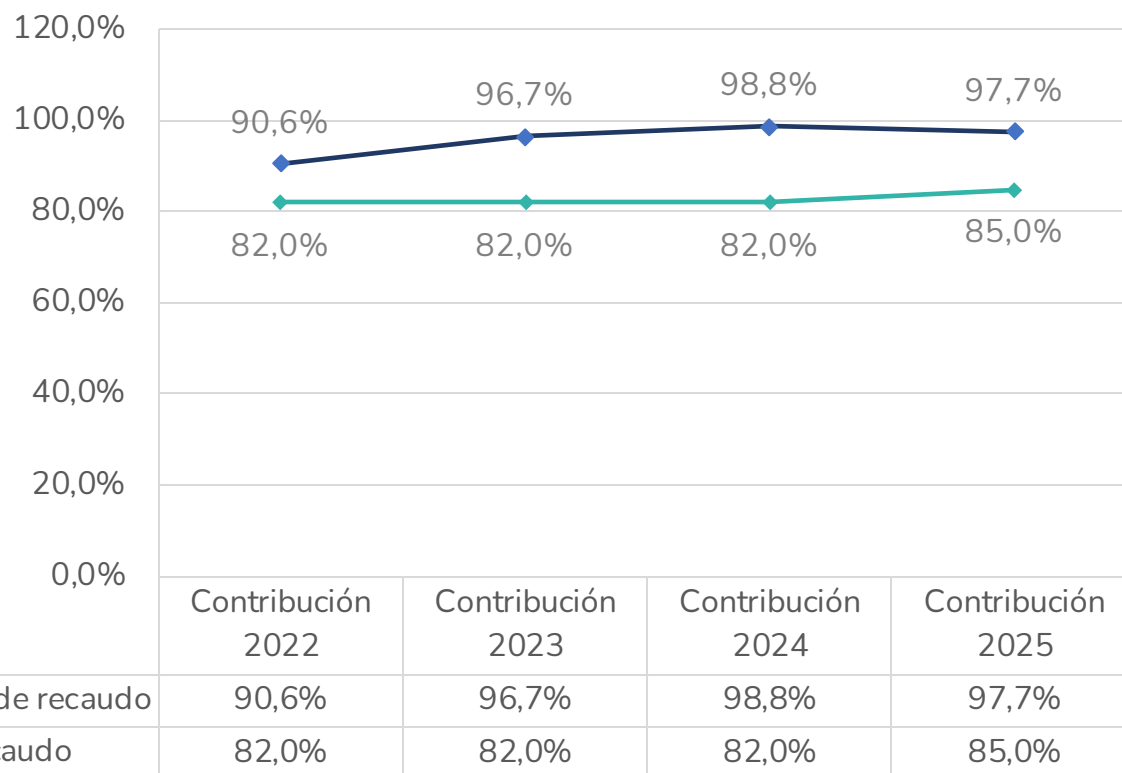
Desarrollo de **5 jornadas de capacitación y seguimiento a supervisores**, con impacto en **más de 320 colaboradores**, fortaleciendo la supervisión contractual, la gestión oportuna de expedientes en plataformas transaccionales y el control de la ejecución de los contratos



Institucionalización del Rigor y la Transparencia Contractual

Creación del Comité de Contratación mediante la Resolución No. 2026940000000863-6 del 12 de febrero de 2026, como instancia de control preventivo y gobernanza contractual, el cual ha sesionado en 7 oportunidades durante la vigencia, fortaleciendo la transparencia, la selección objetiva, la trazabilidad y el rigor técnico, financiero y jurídico en la toma de decisiones.

RESULTADO RECAUDO 2022 - 2025



El reto: La meta inicial proyectada se situaba por debajo del 90%.

La estrategia: Trabajo en equipo entre la Dirección Financiera y las Delegaturas.

El impacto: Logramos un recaudo superior al 90%, blindando oportunamente los recursos de inversión y funcionamiento de la entidad.



El reto: Incorporar por primera vez a Gestores Farmacéuticos del sistema de salud.

La Estrategia: Primer ejercicio de cobro conjunto con las Delegaturas.

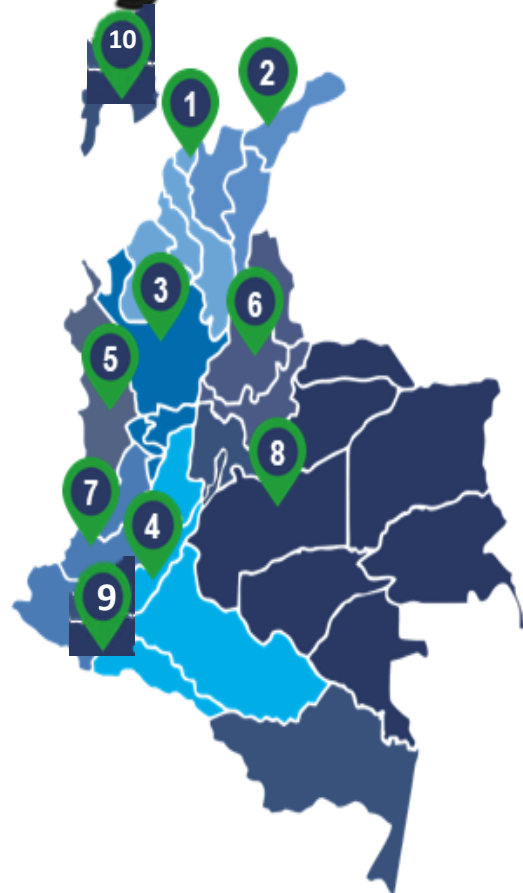
El Impacto: Recaudo del 100% de la población e inicio de la identificación de nuevos actores.

*Nota: Excluye vigencia 2026. Por resolución, el proceso de recaudo inicia el 6 de julio de 2026.



Fortalecimiento capacidad institucional Sedes Regionales

Direcciones Regionales



- 1 **Norte – Sede Barranquilla**
Atlántico, Bolívar, Córdoba, Sucre
- 2 **Caribe – Sede Riohacha**
La Guajira, Cesar, Magdalena
- 3 **Andina – Sede Medellín**
Antioquia, Caldas, Quindío, Risaralda
- 4 **Sur – Sede Neiva**
Huila, Tolima, Caquetá, Putumayo
- 5 **Chocó – Sede Quibdó**
Chocó
- 6 **Nororiental – Sede Bucaramanga**
Santander, Norte de Santander, Boyacá
- 7 **Occidental – Sede Santiago de Cali**
Valle del Cauca, Nariño, Cauca
- 8 **Orinoquía – Sede Villavicencio**
Arauca, Casanare, Vichada, Meta, Guainía, Vaupés
- 9 **Occidental – Sede San Juan de Pasto**
Valle del Cauca, Nariño, Cauca
- 10 **Sede Insular – San Andres Islas y Providencia**
San Andres Islas y Providencia



SELLO CARBONO NEUTRO

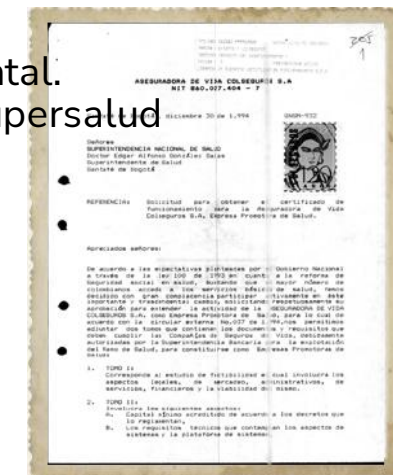
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
PAS 2060:2014
Año certificado 2024 / VERSA-I-0420



Única Superintendencia con certificación NTC ISO 14001:2015 y **Carbono Neutro** (respalda la medición, reducción y compensación de la huella de carbono)
Vigencias: ISO 14001 (ene. 2027) | Carbono Neutro (nov. 2026)

Memoria Institucional
Preservamos la historia para fortalecer el futuro institucional

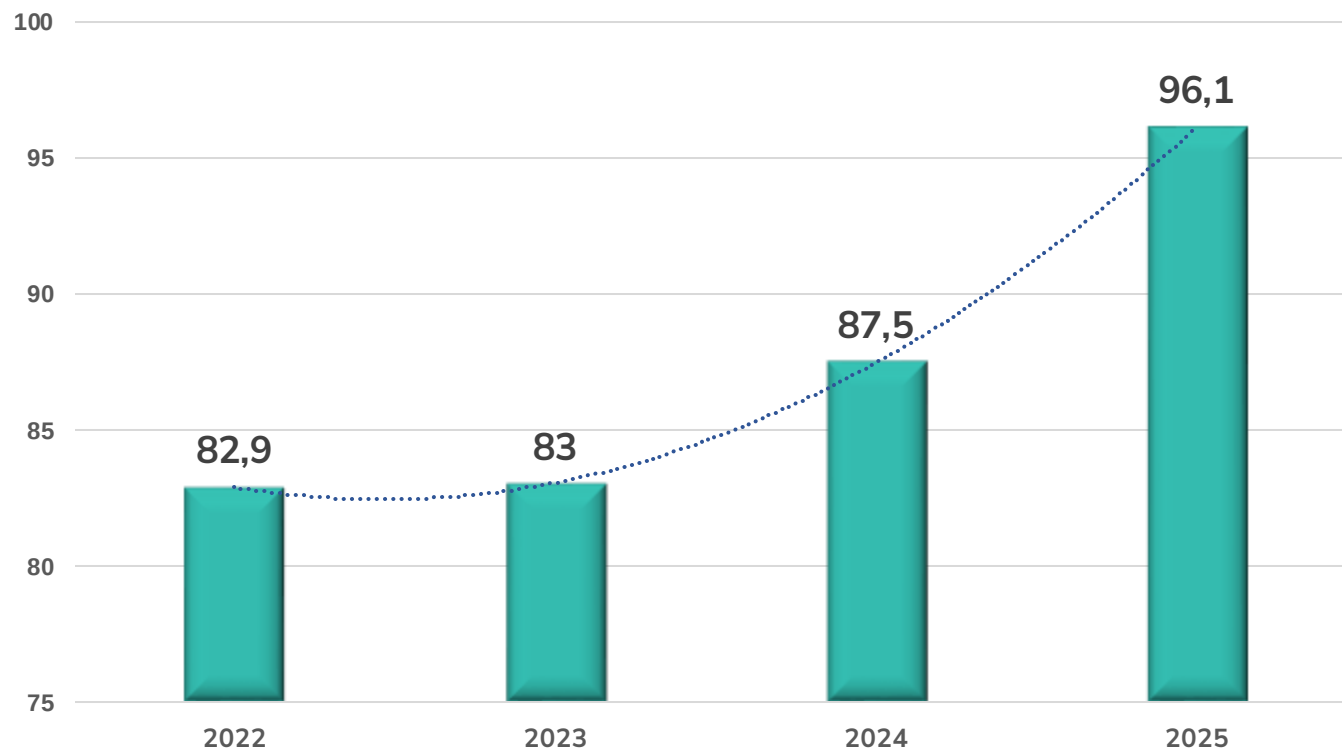
Puesta en valor del patrimonio documental.
Difusión de la trayectoria histórica de Supersalud





Resultados Índice Desempeño Institucional

Resultado Índice de Desempeño Institucional (IDI)



Línea Base 2022
IDI

82,5

Resultado 2025
IDI

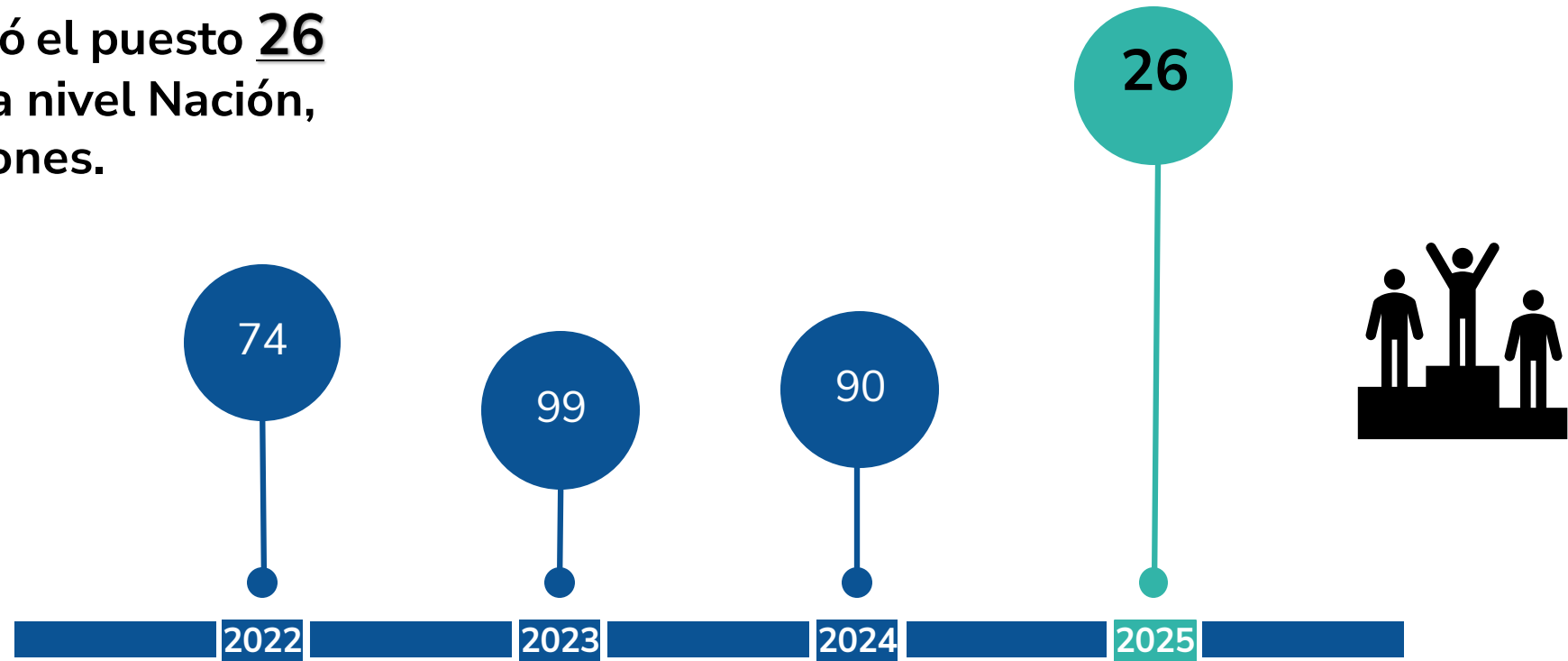
96,1

Logramos mejorar nuestra capacidad para aprovechar los recursos públicos en el cumplimiento de las metas asociadas a las políticas de gestión y desempeño, incrementando la eficiencia y la transparencia para la generación de valor público.



Posición resultados MID Cuatrienio a nivel Nación

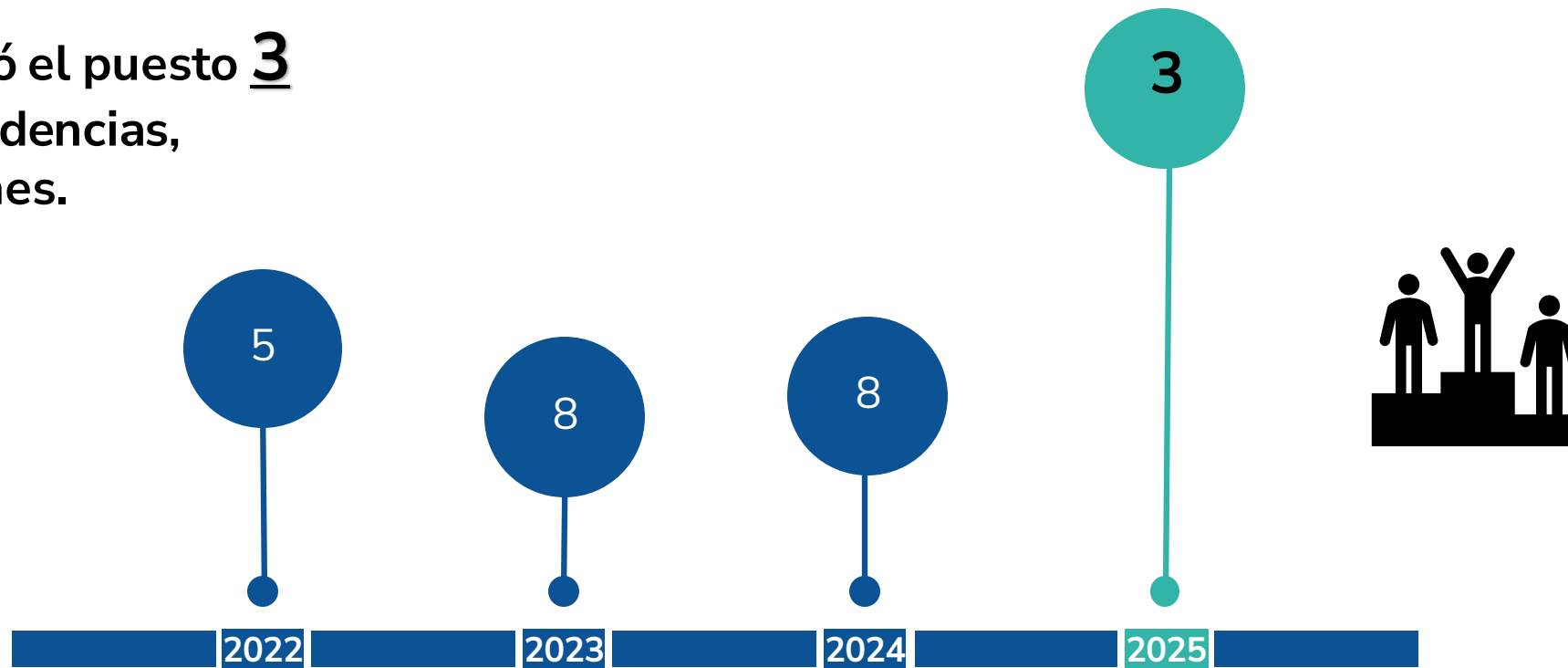
La SuperSalud ocupó el puesto 26 entre las entidades a nivel Nación, escalando 64 posiciones.





Posición resultados MID Cuatrienio a nivel Superintendencias

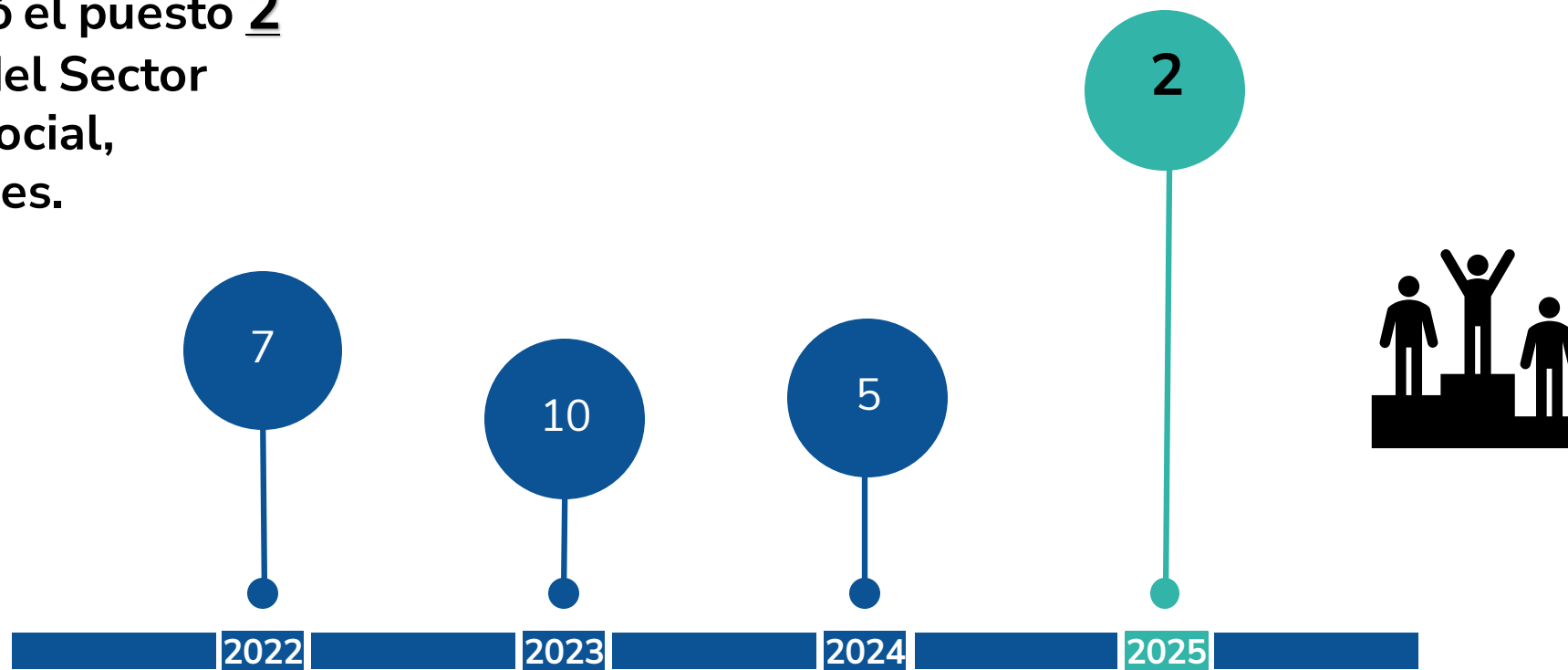
La SuperSalud ocupó el puesto **3** entre las Superintendencias, escalando 5 posiciones.





Posición resultados MID Cuatrienio Sector Salud

La SuperSalud ocupó el puesto 2 entre las entidades del Sector Salud y Protección Social, escalando 3 posiciones.



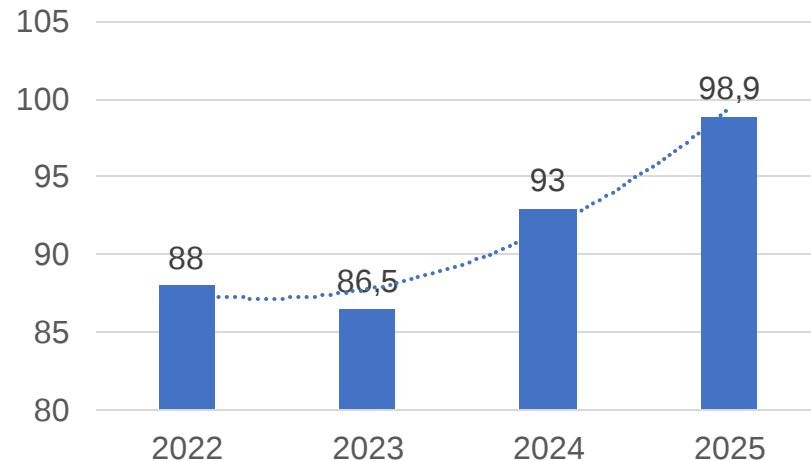


Fortalecimiento de la Gestión Integral de Riesgos



Política de gestión y desempeño institucional: Control Interno

Línea base 2022	Resultado 2025
88	98,9



↑ **10,9**

Incremento de 10,9 puntos en la medición de la política en el índice de desempeño institucional



Implementación de la Guía para la Gestión Integral del Riesgo en Entidades Públicas v7, consolidando un modelo integral de gestión del riesgo que fortaleció la capacidad institucional para prevenir, mitigar y controlar riesgos.



Definición de riesgos asociados al nuevo Mapa de Procesos de la Entidad, generando una visión integral para la gestión preventiva y el mejoramiento continuo de los procesos institucionales.

Fortalecimiento de la gestión integral de riesgos mediante la actualización de los lineamientos institucionales, la implementación del Sistema Integral de Riesgos para la Integridad, el robustecimiento de los mecanismos de identificación de riesgos y la consolidación de controles orientados a prevenir, mitigar y gestionar los riesgos institucionales.

Transformación tecnológica del SIG: **Implementación plataforma tecnológica**

Antes

Después



- 🔔 Actividades manuales con apoyo de herramientas Office.
- 🔔 **Sistema con 14 años de antigüedad y con 3 módulos operando** -riesgos, planes de mejora y actas.
- 🔔 Seguimiento manual de documentos.
- 🔔 Seguimiento y control manual de planes: PES, PAG y Planes Institucionales Decreto 612 de 2018.
- 🔔 Silos de información y aprobaciones por correo y chat.

- ☑ Plataforma modular única.
- ☑ **Sistema con 17 módulos operando**-gestión integral de planes, indicadores, riesgos, mejoras.
- ☑ Ciclo documental centralizado y seguro
- ☑ Seguimiento integral de planes: PES, PAG y Planes Institucionales Decreto 612 de 2018.
- ☑ Trazabilidad y control de aprobaciones mediante flujos automatizados.
- ☑ Gestión basada en alertas tempranas y seguimiento continuo

Mejoras en la gestión:

FACTOR	ANTES	DESPUÉS
Estrategia	Manual, lenta	Automatizada
Documentos	Descentralizados	Centralizados, auditables y protegidos
Riesgos	Manuales y de difícil monitoreo	Automatizados y de fácil monitoreo





Gestión de las Acciones Estratégicas e Imagen Institucional

Fortalecimiento redes sociales institucionales

Se logró un aumento muy significativo de seguidores en las redes sociales Instagram, Facebook y X (antes Twitter) y se creó la cuenta en Tik Tok, con un considerable número de seguidores actualmente.

	NÚMERO DE SEGUIDORES Agosto 2022	Junio 2026	PORCENTAJE DE INCREMENTO
	2.190	22.148	911,32 %
	4.523	54.037	1.094,72 %
	188.700	242.400	28,46 %
	733	6.776	824,42 %
	No existía	93.074	

El fortalecimiento de las redes sociales institucionales se llevó a cabo con el propósito de mejorar y optimizar la comunicación de la Supersalud con la ciudadanía y los medios de comunicación. Por esta razón se cambió el formato y se actualizó al lenguaje de redes sociales:

**comunicación dinámica
y no plana.**

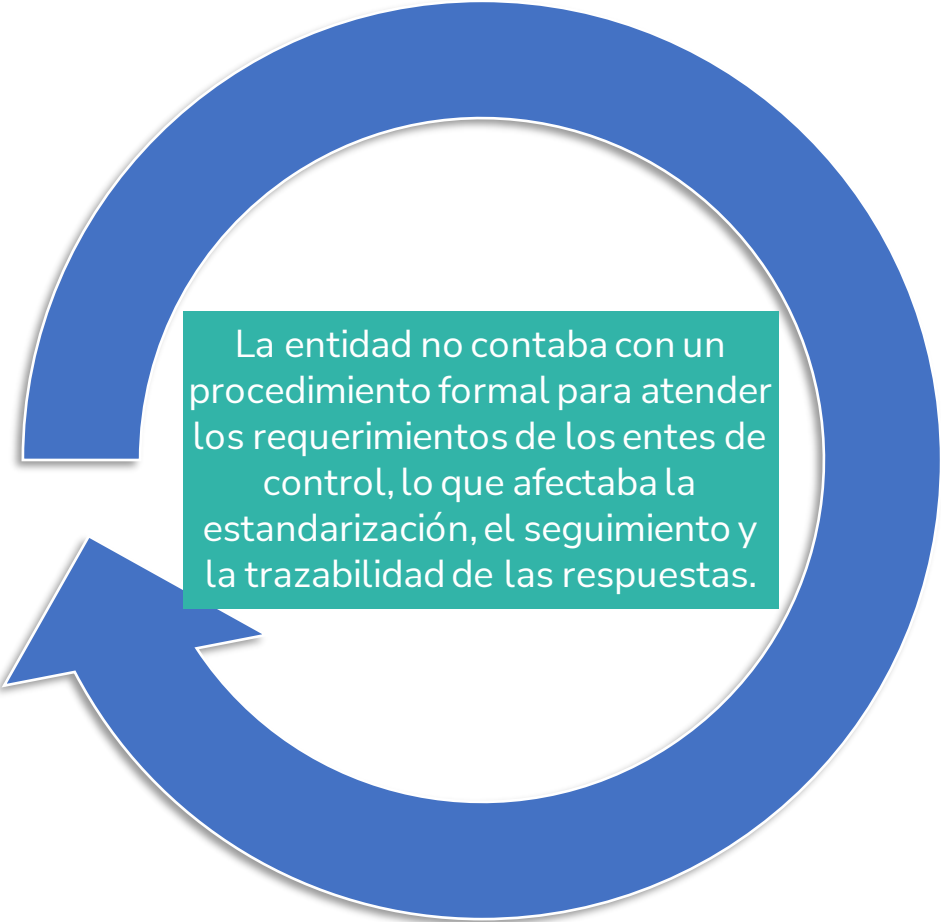
Gestión de las Acciones Estratégicas e Imagen Institucional



- **Se posicionaron los productos comunicativos de la Supersalud en el talento humano de la Entidad:**
Se mejoró el formato del newsletter Superboletín, haciéndolo visualmente más llamativo y con información puntual de la gestión de la Entidad y de interés para los funcionarios.
- **Se inició el seguimiento de solicitudes llevando un esquema de flujo de trabajo, para atender y resolver a tiempo las solicitudes de las áreas a la OAC.**
- **Se elaboraron los manuales de protocolo y gestión de crisis,** ya que la entidad no contaba con dichos documentos claves para la gestión reputacional de la Supersalud.

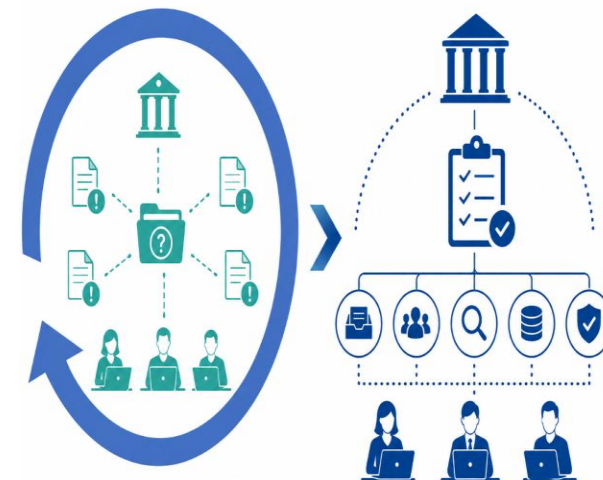


Procedimiento para la atención de requerimientos de Entes Externos.



La entidad no contaba con un procedimiento formal para atender los requerimientos de los entes de control, lo que afectaba la estandarización, el seguimiento y la trazabilidad de las respuestas.

- La Oficina de Control Interno diseñó e implementó el procedimiento para la atención de requerimientos de los entes de control, estandarizando su recepción, seguimiento y respuesta, y fortaleciendo la oportunidad, trazabilidad y articulación institucional.





Conformación del grupo de enlace para la atención a requerimientos Entes Externos

La Oficina de Control Interno no contaba con un grupo especializado para atender la función de enlace de los requerimientos de los entes de control, lo que dificultaba el seguimiento, la articulación institucional y la oportunidad en la gestión de las solicitudes.

Durante la vigencia 2026 se materializó la conformación de un grupo especializado de enlace para la atención de requerimientos de entes de control, fortaleciendo la capacidad institucional para coordinar, hacer seguimiento y consolidar las respuestas, mejorando la oportunidad, trazabilidad y articulación con las diferentes dependencias de la entidad.





Salud

